



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

METALWORK
 Contacto: JUAN MANUEL MARTINEZ
 Coahuila

Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de obras tecnológicas? si. Herramientas de mejora continua (el Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si. ISO/TS 16949

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? .

¿Cuenta con estados financieros mensuales? .

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: .

¿Cuenta auditores externos y/o internos? .

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado:

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas:

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma:

Cuenta con su RFC debidamente actualizado: .

Financiero

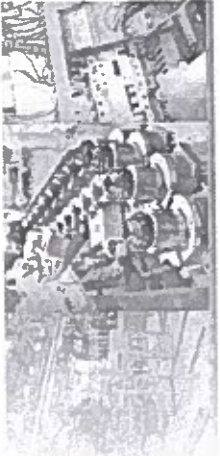
Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos: .

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras? .

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? .

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? .



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? .

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero? .

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? .

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? .

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? .

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? .

¿Son recuperables? .

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? .

¿Sabe cómo calcularlo? .

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? .

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? .

Conoce la rotación de su inventario: .

Cuenta con Inventario Obsoleto

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada? .

¿Es cobrable? .

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? .

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes? .

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-8413 D.F. (55)5264-0208

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-8413 D.F. (55)5264-0208

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extirnets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras para procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 Le razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma.

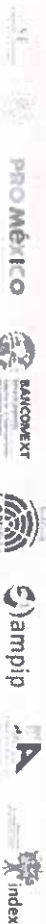
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD Juárez (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)57264-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están virtualizadas y automatizadas entre sí y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD Juárez (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)57264-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Grupo Lodi
Contacto: JORGE FRIAS
Coahuila

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (e) Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Costos de calidad, Calibración y metrología
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- ¿Tiene programa de Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
- Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los hitos reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancaras?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

011800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (55)6564-7553 A MONTERREY (81)3135-5995 Q. QUERÉTARO (42)3184-8413 D.F. (55)264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?.
- ¿Conoce el producto: Factoraje Financiero?
- ¿La gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buro de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de acreedores y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Mantéja algún tipo de Inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con Inventario Obsoleto
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
- ¿Esta depurada?
- ¿Es cobrable?
- Realiza arqueo's periódicos de sus cuentas por cobrar.
- Cuenta con un responsable del área
- Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

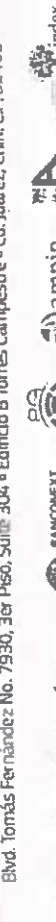
Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en todo la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

011800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (55)6564-7553 A MONTERREY (81)3135-5995 Q. QUERÉTARO (42)3184-8413 D.F. (55)264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

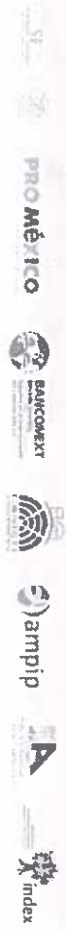
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
CD Juárez 6561648-7553 MONTEPERRY 1818335-5995 QUERÉTARO 4421384-8-13 O.F. (52)52764-0798



Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.)

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un asistivo en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval (u otorgado solidario).

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de flujo de crédito (la empresa o sus socios).

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
CD Juárez 6561648-7553 MONTEPERRY 1818335-5995 QUERÉTARO 4421384-8-13 O.F. (52)52764-0798



Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

AVICOS AUTOMATION

Contacto: VERONICA FALCÓN
Chihuahua

Necesidades de Apoyo

Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Callibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, ISO 9000

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Otros

Cuentas

Cuentable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
¿Cuenta con estados financieros mensuales?
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.
Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado
Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
¿Conoce algunas razones financieras?
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

01(800)CAPIM-72 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)2386-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?
¿Le gustara saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudados de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con Inventario Obsoleto

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arqueo periódico de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)2386-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

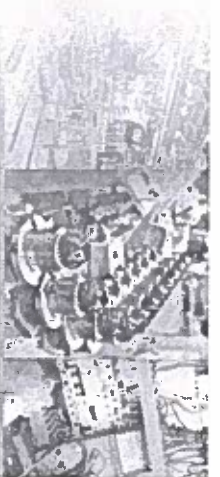




Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de aceptar directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videokonferencias, reuniones a través del computador, etc.)

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/RM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito, la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

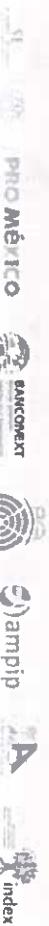
La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERRÉY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)394-8443 D.F. (55)5264-0808

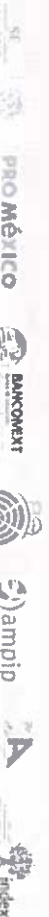
Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

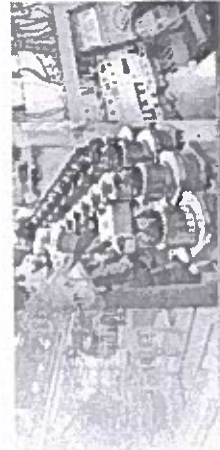
CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERRÉY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)394-8443 D.F. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Ricardo & Barbosa
Contacto: NUNO SALABERTH
Chihuahua

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (e). Six Sigma, Lean Manufacturing, etc). Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología, Otros

Certificaciones
¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
¿Tiene programas adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Otros

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos?
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?..

- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto: Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?
- Deudores y Cuentas por Cobrar**
¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- ¿Conoce la rotación de su inventario?
- Cuenta con inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar:
 - ¿Está depurado?
 - ¿Es cobrable?
 - Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
 - Cuenta con un responsable del área
 - Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en Internet en la que tienen información de su empresa, los productos/servicios que vende
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicos, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)394-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)394-8413 D.F. (55)5264-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes :

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
 Los ERPs/BI/Big Data están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 V. CD. JUÁREZ (52)648-7553 MONTECERTE (B)187335-5995 QUERÉTARO (44)21394-8413 D.F. (52)5264-0838



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 V. CD. JUÁREZ (52)648-7553 MONTECERTE (B)187335-5995 QUERÉTARO (44)21394-8413 D.F. (52)5264-0988



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
 Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.
 Tiene más de 2 años establecido y operando.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
 Cuenta con aval u obligado solidario.
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o comercial.

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Nashville Wire Products
Contacto: RAUL DE LA PEÑA
Chihuahua

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obligue alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje-Capital de trabajo

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancaras?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (55)6564-7553 C.D. MONTERREY (81)8333-5095 C.D. QUERÉTARO (442)384-8413 C.D.F. (55)5264-0908

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas aliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar
- ¿Esta depurada?
- ¿Es cobrable?
- Realiza archivos periódicos de sus cuentas por cobrar
- Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (55)6564-7553 C.D. MONTERREY (81)8333-5095 C.D. QUERÉTARO (442)384-8413 C.D.F. (55)5264-0908

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a sus sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuenta con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.
Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (inbularios, contables, etc.).

☎ 01800/CAPIM-12 ✉ info@capim.com.mx 🌐 www.capim.com.mx
 📍 CD. JUÁREZ (659)648-7553 📍 MONTERREY (81)8335-5995 📍 QUERÉTARO (442)184-8413 📍 D.F. (55)5264-0908



Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

☎ 01800/CAPIM-12 ✉ info@capim.com.mx 🌐 www.capim.com.mx
 📍 CD. JUÁREZ (659)648-7553 📍 MONTERREY (81)8335-5995 📍 QUERÉTARO (442)184-8413 📍 D.F. (55)5264-0908



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u otorgado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Leggett & Platt Automotive Group de México, S.A. de C.V.

Contacto: JOSE CANGAS

Chihuahua

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.). Otros
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, Otros
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? si, si
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Capital de trabajo

Cuestionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta
 - ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
 - ¿Cuenta con la realización personal de la empresa
 - ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado
 - ¿Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas
 - ¿Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- ¿Cuenta con su RFC debidamente actualizado?

Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs. los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ 16561646-7553 MONTERREY 18138335-5995 QUERÉTARO 1421384-8413 Q.F. 15515264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?.
- ¿Conoce el producto: Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con Inventario Obsoleto
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuentas por Cobrar
- ¿Es depreciable?
- Realiza arqueo's periódicos de sus cuentas por cobrar.
- Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hoy información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ 16561646-7553 MONTERREY 18138335-5995 QUERÉTARO 1421384-8413 Q.F. 15515264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores:
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparan información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.)

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/KPI están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?
Disponen de aplicaciones de contabilidad

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C/CD JUÁREZ 6561648-7553 MONTERREY (B) 81315-1995 C/QUEJADO (A) 21384-8413 D.F. (55) 5264-0838
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.):

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
 Su negocio está registrado en Hacienda.
 Tiene más de 2 años establecido y operando.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (tributarios, fiscales o comerciales).
 Cuenta con aval u obligado solidario.
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (queriendo disminuir las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C/CD JUÁREZ 6561648-7553 MONTERREY (B) 81315-1995 C/QUEJADO (A) 21384-8413 D.F. (55) 5264-0838
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Bi-link
Contacto: FERNANDO GARCÍA
Chihuahua

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que se utilice ampliamente sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de obras tecnológicas? si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) | Control estadístico de proceso | Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad | Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si. Otros

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos, ya internos?

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa:

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancanas?

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?

¿Conoce la rotación de su inventario?

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arques periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

011800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)381-8413 D.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



011800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)381-8413 D.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
- Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

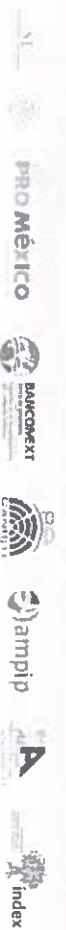
- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuenta con Big y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Av. Cd. Juárez 7 (656)648-7553 MONTEPÉREZ (81)8135-5995 QUITÉPÉRO (442)138-8413 D.F. (55)57564-0808



Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estado en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligaco solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Av. Cd. Juárez (656)648-7553 MONTEPÉREZ (81)8135-5995 QUITÉPÉRO (442)138-8413 D.F. (55)57564-0808

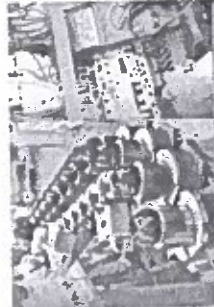


Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

ISGO
Contacto: KARLA GUZMAN
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua o aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? si, si
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

Questionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
 - ¿Cuenta auditores externos y/o internos?;
 - Si, Contabilidad la realiza personal de la empresa
 - Cuenta con Estados Financieros Declarados por Contador Certificado;
 - Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas;
 - Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
- Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)548-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)186-8613 O.F. (53)264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustara saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buro de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de economistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario
- Cuenta con inventario Obsoleto
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar
- ¿Esta depurada?
- ¿Es cobrable?
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar
- Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Questionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)548-7553 MONTERREY (81)8135-5995 QUERÉTARO (442)186-8613 O.F. (53)264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de alianzas.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para el diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/CKM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- Disponen de aplicaciones de contabilidad.
- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

01800CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. Juárez (659)6149-7553 • MONTEPARR (618)335-5995 • QUÉRETLARO (442)310-18-13 • D.F. (55)5756-0894

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip



index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas etc.

- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
- Su negocio está registrado en Hacienda.
- Tiene más de 2 años establecido y operando.
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laboral, fiscal o comercial).
- Cuenta con aval u obligado solidario.
- Raiguere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria, o ampliar su negocio.
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
- La empresa actualmente presenta utilidades.
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de alianzas.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para el diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/CKM están integrados en una sola plataforma.

01800CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. Juárez (659)6149-7553 • MONTEPARR (618)335-5995 • QUÉRETLARO (442)310-18-13 • D.F. (55)5756-0894

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

PRO MÉXICO



ampip



index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

DTM
Contacto: ADRIAN MOLINA
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? Si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? Si, ISO 9000

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? Si, si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Otros

Cuestionario Financiero y Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta

¿Cuenta auditores externos, y/o internos?

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado:

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
CD. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8333-5895 QUERÉTARO (442)384-8433 D.F. (55)515-64-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto Factoring Financiero?
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arcos periódicos de sus cuentas por cobrar

Cuenta con un responsable del área

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización.

011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
CD. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8333-5895 QUERÉTARO (442)384-8433 D.F. (55)515-64-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
- Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en Ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuentan con Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/SCM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTEPERRY (81)8339-5995 QUERÉTANO (442)84-8413 D.F. (55)2464-0908

PRO MÉXICO



ampip



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
- Su negocio está registrado en Hacienda.
- Tiene más de 2 años establecido y operando.
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
- Cuenta con aval u obligado solidario.
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
- Tiene problemas de burd. de crédito la empresa o sus accionistas.
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
- La empresa actualmente presenta utilidades.
- La empresa está en quiebra técnica (cuando distribuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTEPERRY (81)8339-5995 QUERÉTANO (442)84-8413 D.F. (55)2464-0908

PRO MÉXICO



ampip



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

PLASTICOS CRT
 Contacto: GABRIEL MONTES
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? *si, Herramientas de mejora continua (ei, Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)*

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si, ISO, TS 16949*

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no*

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje Crédito para compra de activo fijo*

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma:

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con repites de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Mantene algún tipo de inventarios?

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con Inventario Obsoleto

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ 1656108-7553 MONTERREY 1818335-5995 QUERÉTARO 14421384-8413 Q. OF. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ 1656108-7553 MONTERREY 1818335-5995 QUERÉTARO 14421384-8413 Q. OF. (55)5264-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/KPMV están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Av. Cd. Juárez (5506) 7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (442)384-8413 D.F. (55)5764-0908



Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribunarios, contables, etc.)

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
 Su negocio está registrado en Hacienda.
 Tiene más de 2 años establecido y operando.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cubando distribución las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Av. Cd. Juárez (5506) 7553 Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (442)384-8413 D.F. (55)5764-0908

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

NPDEM
 Contacto: JOSE VELAZQUEZ
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿ Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de áreas tecnológicas? - si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)
- Certificaciones**
- ¿ Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? - no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**
- ¿ Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? - si
- Financiamiento**
- ¿ Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? - Factoraje

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

- ¿ Conoce algún tipo de Estados Financieros? -
- ¿ Cuenta con estados financieros mensuales? -
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta. -
- ¿ Cuenta auditores externos y/o internos? -
- ¿ Su Contabilidad la realiza personal de la empresa. -
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado**
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas:**
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. -
- Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal. -
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma. -
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. -

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos. -
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales. -
- ¿ Conoce algunas razones financieras? -
- ¿ Dispone de algún tipo de cuentas bancaras? -
- ¿ Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? -

01800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

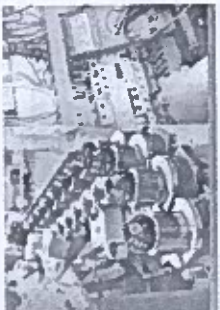
CD. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)3384-8413 D.F. (55)5264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿ Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? -
- ¿ Conoce el producto Factoraje Financiero? -
- ¿ Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? -

Buro de Crédito

- ¿ Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? -
- ¿ Sabe que usted mismo la puede solicitar? -

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿ Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? -
- ¿ Son recuperables? -

Flujo de efectivo

- ¿ Conoce la importancia del flujo de efectivo? -
- ¿ Sabe cómo calcularlo? -

Capital contable

- ¿ Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? -

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿ Maneja algún tipo de inventarios? -
- Conoce la rotación de su inventario. -

Cuenta con inventario Obsoleto.

- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. -
- ¿ Esta depurada? -

¿ Es cobrable? -

- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. -
- Cuenta con un responsable del área. -

¿ Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? -

Cuestionario Uso de TICs

- ¿ Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes? -

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. -

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. -

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. -

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. -

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. -

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. -

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. -

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. -

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. -

01800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)3384-8413 D.F. (55)5264-0804

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aun.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

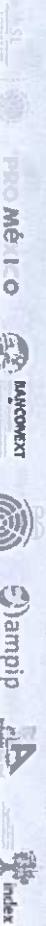
Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes? Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. LUÍS RIVERA (565)48-7553 MONTEPÉREZ (81)8335-5995 QUÉRENTARO (442)394-8473 D.F. (55)5264-0908

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



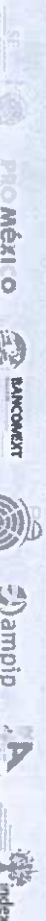
Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribulados, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. LUÍS RIVERA (565)48-7553 MONTEPÉREZ (81)8335-5995 QUÉRENTARO (442)394-8473 D.F. (55)5264-0908

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

EO TOOL & PLASTICS, INC

Contacto: **SERVANDO LORENZO REYES**
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (ej. 5s, Sigma, Lean, Manufacturing, etc), Control estadístico de proceso, Otros

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si. ISO/TS 16949

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si. si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarán a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los métodos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de internet.

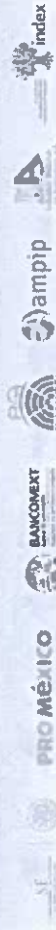
Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (4+2)385-8413 D.F. (55)5764-0608

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



index

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (4+2)385-8413 D.F. (55)5764-0608

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.

Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente, hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingenieros?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/RM/CRM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?
Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (658)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 V.D.E. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con eval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (658)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 V.D.E. (55)5264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

MAQUINADOS IRREGULARES

Contacto: LINO ALBERTO GUAJARDO
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si. ISO 9000

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si. si

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoring, Otros

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.
- ¿Cuenta auditors externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la relación de su inventario.
- Cuenta con Inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
- ¿Esta depurada?
- ¿ES cobrable?
- Realiza arqueros periódicos de sus cuentas por cobrar.
- Cuenta con un responsable del área.
- Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hoy información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

0118000CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CO. JUÁREZ 16561648-7553 MONTERREY 1819335-5095 QUERÉTARO 14423384-8433 O.F. (52) 5216-64-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

011600CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CO. JUÁREZ 16561648-7553 MONTERREY 1819335-5095 QUERÉTARO 14423384-8433 O.F. (52) 5216-64-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de aceptar directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no lo haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.
 ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?
 Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ 16561648-7553 MONTEPEREY 18191315-5995 QUETZÁRARO 14421394-6143 Q.D.F. 1591266-0909

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

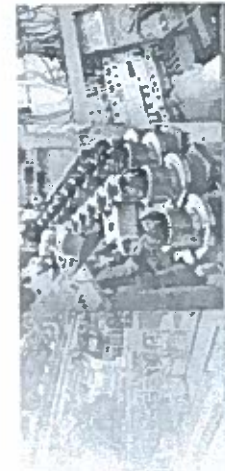
01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ 16561648-7553 MONTEPEREY 18191315-5995 QUETZÁRARO 14421394-6143 Q.D.F. 1591266-0909

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

MOLDANZ
Contacto: OSCAR LEAL
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (6), Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo?: no.
¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado?: no.
¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado?: no.
Financiamiento
¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoring

Cuestionario Financiero y Contable

Contable
¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
¿Cuenta con estados financieros mensuales?
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
Cuenta con políticas de administración y finanzas debidamente implementadas.
Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.
Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
¿Conoce algunas razones financieras?
¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto Factoring Financiero?
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
Conoce la rotación de su inventario.
Cuenta con inventario Obsoleto.
Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
¿Esta depurada?
¿Es cobrable?
Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
Cuenta con un responsable del área.
¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información suministrada sobre sus productos y clientes.
Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de e-tranets.
Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
C.D. JUÁREZ (650)649-7553 MONTERREY (81)9338-5095 QUERÉTARO (421)81-8413 D.F. (55)5764-0504

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
C.D. JUÁREZ (650)649-7553 MONTERREY (81)9338-5095 QUERÉTARO (421)81-8413 D.F. (55) 908

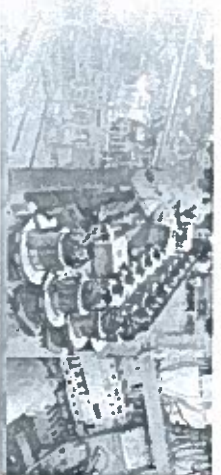
Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd Juárez (561648-7553) Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)80-8413 Cd. D.F. (55)5766-0800
Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estado en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd Juárez (561648-7553) Monterrey (81)8335-5995 Querétaro (472)80-8413 Cd. D.F. (55)5766-0800
Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

ANODIZE
Contacto: MANUEL IRACHETA
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?:

¿Cuenta con estados financieros mensuales?:

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.

¿Cuenta auditores externos y/o internos?:

Si, Contabilidad la realiza personal de la empresa.

