

Encuesta sobre precios y características del servicio de lavado de un automóvil y una camioneta

Dirección General de Estudios sobre Consumo

Septiembre 2016

Metodología

Objetivo: Conocer los precios y características del servicio de lavado de automóviles y camionetas en lugares establecidos que prestan este servicio.

Población objetivo: Lugares establecidos que prestan el servicio de lavado de un automóvil Versa y una camioneta Xtrail tanto de forma manual como automática.

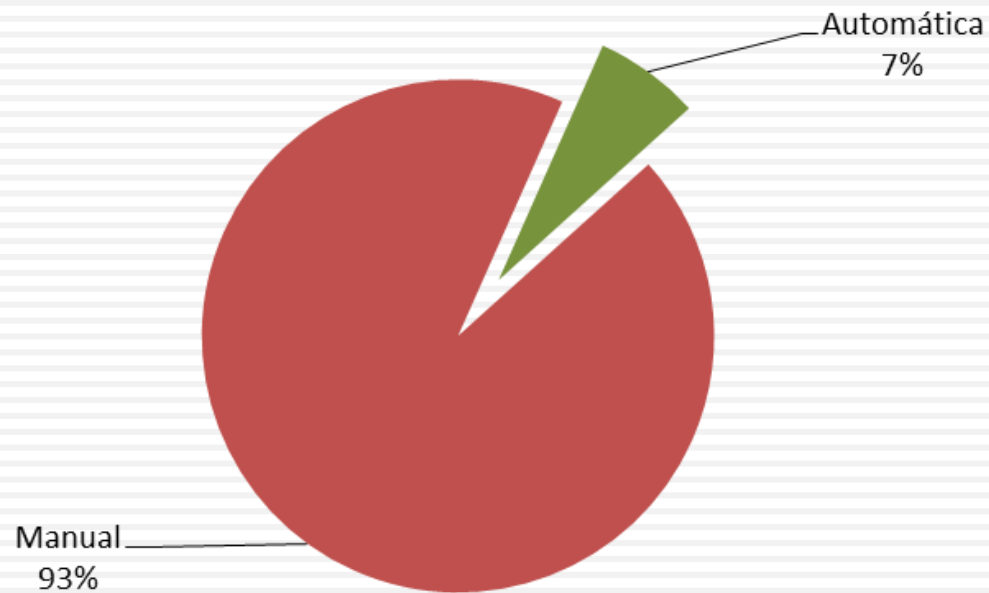
Tamaño de muestra: Se realizaron 390 cuestionarios mediante entrevista telefónica y como consumidores simulados.

Delimitación geográfica: Los estados que participaron en el levantamiento de la muestra son: CDMX (23.8%), Jalisco (17.9%), Nuevo León (10.8%), Michoacán (10.5%), México (10.3%), Guanajuato (8.5%), Veracruz (7.4%), Chihuahua (3.8%), Sinaloa (3.5%) y Puebla (3.3%).

Periodo de levantamiento: Del 2 al 22 de septiembre de 2016.

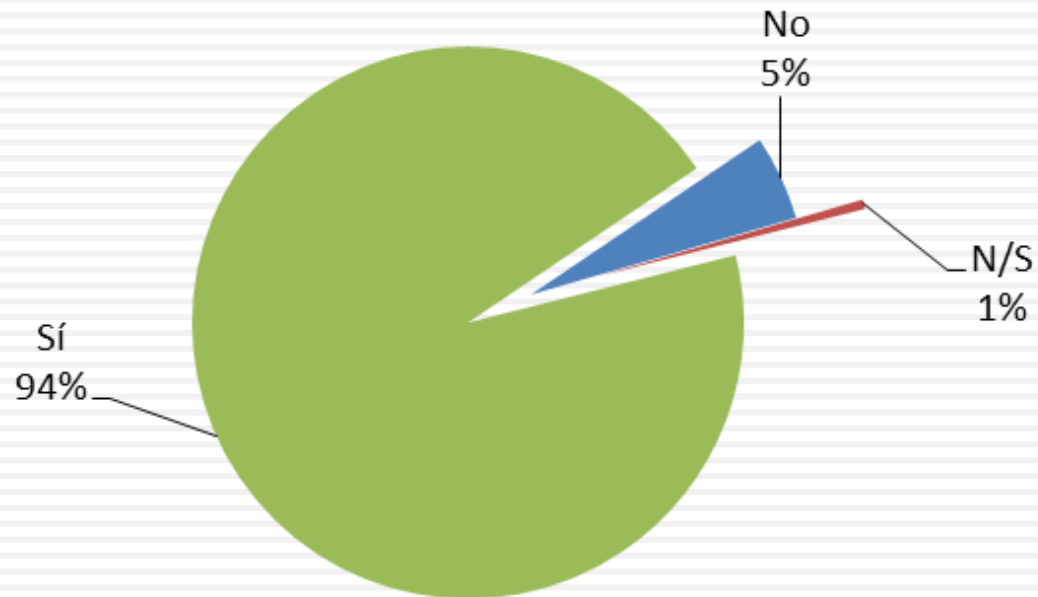
Precios y características del lavado de un automóvil Versa

El total de establecimientos consultados (390) brindan el servicio de lavado para un automóvil Versa. La forma en que prestan el servicio es de forma...



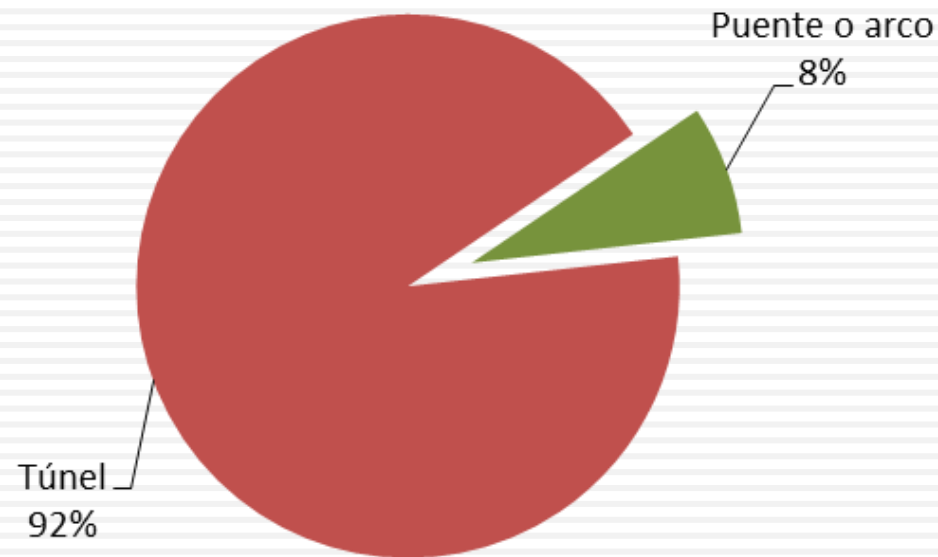
¿Utilizan hidrolavadora o mangueras de alta presión durante el lavado manual ?

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (364)



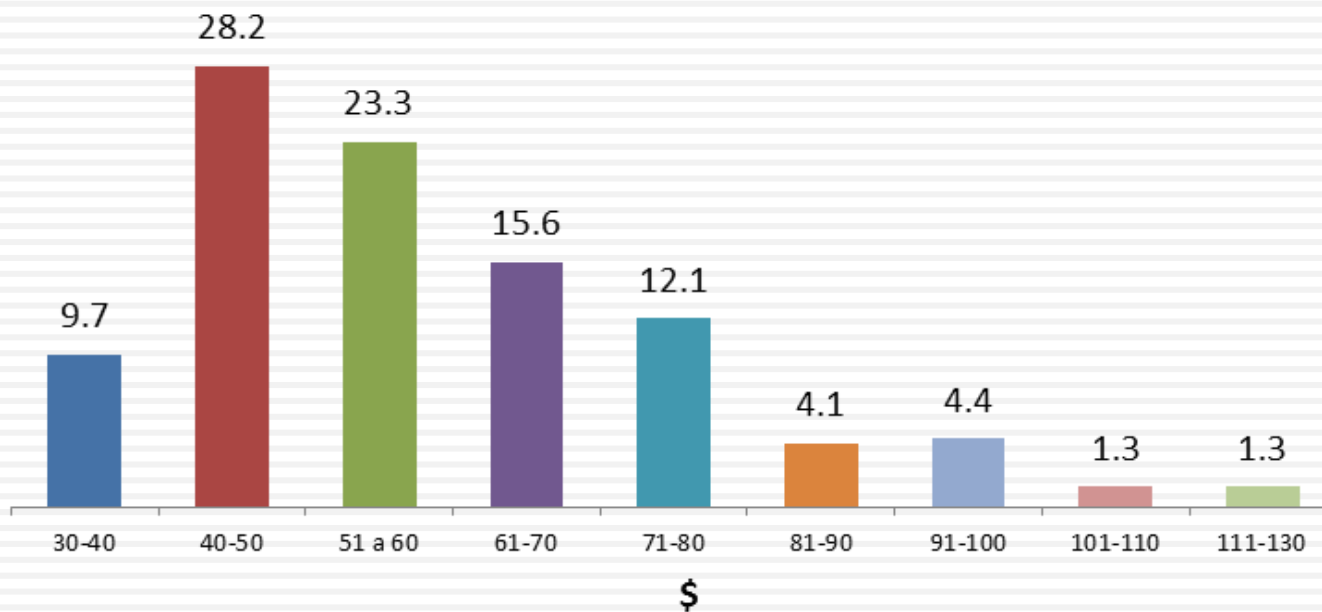
Tipo de equipo utilizado para el lavado de manera automática

Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (26)



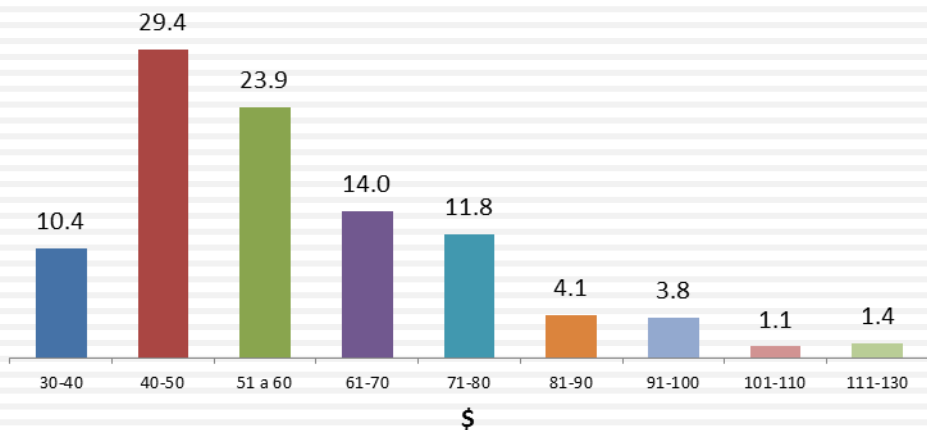
Rangos de precios que cobran por el lavado del automóvil Versa

Del total de establecimientos que prestan el servicio (390)
 (%)

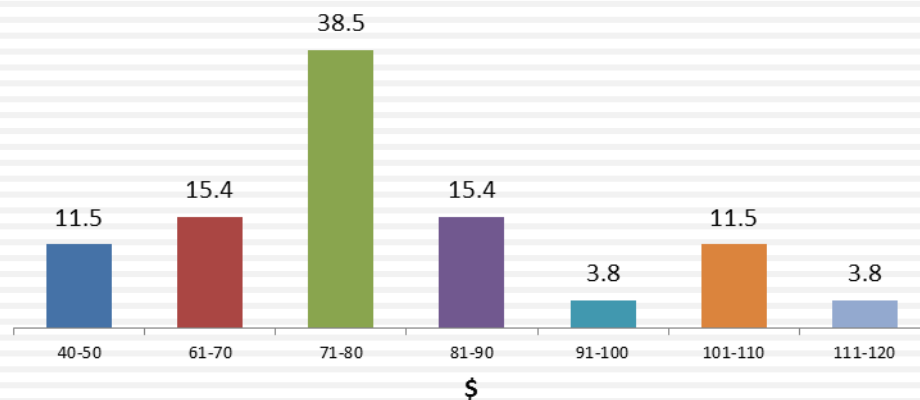


Rangos de precios que cobran por el lavado del automóvil según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (364)
(%)

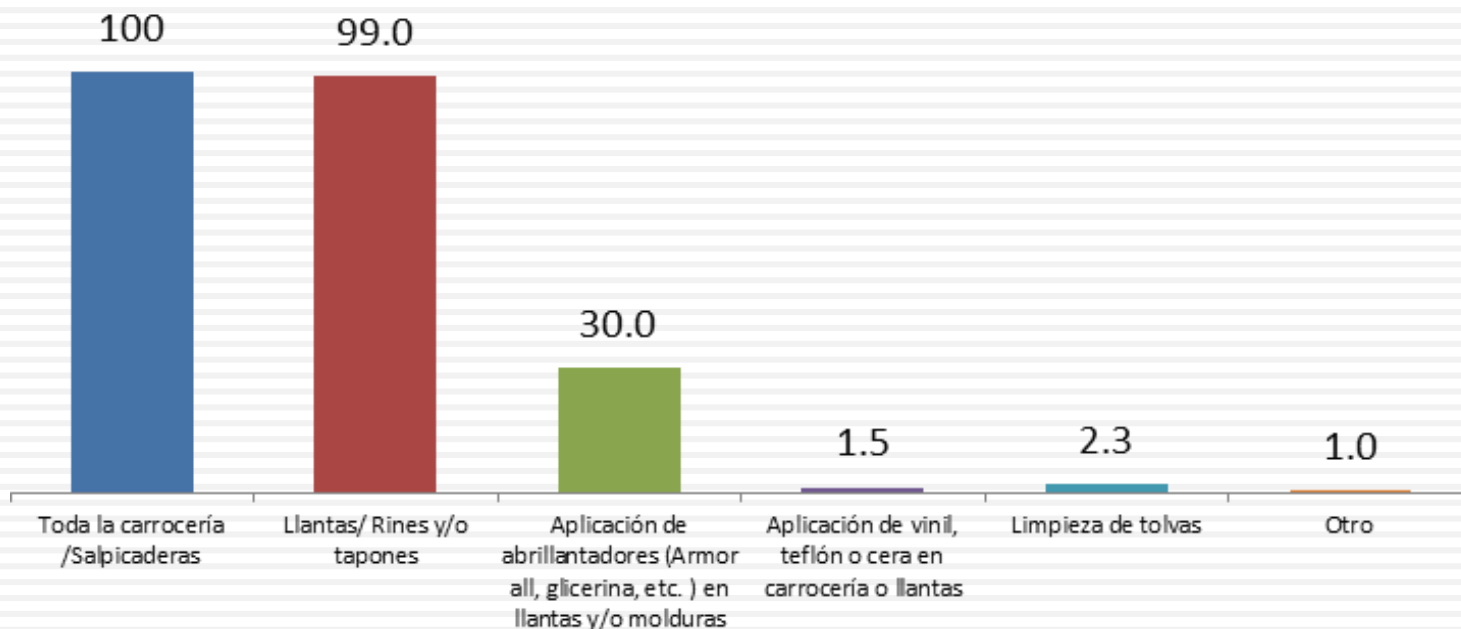


Del 7% de establecimientos que lavan de manera
automática (26)
(%)



