

Luis Marcos Valenzuela Loreto

PERFIL DE CARRERA:

Ingeniero Industrial orientado a obtener resultados en la satisfacción total del cliente, implementando herramientas en el área de Operaciones y Control de Calidad.

Áreas de conocimiento y experiencia:

- Lean Manufacturing
- ISO 9000
- Implementación y Control de Sistemas de Calidad
- AMEF
- 5 Porqués? del análisis de la Causa Raíz
- Administración de Operaciones
- Control de Procesos
- Manejo de Personal
- Administración de Inventarios
- Amplio conocimiento en Manejo de Paquetes y Programas de Computo.
- Ingles 100% Hablado y Escrito.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

EMPRESARIO INDEPENDIENTE

Enero 2005 – A la Fecha

Propietario de una pequeña Cadena de tiendas de Detalle de un solo precio.

- Control de Inventario de Alto volumen. (Hasta Cien mil Artículos por Tienda)
- Personal a mi cargo de aproximadamente 20 personas de distintos puestos
- Manejo de Nomina y Contabilidad en diferentes Paquetes de computo.
- Conocimiento de la Leyes Comerciales y Laborales actuales.
- Manejo de Paquetes comerciales para control de venta e inventarios.
- Experiencia en la negociación de terminación de contratos laborales y comerciales.

TYCO ELECTRONICS

Junio 2003 – Dic. 2004

Gerente de Manufactura y Calidad

Directamente Responsable del Lanzamiento, Implementación, Operación y Control de un nuevo producto y sus procesos, desde la Ingeniería de Planta, hasta el diseño del Empaque del mismo, en donde se me dio la Responsabilidad del Manejo de Aproximadamente 180 empleados entre ingenieros, operadoras, supervisores de Producción y Calidad, y Mecánicos.

- Logramos reducir el desperdicio en la producción en un 85%
- Reducimos las fallas del Producto terminado de 155000 PPMS a 1650 PPM.
- Logramos ser la primera planta del ramo dentro de la compañía donde se produjeron y embarcaron 1'000,000 de conectores.

AMP - TYCO

Enero 2000 – Junio 2003

Supervisor General de Ingeniería y Asegurancia de Calidad.

Responsable de la supervisión de 8 Ingenieros de Calidad así como 5 Supervisores de Calidad y 40 – 60 Inspectores de Calidad en diferentes ramas industriales, Moldeo, Die Casting, Ensamble de Filtros EMI, Cables y Conectores en General.

Adecuación e Implementación del sistema de calidad en el lanzamiento inicial de una línea nueva de producción de componentes de Fibra Óptica en cuyo proyecto recibí entrenamiento de aproximadamente 2 meses en varias ciudades de Pensilvania USA; así como en Palo Alto Ca. (Marzo del 2001 a Junio del 2001)

- Controlar y dar Seguimiento a los 3 indicadores establecidos por la compañía para mejorar el rendimiento y la calidad del sistema de producción:
 1. PPM's (Ante rechazos Internos)
 2. Scrap medido en Dólares
 3. Los rechazos externos o quejas del cliente.

- Reportar directamente y de manera semanal a los Gerentes y Directores de Planta todas aquellas quejas de cliente que se hayan recibido, así como la implementación y monitoreo de sus respectivas acciones correctivas.
- Atender los requerimientos del personal a mi cargo, Vacaciones, Permisos, Incapacidades, Órdenes de Compra, así como eficientar el uso del Recurso Humano para la obtención de mejores beneficios para la empresa.

AMP AMERMEX

Oct. 1997 – Enero 2000

Ingeniero de Calidad.

Responsable de implementar mecanismos que permitieran la producción de componentes libres de errores y a tiempo.

- Elaboración e Implementación de planes de inspección de acuerdo a los requerimientos del cliente, así como su traducción al español para la implementación en la línea de producción y áreas de inspección.
- Diseño de Experimentos y auditoría de materiales y componentes para buscar el menor desperdicio en la producción.
- Mejorar los Indicadores de Calidad de las líneas de producción (Productividad, Eficiencia, Scrap, Rechazos Internos [PPM's])
- Coordinación del Equipo de trabajo para encontrar causa raíz y acciones correctivas ante los rechazos del cliente tanto internos como externos.

USA-MEX

Sept., 1996 – Mayo 1997

Ingeniero de Calidad en Representación del Proveedor.

Asegurar que los requerimientos del cliente se cumplieran en todos los procesos en donde el componente de mi proveedor se viera involucrado, desde la programación de órdenes de manufactura, hasta la vista final como producto terminado dentro del automóvil.

- Auditoría a lotes de componentes.
- Programación de Entregas Futuras.
- Re trabajo de Partes defectuosas.
- Trabajo en conjunto con el departamento de calidad y manufactura de la Planta Ford para la mejora continua y reducción del desperdicio donde nuestro componente tomaba parte en el proceso.
- Llevar análisis estadístico de defectos encontrados, ppms, quejas del cliente, re trabajos, horas cargadas al proveedor por concepto de material defectuoso o no entregado a tiempo.
- Forme parte del equipo multidisciplinario formado para buscar causa raíz del problema y su consiguiente solución e implementación de acciones correctivas en diferentes problemas encontrados en el proceso donde nuestro componente estaba involucrado.

EDUCACION:

UNIVERSIDAD DE SONORA

1992 – A 1997

Ingeniero Industrial Administrador

OTROS ENTRENAMIENTOS Y CERTIFICADOS:

- | | |
|--|------|
| • CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS | 1998 |
| • ISO 9000 TODAS LAS CLAUSULAS | 1998 |
| • CURVAS CARACTERISTICAS DE OPERACIÓN (AQL'S) | 1998 |
| • UTILIZACION E INTERPRETACION Y MANEJO DE MARCAS UL | 1999 |
| • PRODUCT SUBSTITUTION | 1999 |
| • INTEGRACION DE EQUIPOS | 2000 |
| • MANEJO DE CONFLICTOS | 2000 |
| • INTERPRETACION DE TOLERANCIAS GEOMETICAS (CERT) | 2000 |
| • 7 HERRMANIENTAS PARA RESOLVER PROBLEMAS | 2001 |
| • ERROR PROOFING | 2001 |
| • VALOR AGREGADO MANUFACTURA | 2001 |
| • MANEJO DE JUNTAS EFECTIVAS | 2002 |
| • LEAN MANUFACTURING | 2003 |
| • DIPLOMADO EN FINANZAS Y ADMINISTRACION DE NEGOCIOS | 2006 |