



**Cadena de  
Proveedores de la  
Industria en México**

La guía de compras de productos  
y servicios en México

# **ANEXO 2. 201 EVALUACIONES INDIVIDUALES DE ASPECTOS ADMINISTRATIVOS (COPIA IMPRESA)**

**“EVALUACIÓN DEL GRADO DE MADURACIÓN DE  
LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA INDUSTRIA  
EN MÉXICO. VALIDACIÓN DE PROVEEDORES  
DE LA INDUSTRIA EN MÉXICO ( SECCIÓN  
NORTE Y OCCIDENTE )”**

*PRESENTADO POR LA:*

**“CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
ELECTRÓNICA DE TELECOMUNICACIONES  
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
( CANIETI )”**

**FOLIO: 0001/F/17022015**



23.01.2019 20:00:00

2019.01.23 20:00:00

2019.01.23 20:00:00





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

PLASTICOS MAIA  
 Contacto: FRANCISCO ROCHA  
 Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *no.*
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? *no.*
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

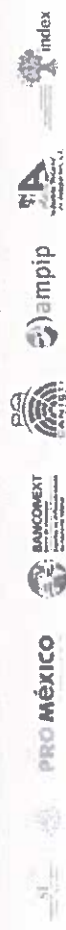
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *no*
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta? *no*
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *no*
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: *no*
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *no*
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. *si*
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. *si*
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *no*
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *no*
- ¿Conoce algunas razones financieras? *si, Rentabilidad*
- Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, cheques*
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 C. MONTERREY (81)8335-5095 A. QUERÉTARO (442)384-0413 C.D.F. (55)5152-64-0804

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

PLASTICOS MAIA  
 Contacto: FRANCISCO ROCHA  
 Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *no.*
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? *no.*
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

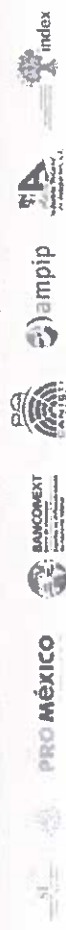
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *no*
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta? *no*
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *no*
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: *no*
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *no*
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. *si*
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. *si*
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *no*
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *no*
- ¿Conoce algunas razones financieras? *si, Rentabilidad*
- Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, cheques*
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 C. MONTERREY (81)8335-5095 A. QUERÉTARO (442)384-0413 C.D.F. (55)5152-64-0804

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: si  
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: si

Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: no

Disponen de sistemas de control de la producción: no  
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: no

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: no

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: no

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de exlanets: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: si

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: si  
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: no

Comparten información entre empleados a través de una red interna: si

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: no

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: no  
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: no

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: no  
Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: si

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: no  
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

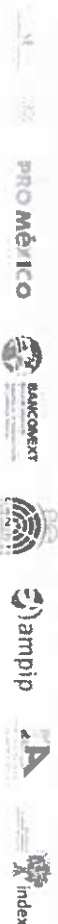
Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: no

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: no

Cuentan con mecanismos de notificación de la información: no  
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización: no

Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma: no

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 Cd. Juárez (656)646-7553 • Monterrey (81)8133-5925 • Durango (452)364-0613 • D.F. (55)5264-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad: si  
Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): si

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: si  
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: si

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: no  
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: no

Su negocio está registrado en Hacienda: si

Tiene más de 2 años establecido y operando: no  
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no

Cuenta con aval u obligado solidario: no  
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: no

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas: no  
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: si

La empresa actualmente presenta utilidades: si  
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

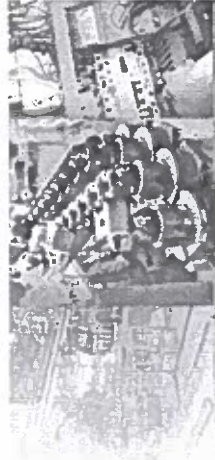
01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 Cd. Juárez (656)646-7553 • Monterrey (81)8133-5925 • Durango (452)364-0613 • D.F. (55)5264-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Mfg Solutions  
Contacto: RICARDO ARMENDARIZ  
Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- Selección los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si
- Si Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado si
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal si
- Realiza sus Plans Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado si

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, Análisis de Tendencias
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, Empresarial
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, NA
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
CALLE JUÁREZ (656)648-7953 V. MONTERREY (81)8335-5995 V. QUERÉTARO (442)384-8413 V. D.F. (55)764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usied y de la empresa en el Buró de Crédito? si
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?
- Deudores y Cuentas por Cobrar**
- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? si
- ¿Son recuperables? si

#### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? si, NA
- Conoce la rotación de su inventario si
- Cuenta con inventario Obsoleto si
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar si
- Cuenta con un responsable del área si
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores si
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido si
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets si
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización si
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes si

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
CALLE JUÁREZ (656)648-7953 V. MONTERREY (81)8335-5995 V. QUERÉTARO (442)384-8413 V. D.F. (55)764-0808

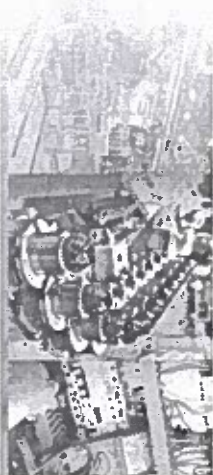
Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. **si**
- Cuentan con sistemas de control de la producción. **no**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. **si**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. **si**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. **si**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna. **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para gestión de calidad. **no**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. **no**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

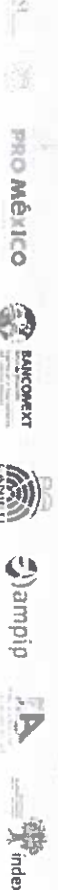
- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. **no**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información. **si**
- Cuentan con Big Data dentro de la organización. **si**
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma. **na**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656) 648-7553 • Monterrey (81) 8335-5995 • Querétaro (47) 394-8413 • D.F. (55) 5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



### Disponen de aplicaciones de contabilidad. **si**

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. **si**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. **si**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. **si**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí. **si** reflejan un estatus en tiempo real de la información. **si**
- Su negocio está registrado en Hacienda. **no**
- Tiene más de 2 años establecido y operando. **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). **no**
- Cuenta con aval u. obligado solidario. **no**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. **no**
- Tiene problemas de flujo de efectivo en la empresa o sus accionistas. **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades. **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). **no**

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656) 648-7553 • Monterrey (81) 8335-5995 • Querétaro (47) 394-8413 • D.F. (55) 5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

**MASTERSUPPLY**  
Contacto: DEISY GALLEGOS  
Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? : si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Costos de calidad

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? : si, Otros

**Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? : no.

**Financiamiento**

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? : No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

**Contable**

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? : si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? : si

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. inventarios presupuestos

¿Cuenta auditores externos y/o internos? : si

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: no

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: no

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada : si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. : si

Realiza sus Paños Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: si

**Financiero**

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.: si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales : si

¿Conoce algunas razones financieras? : no.

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? : si, de cheques

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, Péstamos

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? : si

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? : no

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento? : no

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? : si

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudoras y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? : si

¿Son recuperables? : si

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? : si

¿Sabe cómo calcularlo? : si

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? : si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? : si, PEPS

Conoce la rotación de su inventario: si

Cuenta con inventario Obsoleto: no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: si

¿Esta depurada? : no

¿ES cobrabil? : si

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar: si

Cuenta con un responsable del área : si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? : no

#### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes : si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores : si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende : si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. : si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. : si

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido : si

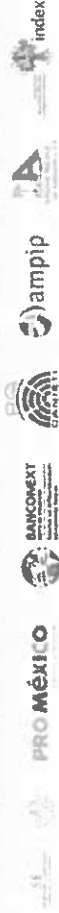
Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de exitrones. : no

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. : si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)409-7553 Monterrey (81)8335-5095 Querétaro (442)346-8613 D.F. (55)8264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)409-7553 Monterrey (81)8335-5095 Querétaro (442)346-8613 D.F. (55)8264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras. si  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras. si  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. na  
 Disponen de sistemas de control de la producción. na  
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente. si  
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. si  
 Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. na  
 Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. na

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleadas?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si  
 Comparten información entre empleados a través de una red interna. si  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. si  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. si  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingenieros?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. na  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. si  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. si  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. si  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. na  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. na  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. na

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. si  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. si  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información. si  
 Cuentan con BYOD (Bring Your Own Device) dentro de la organización. si  
 Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma. na

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUAREZ (656)648-7551 • MONTERREY (81)7335-5995 • QUERÉTARO (441)381-8413 • D.F. (55)264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad. no  
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). no  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. no  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. si  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. si  
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. si  
 Su negocio está registrado y operando en Hacienda. si  
 Tiene más de 2 años establecido y operando. si  
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). na  
 Cuenta con aval u obligado solidario. na  
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si  
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas. na  
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si  
 La empresa actualmente presenta utilidades. si  
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). na

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUAREZ (656)648-7551 • MONTERREY (81)7335-5995 • QUERÉTARO (441)381-8413 • D.F. (55)264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip







## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

**MIMSA**  
Contacto: MARCO TINOCO  
Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si*.  
Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)  
Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no*.