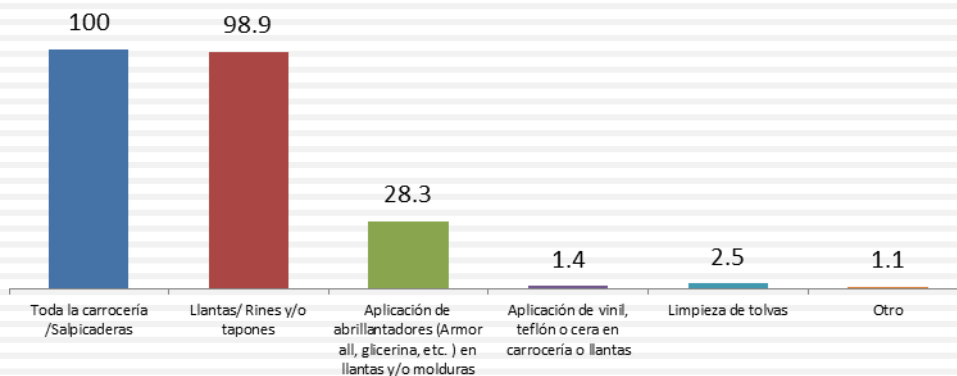
El total de establecimientos consultados (390) realizan el lavado exterior del automóvil, el cual incluye los siguientes servicios

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

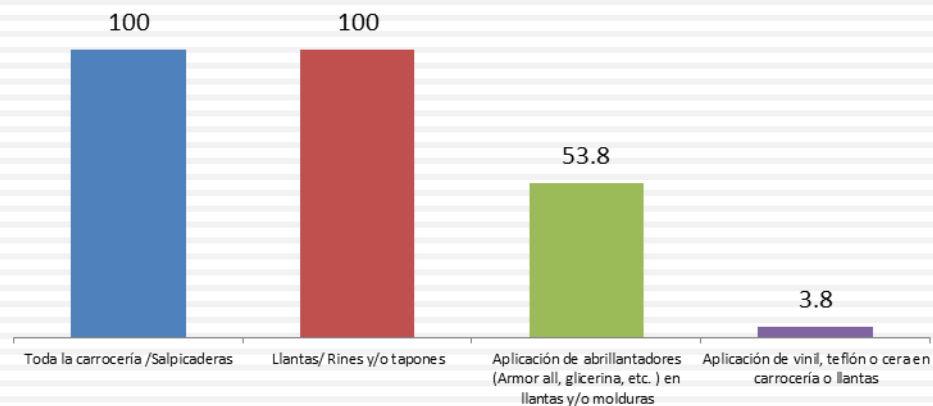


Servicios que incluye el lavado exterior según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (364)
(%)

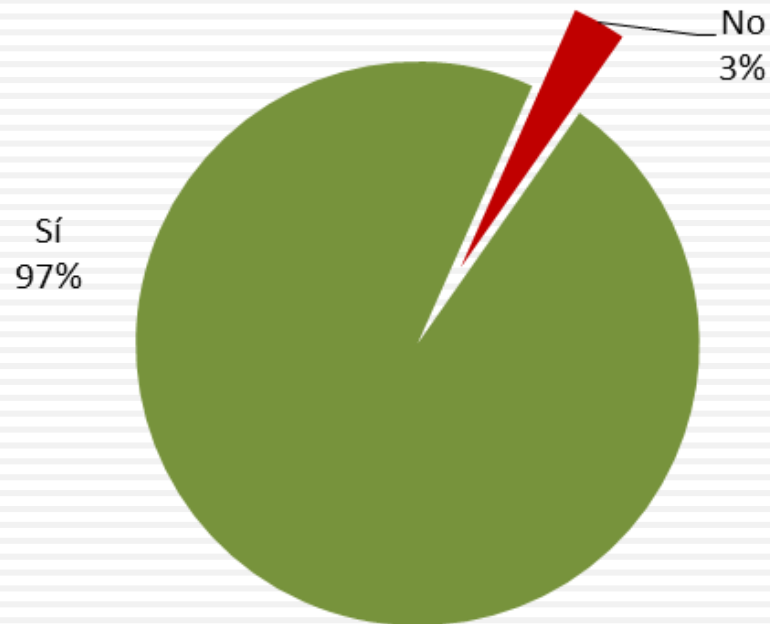


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (26)
(%)

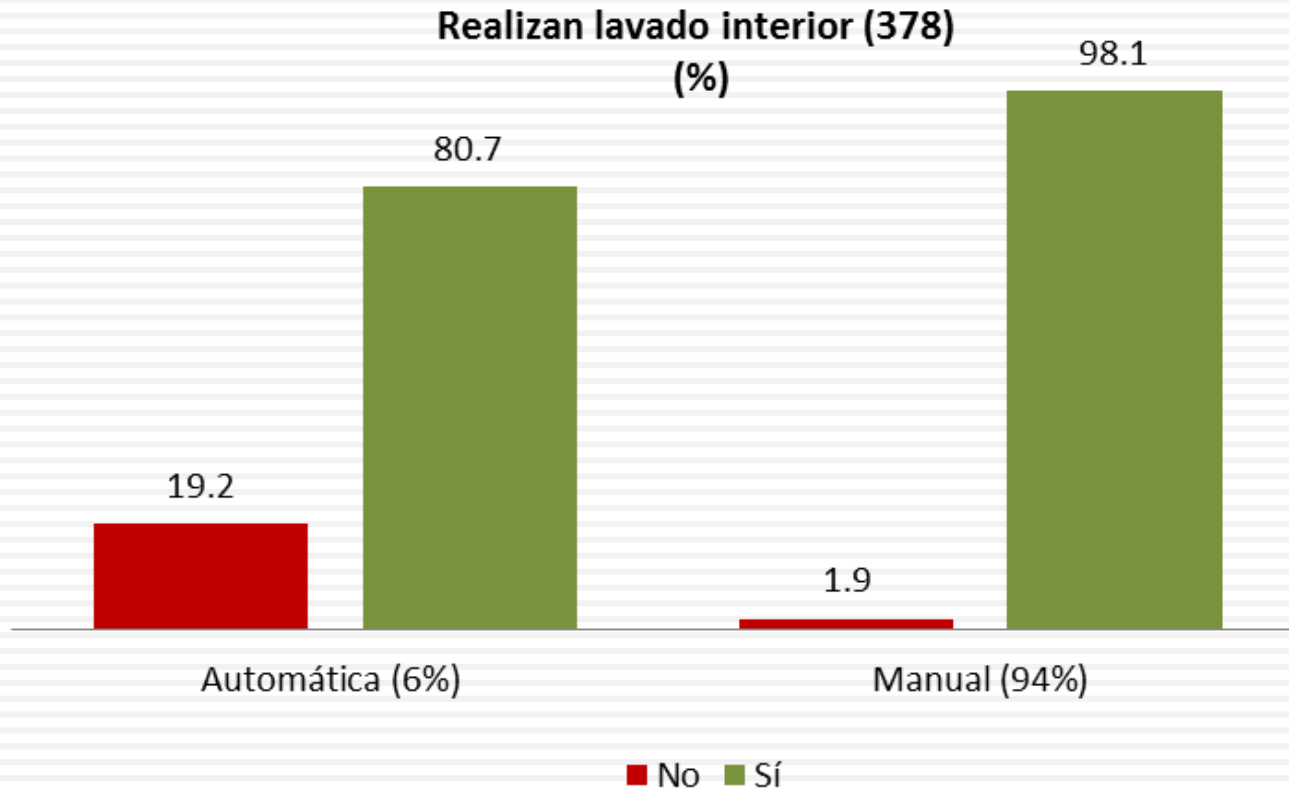


Establecimientos que incluyen el lavado interior del automóvil del total (390)

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

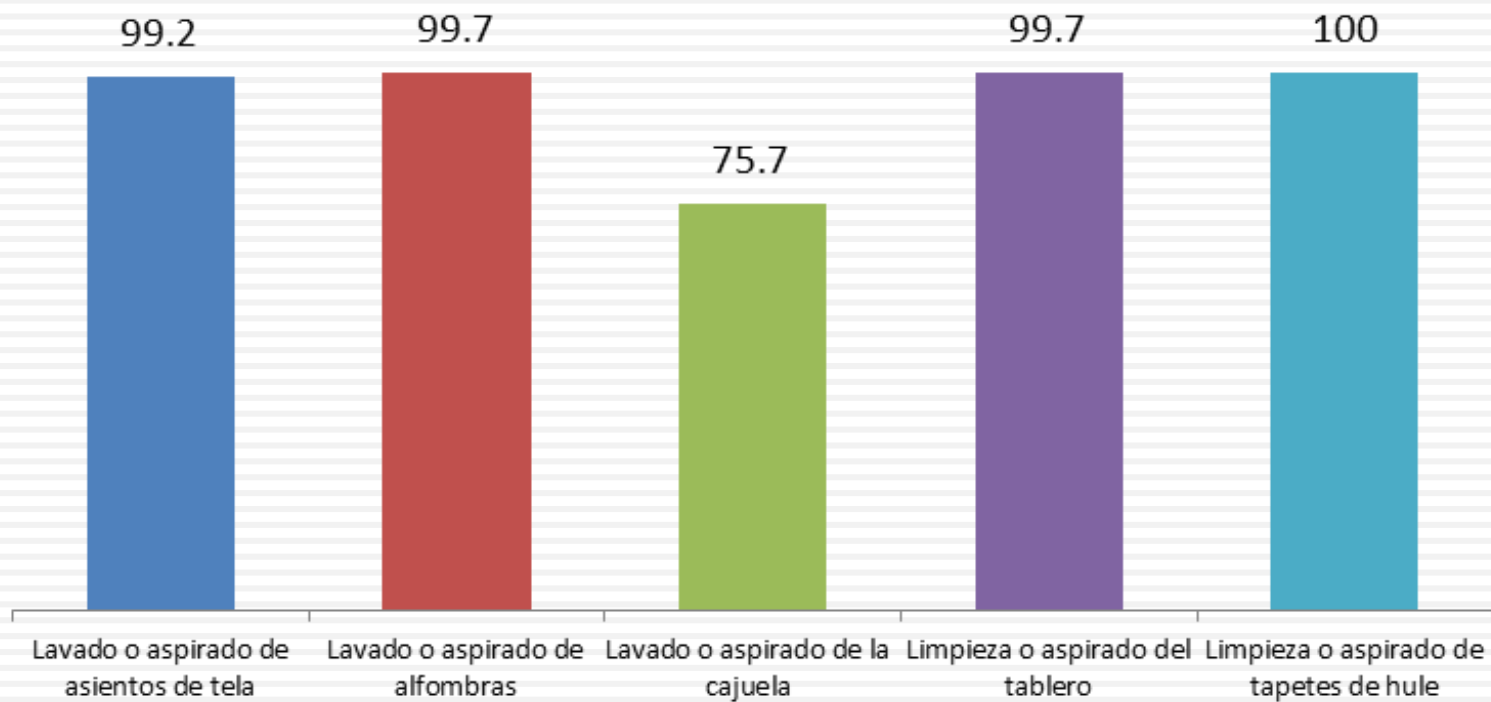


De los establecimientos que realizan el lavado interior, los que ofrecen el lavado automático (6%) sólo lo hacen en el 80.7% de los casos



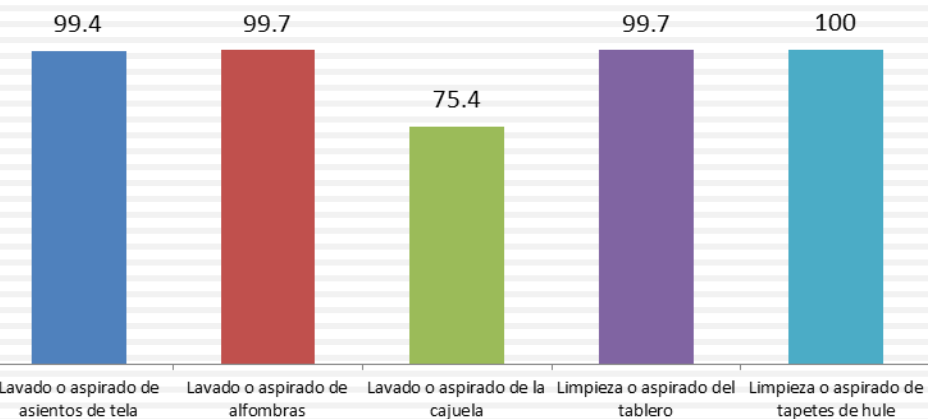
Servicios que incluye el lavado interior

Del total de establecimientos que prestan el servicio de lavado interior (378)
 (%)

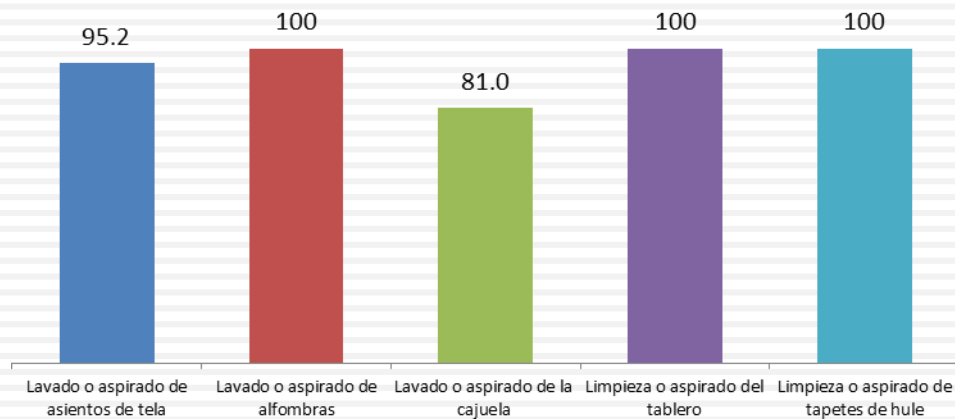


Servicios que incluye el lavado interior según tipo de lavado

Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (357)
(%)

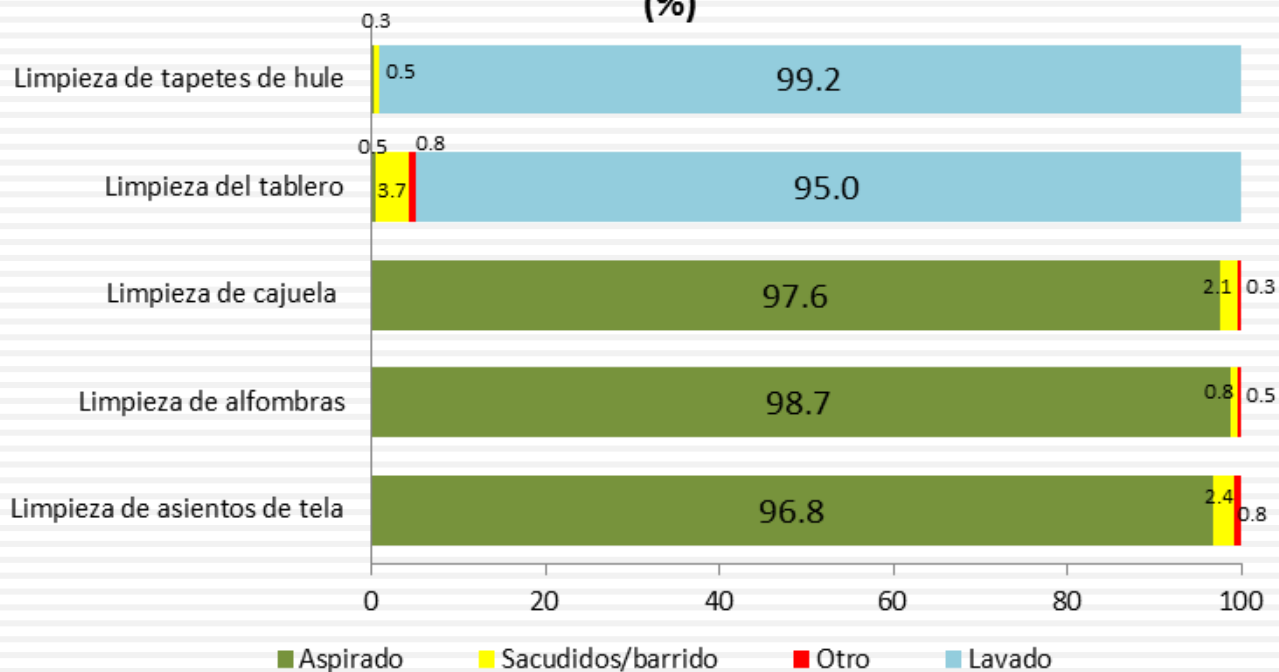


Del 6% de establecimientos que lavan de manera automática (21)
(%)



