

Volver a la Lista

Publicación DOF | Duplicar Procedimiento

### Procedimiento : 794889 - SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES, TELEFONIA Y VIDEOCONFERENCIA Vigente

Expediente : 1294719 - SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES, TELEFONIA Y VIDEOCONFERENCIA

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 27/03/2017 10:00:00 AM

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallo | Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Borrador de Mensajes | Mensajes Adjuntados

Regresar

#### Mensajes (Aclaraciones al procedimiento)

Responder | Reenviar | Imprimir

**Fecha**  
15/03/2017 06:48 PM

**Asunto**  
Dudas sobre la propuesta

**Mensaje a Todos (invitados y por invitar)**  
No

**Enviado por**  
REDES DE COMUNICACION DE MICHOACAN SA DE CV

**Mensajes**  
Buen día, por este medio me permito preguntarles, si existe la posibilidad de enviar junto con la propuesta que ustedes solicitan, de manera paralela, otra propuesta con soluciones basadas en la nube, que permitan reducir de manera considerable los costos, sin que esto signifique bajar la calidad del servicio, pues se cumplirían las condiciones más importantes según mi criterio, tener un servicio de "Mesa de ayuda", el cual ya tenemos en operación tanto vía web como vía telefónica, así como el servicio de soporte in situ, el cual estaría contemplado para tener personal especializado en cada uno de los sitios, el cual brinde respuesta inmediata a cada ticket, o solicitud de servicio que sea solicitado. Básicamente los servicios de Telefonía IP, y videoconferencia son los servicios que podemos ofrecer en este esquema. Quedo en espera de su respuesta. Saludos