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *si*. *si*

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*  
¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*  
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, presupuestos*

##### Financiero

¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos? *si*  
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales? *si*  
¿Conoce algunas razones financieras? *si*.  
Liquidez Cobertura  
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si*.  
Vanás

##### Financiero

¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos? *si*  
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales? *si*  
¿Conoce algunas razones financieras? *si*.  
Liquidez Cobertura  
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si*.  
Vanás

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)344-8413 O.F. (55)5266-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)344-8413 O.F. (55)5266-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiarmiento? *no*

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *si*

¿Conoce el producto Factoraje Financiero? *si*

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? *no*

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? *no*

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? *no*

¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? *si*

¿Sabe cómo calcularlo? *si*

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? *si*

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? *si*

Conoce la rotación de su inventario *no*

Cuenta con inventario Obsoleto. *no*

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. *si*

¿Esta depurada? *si*

¿Es cobrable? *si*

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. *si*

Cuenta con un responsable del área. *si*

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? *si*

#### Cuestionario Uso de TICs

¿Como se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. *si*

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. *si*

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. *si*

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. *si*

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. *no*

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. *no*

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *si*

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)344-8413 O.F. (55)5266-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de bases de datos de clientes únicos, que permiten compartir la misma información en toda la organización. : si  
 Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. : si

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?**

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. : si  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. : si  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. : si  
 Disponen de sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. : no  
 Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. : si  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. : no  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. : no

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?**

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo. : si  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. : si  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. : si  
 Comparten información entre empleados a través de una red interna. : si  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. : si  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. : si  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). : si

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?**

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. : si  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. : si  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. : no  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. : no  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. : si  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. : si  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. : si

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?**

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. : si  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. : no  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información. : si  
 Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización. : si  
 Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma. : si

01800CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD Juárez (656)46-7553 • MONTERREY (81)835-5995 • QUERÉTARO (442)384-0413 • D.F. (55)5764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?**

Disponen de aplicaciones de contabilidad. : si  
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). : si  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. : si  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. : si  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. : si  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. : si  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. : si  
 Su negocio está registrado en Hacienda. : si  
 Tiene más de 2 años establecido y operando. : si  
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). : no  
 Cuenta con aval u. obligados solidarios. : no  
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. : si  
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas. : no  
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. : si  
 La empresa actualmente presenta utilidades. : si  
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). : no

01800CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD Juárez (656)46-7553 • MONTERREY (81)835-5995 • QUERÉTARO (442)384-0413 • D.F. (55)5764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

STAAALTEC SA DE CV

Contacto: LUIS PALOMO

Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

##### Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si. Control estadístico de proceso. Análisis de causa raíz. Acción preventiva y correctiva. Costos de calidad. Calibración y metrología*

##### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si. ISO/TS 16949*

##### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *si. no*

##### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje Crédito para compra de activo fijo*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*

¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos*

¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa. *externo*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado. *no*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. *no*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *no*

¿Conoce algunas razones financieras? *si. Liquidez*

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si. Banorte*

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? *no*

¿Le gustaría saber de este instrumento de financiamiento? *si*

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? *no*

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? *no*

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? *no*

¿Son recuperables? *si*

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? *si*

¿Sabe cómo calcularlo? *si*

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? *si*

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? *si. FIFO*

Conoce la rotación de su inventario. *no*

Cuenta con Inventario Obsoleto. *no*

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. *no*

¿Esta depurada? *si*

¿Es cobrable? *si*

Realiza arqueo's periódicos de sus cuentas por cobrar. *no*

Cuenta con un responsable del área. *si*

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? *no*

#### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. *si*

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. *si*

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. *si*

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. *si*

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. *no*

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. *no*

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *si*

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. *si*

01800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8330-5995 QUERÉTARO (442)304-8413 Q.F. (55)53266-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8330-5995 QUERÉTARO (442)304-8413 Q.F. (55)53266-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes : si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. no  
 Disponen de sistemas de control de la producción. si

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. no

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. no

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si

Comparten información entre empleados a través de una red interna. si

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. si

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. si

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. si

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. si

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. si

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. no

Cuentan con mecanismos de protección de la información. si

Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización. no

Los ERP/CRM están integrados en una sola plataforma. no

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (55)61548-7553    MONTÉREY (81)31315-5995    QUERÉTARO (442)394-9413    O.F. (55)52564-0800



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad. no

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). si

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. no

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. si

Su negocio está registrado en Hacienda. si

Tiene más de 2 años establecido y operando. si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). no

Cuenta con aval u obligado solidario. si

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas. no

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si

La empresa actualmente presenta utilidades. si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). no

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (55)61548-7553    MONTÉREY (81)31315-5995    QUERÉTARO (442)394-9413    O.F. (55)52564-0800



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. no  
 Disponen de sistemas de control de la producción. no  
 Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. no  
 Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. no  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si  
 Comparten información entre empleados a través de una red interna. si  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. si  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. si  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. no  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. no  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. si  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. si  
 Le interesaría comprar algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no  
 Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización. no  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información. no  
 Cuentan con Big Data dentro de la organización. si  
 Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma. si

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 V. CD. HÉCTOR GARCÍA-7953    MONTEPERY (81)9335-5995    QUILTEPÁN (442)184-8413    D.F. (55)5764-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO    BANCOMEXI    ampip    A    index



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad. si  
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaros, contables, etc.). si  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permitan introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no  
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí. y reflejan un estatus en tiempo real de la información. no  
 Su negocio está registrado en Hacienda. si  
 Tiene más de 2 años establecido y operando. si  
 La empresa presenta algún tipo de demandas (laborales, fiscales o comerciales). no  
 Cuenta con aval u obligado solidario. no  
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si  
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas. no  
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si  
 La empresa actualmente presenta utilidades. si  
 La empresa está en quiebra (líquida (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social)) no

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 V. CD. HÉCTOR GARCÍA-7953    MONTEPERY (81)9335-5995    QUILTEPÁN (442)184-8413    D.F. (55)5764-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO    BANCOMEXI    ampip    A    index



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

REYCHAP MAQUINADOS  
 Contacto: ALEJANDRO REYES  
 Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? *si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología*

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*

¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, presupuestos*

¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*

Su contabilidad la realiza personal de la empresa *externo*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado *no*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *si*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada *si*

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado: *si*

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: *no*

¿Conoce algunas razones financieras? *no.*

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si. HSBC*



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

REYCHAP MAQUINADOS  
 Contacto: ALEJANDRO REYES  
 Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? *si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología*

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*

¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, presupuestos*

¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*

Su contabilidad la realiza personal de la empresa *externo*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado *no*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *si*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada *si*

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado: *si*

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: *no*

¿Conoce algunas razones financieras? *no.*

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si. HSBC*

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

¿Conoce el producto Factoraje Financiero? *no*

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? *si*

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? *si*

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? *no*

¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? *si*

¿Sabe cómo calcularlo? *no*

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? *si*

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de Inventarios? *si*

¿Conoce la rotación de su inventario? *no*

Cuenta con inventario Obsoleto? *no*

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar? *si*

¿Esta depurada? *si*

¿Es cobrable? *si*

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar? *si*

Cuenta con un responsable del área? *no*

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? *si*

#### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. *si*

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. *si*

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: *si*

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: *si*

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. *no*

Sus clientes pueden acceder a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. *no*

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *no*

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)5164-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (44)21384-8413 D.F. (55)5164-0828

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)5164-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (44)21384-8413 D.F. (55)5164-0828

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de bases de datos de clientes linacas que permiten compartir la misma información en toda la organización : si  
Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.: si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.: si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.: si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.: si
- Disponen de sistemas de control de la producción.: si
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.: si

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.: si  
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.: no  
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de 1er y 2do nivel de calidad.: si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.: si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.: si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.: no
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.: si
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.: no
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.: no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.: no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.: si
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.: si
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.: no
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.: no
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.: no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.: si
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.: no
- Cuenta con Big Data dentro de la organización.: no
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.: na

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C/CD JUÁREZ 16361648-7553 MONTEPERREY 1819335-5995 QUEPESARCO 14421384-8473 D.F. 15515764-0808



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- Disponen de aplicaciones de contabilidad.: si
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribulantes, contables, etc.): si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.: si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.: si
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.: si

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.: no  
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estilo en tiempo real de la información.: si  
Su negocio está registrado en Hacienda.: si  
Tiene más de 2 años establecido y operando.: si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no

- Cuenta con aval u abligado solidario.: no
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.: no
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.: no
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.: si
- La empresa actualmente presenta utilidades.: si
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C/CD JUÁREZ 16361648-7553 MONTEPERREY 1819335-5995 QUEPESARCO 14421384-8473 D.F. 15515764-0808



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460







## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: no
- Disponen de sistemas de control de la producción: si
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: no
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: no
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: si
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: si
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: si
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: no
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: si
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: no
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: si
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: si
- Cuenta con Big Data dentro de la organización: si
- Los ERP/CRM están integrados en una sola plataforma: na

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12
 info@capim.com.mx
 www.capim.com.mx

C. D. Juárez (656)648-7553
 MONTERREY (81)8135-5905
 QUERÉTARO (427)394-8613
 O.T. (55)5726-0909



Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

Disponen de aplicaciones de contabilidad: si

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.): si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: no

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: si

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí: si

reflejando un estatus en tiempo real de la información: no

Su negocio está registrado en Hacienda: si

Tiene más de 2 años establecido y operando: si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no

Cuenta con aval u obligado solidario: no

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: no

Tiene problemas de flujo de crédito, la empresa o sus accionistas: no

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: si

La empresa actualmente presenta utilidades: si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

01800/CAPIM-12
 info@capim.com.mx
 www.capim.com.mx

C. D. JUÁREZ (656)648-7553
 MONTERREY (81)8135-5905
 QUERÉTARO (427)394-8613
 O.T. (55)5726-0909



Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

**SEISA PLASTIC**  
 Contacto: JOSE A. CORELLA  
 Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa- interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: si
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.: si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: si

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.: si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.: si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, N/A
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, N/A
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?no.
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? no



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? no  
 ¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento? no

#### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? no
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? si

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no
- ¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? no

#### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Mencja algún tipo de inventarios? N/A
- Conoce la rotación de su inventario. si
- Cuenta con inventario Obsoleto. si
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar no
- ¿Esta depurada?