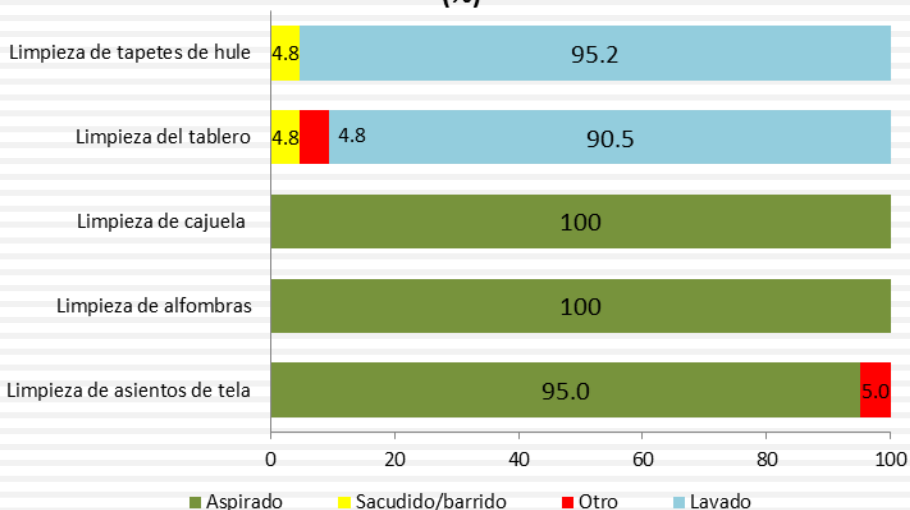
Forma en que se realizan los servicios que incluye el lavado interior del automóvil en los establecimientos que lo prestan

Del total de establecimientos que prestan el servicio de lavado interior (378)
(%)

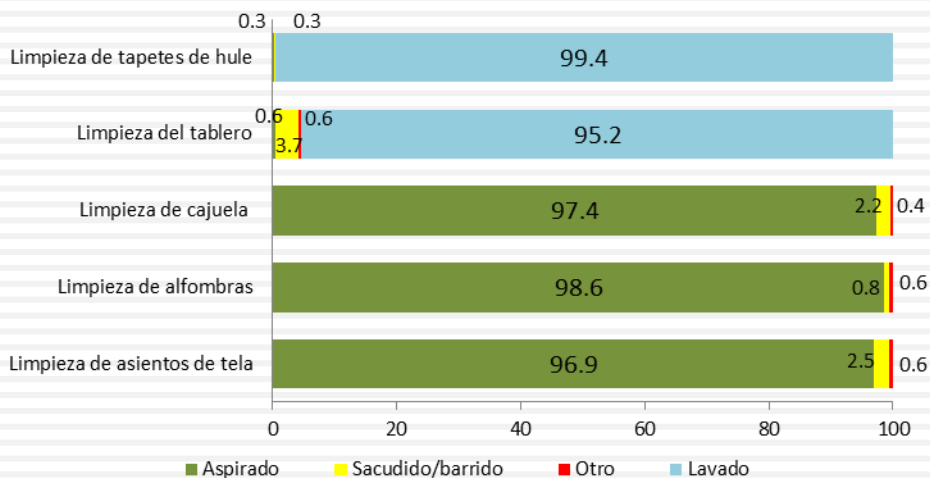


Forma en que se realizan los servicios que incluye el lavado interior según tipo de lavado

Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (%)

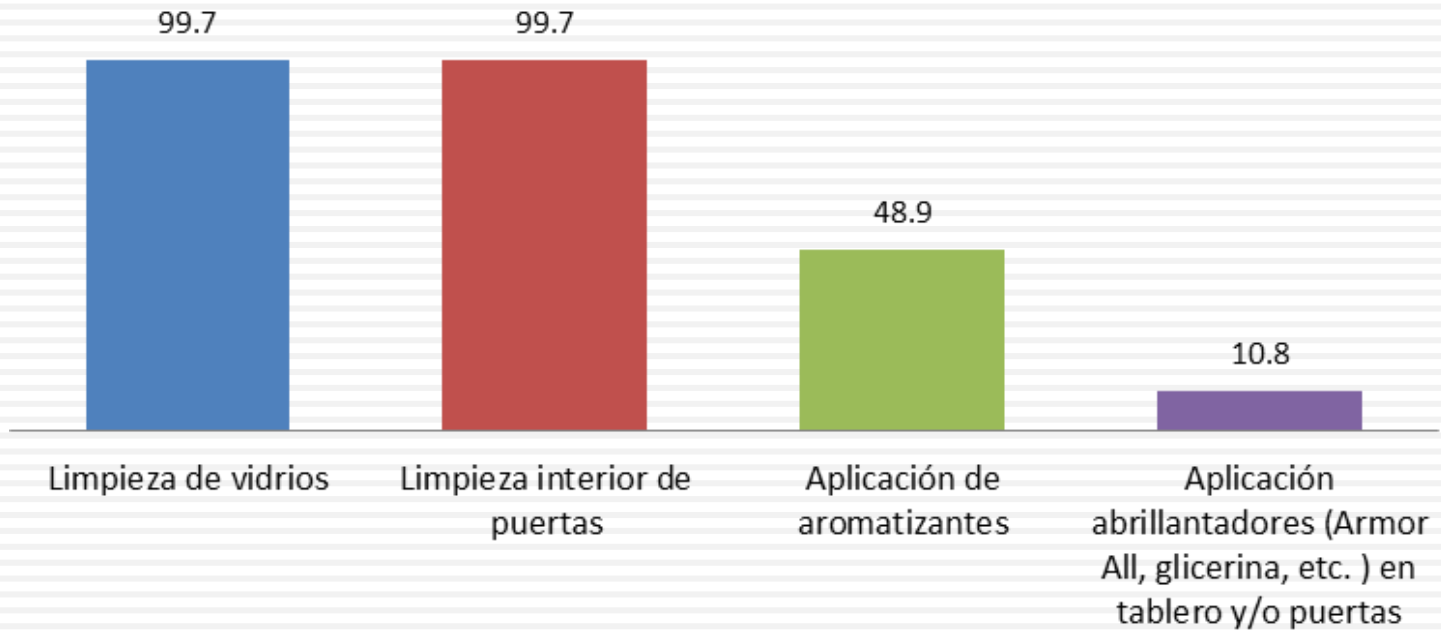


Del 6% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



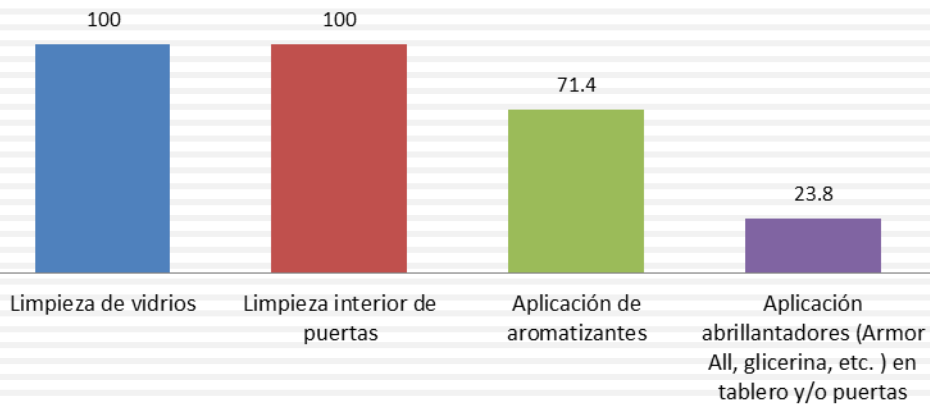
Otros servicios que incluye el lavado interior

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

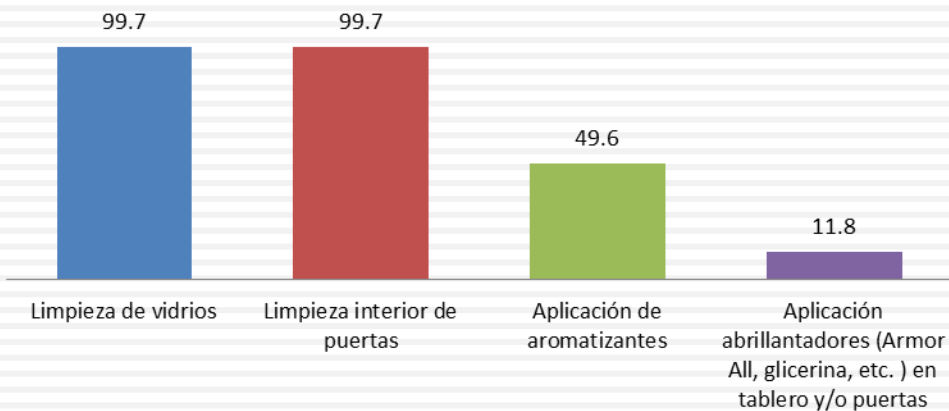


Otros servicios que incluye el lavado interior según tipo de lavado

Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (%)

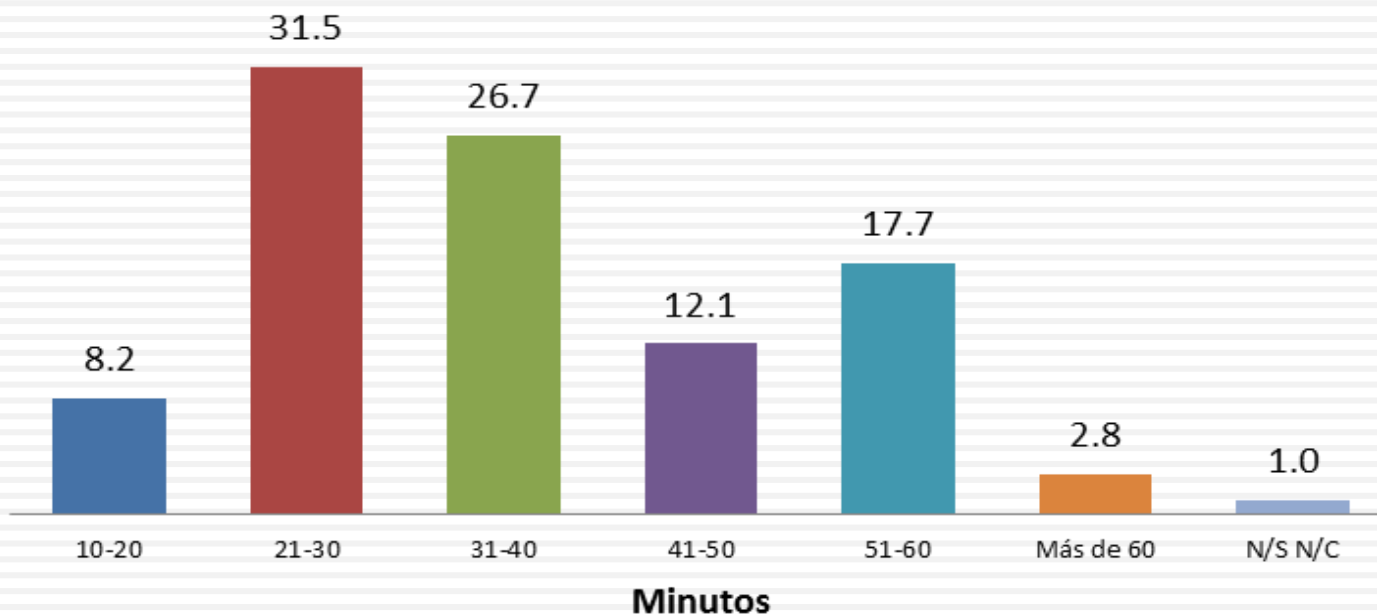


Del 6% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



Rango de tiempo en que lavan el automóvil

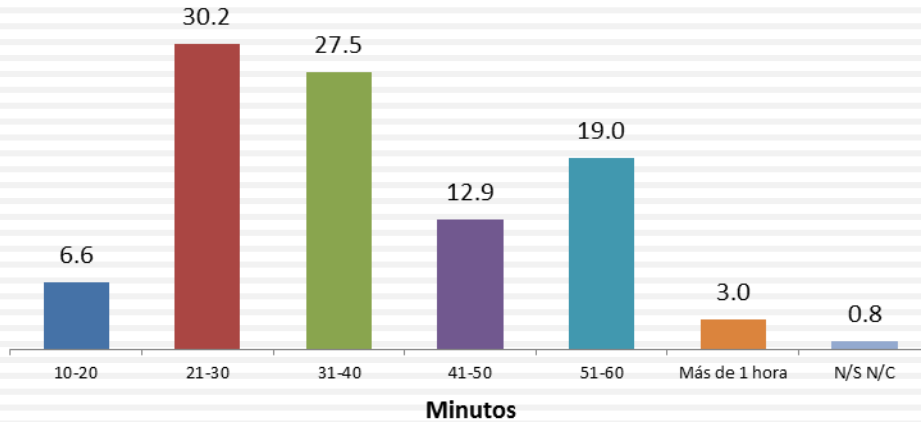
Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)



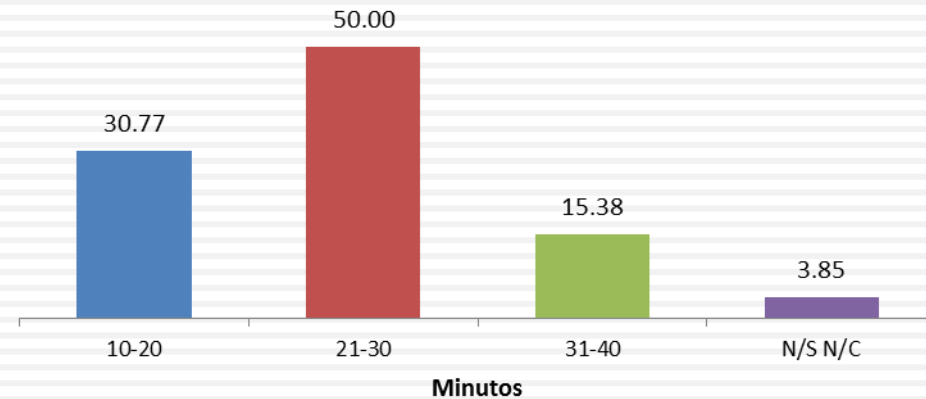
* N/S N/C : se refiere a las respuestas de No sabe o No contesta

Rango de tiempo en que lavan el automóvil según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (%)



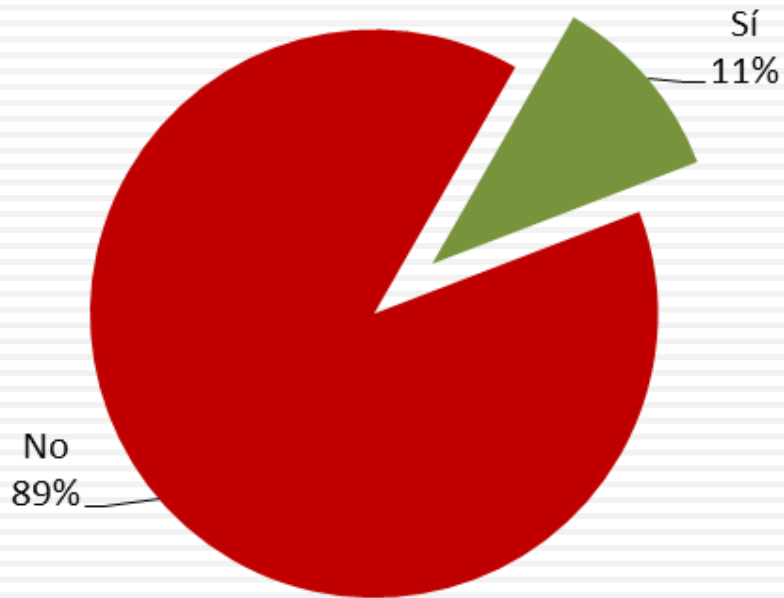
Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



