# Plan Nacional de Desarrollo
2013 - 2018

Gobierno de la República

## Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas 2013-2018

Logros 2016

Institucional

# ÍNDICE

ÍNDICE No.

- Marco Normativo 2
- Resumen Ejecutivo 3
- Avances y Logros del Objetivo 1: 4
  - Introducción
  - Logros
  - Actividades relevantes
  - Indicadores 5
- Avances y Logros del Objetivo 2: 6
  - Introducción
  - Logros
  - Actividades relevantes
  - Indicadores 7
- Avances y Logros del Objetivo 3: 8
  - Introducción
  - Logros
  - Actividades relevantes
  - Indicadores 9
- Avances y Logros del Objetivo 4: 10
  - Introducción
  - Logros
  - Actividades relevantes
  - Indicadores 11

# MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

"*Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas.*"

# RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2016, este Instituto fortaleció la gestión de las prestaciones de seguridad social de los militares del Ejército, Fuerza Aérea y Armada y sus familias, a través de diversas acciones y proyectos desarrollados, vinculados al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, al Programa Sectorial de la Secretaría de la Defensa Nacional 2013-2018, al Programa Institucional 2013-2018 y al Programa Anual de este Instituto, el objetivo principal es mejorar el otorgamiento de las prestaciones y servicios que se proporcionan, facilitando a los usuarios la recepción de sus beneficios.

# Objetivo 1. Fortalecer los mecanismos para optimizar el otorgamiento de las prestaciones socioeconómicas que proporciona este Instituto a su población objetivo.

**Logros**

Durante el 2016 fueron fortalecidos los controles internos con el fin de dar celeridad al otorgamiento de las Prestaciones socieconomicas, rebasando la meta física de las prestaciones tales como Haber de Retiro, Pensiones, Seguro Colectivo de Retiro, Seguro de Vida Militar, Pagas de Defunción y Ayuda para Gastos de Sepelio.

**Actividades relevantes**

**Estrategia 1.2 Fortalecer el registro, vigencia del derecho y programas de trabajo social, a fin de contribuir en el otorgamiento de las prestaciones**

Durante el 2016, fue aprobado el Manual de Proceso del Trámite para la vigencia de Derechos con el fin de optimizar y estandarizar los procedimientos de Expedición de tarjetas de filiación, acreditación de la vigencia de derechos de pensionistas, visitas por revista de supervivencia, visitas de cortesía, visitas de orientación social y renovación de tarjetas de filiación.

**1.4 Promover acciones de coordinación con instituciones del sector público y privado, para agilizar el otorgamiento de prestaciones socioeconómicas**

Durante el ejercicio 2016 fue superada la meta de Altas en la nómina de retirados (4,288), ingresando 6,151 militares con derecho a haber de retiro.

**1.5 Establecer mecanismos de mejora en el procesamiento, resguardo y distribución de la documentación requerida en el otorgamiento de prestaciones.**

En el Departamento de archivos se instaló anaqueles móviles, logrando obtener ahorros de espacios, así como una mejor localización de expedientes, generando con ello eficacia y eficiencia en la entrega de expedientes solicitados.

**Estrategia 1.6. Modernizar los mecanismos para el otorgamiento, control y seguimiento de créditos hipotecarios, fondo de la vivienda y SECORE.**

Durante el 2016 fueron aprobados los Manuales del Proceso para los Trámites para el Otorgamiento de seguros y de la Devolución de aportaciones del FOVIMI a fin de establecer los criterios para tramitar las prestaciones de los Seguros de Vida Militar, Colectivo de Retiro e Institucional, que otorga el Instituto de acuerdo a la normatividad vigente.

**Indicadores del Objetivo 1. Fortalecer los mecanismos para optimizar el otorgamiento de las prestaciones socioeconómicas que proporciona este Instituto a su población objetivo.**

| Nombre | Línea base | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Meta 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Porcentaje de prestaciones socioeconómicas otorgadas en relación al total de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas. | 13.89% (2013) | 13.89% | 15.49% | 16.69% | 18.33% | 20.87% |
| Índice de Prescripción de Prestaciones | 7% (2013) | 7% | 1.4% | 1.0% | 0.21% | 5% |

# Objetivo 2. Orientar el Servicio Médico Integral a la prevención y promoción de la salud de nuestros usuarios.

**Logros**

Las acciones desarrolladas durante el ejercicio 2016 contribuyeron a mejorar las condiciones de salud de los militares retirados, derechohabientes de los militares en activo y en situación de retiro, así como de los pensionistas.

**Actividades relevantes**

**Estrategia 2.1 Impulsar acciones para implementar la cultura de medicina preventiva en la atención de nuestra población objetivo.**

Se implementaron 12 campañas de promoción y educación de enfermedades crónico degenerativas, se concluyeron los Programas de Cáncer de mama y el de Adolescente, a fin de establecer indicadores de salud para el seguimiento de los Programas, se realizaron acciones de promoción a la salud, fueron aplicadas 12,754 encuestas de riesgo para detección de enfermedades degenerativas.