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración contable debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.:

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?:

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?:

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?:

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?:

¿Conoce el producto: Factoring Financiero?:

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?:

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?:

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?:

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?:

¿Son recuperables?:

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?:

¿Sabe cómo calcularlo?:

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?:

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Mantene algún tipo de inventarios?:

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con analisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?:

Realiza arqueos periodicos de sus cuentas por cobrar.

¿Es cobrable?:

Cuenta con un responsable del area.

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?:

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?:

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5095 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8135-5095 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparan información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CRM están integrados en una sola plataforma.
 ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?
 Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Vía CD. URB. T. 16506548-7553 MONTEBARRÉ (81)81335-5995 QUERÉTLI (442)1384-8413 D.F. (55)5264-0808



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.)

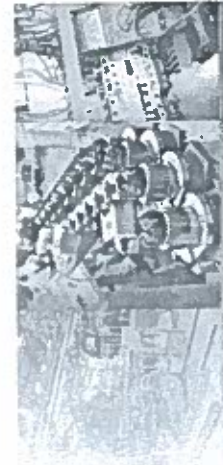
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
 La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
 Su negocio está registrado en Hacienda.
 Tiene más de 2 años establecido y operando.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
 Cuenta con aval u obligado solidario.
 Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
 Tiene problemas de burd de crédito de la empresa o sus accionistas.
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Vía CD. URB. T. 16506548-7553 MONTEBARRÉ (81)81335-5995 QUERÉTLI (442)1384-8413 D.F. (55)5264-0808



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Sanko Mexico
 Contacto: PEDRO ELIZONDO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? **no.**
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? **no.**
- ¿Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? **no.**
- ¿Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? **Crédito para compra de activo fijo**

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta?
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- ¿Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas?
- ¿Cuenta con la documentación contable debidamente archivada?
- ¿Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal?
- ¿Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma?
- ¿Cuenta con su RFC debidamente actualizado?

Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos?
- ¿Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales?
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancanas?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 A. C. JUÁREZ (55)6564-7593 MONTERREY (81)8335-5095 QUERÉTARO (442)3384-8413 D.F. (55)52564-0108

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio 8 Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Sanko Mexico
 Contacto: PEDRO ELIZONDO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? **no.**
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? **no.**
- ¿Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? **no.**
- ¿Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? **Crédito para compra de activo fijo**

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta?
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- ¿Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas?
- ¿Cuenta con la documentación contable debidamente archivada?
- ¿Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal?
- ¿Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma?
- ¿Cuenta con su RFC debidamente actualizado?

Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos?
- ¿Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales?
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancanas?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 A. C. JUÁREZ (55)6564-7593 MONTERREY (81)8335-5095 QUERÉTARO (442)3384-8413 D.F. (55)52564-0108

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio 8 Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



- ¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- ¿Conoce la rotación de su inventario?
- ¿Cuenta con inventario Obsoleto?
- ¿Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar?
- ¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

- ¿Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar?
- ¿Cuenta con un responsable del área?
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- ¿Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes?
- ¿Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores?
- ¿Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende, almacenada sobre sus productos y clientes?
- ¿Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa?
- ¿Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido?
- ¿Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets?
- ¿Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan comparar la misma información en toda la organización?
- ¿Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes?

011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 A. C. JUÁREZ (55)6564-7593 MONTERREY (81)8335-5095 QUERÉTARO (442)3384-8413 D.F. (55)52564-0108

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio 8 Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de T.I.y/o ITa dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con el y/o Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (55)634-7573 V. MONTERREY (81)8315-5995 V. QUERÉTARO (44)730-0413 V. D.F. (55)5264-0109

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.
 La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
 Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
 Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
 La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cuando distribuyen las 2/3 partes de su capital social).

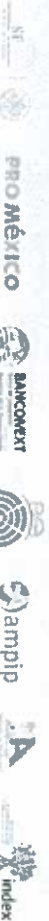
01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (55)634-7573 V. MONTERREY (81)8315-5995 V. QUERÉTARO (44)730-0413 V. D.F. (55)5264-0109

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

METAL FORMING CENTER
 Contacto: JUAN L. PADILLA SENCION
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si*, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) *Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología*

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no*.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *si*, *si*

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje Crédito para compra de activo fijo*

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
 ¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos?

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa:

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado
 Cuenta con políticas de administración y finanzas debidamente implementadas.
 Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal:

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?..

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?..

011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 Q.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
 ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
 ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
 ¿Sabe qué usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
 ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
 ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?..

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Mantenga algún tipo de inventarios?..

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Es cobrable?

Realiza arques periódicos de sus cuentas por cobrar

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?..