* N/S N/C : se refiere a las respuestas de No sabe o No contesta

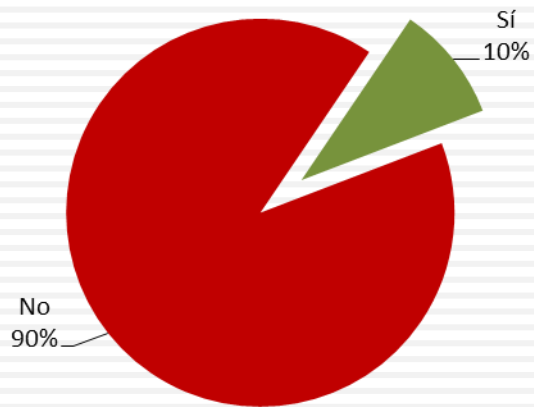
Ofrecen algún beneficio o programa de lealtad por lavar más de una vez el automóvil en su establecimiento

Del total de establecimientos que prestan el servicio

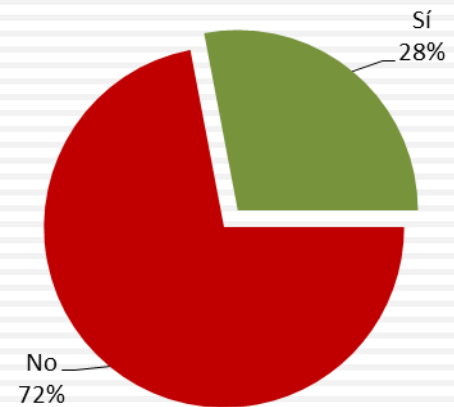


Ofrecen algún beneficio o programa de lealtad por lavar más de una vez el automóvil en su establecimiento según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente

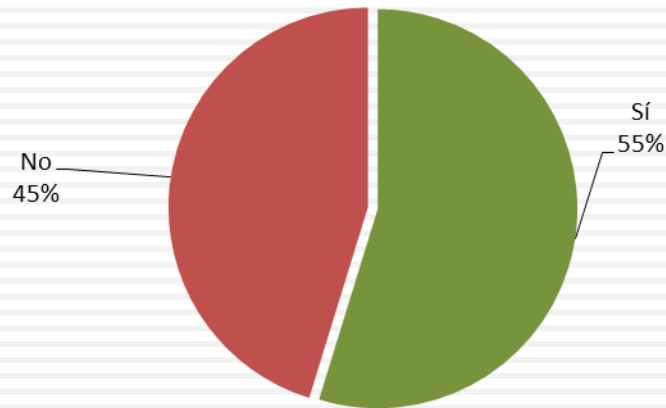


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática

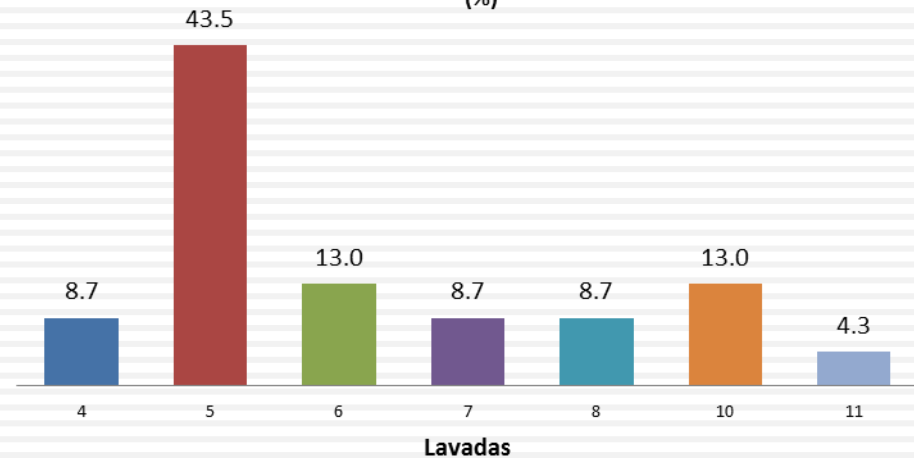


El beneficio más mencionado fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas en el mismo establecimiento

Ofrecen un lavado gratis
(Del 11% del total que tienen alguna promoción)

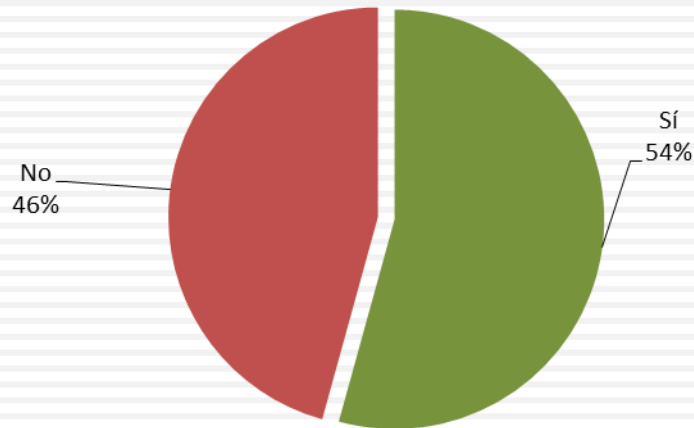


Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis
(Del 55% del total que tienen esta promoción)
(%)



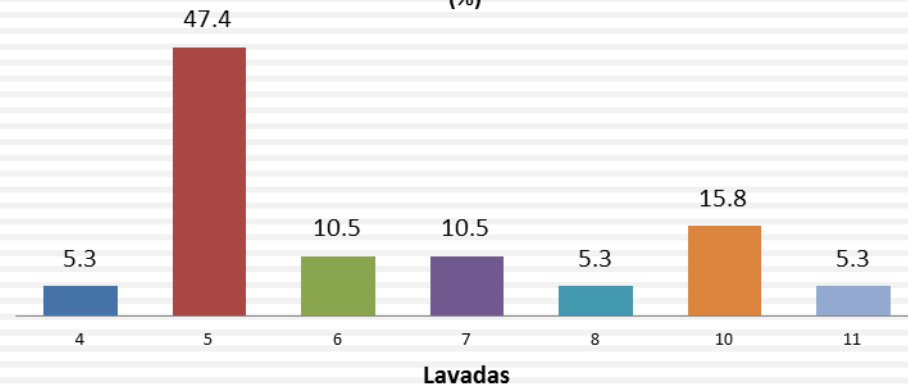
El beneficio más mencionado en establecimientos que realizan el lavado manual fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas

Ofrecen un lavado gratis
(Del 10% del total que lavan manualmente y que tienen alguna promoción)



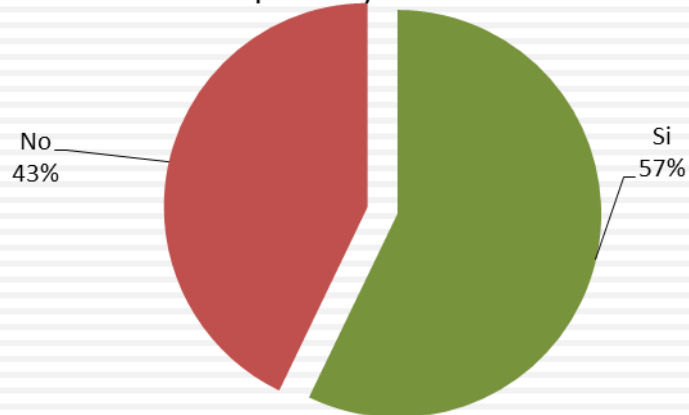
Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis

(Del 54% del total que tiene esta promoción)
(%)

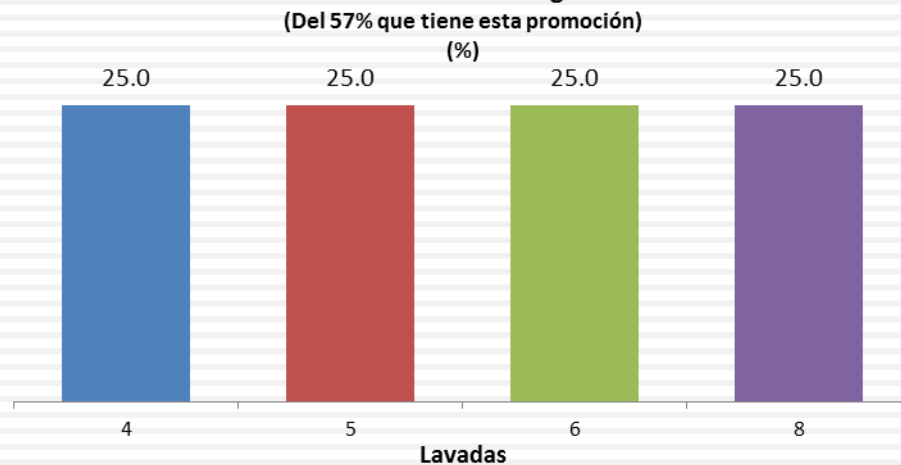


El beneficio más mencionado en establecimientos que realizan el lavado automático fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas

Ofrecen un lavado gratis
(Del 28% del total que lavan de manera automática y que tienen alguna promoción)

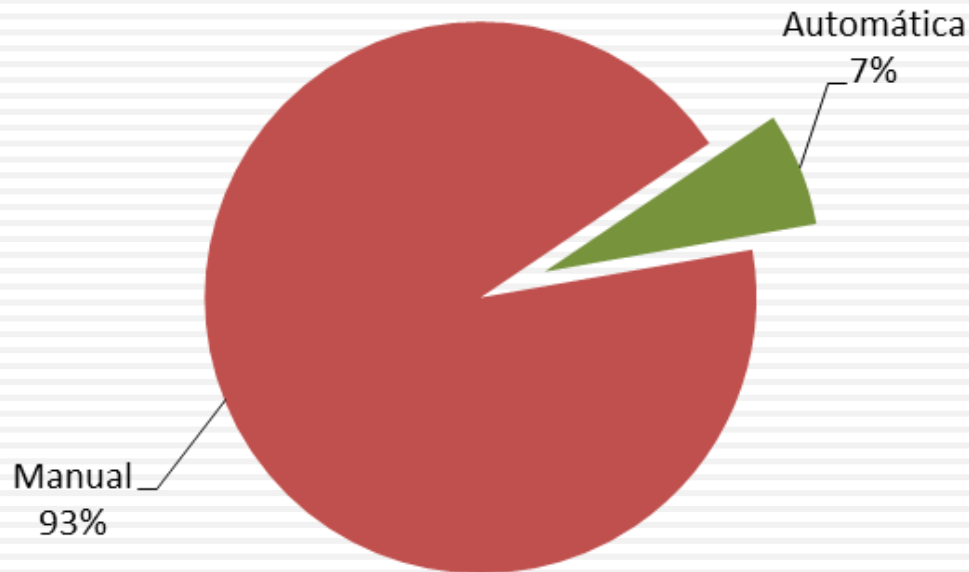


Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis
(Del 57% que tiene esta promoción)



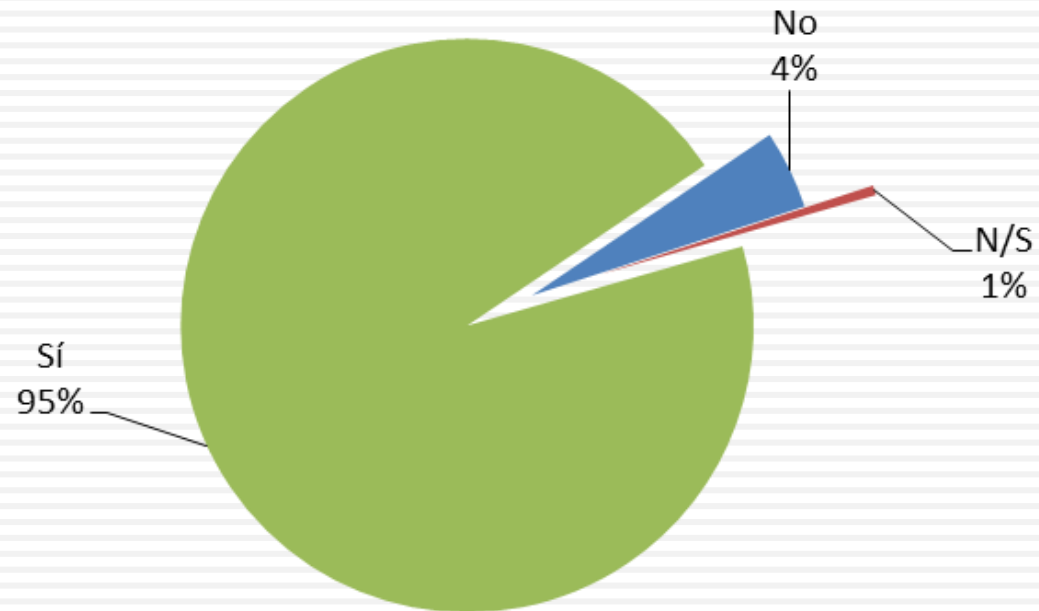
Precios y características del lavado de una camioneta Xtrail

Del total de establecimientos consultados (390), el 99.5% indicó realizar el lavado de una camioneta Xtrail (388), de éstos la forma en que la realizan es...



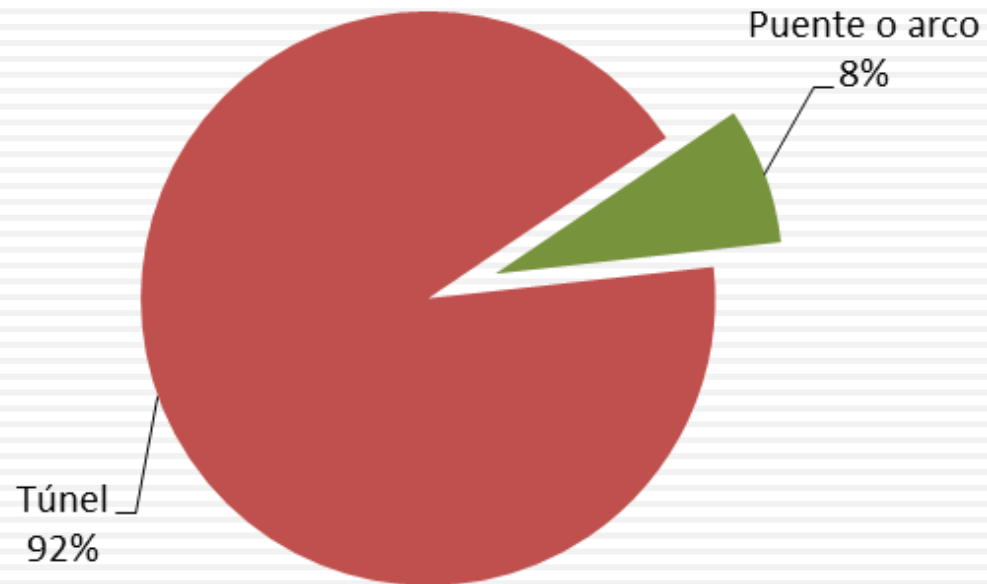
Utilizan hidrolavadora o mangueras de alta presión durante el lavado manual

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (362)