**Estrategia 2.2. Asegurar el otorgamiento del servicio médico integral requerido para la atención de nuestros usuarios.**

Fueron transferidos los recursos autorizados a la SEDENA y SEMAR para la atención médica, fue actualizado el cuadro básico de medicamentos y los Lineamientos para la elaboración de los Dictámenes Médico Periciales para la imposibilidad para de trabajar y para la expedición de Licencias por Maternidad para mujeres militares en servicio activo

**Estrategia 2.3 Establecer mecanismos de supervisión y control para verificar las condiciones del otorgamiento del servicio médico.**

Fue implementado en 8 escalones sanitarios el sistema Digital de Sanidad.

**Resultados de los indicadores del objetivo 2. Orientar el Servicio Médico Integral a la prevención y promoción de la salud de nuestros usuarios.**

| Nombre | Línea base | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Meta 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Daños a la salud (tasas de mortalidad). | .11% | .11% | . 30% | .18% | .71% | .090% |
| Promedio de atenciones médicas proporcionadas en relación al total de militares retirados, derechohabientes y pensionistas. | 12 | 12 | 11 | 9.7 | 11 | 13 |

## Objetivo 3. Contribuir con obras públicas sustentables que requiere el Instituto para el otorgamiento de prestaciones y conservación inmobiliario.

La construcción de edificios habitacionales, no habitacionales y obra complementaria, se desarrolla bajo el principio de respeto al impacto ambiental y en coordinación con las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, a fin de garantizar la prestación al personal militar en servicio activo y sus familias.

**Logros**

Se logró ampliar el número de viviendas para beneficio de los militares en el activo y sus familias en Escobedo N.L., Manzanillo Col., Petatlán Gro., Minatitlán Ver., Cd. Victoria Tam., Campeche Camp., Puerto Chiapas Chis. y Cancún Q.R.

**Actividades relevantes**

**Estrategia 3.1 Fortalecer la planeación institucional de obras públicas destinadas al otorgamiento de la seguridad social.**

Se efectuaron 44 contrataciones del Programa Anual de Obras Públicas y Servicios (PAOPS) 2016, de los 48 proyectos programados para su materialización, por lo que considerando los 3 proyectos plurianuales 2015-2016 contratados en 2015 suman 47 proyectos, logrando un avance en contrataciones del 97.91%

**Estrategia 3.2 Fortalecer el desarrollo de proyectos sustentables como entidad socialmente responsable**

Se concluyeron 8 proyectos de construcción de edificios habitacionales con enfoque sustentable, incrementando el padrón inmobiliario del Instituto con 492 viviendas.

**Estrategia 3.3 Establecer convenios de colaboración con SEDENA SEMAR e instituciones del sector público y privado para la ejecución de obras públicas**

Se formalizó en abril de 2016, con la Universidad Nacional Autónoma de México, el Convenio General de Colaboración ISSFAM-UNAM 2016-01 con No. de registro 43719-3429-11-XII-15.

Se formalizó en abril 2016, con la Universidad Autónoma de Nuevo León, el Convenio General de Colaboración ISSFAM-UANL 2016-01 con No. de registro 43719-3429-11-XII-15.

Logrando el 100% de cumplimiento.

**Resultados de los indicadores del objetivo 3. Contribuir con obras públicas sustentables que requiere el Instituto para el otorgamiento de prestaciones y conservación inmobiliario.**

| Nombre | Línea base | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Meta 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Porcentaje de incremento del número de viviendas construidas con enfoque sustentable | 23.8% | 23.8% | 24.22% | 29.25% | 29.80% | 33.45% |
| Porcentaje de viviendas construidas en relación a las necesidades de vivienda por parte de SEMAR y SEDENA. | 0 | 0 | 5.58% | 27.23% | 55.42% | 100% |

## Objetivo 4. Proporcionar al Instituto los recursos financieros, administrativos y tecnológicos, así como el capital humano que permitan fortalecer su operación sustantiva.

**Logros**

El logro alcanzado se enfoca al desempeño de las actividades administrativas con el uso eficiente de los recursos existentes.

**Actividades relevantes**

**Estrategia 4.1 Establecer mecanismos que permitan el desarrollo del personal fortaleciendo el ambiente laboral, orientado a mejorar el desempeño de sus actividades.**

Durante el ejercicio 2016 fueron profesionalizados 31 servidores públicos de mando medio y superior en cursos específicos que incrementan los conocimientos en el desarrollo de sus funciones.

**Estrategia 4.2 Proveer eficientemente servicios en materia de tecnología de información, que permitan al Instituto alcanzar los objetivos estratégicos.**

Durante el ejercicio 2016 fue Digitalizado el trámite de los Seguros de Vida Militar, Colectivo de Retiro e Institucional, así como un módulo administrativo.

**Resultados de los indicadores del objetivo**

| Nombre | Línea base | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Meta 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Profesionalización del capital humano | 11% | 11% | 13.6% | 15.91% | 14.69% | 66% |

SEDENA

SECRETARÍA DE
LA DEFENSA NACIONAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ISSFAM