#### ¿Es cobrable?

- Realiza arquezos periodicos de sus cuentas por cobrar si
- Cuenta con un responsable del area. si
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? no

#### Cuestionario Uso de TICS

- ¿Como se utilizan en su empresa las TICS en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si
- Utilizan Internet para obtener informacion de sus clientes y competidores. si
- Disponen de una página en internet en la que hay informacion de su empresa, los productos/servicios que vende.: si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta a partir de la informacion almacenada sobre sus productos y clientes. si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.: si
- Sus clientes pueden acceder a través de la página de internet de la empresa, a informacion de la situacion de su pedido. si
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.: si
- Disponen de bases de datos de clientes únicos, que permiten compartir la misma informacion en toda la organizacion.: si
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.: si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)833-6999 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)1264-0806  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)833-6999 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)1264-0806  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

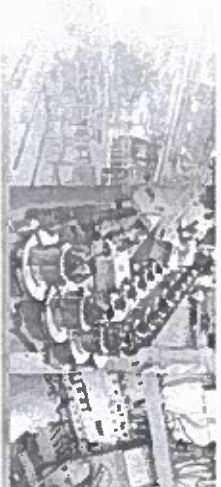




**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**  
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**  
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**

Disponen de sistemas de control de la producción: **si**  
Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**  
Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **si**

Sus proveedores son cajeros de acuerdo directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**  
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **no**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**  
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**  
Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**  
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **no**  
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **no**

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**  
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**  
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **na**  
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **na**  
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **na**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**  
Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**  
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización: **si**  
Los ERP/CRM/WFM están integrados en una sola plataforma: **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agencias?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (656)604-2553 V. MONTERREY (81)3135-5994 V. QUERÉTARO (442)364-0473 V. D.F. (55)5264-0909



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**  
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**  
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**  
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**  
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **no**  
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí: **si** y rellenan un estatus en tiempo real de la información: **si**

Su negocio está registrado en Hacienda: **si**  
Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**  
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**  
Cuenta con aval u obligado solidario: **no**

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**  
Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas: **no**  
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**  
La empresa actualmente presenta utilidades: **si**  
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (656)604-2553 V. MONTERREY (81)3135-5994 V. QUERÉTARO (442)364-0473 V. D.F. (55)5264-0909

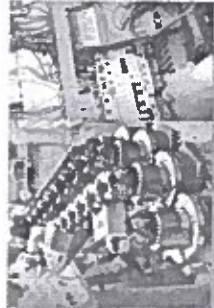


Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

AGASTRA S. DE R.L. DE C.V.  
Contacto: ALFONSO ALMENDARIZ  
Coahuila

### Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.

### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje Capital de trabajo

### Cuestionario Financiero y Contable

#### Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar
- ¿Cuenta auditores e internos y/o externos? no
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa externo
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador. Certificados no
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. no
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si
- ¿Conoce algunas razones financieras? no.
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? no.
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? no.
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no
- ¿Son recuperables?

### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? no

### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? no
- ¿Conoce la rotación de su inventario? no
- Cuenta con Inventario Obsoleto? no
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar? no
- Cuenta con un responsable del área. no
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? no

### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes? Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: si
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende, no
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. no
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. no
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)6148-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)384-8613 D.F. (55)5764-0804

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)6148-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)384-8613 D.F. (55)5764-0804

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. no
- Disponen de sistemas de control de la producción. no
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. no
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. no
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo. si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. no
- Comparten información entre empleados a través de una red interna. no
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. no
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. no
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. no
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. na
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. na

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. no
- Cuentan con mecanismos de protección de la información. si
- Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización. no
- Los ERP/CRM/CRM están integrados en una sola plataforma. na

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. Indalec (550)648-7553 MONTEPEREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)194-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- Disponen de aplicaciones de contabilidad. no
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.). si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí. y reflejan un estatus en tiempo real de la información. no
- Su negocio está registrado en Hacienda. si
- Tiene más de 2 años establecido y operando. si
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). no
- Cuenta con aval u obligado solidario. no
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. no
- Tiene problemas de buró de crédito (la empresa o sus accionistas). no
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si
- La empresa actualmente presenta utilidades. no
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). no

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. Juárez (55)616-8-7553 MONTEPEREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)194-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México

**EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES**

**EMPRESA EVALUADA:**

Master Tec  
Contacto: RICARDO RAMÍREZ  
Nuevo León

**Necesidades de Apoyo**

**Capital Humano**  
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)

**Certificaciones**

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, Otros  
**Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**  
¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si

**Financiamiento**

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

**Cuestionario Financiero y Contable**

**Contable**  
¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si  
¿Cuenta con estados financieros mensuales? no  
Selección los módulos de contabilidad con que cuenta cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios  
¿Cuenta auditores externos y/o internos? si  
Su Contabilidad la realiza personal de la empresa, externo  
Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado, no  
Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas, si  
Cuenta con la documentación contable debidamente archivada, si  
Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal, si  
Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma, si  
Cuenta con su RFC debidamente actualizado, si

**Financiero**

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos, si  
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales, si  
¿Conoce algunas razones financieras? si, Endeudamiento, Rentabilidad  
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, HSBC  
¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, Crédito Bancario

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ 6560648-7553 MONTREY 6618335-5995 QUERÉTARO 6472304-8613 D.F. 5519764-0908

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si  
¿Conoce el producto, Factoring Financiero? si  
¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

**Buro de Crédito**

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

**Deudores y Cuentas por Cobrar**

¿Existen adeudados de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
¿Son recuperables?

**Flujo de efectivo**

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si  
¿Sabe cómo calcularlo? no

**Capital contable**

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

**Inventarios y cuentas por cobrar**

¿Maneja algún tipo de inventarios? si, Producto Terminado  
Conoce la rotación de su inventario? si  
Cuenta con inventario Obsoleto, no  
Cuenta con analisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar, si  
¿Esta depurada? si  
Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar, no  
Cuenta con un responsable del area, si  
¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

**Cuestionario Uso de TICs**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?  
Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes, si  
Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores, si  
Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende, si  
Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes, si  
Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa, no  
Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido, no  
Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets, no  
Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización, si

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ 6560648-7553 MONTREY 6618335-5995 QUERÉTARO 6472304-8613 D.F. 5519764-0908

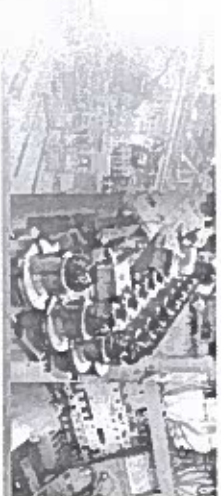
Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





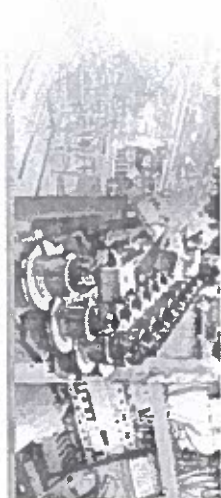
## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



no  
¿Cuántas empresas utilizan un CRM para seguimiento a clientes? si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?  
Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si

Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. si

Disponen de sistemas de control de la producción. si

Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. si

Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. si

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?  
Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si

Comparten información entre empleados a través de una red interna. si

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. si

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. si

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?  
Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. no

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. no

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?  
Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. si

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. no

Cuentan con mecanismos de protección de la información. si

Cuenta con Big Data dentro de la organización. si

Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?  
Disponen de aplicaciones de contabilidad. si

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). si

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. no

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. no

Su negocio está registrado en Hacienda. si

Tiene más de 2 años establecido y operando. si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). no

Cuenta con aval u obligado solidario. no

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas. no

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si

La empresa actualmente presenta utilidades. si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). no

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.O. Juárez (656)648-7553    Monterrey (81)1335-5995    Querétaro (442)784-8413    D.F. (55)5264-0808

PRO MÉXICO    BANCOVENT    AMPPI    A    Index

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.O. Juárez (656)648-7553    Monterrey (81)1335-5995    Querétaro (442)784-8413    D.F. (55)5264-0808

PRO MÉXICO    BANCOVENT    AMPPI    A    Index





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

**CEDINOR**  
Contacto: JORGE ALDAPE GUERRERO  
Nuevo León

### Necesidades de Apoyo

#### Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiere ningún tipo de financiamiento

### Cuestionario Financiero y Contable

#### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? si

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos

¿Cuenta auditores externos y/o internos? no

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado. si

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. si

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si

¿Conoce algunas razones financieras? si. Liquidez

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si. Banorte

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si. Credito Bancario

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ 6586648-7553 MONTREY 61818335-5995 QUÉRETLA 4423381-8673 D.F. (55)564-0905

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si  
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de economistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si  
¿Sabe cómo calcularlo?

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? si. Producto terminado, Materia Prima

Conoce la rotación de su inventario. si

Cuenta con inventario Obsoleto. no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. si

¿Esta depurada? si

¿Es cobrable? si

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. si

Cuenta con un responsable del área. si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes. si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. si

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. si

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. si

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ 6586648-7553 MONTREY 61818335-5995 QUÉRETLA 4423381-8673 D.F. (55)564-0905

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. *si*
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. *si*
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. *si*
- Disponen de sistemas de control de la producción. *si*
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. *si*
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. *si*
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. *si*
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *si*

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. *si*
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. *si*
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. *si*
- Comparan información entre empleados a través de una red interna. *si*
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. *no*
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. *si*
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). *si*

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en Ingeniería?