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes úteas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 Q.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras:

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras:

Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén:

Disponen de sistemas de control de la producción:

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a partir del pedido del cliente:

Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago:

Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos:

Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo:

Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa:

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos:

Comparten información entre empleados a través de una red interna:

Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna:

Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.):

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial:

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos:

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos:

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad:

Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún:

La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento:

Le interesa conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes:

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización:

Cuentan con mecanismos de protección de la información:

Cuenta con Big Data dentro de la organización:

Los ERP/CRM/CRM están integrados en una sola plataforma:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes:

Cuentan con área de TI propia dentro de la organización:

Cuentan con mecanismos de protección de la información:

Cuenta con Big Data dentro de la organización:

Los ERP/CRM/CRM están integrados en una sola plataforma:



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad:

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributaristas, contables, etc.):

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc:

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico:

Los movimientos que se producen en áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente:

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias:

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación:

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información:

Su negocio está registrado en Hacienda:

Tiene más de 2 años establecido y operando:

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales):

Cuenta con aval u obligado solidario:

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio:

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas:

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos:

La empresa está en quiebra técnica (cuando distribuyen las 2/3 partes de su capital social):

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (556) 448-7553 • MONTERREY (81) 8335-5199 • QUERÉTARO (442) 96-1613 • Q. D. F. (55) 5244-0839

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



PRO MÉXICO



ampip



01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (556) 540-7553 • MONTERREY (81) 8335-5199 • QUERÉTARO (442) 96-1613 • Q. D. F. (55) 5244-0839

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



PRO MÉXICO



ampip



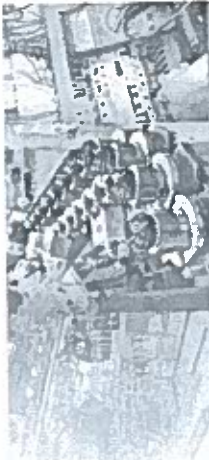
Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

TEMPEL
Contacto: HERNÁN LOZANO
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? no.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
¿Cuenta con estados financieros mensuales?
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
Si, Contabilidad la realiza personal de la empresa

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
Conoce la relación de su inventario:
Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza enquesos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5095 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)264-0806

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



011800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5095 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)264-0806

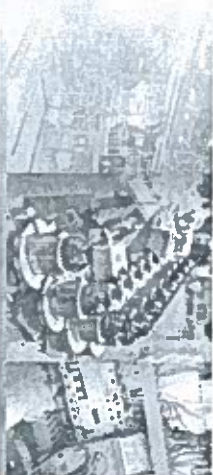
Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.

La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.

Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
Le razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con Big Data dentro de la organización.
Las ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C. CO. JUÁREZ 0646168-7553 MONTERREY 1819335-5999 QUERÉTARO 1442138-4473 D.F. 15515764-0808
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.

Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C. CO. JUÁREZ 0646168-7553 MONTERREY 1819335-5999 QUERÉTARO 1442138-4473 D.F. 15515764-0808
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

METAL PROCESS

Contacto: ERNESTO LOPEZ

Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si. Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología*

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si. ISO 9000*

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no*

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Facilidade*

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?:

¿Cuenta con estados financieros mensuales?:

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos y/o internos?:

¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.

Cuenta con Estados Financieros Declarados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma:

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?:

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?:

¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?:

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?:

¿Sabe que usted mismo le puede solicitar?:

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?:

¿Son recuperables?:

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?:

¿Sabe cómo calcularlo?:

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?:

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de Inventarios?:

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con Inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Salidos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?:

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?:

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5939 QUÉREJARO (442)386-8013 D.F. (55)5764-0100

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8335-5939 QUÉREJARO (442)386-8013 D.F. (55)5764-0300

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software/hardware para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

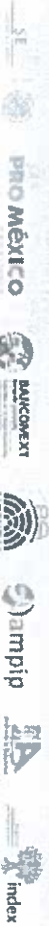
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/RM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 CD. MAÍZ (55)51264-7553 MONTEPREY (018)335-5995 QUÉRETARO (44)2181-8413 DF (55)51264-0998



Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 CD. MAÍZ (55)51264-7553 MONTEPREY (018)335-5995 QUÉRETARO (44)2181-8413 DF (55)51264-0998



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.)

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estado en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

ALUMINIOS DE PRECISION
 Contacto: ALFREDO GARZA
 Coahuila

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff emplee sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si*. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) | Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *no*.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no*.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

Cuestionario Financiero y Contable

Contable
 ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
 Seleccione los módulos de contabilidad con que cuenta.
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
 Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.
 Cuenta con Estados Financieros Declarados por Contador Certificado.
 Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
 Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
 Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal
 Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma
 Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos
 Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
 ¿Conoce algunas razones financieras?
 ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?.

011800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (55)61648-7553 MONTERREY (81)8333-5995 QUERÉTARO (442)386-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
 ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
 ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?.

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?.

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
 ¿Son recuperables?.

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
 ¿Sabe cómo calcularlo?.

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?.

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
 Conoce la rotación de su inventario.
 Cuenta con inventario Obsoleto.
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
 ¿Esta depurada?
 ¿Es cobrable?
 Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
 Cuenta con un responsable del área.
 Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?.

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
 Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
 Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
 Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
 Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
 Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa a información de su pedido.
 Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
 Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización:.