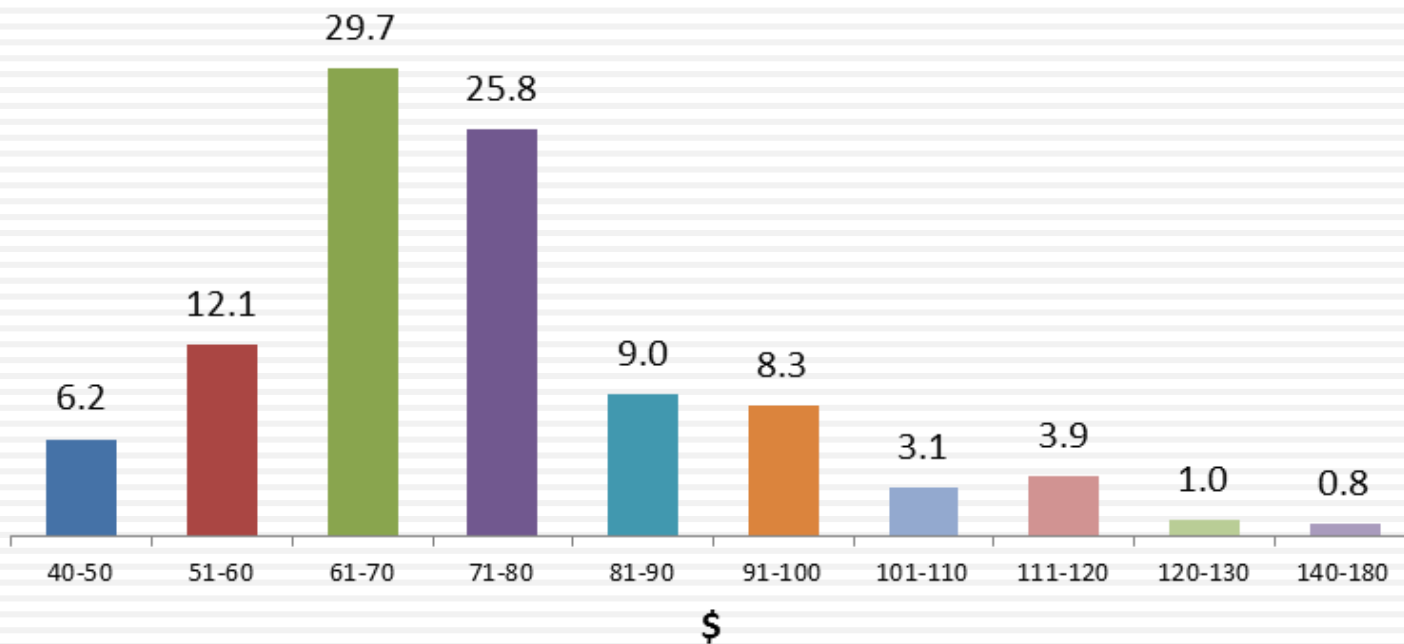
Tipo de equipo utilizado para el lavado de manera automática

Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (26)



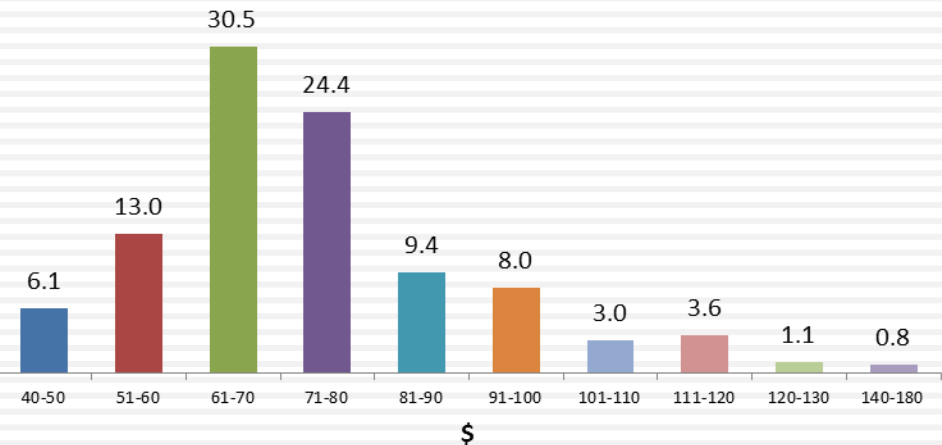
Rangos de precio que cobran por el lavado de la camioneta Xtrail

Del total de establecimientos que prestan el servicio (388)
 (%)

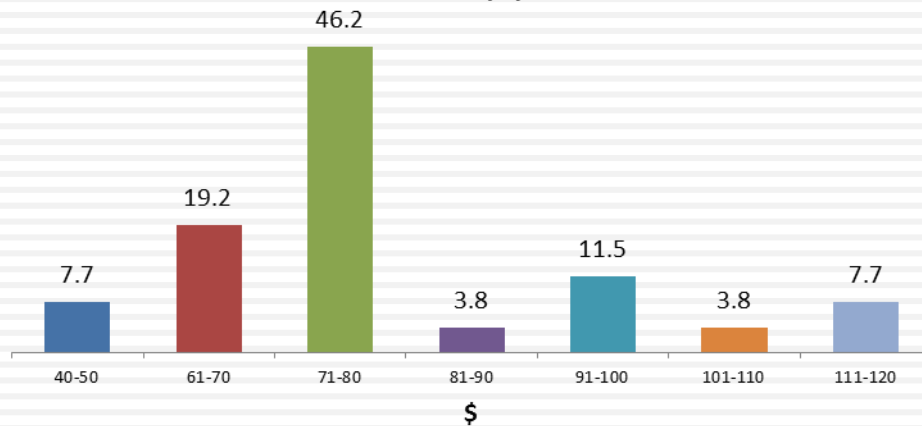


Rangos de precio que cobran según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (362)
(%)

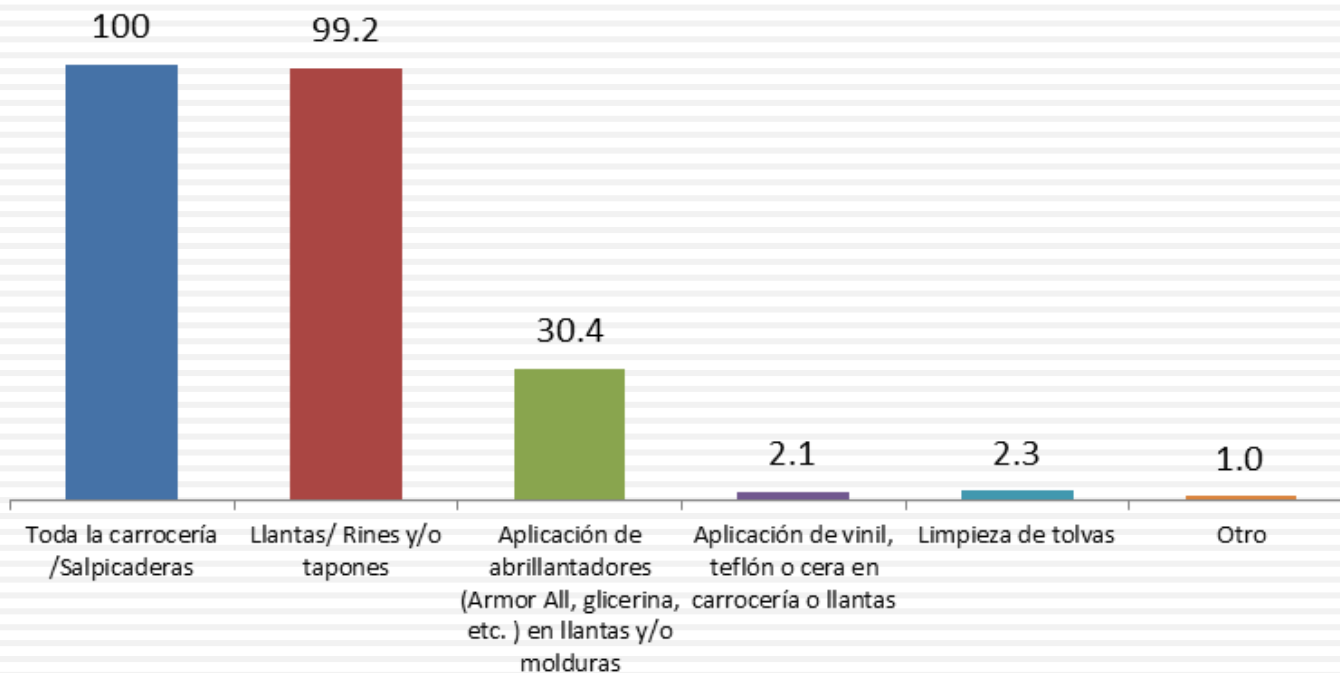


Del 7% de establecimientos que lavan de manera
automática (26)
(%)



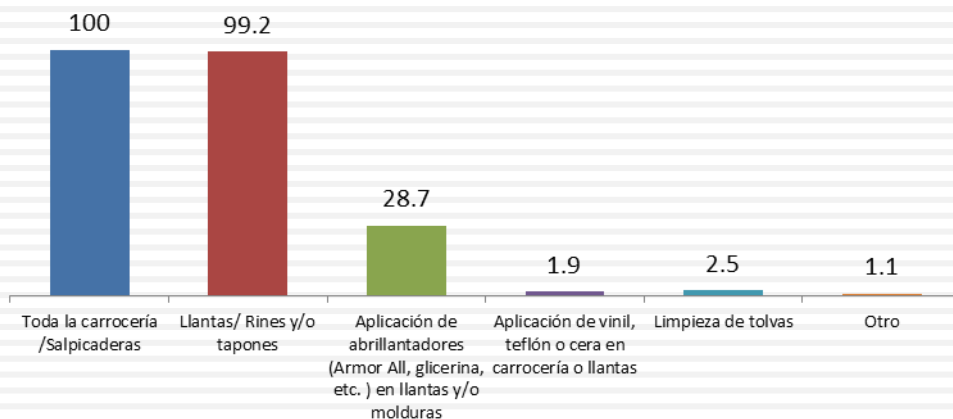
El total de establecimientos que realizan el lavado de la camioneta (388), la lavan por el exterior, lo que incluye los siguientes servicios

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

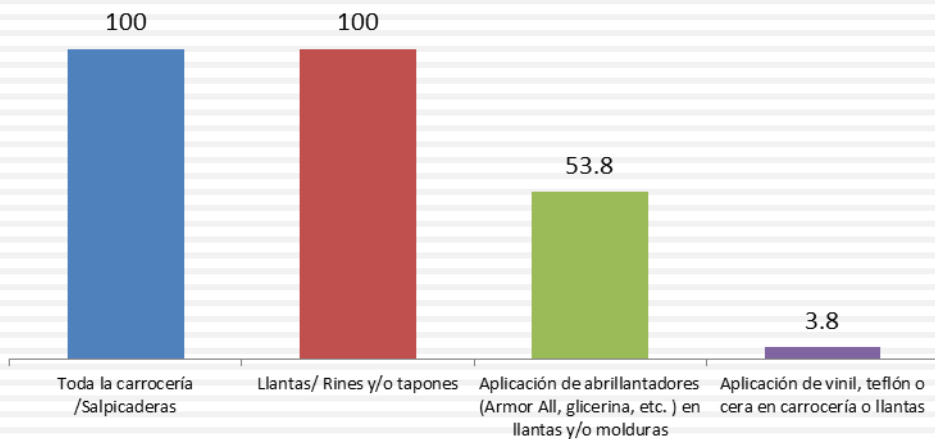


Servicios que incluye el lavado exterior según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (%)

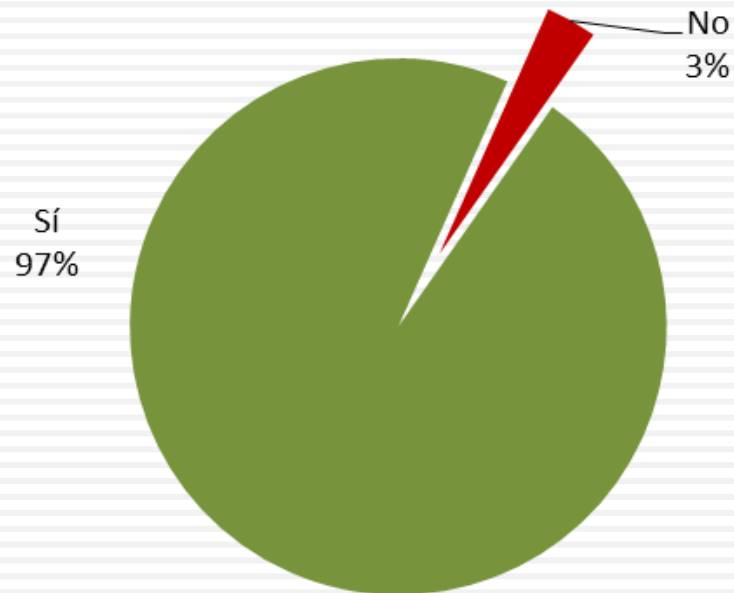


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (%)

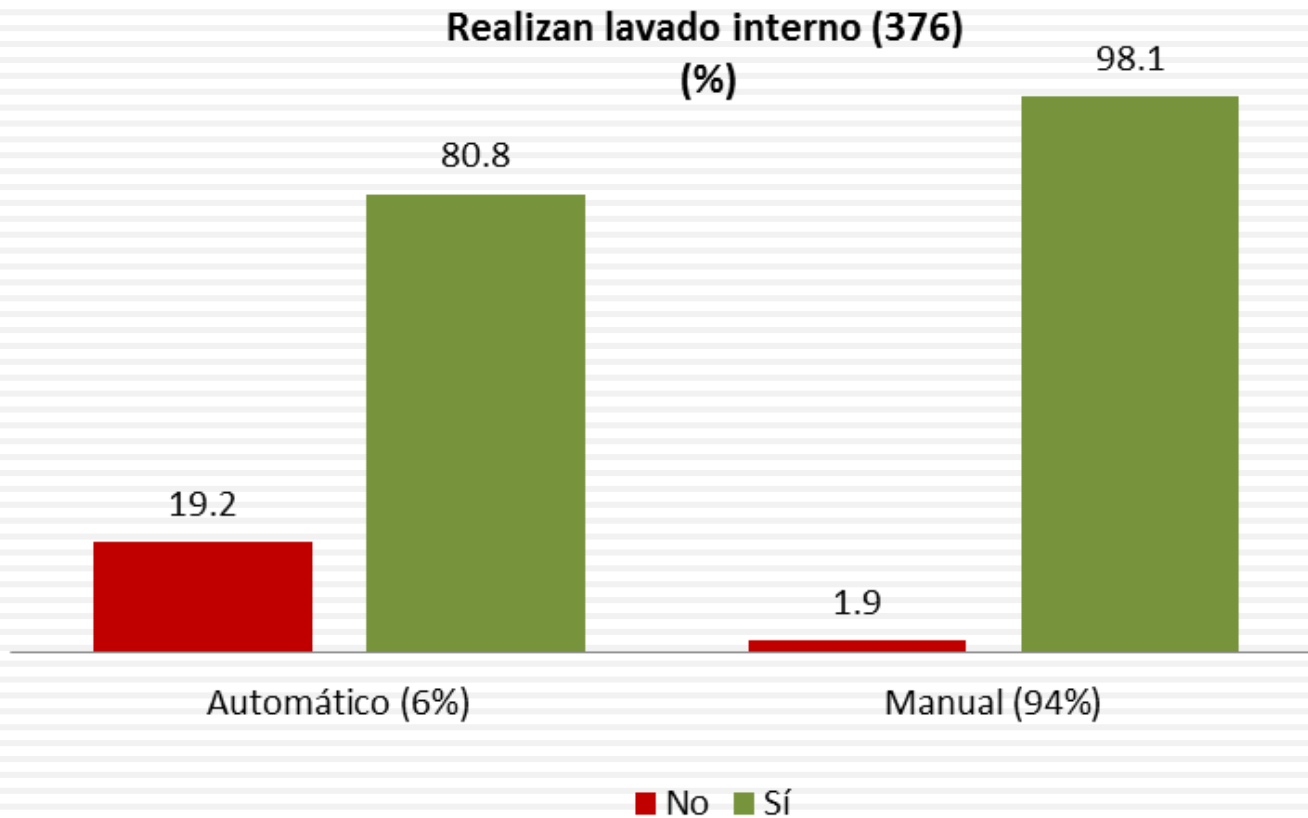


Establecimientos que incluyen el lavado interior de la camioneta del total

Del total de establecimientos que prestan el servicio (388)
(%)