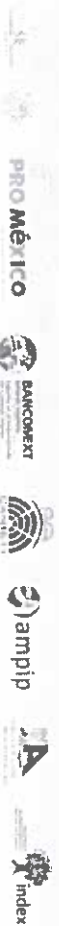
- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. *no*
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. *si*
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. *no*
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. *no*
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. *no*
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. *no*
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. *no*

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

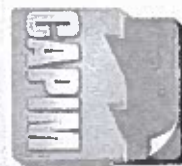
- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. *si*
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. *no*
- Cuentan con mecanismos de protección de la información. *si*
- Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización. *si*
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma. *no*

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- 011(800)CAPIM-12 [info@capim.com.mx](mailto:info@capim.com.mx) [www.capim.com.mx](http://www.capim.com.mx)
- CD Juárez (656)644-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • GUERTEPARO (442)38-8413 • D.F. (55)5264-0908



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

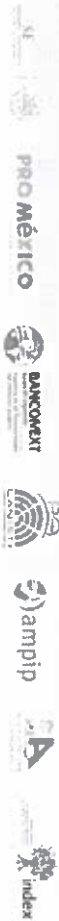
La guía de compras de productos y servicios en México



### Disponen de aplicaciones de contabilidad. *si*

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). *si*
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. *si*
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. *si*
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. *no*
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. *no*
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. *si*
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información. *si*
- Su negocio está registrado en Hacienda. *si*
- Tiene más de 2 años establecido y operando. *si*
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). *no*
- Cuenta con aval u obligado solidario. *si*
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. *no*
- Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas. *no*
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. *si*
- La empresa actualmente presenta utilidades. *si*
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). *no*

- 011(800)CAPIM-12 [info@capim.com.mx](mailto:info@capim.com.mx) [www.capim.com.mx](http://www.capim.com.mx)
- CD Juárez (656)644-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • GUERTEPARO (442)38-8413 • D.F. (55)5264-0908



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

**MADISA**  
Contacto: **ESMERALDA AMAYA**  
Chihuahua

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? . si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? . si. **ISO/TS 16949**

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? . si. si

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? . Crédito para compra de activo fijo

#### Questionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? . si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? . si

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. . cuentas por pagar, cuentas por cobrar, presupuestos

¿Cuenta auditores externos, y/o internos? . no

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa: interno

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: no

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: no

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada: . si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: no

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: si

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: . si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: . si

¿Conoce algunas razones financieras? . no.

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? . si, Cheques

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? no.

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? . si

¿Conoce el producto "Ahorraje Financiero"? . si

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? no

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? . si

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? . no

¿Son recuperables? .

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? . no

¿Sabe cómo calcularlo? . no

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? . no

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de Inventarios? .

Conoce la relación de su inventario, no

Cuenta con inventario Obsoleto: no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: si

¿Esta depurada? . no

¿Es cobrable? . si

Realiza acensos periódicos de sus cuentas por cobrar: no

Cuenta con un responsable del área: si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? . no

#### Questionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores: . si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: . si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: . si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa: . no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido: . no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.: . no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 A. QUÉRETARO (462)336-8413 D.F. (55)5765-0806

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 A. QUÉRETARO (462)336-8413 D.F. (55)5765-0806

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de bases de datos de clientes únicas que permiten comparar la misma información en toda la organización: *na*  
 Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: *na*

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: *si*

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: *si*

Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: *na*

Disponen de sistemas de control de la producción: *na*

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: *na*

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: *na*

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: *na*

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: *na*

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: *si*

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: *si*

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: *si*

Comparten información entre empleados a través de una red interna: *na*

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: *na*

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: *na*

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): *na*

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: *si*

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: *na*

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: *na*

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: *na*

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: *na*

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: *na*

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: *si*

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: *na*

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: *na*

Cuentan con mecanismos de protección de la información: *na*

Cuenta con Big Data dentro de la organización: *na*

Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma: *na*

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad: *si*

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): *si*

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: *si*

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: *si*

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: *na*

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: *na*

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: *si*

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: *na*

Su negocio está registrado en Hacienda: *si*

Tiene más de 2 años establecido y operando: *si*

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): *na*

Quiere con aval u obligado para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: *na*

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas: *na*

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: *si*

La empresa actualmente presenta utilidades: *si*

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): *na*

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD JUÁREZ (656)648-7553 CD MONTERREY (81)8135-5995 CD QUERÉTARO (44)7184-8413 CD DF (5915)764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD JUÁREZ (656)648-7553 CD MONTERREY (81)8135-5995 CD QUERÉTARO (44)7184-8413 CD DF (5915)764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460







## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **si**
- Disponen de sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permita la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

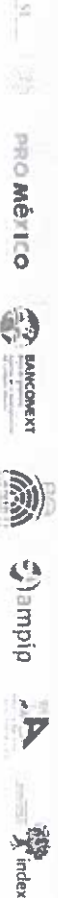
- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de calidad: **si**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **no**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**
- Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización: **si**
- Los ERP/CRM/RFM están integrados en una sola plataforma: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/CD JUÁREZ (656)648-7553   
 MONTTERRÉY (81)83133-5995   
 QUERÉTARO (442)304-8413   
 D.F. (55)5264-0800

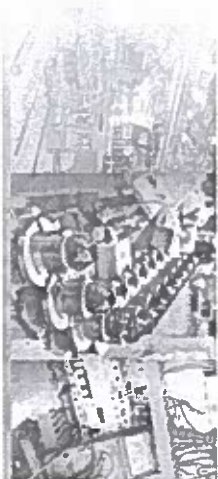


Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestré • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**

### Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**

- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **si**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **si**
- Su negocio está registrado en Hacienda: **si**

### Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**

- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales) no cuenta con aval u obligado solidario: **no**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**
- Tiene problemas de buró de crédito, la empresa o sus accionistas no: **si**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**
- Tiene problemas de buró de crédito, la empresa o sus accionistas no: **si**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/CD JUÁREZ (656)648-7553   
 MONTTERRÉY (81)83133-5995   
 QUERÉTARO (442)304-8413   
 D.F. (55)5264-0800



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestré • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México

**EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES**

**EMPRESA EVALUADA:**

AAA Resortes  
Contacto: HECTOR MELICOFF  
Nuevo León

**Necesidades de Apoyo**

**Capital Humano**  
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de nuevas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (6j) Six Sigma, Lean, Manufacturamig, etc. | Calibración y metrología  
**Certificaciones**  
¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.  
**Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**  
¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.  
**Financiamiento**  
¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiere ningún tipo de financiamiento

**Cuestionario Financiero y Contable**

**Contable**  
¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si  
¿Cuenta con estados financieros mensuales? si  
**Selección los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios**  
¿Cuenta auditores externos y/o internos? si  
Su Contabilidad la realiza personal de la empresa. interno  
Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado. no  
Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. si  
Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si  
Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si  
**Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma:** si  
Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

**Financiero**

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si  
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si  
¿Conoce algunas razones financieras? no.  
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si. Confidencial  
¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? no.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)618-7533 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8813 C.P. (55)5764-0408

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? no  
¿Conoce el producto: Factoraje Financiero? si  
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? :

**Buro de Crédito**  
¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
¿Sabe qué usted mismo la puede solicitar? :

**Deudores y Cuentas por Cobrar**

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
¿Son recuperables? :

**Filijo de efectivo**

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si  
¿Sabe cómo calcularlo? si

**Capital contable**

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

**Inventarios y cuentas por cobrar**

¿Menciona algún tipo de Inventarios? si. Materia Prima, Producto terminado  
Conoce la rotación de su inventario. si  
Cuenta con Inventario Obsoleto. si  
Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. no  
¿Es cobrable? :

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. si  
Cuenta con un responsable del área. si  
¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

**Cuestionario Uso de TICs**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?  
Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si  
Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores. si  
Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. si  
Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. si  
Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. no  
Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido  
Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no  
Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)618-7533 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8813 C.P. (55)5764-0408

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **no**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **si**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de exlanets: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: **no**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **no**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **no**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en Ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **no**
- Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **no**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **no**
- Cuentan con Big Data dentro de la organización: **no**
- Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma: **no**

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx

CD Juárez 656948-7553    MONTERREY 8118135-5995    QUERÉTARO 4421384-8413    D.F. 6515266-0808

PRO MÉXICO    BANCOMEXT    ampip    A    Index



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **no**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **no**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **no**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí: **si** y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **no**
- Su negocio está registrado en Hacienda: **si**
- Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**
- Cuenta con aval u obligado solidario: **no**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **si**
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas: **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx

CD Juárez 656948-7553    MONTERREY 8118135-5995    QUERÉTARO 4421384-8413    D.F. 6515266-0808

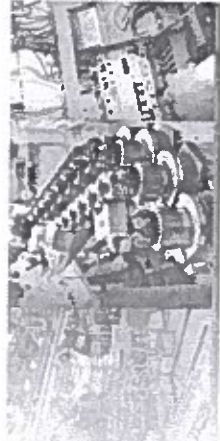
PRO MÉXICO    BANCOMEXT    ampip    A    Index





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

CG Solutions  
Contacto: GLORIA URRUTIA  
Nuevo León

### Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? **no.**

### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? **no.**

### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? **no.**

### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros lo ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? **No requiere ningún tipo de financiamiento**

### Cuestionario Financiero y Contable

#### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? **si**  
¿Cuenta con estados financieros mensuales? **si**  
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:  **cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios**  
¿Cuenta auditores externos y/o internos? **si**

#### Su Contabilidad la realiza personal de la empresa **interno**

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: **si**

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: **si**

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada: **si**

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: **si**

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: **si**

Cuenta con su RFC debidamente actualizado: **si**

#### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: **si**

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: **si**

¿Conoce algunas razones financieras? **si, liquidez**

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? **si, bancarias**

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? **si, créditos**

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? **si**

¿Conoce el producto Factoraje Financiero? **si**  
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? **si**  
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? **no**  
¿Son recuperables?

### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? **si**  
¿Sabe cómo calcularlo? **si**

### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? **si**

### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? **si, pp, mp**  
Conoce la rotación de su inventario **no**  
Cuenta con Inventario Obsoleto: **no**  
Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: **si**  
¿Esta depurada? **si**  
¿Es cobrable? **si**  
Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar: **si**  
Cuenta con un responsable del área: **si**  
Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? **si**

### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: **si**

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: **si**

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: **si**  
Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: **si**

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa: **no**

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido: **no**

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

Disponen de bases de datos de Clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización: **si**

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: **si**

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7953 MONTERREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (421)384-6413 D.F. (55)5264-0909

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7953 MONTERREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (421)384-6413 D.F. (55)5264-0909

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **no**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**

- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **no**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **si**

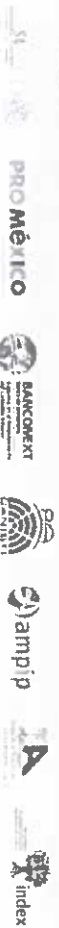
### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**
- Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización: **si**
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- 01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx
- CD. JUÁREZ (52)656148-7553    MONTERREY (81)81335-5995    QUILTRARO (44)2104-0413    D.F. (52)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.): **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **si**

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **no**

Su negocio está registrado en Hacienda: **si**

Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**

Cuenta con aval u obligado solidario: **no**

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **si**

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus economistas: **no**

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**

La empresa actualmente presenta utilidades: **si**

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

- 01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx
- CD. JUÁREZ (52)656148-7553    MONTERREY (81)81335-5995    QUILTRARO (44)2104-0413    D.F. (52)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460







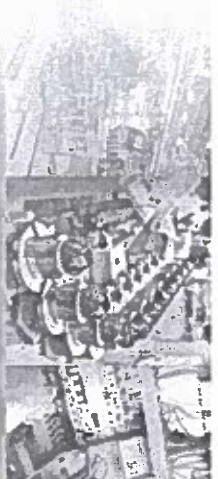
## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**  
 Disponen de sistemas de control de la producción: **si**  
 no  
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **si**  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**  
 Comparan información entre empleados a través de una red interna: **si**  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **no**  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**  
 Cuentan con Big y/o Big Data dentro de la organización: **si**  
 Los ERP/CRM/SCM están integrados en una sola plataforma: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01 (800) CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ 1656J-48-7553 MONTERREY (81)8335-5995 AV. QUERÉTARO 1442J3B-04-13 Q. DE. (52)524-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PROMÉXICO



### Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.): **si**  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**  
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **na**  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **si**  
 Su negocio está registrado en Hacienda: **si**  
 Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**  
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**  
 Cuenta con aval u obligado solidario: **no**

### Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**

Tiene problemas de flujo de efectivo la empresa o sus accionistas: **no**  
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**  
 La empresa actualmente presenta utilidades: **si**  
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01 (800) CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ 1656J-48-7553 MONTERREY (81)8335-5995 AV. QUERÉTARO 1442J3B-04-13 Q. DE. (52)524-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PROMÉXICO





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Conductores Eléctricos Pama, S.A. de C.V.  
 Contacto: MAURICIO PATIÑO  
 Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- Selección los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? no
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado, no
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, UAFIR
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancaras? si, EMPRESARIAL
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, PRESTAMO
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

01 (800) CAPIM-12 | info@capim.com.mx | www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (5638)48-7553 | MONTERREY (81)8335-5995 | QUERÉTARO (442)304-8413 | D.F. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Conductores Eléctricos Pama, S.A. de C.V.  
 Contacto: MAURICIO PATIÑO  
 Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si, MATERIA PRIMA
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? no
- Selección los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? no
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado, no
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, UAFIR
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancaras? si, EMPRESARIAL
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, PRESTAMO
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

01 (800) CAPIM-12 | info@capim.com.mx | www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (5638)48-7553 | MONTERREY (81)8335-5995 | QUERÉTARO (442)304-8413 | D.F. (55)5264-0808

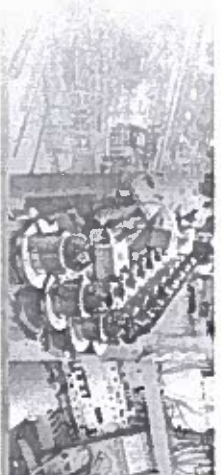
Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores : **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores : **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén : **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción : **si**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente : **si**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago : **si**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos : **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets : **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo : **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa : **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos : **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna : **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna : **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa : **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.) : **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial : **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos : **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos : **si**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad : **si**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún : **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de mantenimiento : **si**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías : **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes : **si**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización : **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información : **si**
- Cuenta con Big Data dentro de la organización : **na**
- Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma : **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CD. JUÁREZ (656)648-7553 V. MONTERREY (81)83135-5995 V. QUERÉTARO (441)394-8413 V. D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### Disponen de aplicaciones de contabilidad

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.) : **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. : **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico : **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente : **si**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias : **si**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación : **si**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí : **y reflejan un estatus en tiempo real de la información, na**
- Su negocio está registrado en Hacienda : **si**
- Tiene más de 2 años establecido y operando : **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales) : **no**
- Cuenta con aval u obligado solidario : **si**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio : **si**
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas : **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos : **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades : **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social) : **no**

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CD. JUÁREZ (656)648-7553 V. MONTERREY (81)83135-5995 V. QUERÉTARO (441)394-8413 V. D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Cromadora del Norte, S.A.  
 Contacto: VICTOR MANUEL FERNANDEZ  
 Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (6j, Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, ISO 9000

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

#### Financiamiento

¿Tiene instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Capital de trabajo

#### Questionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si  
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si  
 Seleccione los módulos de contabilidad con que cuenta.: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos  
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa: externo

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: no

Cuenta con políticas de administración contable debidamente implementadas: no

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada: si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: si

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.: si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.: si

¿Conoce algunas razones financieras?.: si, Liquidez

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?.: si, HSBC



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? no,  
 ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si  
 ¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si  
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
 ¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si  
 ¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? si, Producto Terminado

Cuenta con la relación de su inventario: no

Cuenta con Inventario Obsoleto: no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: si

¿Esta depurada? si

¿Es cobrable? si

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar: si

Cuenta con un responsable del área: si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Questionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.: si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.: si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.: si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.: si

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.  
 no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.: no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (56)616-8-7553 MONTE REY (81)10135-5995 QUERÉTARO (442)304-8613 D.F. (55)5264-0606

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (56)616-8-7553 MONTE REY (81)10135-5995 QUERÉTARO (442)304-8613 D.F. (55)5264-0606

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. si  
Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si

Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. na

Disponen de sistemas de control de la producción. si

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. no

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. si

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. no

Comparan información entre empleados a través de una red interna. no

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. no

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. si

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. si

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. si

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. si

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. no

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. no

Cuentan con mecanismos de protección de la información. si

Cuentan con Big Data dentro de la organización. no

Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad. no

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarlos, contables, etc.). si

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. si

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. si

Su negocio está registrado en Hacienda. si

Tiene más de 2 años establecido y operando. si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). no

Cuenta con aval u obligado solidario. no

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas. no

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si

La empresa actualmente presenta utilidades. si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). no

01800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (554) 648-7557 • MONTERREY (81) 8315-5995 • QUERÉTARO (442) 386-8413 • D.F. (55) 5764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (554) 648-7557 • MONTERREY (81) 8315-5995 • QUERÉTARO (442) 386-8413 • D.F. (55) 5764-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460







## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Limamar, Canadá  
 Contacto: PEDRO RODRIGUEZ  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *no.*

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*  
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*  
 Seleccione los módulos de contabilidad con que cuenta:  *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos*  
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa: *interno*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: *si*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *si*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.: *si*

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: *si*

##### Financiera

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.: *si*

¿Conoce algunas razones financieras? *si, liquidez*

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, bancaria*

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Limamar, Canadá  
 Contacto: PEDRO RODRIGUEZ  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *no.*

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si, varios*  
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*  
 Seleccione los módulos de contabilidad con que cuenta:  *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos*  
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa: *interno*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: *si*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: *si*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.: *si*

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.: *si*

##### Financiera

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.: *si*

¿Conoce algunas razones financieras? *si, liquidez*

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, bancaria*

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no.*

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Limamar, Canadá  
 Contacto: PEDRO RODRIGUEZ  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

**Buro de Crédito**  
 ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? *si*  
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? *si*

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas aliadas, en favor de la empresa? *si*  
 ¿Son recuperables? *si*

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? *si*  
 ¿Sabe cómo calcularlo? *si*

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? *si*

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? *si, varios*  
 ¿Conoce la relación de su inventario: *si*  
 Cuenta con Inventario Obsoleto: *si*  
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: *si*  
 ¿Esta depurada? *si*  
 ¿Es cobrable? *si*  
 Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar: *si*  
 Cuenta con un responsable del área: *si*  
 ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? *si*

#### Cuestionario Uso de TICs

##### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: *si*

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: *si*

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: *si*

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: *si*

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa: *no*

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido: *no*

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: *si*

Disponen de bases de datos de clientes únicos, que permiten compartir la misma información en toda la organización: *si*

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.: *si*

01800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (55)9646-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)394-8413 D.F. (55)166-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (55)9646-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)394-8413 D.F. (55)166-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**  
 Disponen de sistemas de control de la producción: **si**

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **si**  
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **si**  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**  
 Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**  
 Pueden acceder a los sistemas de información contable, de ventas, etc. desde su red interna: **si**  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **no**  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **no**  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**

Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**  
 Cuenta con Big Data dentro de la organización: **si**  
 Los ERP/CRM/SCM están integrados en una sola plataforma: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (5616)48-7553 A. MONTERREY (81)8335-5995 B. QUERÉTARO (442)384-9613 C. D.F. (55)515264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, e Edificio B Torres Campestre e Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



### Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas: **si**  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **no**  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí: **si** (reflejan un estatus en tiempo real de la información): **si**  
 Su negocio está registrado en Hacienda: **si**

Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**  
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**  
 Cuenta con aval u obligado solidario: **no**  
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**  
 Tiene problemas de buró de crédito de la empresa o sus accionistas: **no**

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**  
 La empresa actualmente presenta utilidades: **si**  
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (5616)48-7553 A. MONTERREY (81)8335-5995 B. QUERÉTARO (442)384-9613 C. D.F. (55)515264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, e Edificio B Torres Campestre e Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Maquinados Hyplasa, S.A. de C.V.  
 Contacto: MANUEL HERNÁNDEZ J.  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean, Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Calibración y metrología

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si. si

#### Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje Capital de trabajo Crédito para compra de activo fijo

#### Questionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si  
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si  
 Seleccione los motivos de conformidad con que cuenta cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos  
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si  
 Si Contabilidad la realiza personal de la empresa, intente

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado si

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas si

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si

¿Conoce algunas razones financieras? si. liquidez

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si. empresarial

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si. créditos de proveedores



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si  
 ¿Conoce el producto. Factoraje Financiero? si  
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudados de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
 ¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si  
 ¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Meneja algún tipo de Inventarios? si, materia prima

Conoce la rotación de su inventario? si

Cuenta con inventario Obsoleto, no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. si

¿Esta depurada? si

¿Es cobrable? si

Realiza archivos periódicos de sus cuentas por cobrar: si

Cuenta con un responsable del área. si

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Questionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. si

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. C.D. JUÁREZ (656)646-7553 V. MONTERREY (81)83315-5995 V. QUERÉTARO (442)386-0413 V. D.F. (55)5264-0609

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 = Edificio B Torres Campestre = Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

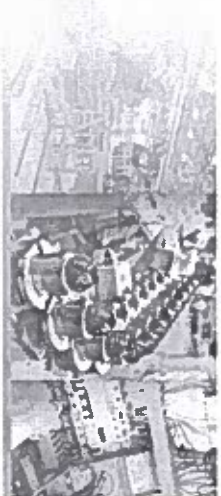
V. C.D. JUÁREZ (656)646-7553 V. MONTERREY (81)83315-5995 V. QUERÉTARO (442)386-0413 V. D.F. (55)5264-0609

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 = Edificio B Torres Campestre = Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes? no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén si
- Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente no
- Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. no
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo. si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna. no
- Pueden acceder a los sistemas de información (confiable, de ventas, etc.) desde su red interna. no
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. no
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no
- Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. si
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. si
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. si
- Cuentan con mecanismos de protección de la información. si
- Cuentan con Big Data dentro de la organización. no
- Los ERP/CRM/KM están integrados en una sola plataforma. no

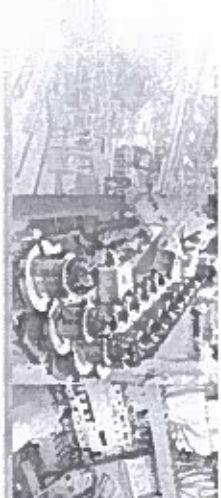
01(800)CAPIM 12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. LÍAREZ (656)648-7553 MONTERRE (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)388-8413 D.F. (55)15264-0906



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- Disponen de aplicaciones de contabilidad. no
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas. etc. si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permitan introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. no
- Su negocio está registrado en Hacienda. si
- Tiene más de 2 años establecido y operando si
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales) na
- Cuenta con aval u obligado solidario. no
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. si
- Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas. no
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si
- La empresa actualmente presenta utilidades. no
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social) no

01(800)CAPIM 12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. LÍAREZ (656)648-7553 MONTERRE (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)388-8413 D.F. (55)15264-0906



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

PROTEXA

Contacto: JULIO CESAR JUAREZ

Catalla

#### Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

#### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

##### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? si

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos

¿Cuenta auditores externos y/o internos? si

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa: interno

Cuenta con Estados Financieros Declarados por Contador Certificado: no

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: si

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada: si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado: si

##### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: si

¿Conoce algunas razones financieras? si, LIQUIDEZ, RETORNO DE INVERSIÓN

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, BANCOS

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, BANCARIO

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no

¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si

¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? si, MATERIA PRIMA, PRODUCTO TERMINADO

¿Conoce la rotación de su inventario? si

Cuenta con inventario Obsoleto: no

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar: si

¿Esta depurada? si

¿Es cobrable? si

Realiza archivos periódicos de sus cuentas por cobrar: si

Cuenta con un responsable del área: si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Cuestionario Uso de TICS

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICS en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: si

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa: no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido: no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: si

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización: si

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (442)364-8013 D.F. (55)5264-0898

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (442)364-8013 D.F. (55)5264-0898

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?**

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**  
 Disponen de sistemas de control de la producción: **si**  
 Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **si**

Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **si**  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?**

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**  
 Comparan información entre empleados a través de una red interna: **si**  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?**

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **no**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**  
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **no**  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?**

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**  
 Cuentan con Big Data dentro de la organización: **si**  
 Los ERP/CRM/KPI están integrados en una sola plataforma: **si**

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?**

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 Av. CO. JUÁREZ 1656/648-7553 Av. MONTEPEREY 1819/335-5995    QUINTANA ROO (442)381-8413    D.F. (55)5264-0600



Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 Av. CO. JUÁREZ 1656/648-7553 Av. MONTEPEREY 1819/335-5995    QUINTANA ROO (442)381-8413    D.F. (55)5264-0600





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Usimatech de México S. de R.L. de C.V.  
 Contacto: CHRISTIAN GREGOIRE  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *no.*
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar,cuentas por cobrar,inventarios,presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*
- ¿Su Contabilidad le realiza personal de la empresa : interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado. *si*
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas : *si*
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. *si*
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. *si*
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *si*
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *si*
- ¿Conoce algunas razones financieras? *si, LÍQUIDEZ*
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, BANCARIAS*
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no*
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)306-0613 Q.F. (65)5264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

Usimatech de México S. de R.L. de C.V.  
 Contacto: CHRISTIAN GREGOIRE  
 Coahuila

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *no.*
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

#### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar,cuentas por cobrar,inventarios,presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? *si*
- ¿Su Contabilidad le realiza personal de la empresa : interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado. *si*
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas : *si*
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. *si*
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. *si*
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

#### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *si*
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *si*
- ¿Conoce algunas razones financieras? *si, LÍQUIDEZ*
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? *si, BANCARIAS*
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *no*
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *no*

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)306-0613 Q.F. (65)5264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **si**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- Utilizan la información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **no**
- Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **no**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**
- Cuentan con Big Data dentro de la organización: **si**
- Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)641-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUÉRTARO (44)21304-8413 • D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PROMÉXICO



ampip

A



### Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaros, contables, etc.): **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **no**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **no**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **na**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **na**
- Su negocio está registrado en Hacienda: **si**
- Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**
- Cuenta con aval u obligado solidario: **no**

- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas: **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **na**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)641-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUÉRTARO (44)21304-8413 • D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PROMÉXICO



ampip

A



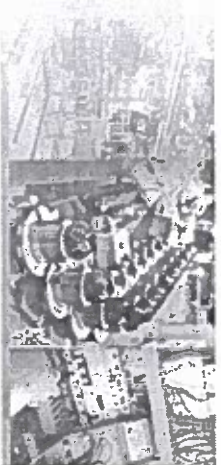






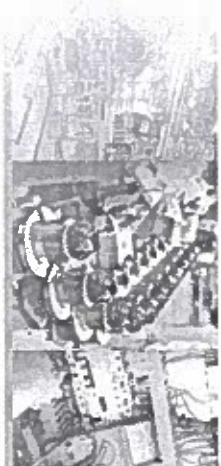
## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.: si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.: si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.: si
- Disponen de sistemas de control de la producción.: si
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.: no
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.: si
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.: no
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.: no

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.: si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.: si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.: si
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.: si
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.: si
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): si

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.: si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.: si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.: si
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.: si
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.: si
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.: no
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.: no

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.: si
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.: si
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.: si
- Cuentan con Big Data dentro de la organización.: si
- Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.: no

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/ CD. JUÁREZ (5656)48-7553   
 C/ MONTEPEREY (81)8335-5995   
 C/ QUERÉTARO (442)1384-0413   
 C/ D.F. (55)515-564-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, e Edificio B Torres Campestre e Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



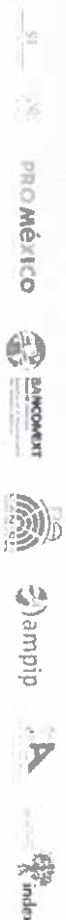
### Disponen de aplicaciones de contabilidad.

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.): si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.: si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.: si
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.: si
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación, no
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.: si
- Su negocio está registrado en Hacienda.: si
- Tiene más de 2 años establecido y operando.: si
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): si
- Cuenta con aval u obligado solidario.: no
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.: no
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.: no
- La empresa ostá el comprobante en sus declaraciones de impuestos.: si
- La empresa actualmente presenta utilidades.: si
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

### Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.: no
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.: no
- La empresa ostá el comprobante en sus declaraciones de impuestos.: si
- La empresa actualmente presenta utilidades.: si
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/ CD. JUÁREZ (5656)48-7553   
 C/ MONTEPEREY (81)8335-5995   
 C/ QUERÉTARO (442)1384-0413   
 C/ D.F. (55)515-564-0808  
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, e Edificio B Torres Campestre e Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

**MA QUINADOS Y GENERADOS, S.A. DE C.V.**  
Contacto: JUAN M. TREVIÑO  
Nuevo León

### Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- ¿Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- ¿Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta . cuentas por pagar,cuentas por cobrar,inventarios presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si
- Su Contabilidad la replica personal de la empresa externo
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: si
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

### Financiera

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos . si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales : si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, Rentabilidad
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, Banorte
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiarmiento?si, Credito bancario
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de credito bancario ? no



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**01(800)CAPIM-12** info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)1335-5995 QUERÉTARO (442)306-8613 Q.F.F. (55)706-0109

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460




**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? no
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? si

### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no
- ¿Son recuperables?

### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de Inventarios? si, Producto terminado, Materia prima
- Conoce la rotación de su inventario. no
- Cuenta con Inventario Onsolelo: no
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar: si
- Cuenta con un responsable del área: si
- Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: si
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa: no
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa a información de la situación de su pedido: no
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: si
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización: si
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: si



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**01(800)CAPIM-12** info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)1335-5995 QUERÉTARO (442)306-8613 Q.F.F. (55)706-0109

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: si
- Disponen de sistemas de control de la producción: si
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: si

Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: no

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: si
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: si
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: no
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en Ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para diseño industrial: si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: no
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: si
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: si
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: no
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: si
- Cuenta con Big Data dentro de la organización: si
- Los ERP/CRM están integrados en una sola plataforma: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Durango (47)310-0413 U.F. (55)5766-0809



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad: si

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.): si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: si
- Los movimientos que se producen en áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: si

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: si

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: si

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información: no

Su negocio está registrado en Hacienda: si

Tiene más de 2 años establecido y operando: si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no

Cuenta con aval u obligado solidario: no

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: no

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas: si

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: si

La empresa actualmente presenta utilidades: si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Durango (47)310-0413 U.F. (55)5766-0809



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

**PLASTICOS E INYECTORES DE SALTILLO**  
 Contacto: MARIA ANGELICA GARZA  
 Coahuila

### Necesidades de Apoyo

- Capital Humano**  
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? **no**
- Certificaciones**  
 ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? **no**
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**  
 ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? **no**
- Financiamiento**  
 ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? **No requiero ningún tipo de financiamiento**

### Cuestionario Financiero y Contable

- Contable**  
 ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? **si**  
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales? **si**  
 Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios  
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos? **si**  
 Su Confiabilidad la realiza personal de la empresa **interno**  
 Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado **si**  
 Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas **si**  
 Cuenta con la documentación contable debidamente archivada **si**  
 Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal **si**  
 Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma **si**  
 Cuenta con su RFC debidamente actualizado **si**

### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos **si**  
 Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales **si**  
 ¿Conoce algunas razones financieras? **si, LIQUIDEZ**  
 Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? **si, BANCO**  
 Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? **si, BANCARIO**  
 Ha sido sujeta a algún tipo de crédito bancario? **si**

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)833-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5264-0908

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? **si**  
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? **si**  
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? **no**  
 ¿Son recuperables?

### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? **si**  
 ¿Sabe cómo calcularlo? **si**

### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? **si**

### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? **si, MATERIA PRIMA, PRODUCTO TERMINADO**  
 Conoce la rotación de su inventario **si**  
 Cuenta con inventario Obsoleto **si**  
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar **si**  
 ¿Este deprecada? **si**  
 ¿Es cobrabil? **si**  
 Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar **si**  
 Cuenta con un responsable del área **si**  
 Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? **si**

### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes **si**  
 Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores **si**  
 Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende **si**  
 Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes **si**  
 Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de la empresa, a información de la situación de su pedido **no**  
 Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido **no**  
 Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets **si**  
 Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización **si**  
 Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes **si**

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)833-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5264-0908

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. no
- Disponen de sistemas de control de la producción. no
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. no

- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. no
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. no
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. si

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. si
- Comparan información entre empleados a través de una red interna. si
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. si
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). si

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. si
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. no
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. si
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de mantenimiento. no
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. si

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. si
- Cuentan con mecanismos de protección de la información. si
- Cuentan con Big Data dentro de la organización. si
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma. na

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- 01(800)CAPIM-12 [info@capim.com.mx](mailto:info@capim.com.mx) [www.capim.com.mx](http://www.capim.com.mx)
- CD JUÁREZ (656)6148-7553 [MONTERREY1819335-5995](mailto:MONTERREY1819335-5995) \ QUERÉTARO (442)384-8413 [Q.F.\(515\)766-0808](mailto:Q.F.(515)766-0808)

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



### Disponen de aplicaciones de contabilidad. si

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. no
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. no
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. si
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí. y reflejan un estatus en tiempo real de la información. no
- Su negocio está registrado en Hacienda. si
- Tiene más de 2 años establecido y operando. si
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). no
- Cuenta con aval u obligado solidario. si
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. no
- Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas. no
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. si
- La empresa actualmente presenta utilidades. si
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). no

- 01(800)CAPIM-12 [info@capim.com.mx](mailto:info@capim.com.mx) [www.capim.com.mx](http://www.capim.com.mx)
- CD JUÁREZ (656)6148-7553 [MONTERREY1819335-5995](mailto:MONTERREY1819335-5995) \ QUILME TARR (442)384-8413 [Q.F.\(515\)766-0808](mailto:Q.F.(515)766-0808)

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

PLÁSTICOS FLAMBEAU, SA DE CV  
Contacto: CLAUDIA MIÑON  
Coahuila

### Necesidades de Apoyo

- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? si
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? si
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones? no.
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensurales? si
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos
- ¿Cuenta auditada por auditores externos y/o internos? si
- Si Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado? si
- Cuenta con políticas de administración y finanzas debidamente implementadas? si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada? si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal? si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma? si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado? si

### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos? si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs. los financieros reales? si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, LIQUIDEZ
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, BANCOS
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamientos?, BANCARIOS, BANCOS EN USA
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas aliadas, en favor de la empresa? si
- ¿Son recuperables? si

### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? si, MATERIA PRIMA, PRODUCTO TERMINADO, PRODUCTOS EN PROCESO
- ¿Conoce la rotación de su inventario? si
- Cuenta con Inventario Obsoleto? si
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar? si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar? si
- Cuenta con un responsable del área? si
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes? si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores? si
- Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende? si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes? si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa? no
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido? no
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets? si
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización? si
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes? si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)508-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (42)384-8413 D.F. (55)5264-0604

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)508-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (42)384-8413 D.F. (55)5264-0604

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**Cadena de Proveedores de la Industria en México**  
La guía de compras de productos y servicios en México



**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?**

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. *si*  
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. *si*  
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. *si*

Disponen de sistemas de control de la producción. *si*

Cuentan con sistemas de compra que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. *si*  
Hasta que hacen el pago. *si*  
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. *no*  
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *si*

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?**

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo. *si*  
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. *si*

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. *si*  
Comparten información entre empleados a través de una red interna. *si*  
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. *si*  
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. *si*

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). *si*

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?**

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para diseño industrial. *si*

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. *si*  
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. *si*

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: *no*  
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. *no*  
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. *no*

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?**

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. *si*

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. *si*  
Cuentan con mecanismos de protección de la información. *si*

Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma. *si*

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?**

Disponen de aplicaciones de contabilidad. *si*

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). *si*

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. *si*  
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. *si*

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. *si*

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. *si*

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. *si*

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información. *si*

Su negocio está registrado en Hacienda. *si*

Tiene más de 2 años establecido y operando. *si*

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). *no*

Requiere de algún crédito para adquirir equipo. *si*

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. *si*

La empresa actualmente presenta utilidades. *si*

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). *no*

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.D. JUAN PÉREZ (656)646-7531    MONTEPEREY (81)8335-5992    QUÉRETARO (44)71384-8413    D.F. (55)15264-0898

PRO MÉXICO    BANCOMEXT    ampip    A    index

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx  
 C.D. JUAN PÉREZ (656)646-7531    MONTEPEREY (81)8335-5992    QUÉRETARO (44)71384-8413    D.F. (55)15264-0898

PRO MÉXICO    BANCOMEXT    ampip    A    index







## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de bases de datos de clientes únicos, que permiten compartir la misma información en toda la organización : si  
Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: si

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?**

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: si
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: si
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: si
- Disponen de sistemas de control de la producción: no
- Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente : si
- no
- Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago no
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: no
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: no

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?**

- Disponen de computadoras para procesadores de texto y hojas de cálculo: si
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: si
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: si
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: si
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: no
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: no
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): no

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?**

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: no
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: no
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: no
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: no
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: no
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: si

**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?**

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: no
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: no
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: no
- Cuenta con Big Data dentro de la organización: si
- Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma: no

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CD. IZÁRRIZ (656)1648-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUÉRETLANO (442)781-8413 • D.F. (55)19264-0808

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



**¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?**

- Disponen de aplicaciones de contabilidad: no
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios contables, etc.): si
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: si
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: no
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permitan introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: no
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: si
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información: no
- Su negocio está registrado en Hacienda: si
- Tiene más de 2 años establecido y operando: si
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no
- Cuenta con aval u obligado solidario: no
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: no
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas: no
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: si
- La empresa actualmente presenta utilidades: si
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CD. IZÁRRIZ (656)1648-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUÉRETLANO (442)781-8413 • D.F. (55)19264-0808

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

### EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

#### EMPRESA EVALUADA:

TROQUELES Y MATRICES, S.A. DE C.V.

Contacto: ERIKA SANTOS  
Nuevo León

#### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no,
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

#### Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? si
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? si
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador, Certificado, si
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: si
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos? si
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: si
- ¿Conoce algunas razones financieras? si, liquidez
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, bancos
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiarlo? si, bancario
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? si
- ¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

#### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

#### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no
- ¿Son recuperables?

#### Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si
- ¿Sabe cómo calcularlo? si

#### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

#### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? si, materia prima
- ¿Conoce la rotación de su inventario, si
- Cuenta con inventario Obsoleto, no
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar, si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar, si
- Cuenta con un responsable del área, si
- Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

#### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes: si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: si
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende: si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes: si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa, no
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido: no
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: si
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización: si
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: si

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)0335-5995 QUERÉTARO (442)304-8613 D.F. (55) 64-0824

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx  
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)0335-5995 QUERÉTARO (442)304-8613 D.F. (55) 64-0824

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores. **si**  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores. **si**  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén. **si**  
 Disponen de sistemas de control de la producción. **si**  
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente. **no**

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago. **no**

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos. **no**

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo. **si**

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa. **si**

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos. **si**

Comparten información entre empleados a través de una red interna. **si**

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna. **si**

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa. **si**

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.). **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial. **si**

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos. **si**

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos. **no**

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad. **no**

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. **si**

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento. **no**

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías. **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes. **si**

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización. **si**

Cuentan con mecanismos de protección de la información. **si**

Cuentan con Big Data dentro de la organización. **si**

Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma. **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUAN CARLOS IBARRA 7553 • MONTERREY (B.P.) 35-5995 • QUÉRETLANO (A.2) 39A-0413 • D.F. (59) 266-0800

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Disponen de aplicaciones de contabilidad. **si**  
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.). **si**  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc. **si**  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico. **si**  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente. **no**

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias. **si**

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación. **si**

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí. **si** y reflejan un estatus en tiempo real de la información. **no**

Su negocio está registrado en Hacienda. **si**

Tiene más de 2 años establecido y operando. **si**

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales). **no**

Cuentan con aval u obligación solidario. **si**

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio. **no**

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas. **no**

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos. **si**

La empresa actualmente presenta utilidades. **si**

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social). **no**

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUAN CARLOS IBARRA 7553 • MONTERREY (B.P.) 35-5995 • QUÉRETLANO (A.2) 39A-0413 • D.F. (59) 266-0800

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

GRUPO COLLADO

Contacto: JULIO CESAR RODRIGUEZ

Nuevo León

### Necesidades de Apoyo

#### Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)*

#### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no.*

#### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*

#### Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

### Cuestionario Financiero y Contable

#### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? *si*

¿Cuenta con estados financieros mensuales? *si*

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. *cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, presupuestos*

¿Cuenta auditorías externas y/o internos? *si*

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa. *interno*

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado. *si*

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. *si*

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. *si*

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal. *si*

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. *si*

Cuenta con su RFC debidamente actualizado. *si*

#### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. *si*

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. *si*

¿Conoce algunas razones financieras? *si, Liquidez, Rentabilidad*

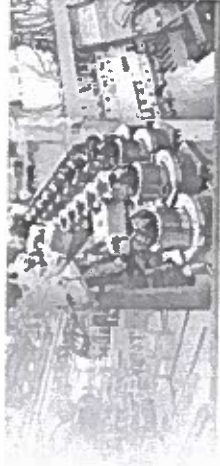
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancanas? *si, Banorte*

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? *si, Creditos bancarios*



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? *si*

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? *si*

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? *si*

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudoras y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? *no*

¿Son recuperables?

### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? *si*

¿Sabe cómo calcularlo? *si*

### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? *si*

### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? *si, Materia Prima, Producto terminado*

Conoce la rotación de su inventario. *si*

Cuenta con Inventario Obsoleto. *si*

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. *si*

¿Esta depurada? *si*

¿Es cobrable? *si*

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. *si*

Cuenta con un responsable del área. *si*

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? *si*

### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. *si*

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores. *si*

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. *si*

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. *si*

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. *no*

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. *no*

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. *si*

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización. *si*

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)304-8413 D.F. (55)52564-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)304-8413 D.F. (55)52564-0808

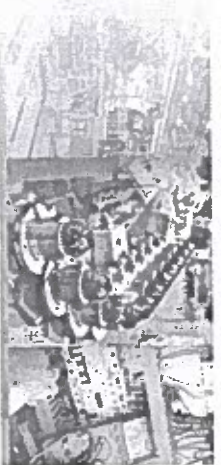
Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**  
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**  
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**  
 Disponen de sistemas de control de la producción: **si**

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **si**  
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **si**  
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **si**  
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**  
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**  
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**  
 Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**  
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**  
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **no**  
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**  
 Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**  
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**  
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **no**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **si**  
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**  
 Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**  
 Cuentan con Big Data dentro de la organización: **si**  
 Los ERP/CRM/SCM están integrados en una sola plataforma: **si**

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (656)618-7553    V. MONTERREY (81)8335-5995    V. QUERÉTARO (442)391-9413    V. D.F. (55)1264-0808

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad: **si**  
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**  
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**  
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**  
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**  
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**  
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **si**  
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **si**  
 Su negocio está registrado en Hacienda: **si**

Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**

Cuenta con aval u obligado solidario: **no**

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas: **no**

La empresa está el corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**

La empresa actualmente presenta utilidades: **si**

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

01(800)CAPIM-12    info@capim.com.mx    www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (656)618-7553    V. MONTERREY (81)8335-5995    V. QUERÉTARO (442)391-9413    V. D.F. (55)1264-0808

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

FABRICA DE ETIQUETAS MACIAS, S DE RL DE CV  
Contacto: BRAULIO FIGUEROA  
Cihhuahua

### Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

### Cuestionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? no
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? no
- Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado: no
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas: no
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada: si
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal: si
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma: si
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado: si

### Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: no
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales: no
- ¿Conoce algunas razones financieras?: no.
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?: si, cheques
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiarse? no.
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? no
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? no

### Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? no
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? no

### Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas aliadas, en favor de la empresa? no
- ¿Son recuperables? :

### Flijo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? no
- ¿Sabe cómo calcularlo? no

### Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? no

### Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? :
- Conoce la rotación de su inventario. no
- Cuenta con inventario Obsoleto. no
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar si
- ¿Esta depurada? si
- ¿Es cobrable? si
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar si
- Cuenta con un responsable del área. si
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? no

### Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes? :
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes si
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. no
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende, si
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. si
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. no
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. no
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. no
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización: no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ, 16560648-7953 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-8613 D.F. (55) 264-0806

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ, 16560648-7953 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-8613 D.F. (55) 264-0806

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: si

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: si

Disponen de sistemas de información para la gestión de almacén: no

Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente: no

Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: no

Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: no

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleadas?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: si

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: si

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: no

Comparten información entre empleados a través de una red interna: si

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: no

Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: no

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): si

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: si

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: no

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: no

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: no

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: no

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: no

Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: no

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: no

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: no

Cuentan con mecanismos de protección de la información: no

Cuentan con Big Data dentro de la organización: no

Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma: na

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad: si

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribuladores, contables, etc.): si

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: si

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: si

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: no

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permitan introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: si

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: si

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información: no

Su negocio está registrado en Hacienda: si

Tiene más de 2 años establecido y operando: si

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): no

Cuenta con aval u obligado solidario: no

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: no

Tiene problemas de flujo de crédito para la empresa o sus accionistas: no

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: si

La empresa actualmente presenta utilidades: si

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): no



01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx



www.capim.com.mx

C. CO. JUÁREZ (656)616-7553 ● MONTERREY (81)81335-5995 ● QUERÉTARO (442)984-0413 ● D.F. (55)2764-0909

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx



www.capim.com.mx

C. CO. JUÁREZ (656)616-7553 ● MONTERREY (81)81335-5995 ● QUERÉTARO (442)984-0413 ● D.F. (55)2764-0909

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460







## Cadena de Proveedores de la Industria de México

La guía de compras de productos y servicios en México

## EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

### EMPRESA EVALUADA:

CRONI S.A DE C.V  
Contacto: ROXANA SÁNCHEZ  
Chihuahua

### Necesidades de Apoyo

**Capital Humano**  
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? no.

### Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

### Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

### Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiere ningún tipo de financiamiento

### Cuestionario Financiero y Contable

#### Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? si

Selección los módulos de contabilidad con que cuenta : cuentas por pagar,cuentas por cobrar,presupuestos,otros

¿Cuenta auditores externos y/o internos? si

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa interno

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador.Certificado. si

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas. si

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado. si

#### Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. si

¿Conoce algunas razones financieras? si. Rentabilidad

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si. Cheques

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?no.

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si



## Cadena de Proveedores de la Industria de México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Conoce el producto. Factoraje Financiero? si  
¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

### Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si  
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

### Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? no  
¿Son recuperables? si

### Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si

¿Sabe cómo calcularlo? si

### Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

### Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? si. Matna prima y producto terminado PEPS

Conoce la rotación de su inventario? si

Cuenta con Inventario Obsoleto. si

Cuenta con analisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar si

¿Esta depurada? no

¿ES cobrable? no

Realiza archivos periódicos de sus cuentas por cobrar si

Cuenta con un responsable del area. si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

### Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. no

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de la empresa. e información de su pedido. no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. si

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. si

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. si

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. no

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



## Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **si**
- Cuentan con sistemas que permiten automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **si**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparan información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **no**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **si**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **no**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**
- Cuentan con Big Data dentro de la organización: **no**
- Los ERP/CRM/SCM están integrados en una sola plataforma: **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/CD Juárez (656)648-7553   
 C/ MONTREY (81)8135-5995   
 C/ QUINTANA ROO (442)184-8413   
 C/ D.F. (55)5264-0889



### Disponen de aplicaciones de contabilidad?

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**
- Utilizan internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **si**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **si**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **si**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **si**
- Su negocio está registrado en Hacienda: **si**
- Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **si**
- Cuenta con aval u obligado solidario: **no**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **si**
- Tiene problemas de flujo de crédito para adquirir la empresa o sus accionistas: **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **si**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **si**
- Cuentan con sistemas que permiten automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **si**
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparan información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **no**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **si**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **si**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **si**

### ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

01(800)CAPIM-12   
 info@capim.com.mx   
 www.capim.com.mx  
 C/CD JUÁREZ (656)648-7553   
 C/ MONTREY (81)8135-5995   
 C/ QUINTANA ROO (442)184-8413   
 C/ D.F. (55)5264-0889