011800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (55)61648-7553 MONTERREY (81)8333-5995 QUERÉTARO (442)386-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
- Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/KPI están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

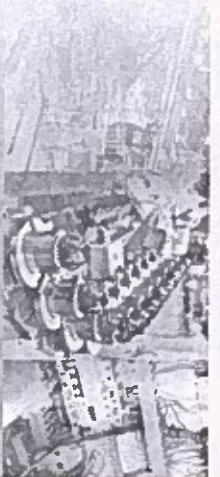
01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (55)6564-7553 • MONTERREY (81)8335-5935 • GUERETIARO (442)104-8413 • D.F. (55)5276-0800



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
- Su negocio está registrado en Hacienda.
- Tiene más de 2 años establecido y operando.
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
- Cuenta con aval u obligado solidario.
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
- Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
- La empresa actualmente presenta utilidades.
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (55)6564-7553 • MONTERREY (81)8335-5935 • GUERETIARO (442)104-8413 • D.F. (55)5276-0800



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

MEGAJIGS
 Contacto: GERARDO PEREZ
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua [ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.], Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, ISO 9000, Otros

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

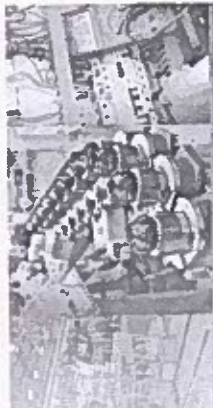
¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
 Seleccione los módulos de contabilidad con que cuenta:
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
 Su Contabilidad la realiza personal de la empresa.
 Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
 Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
 Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
 Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
 Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
 Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
 Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
 ¿Conoce algunas razones financieras?
 ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?..

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
 ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
 ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
 ¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
 ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
 ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?
 Conoce la rotación de su inventario.
 Cuenta con inventario Obsoleto.
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
 ¿Esta depurada?
 ¿Es cobrable?
 Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
 Cuenta con un responsable del área.
 ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?..

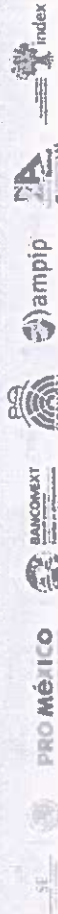
Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes
 Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.
 Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
 Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes
 Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
 Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
 Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
 Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

011800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)540-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-843

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



011800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)540-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)386-843

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente.
- Utilizan sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
- Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnología.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD Juárez (56164) 7553 • MONTERREY (81) 3335-5925 • QUERÉTARO (442) 84-0413 • D.F. (55) 5264-0908

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad:

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
- Su negocio está registrado en Hacienda.
- Tiene más de 2 años establecido y operando.
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
- Cuenta con aval u obligado solidario.
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
- Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
- La empresa acualmente presenta utilidades.
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

CD Juárez (56164) 7553 • MONTERREY (81) 3335-5925 • QUERÉTARO (442) 84-0413 • D.F. (55) 5264-0908

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

TUERCAS Y CANDADOS
Contacto: JESSICA MARTINEZ
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, Otros

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

Si Contabilidad la realiza personal de la empresa:

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado:

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas:

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada:

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal:

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los flanciers reales:

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

¿Conoce el producto Factoraje Financiero?

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buro de Crédito?

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?

¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?

Conoce la relación de su inventario:

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿ES cobrable? :

Realiza arquesos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del area

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

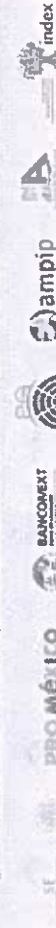
01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)649-7553 Monterrey (818)335-5995 Querétaro (442)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



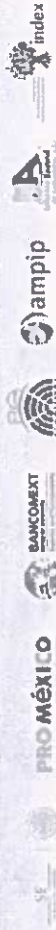
01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)649-7553 Monterrey (818)335-5995 Querétaro (442)384-8413 D.F. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes :

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
- Disponen de sistemas de control de la producción.
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
- hasta que hacen el pago.
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de e-transacts.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo.
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
- Comparten información entre empleados a través de una red interna.
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingenieros?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

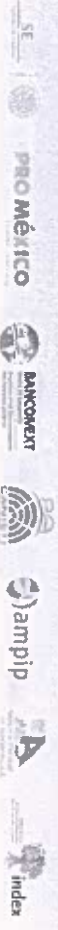
- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
- Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
- Cuentan con mecanismos de protección de la información.
- Cuenta con BI y/o Big Data dentro de la organización.
- Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 V. CO. JUÁREZ (55)6148-7553 MONTERRREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)394-8413 D.F. (55)5264-0808

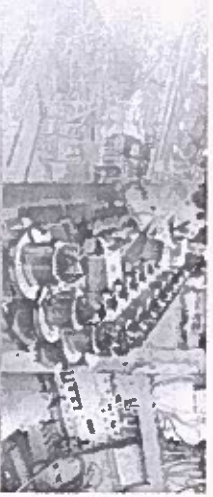


Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

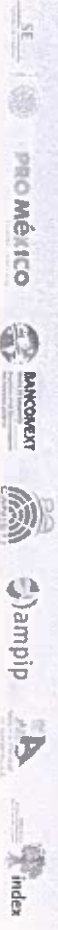
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
- Su negocio está registrado en Hacienda.
- Tiene más de 2 años establecido y operando.
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
- Cuenta con aval u obligado solidario.
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
- Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
- La empresa actualmente presenta utilidades.
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 V. CO. JUÁREZ (55)6148-7553 MONTERRREY (81)9335-5995 QUERÉTARO (442)394-8413 D.F. (55)5264-0808



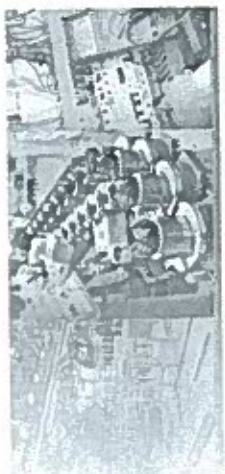
Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