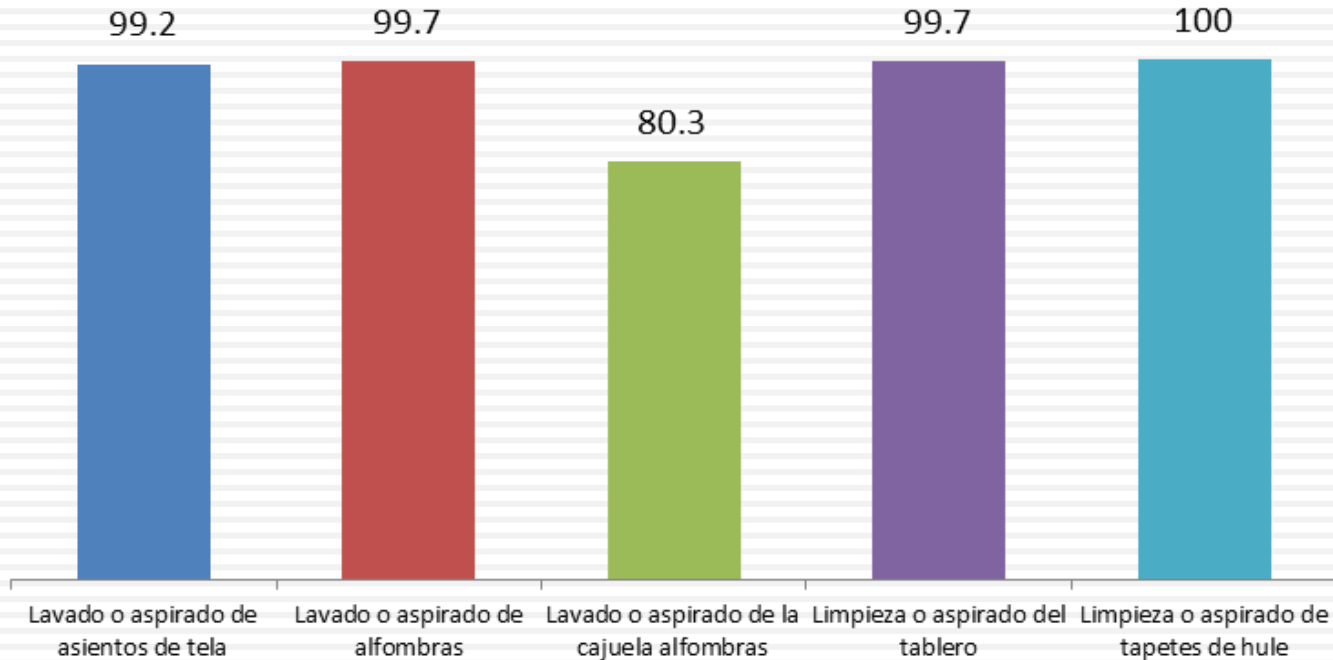


De los establecimientos que realizan el lavado interior, los que ofrecen el lavado automático (6%) sólo lo hacen en el 80.8% de los casos



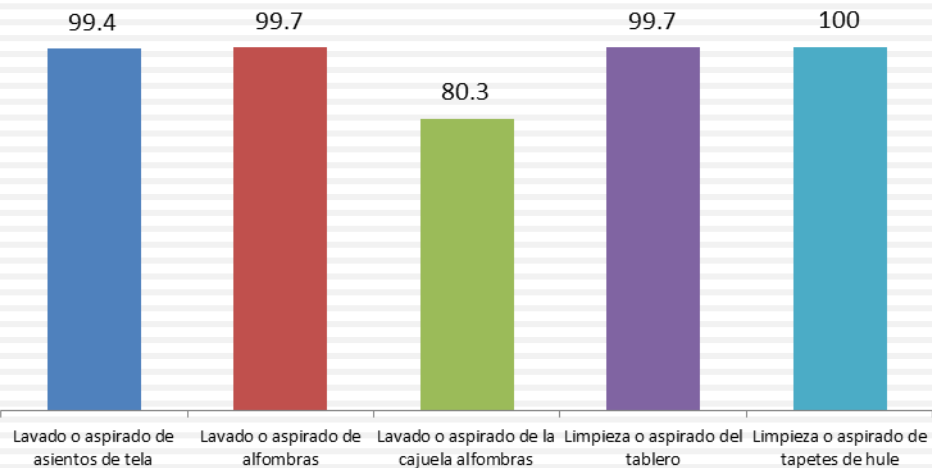
Servicios que incluye el lavado interior de la camioneta en el total de establecimientos que lo realizan

Del total de establecimientos que prestan este servicio (376)
 (%)

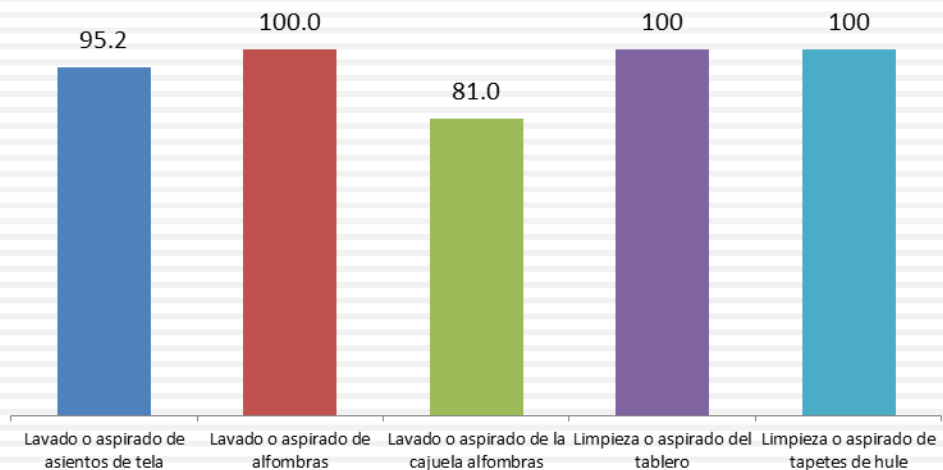


Servicios que incluye el lavado interior según tipo de lavado

Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (355)
(%)

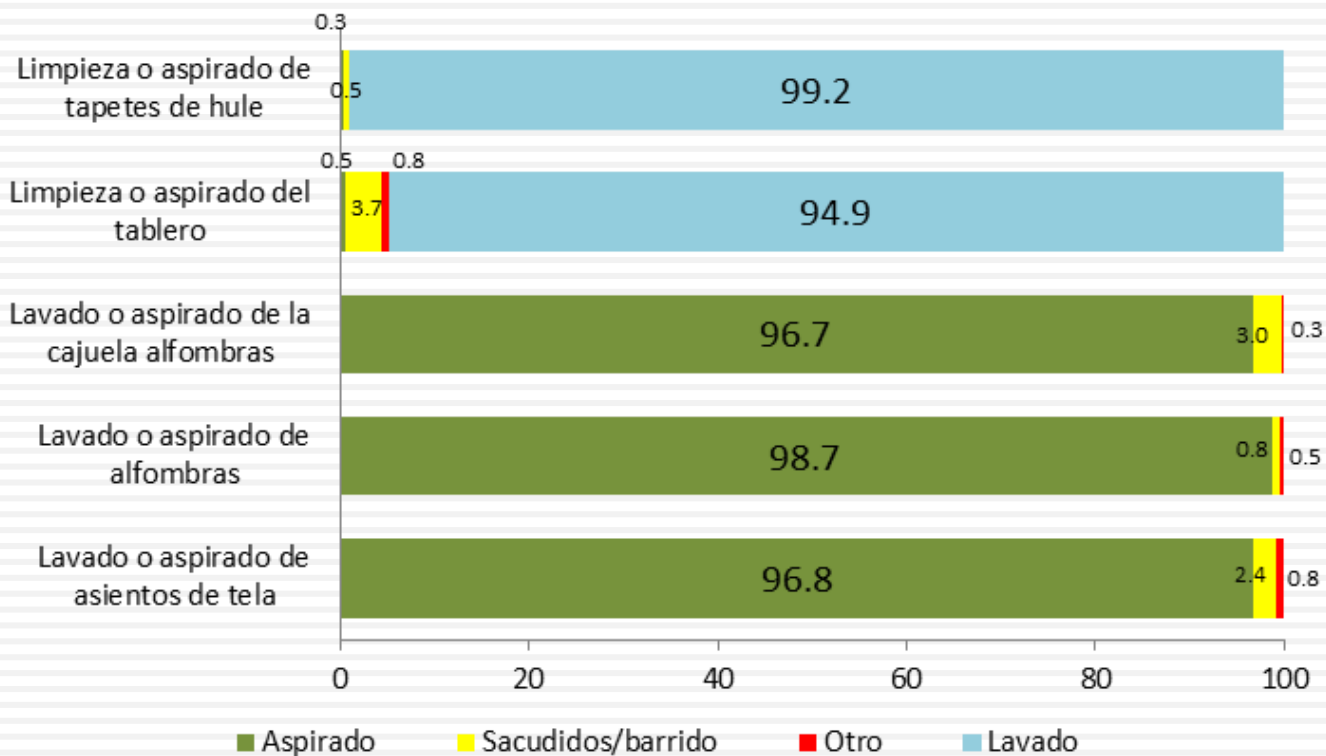


Del 6% de establecimientos que lavan de forma automática (21)
(%)



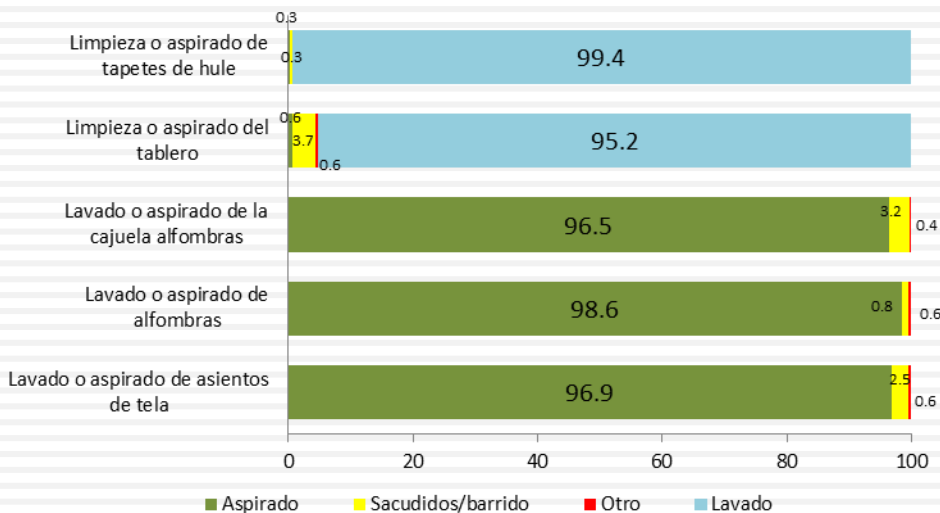
Forma en que se realizan los servicios que incluye el lavado interior de la camioneta en los establecimientos que lo prestan

Del total de establecimientos que prestan el servicio de lavado interior (376)

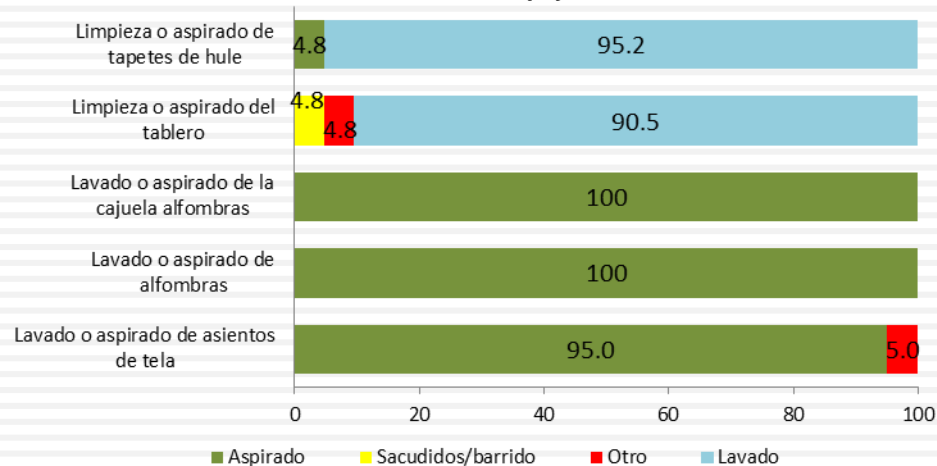


Forma en que se realizan los servicios que incluye el lavado interior en los establecimientos en que lo prestan según tipo de lavado

Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (%)

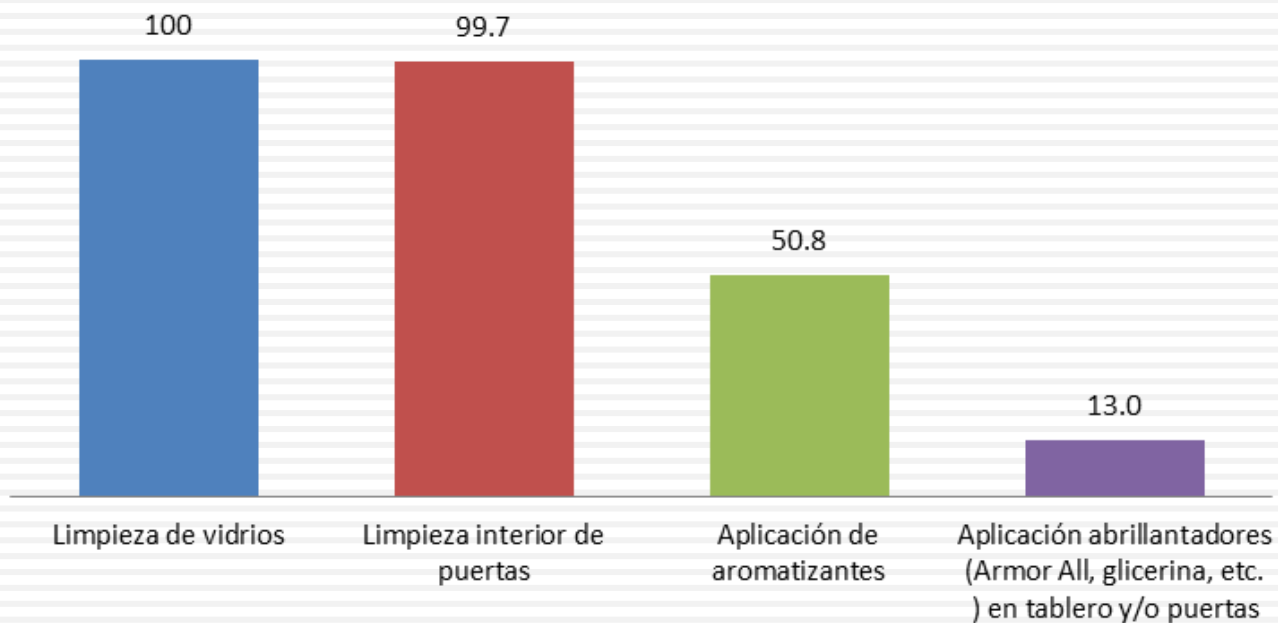


Del 6% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



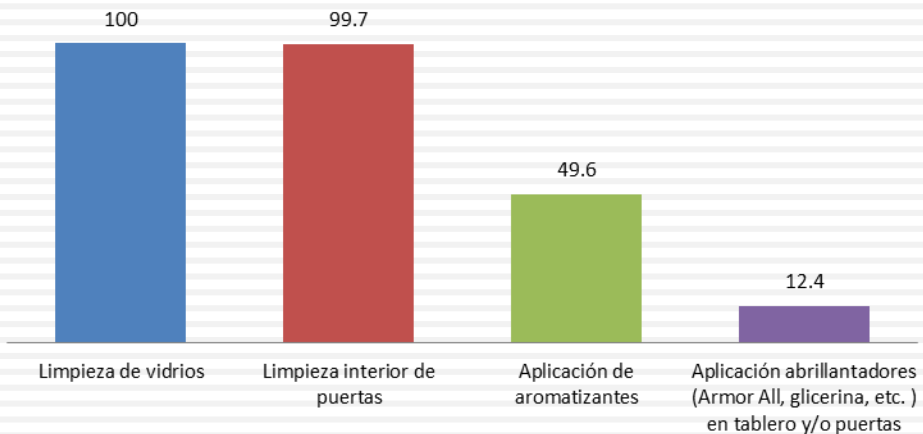
Otros servicios que incluye el lavado interior

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

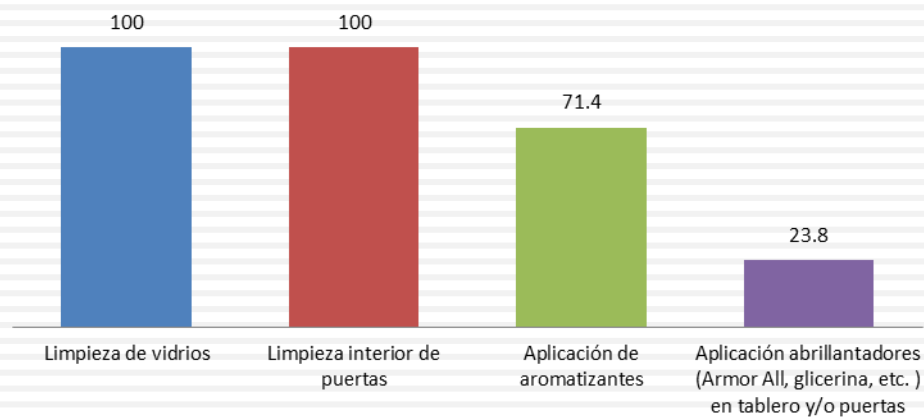


Otros servicios que incluye el lavado interior según tipo de lavado

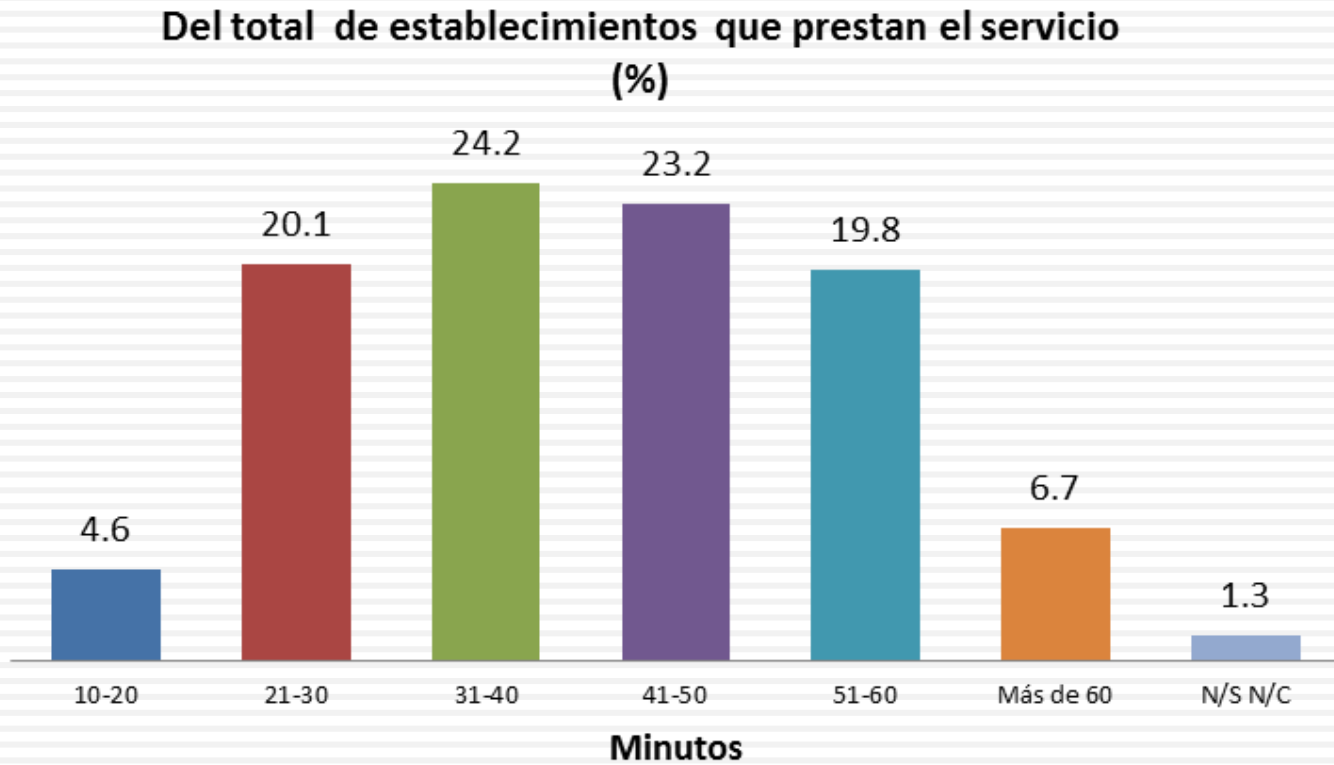
Del 94% de establecimientos que lavan manualmente (%)



Del 6% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



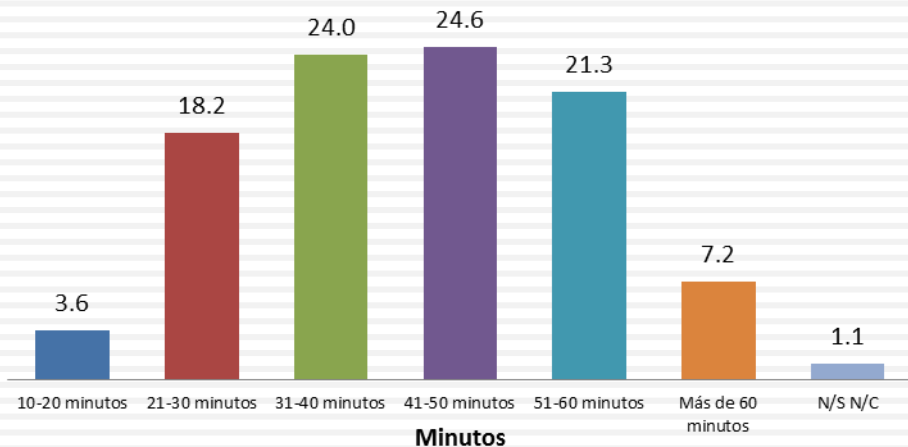
Rango de tiempo en que lavan la camioneta



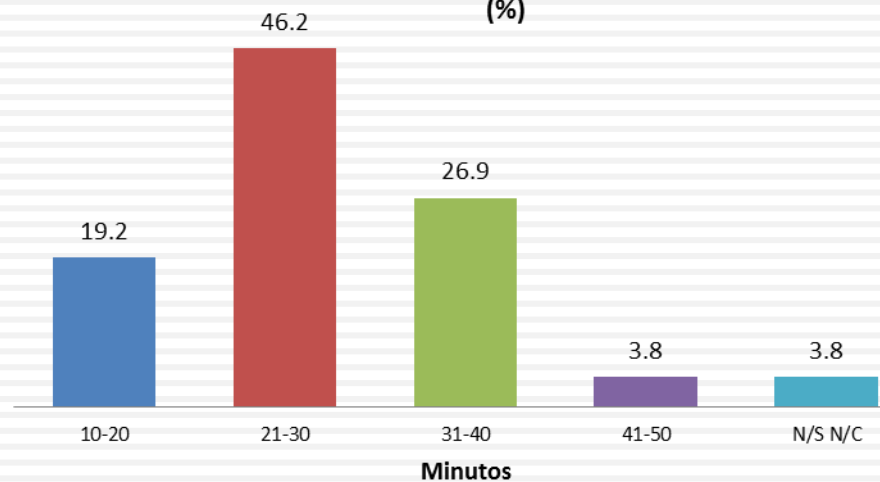
* N/S N/C : se refiere a las respuestas de No sabe o No contesta

Rango de tiempo en que lavan la camioneta según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (%)



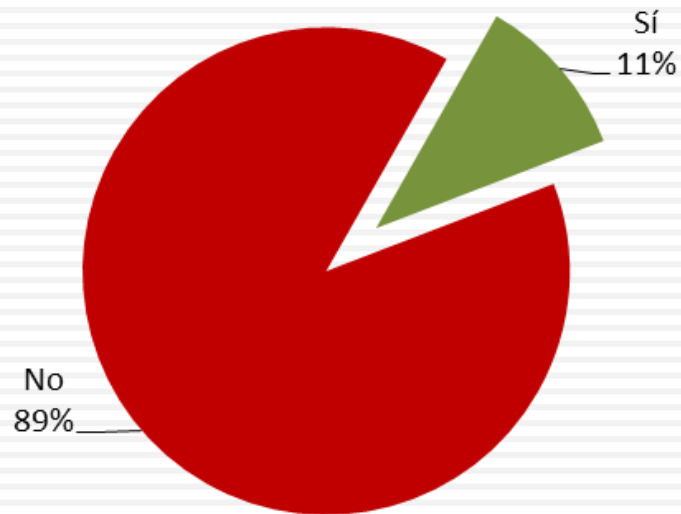
Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



* N/S N/C : se refiere a las respuestas de No sabe o No contesta

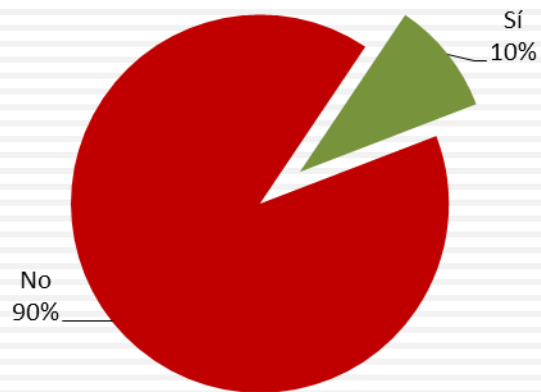
Ofrecen algún beneficio o programa de lealtad por lavar más de una vez la camioneta en su establecimiento

Del total de establecimientos que prestan el servicio

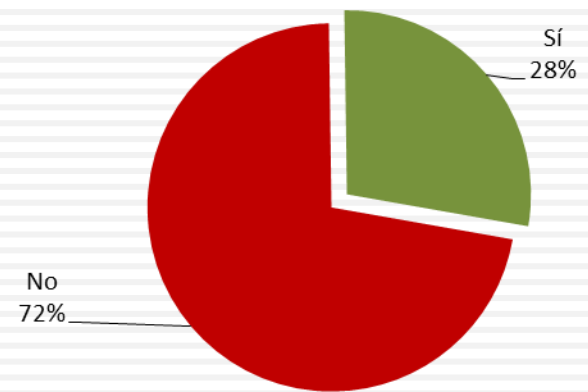


Ofrecen algún beneficio o programa de lealtad por lavar más de una vez la camioneta en su establecimiento según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente

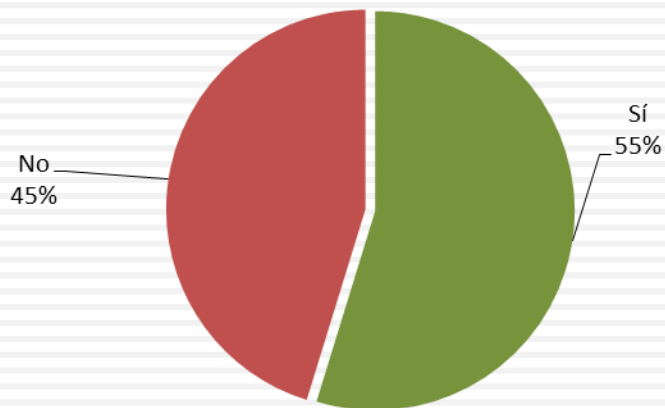


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática



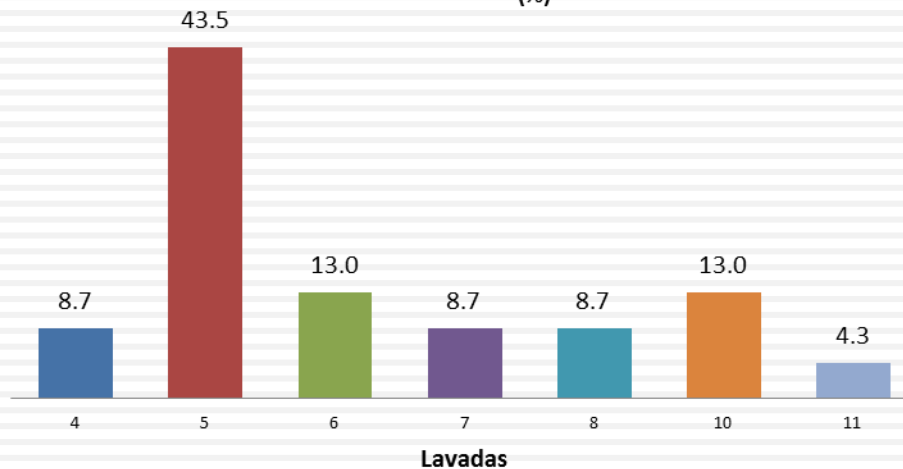
El beneficio más mencionado fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas en el mismo establecimiento

Ofrecen un lavado gratis
 (Del 11% del total que tienen alguna promoción)



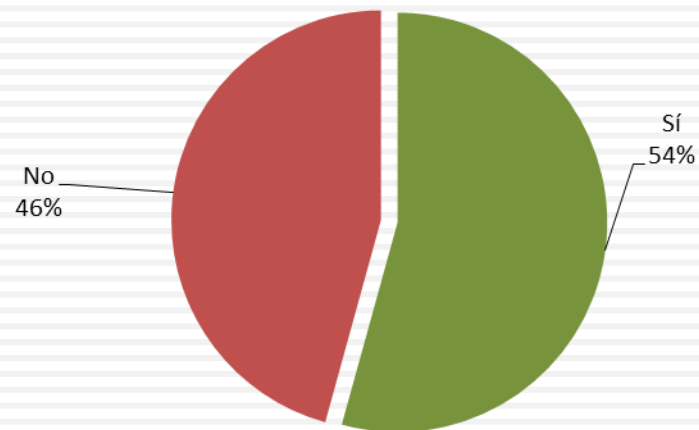
Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis

(Del 55% del total que tienen esta promoción)
 (%)

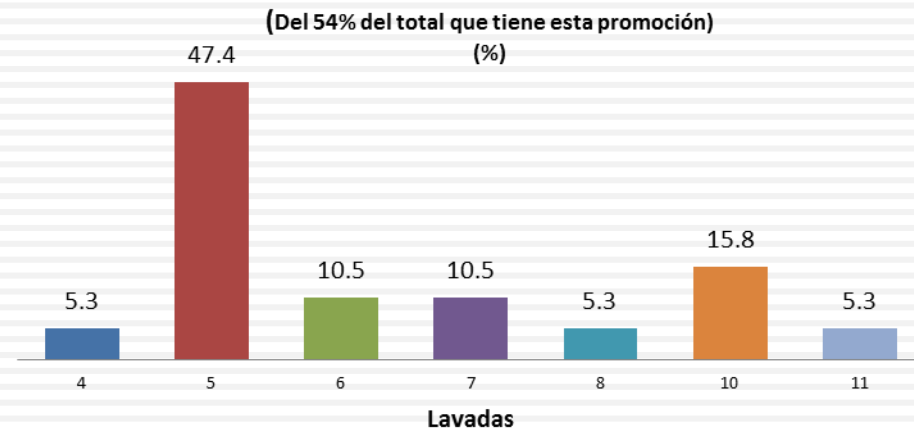


El beneficio más mencionado en establecimientos que realizan el lavado manual fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas

Ofrecen un lavado gratis
(Del 10% del total que lavan manualmente y que tienen alguna promoción)

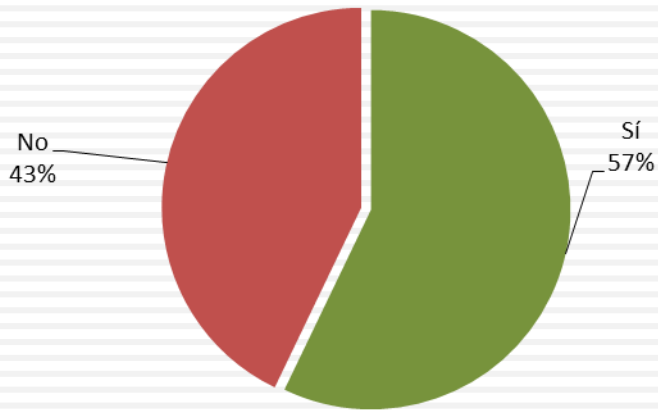


Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis
(Del 54% del total que tiene esta promoción)

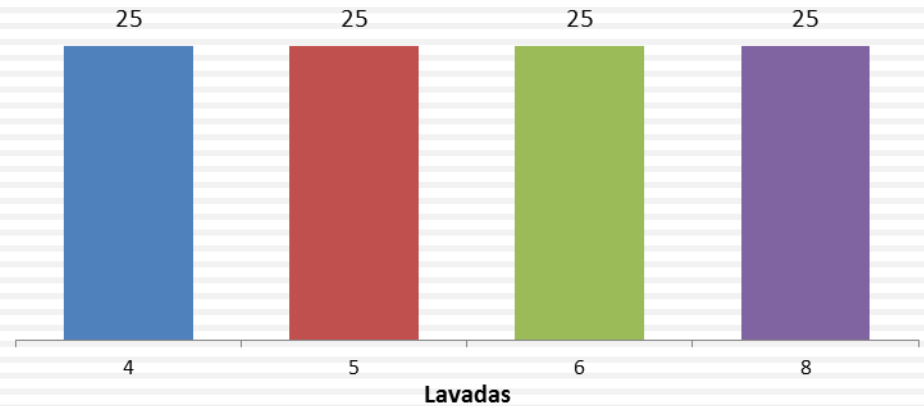


El beneficio más mencionado en establecimientos que realizan el lavado automático fue obtener un *lavado gratis* después de una determinada cantidad de lavadas

Ofrecen un lavado gratis
(Del 28% del total que lavan de manera automática y que tienen alguna promoción)



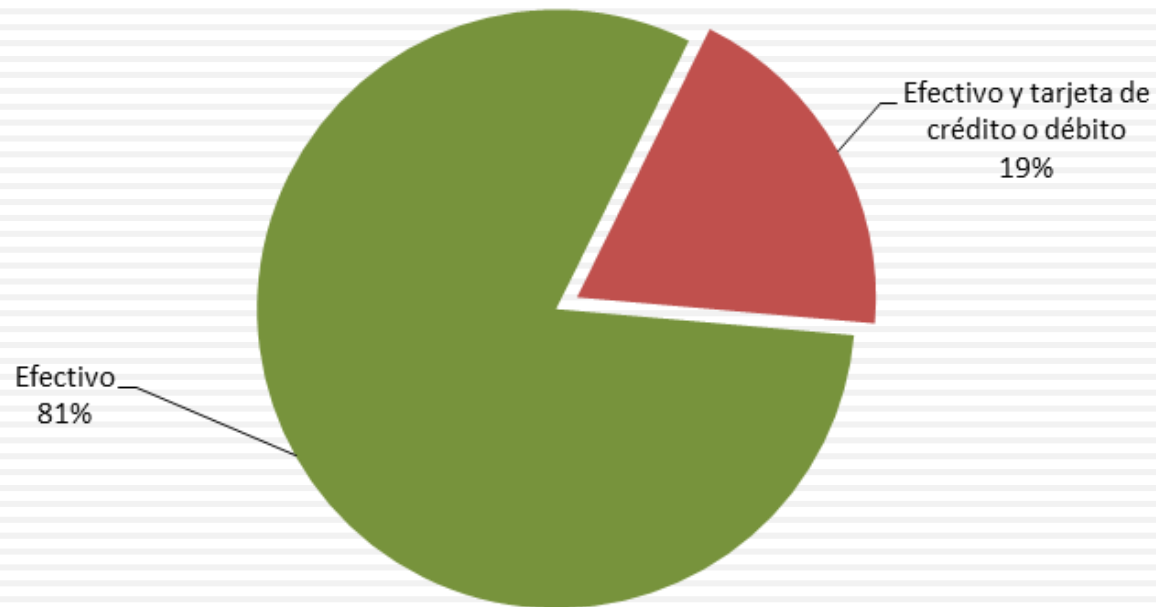
Número de lavadas en su establecimiento para poder obtener una lavada gratis
(Del 57% que tiene esta promoción)



Características de los establecimientos

Formas de pago que aceptan en el establecimiento

Del total de establecimientos que prestan el servicio

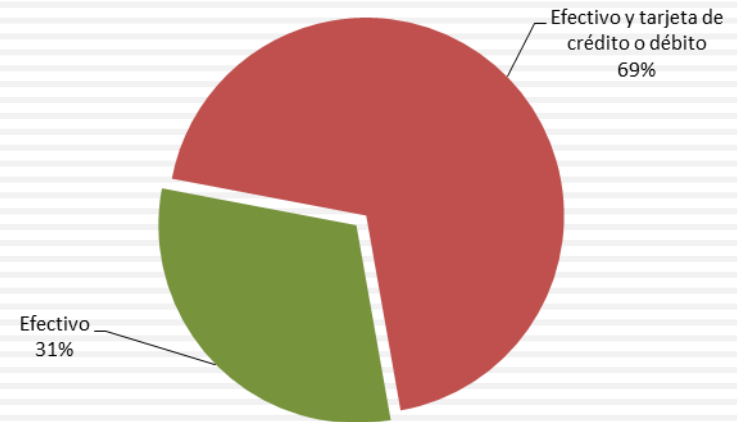


Formas de pago que aceptan en el establecimiento según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente

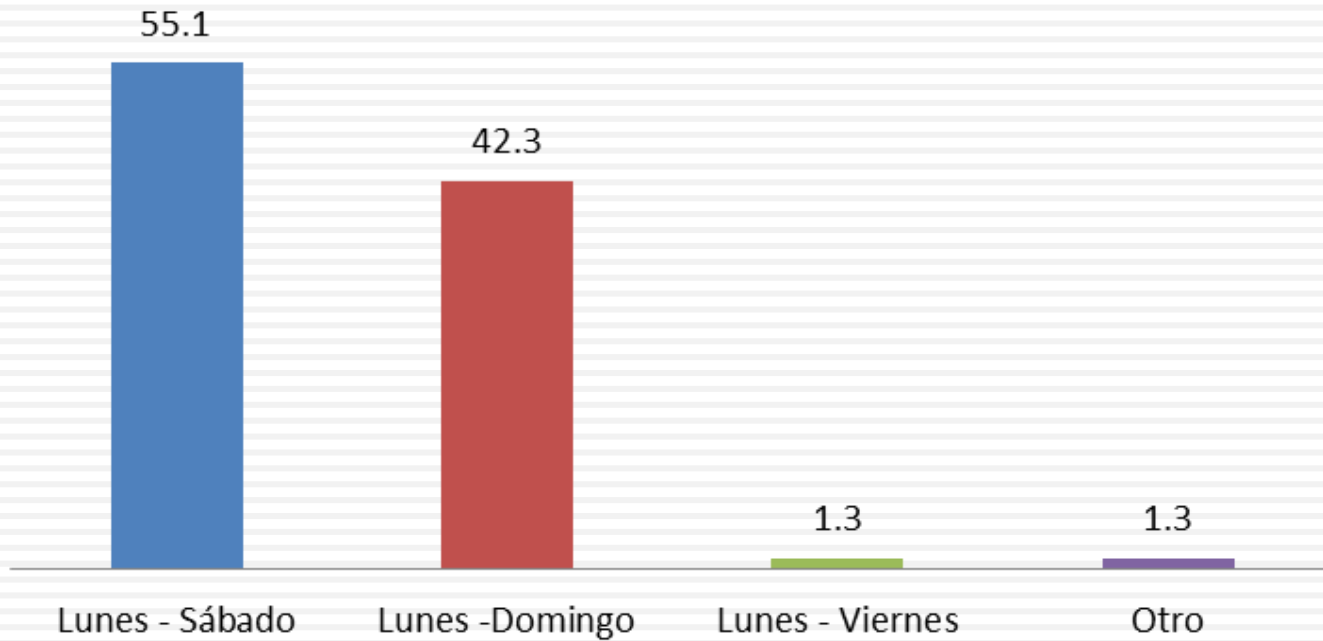


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática



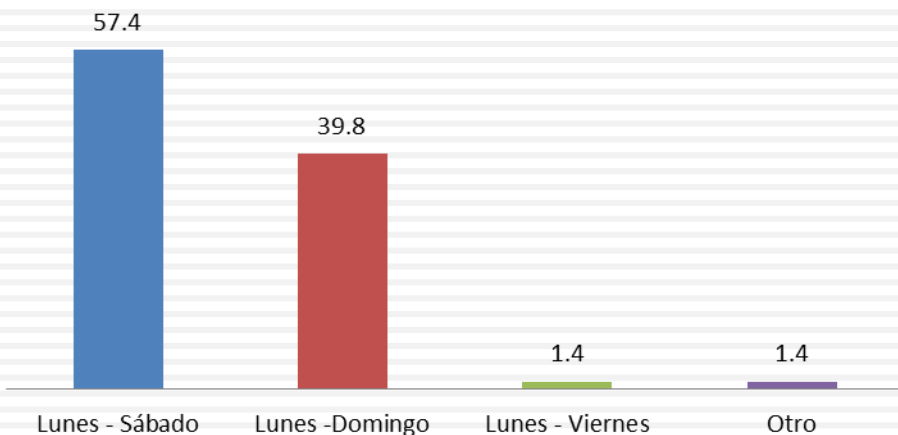
Días en que prestan el servicio

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)

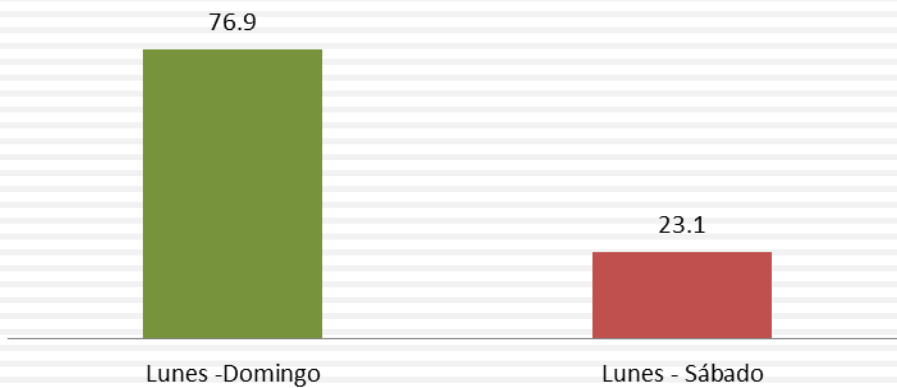


Días en que prestan el servicio según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (%)

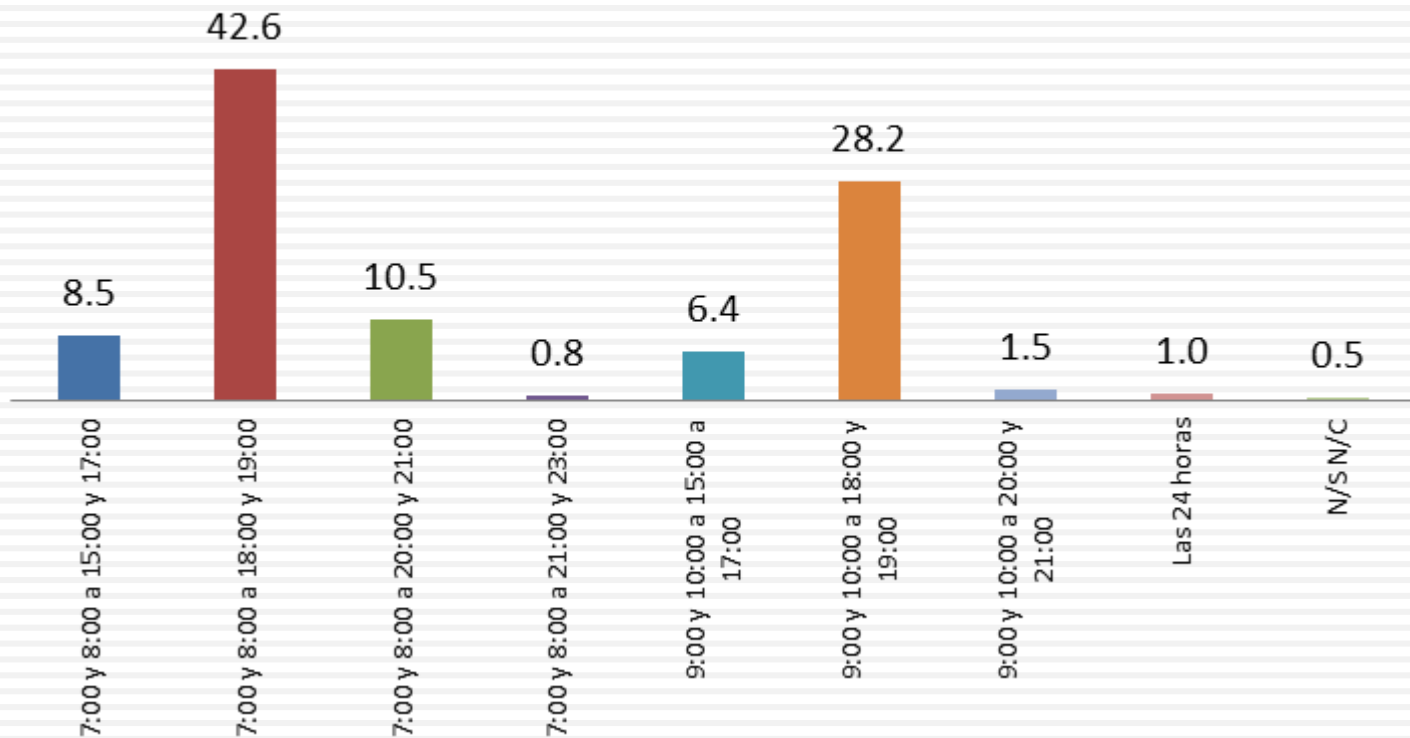


Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (%)



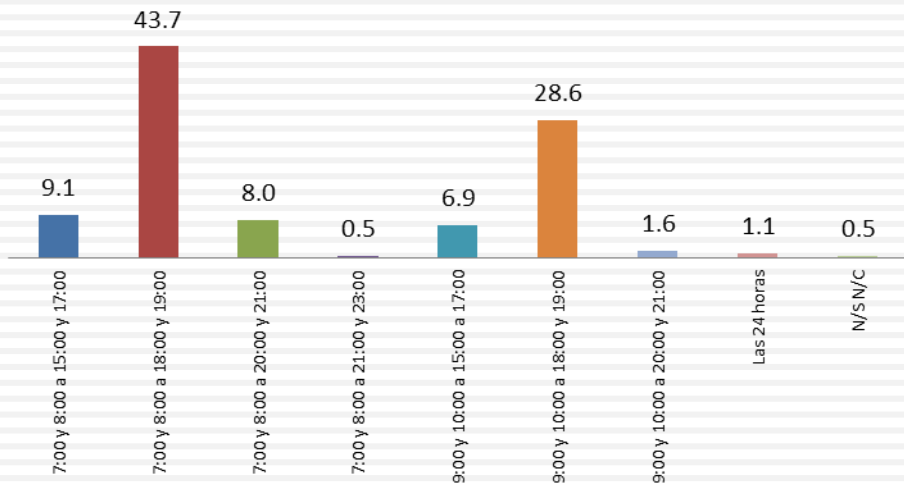
Horario en que prestan el servicio

Del total de establecimientos que prestan el servicio (%)



Horario en que prestan el servicio según tipo de lavado

Del 93% de establecimientos que lavan manualmente (%)



Del 7% de establecimientos que lavan de manera automática (%)