SMART CAST
Contacto: CESAR BURNES
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa llena necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Costos de calidad

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, ISO/TS 16949

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo

Cuestionario Financiero y Contable

- Contable**
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
 - ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
 - Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
 - Si Contabilidad la realiza personal de la empresa.
Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
 - Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.
 - Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
 - Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
 - Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
 - Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Meneja algún tipo de Inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con Inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

Realiza arcos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área:

Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)48-7553 MONTERREY (81)833-5995 QUERÉTARO (442)306-8613 D.F. (55)5764-0328

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. CP 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (656)48-7553 MONTERREY (81)833-5995 QUERÉTARO (442)306-8613 D.F. (55)5764-0328

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. CP 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

CAYRO INDUSTRIAL
 Contacto: GUILLERMO CARDOSO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

- Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- Si Contabilidad la realiza personal de la empresa:
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado:
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas:
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada:.
- Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado:.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales:.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Conoce el producto, Factoraje Financiero?

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?
- Deudores y Cuentas por Cobrar
- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario:
- Cuenta con inventario Obsoleto:
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar
- ¿Esta depurada?
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar
- Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Disponen de una página en internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ (656)676-7553 MONTERREY (81)835-5995 QUERÉTARO (442)380-8413 D.F. (55)5250-0534

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CO. JUÁREZ (656)676-7553 MONTERREY (81)835-5995 QUERÉTARO (442)380-8413 D.F. (55)5250-0534

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CD. JUÁREZ (656)616-7553 V. MONTERREY (81)9335-5995 V. QUERÉTARO (471)38-8413 V. D.F. (55)7264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.:

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuentan con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando distinguen las 2/3 partes de su capital social):

01(800)CAPIM-12

Info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

V. CD. JUÁREZ (656)616-7553 V. MONTERREY (81)9335-5995 V. QUERÉTARO (471)38-8413 V. D.F. (55)7264-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

METALES CENTRIFUGADOS
Contacto: VICTOR CALDERON
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (e), Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)
¿Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibraciones y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, ISO 9000

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
¿Cuenta con estados financieros mensuales?
Solicita los módulos de contabilidad con que cuenta.
¿Cuenta auditores externos y/o internos?
Su Contabilidad la realiza personal de la empresa

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado..

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los flanceros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? ..

- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiera?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con Inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
- ¿Esta depurado?
- ¿Es cobrable?

Realiza arques periódicos de sus cuentas por cobrar

- Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores..

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización.

01800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)564-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)344-8613 D.F. (55)564-0856

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01800|CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

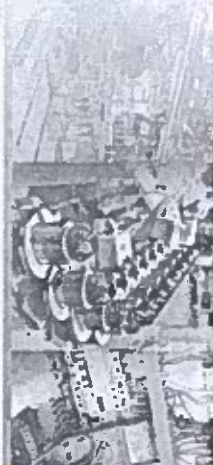
CD. JUÁREZ (55)564-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)344-8613 D.F. (55)564-0856

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedoras?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedoras.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedoras.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedoras a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedoras son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedoras colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a su sistema de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuenta con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/HRM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Blvd. Juárez 8561648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)84-8413 D.F. (55)97264-0804



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en citas áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social)

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 Blvd. Juárez 8561648-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)84-8413 D.F. (55)97264-0804



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

PRIDGEON AND CLAY
Contacto: RICARDO URIBE
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones
¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

¿Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

¿Es cobrable?

¿Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.

Cuenta con políticas de administración y finanzas debidamente implementadas.

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los flanceros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?..

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

¿Conoce el producto Factoraje Financiero?

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?

¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Mantaje algún tipo de inventarios?

Conoce la relación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y proveedores..

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las lecturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)646-7553

MONTERRREY (619)335-5995

QUERÉTARO (442)304-4813

D.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

AMPIP

BANCOMEXT

PRO MÉXICO

AMPIP

index

01(800)CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)646-7553

MONTERRREY (619)335-5995

QUERÉTARO (442)304-4813

D.F. (55)5764-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

AMPIP

BANCOMEXT

PRO MÉXICO

AMPIP

index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
V. CD. JUÁREZ ISS9168-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUERÉTARO (442)138-0413 • D.F. (55)5256-0908
Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
Utilizan internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de burd. de burd. de crédito a la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

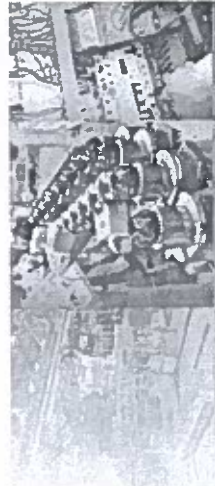
01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CD. JUÁREZ ISS9168-7553 • MONTERREY (81)8335-5995 • QUERÉTARO (442)138-0413 • D.F. (55)5256-0908
Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

THERMOSET INC
 Contacto: EDUARDO TREVIÑO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Capital Humano
- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff emplee sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Hieramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc) | Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.
- ¿Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si. si
- ¿Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta.
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
- Cuenta con Estados Financieros. Dictaminados por Contador Certificado
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 | MONTERREY (81)835-5995 | QUERÉTARO (442)384-8413 | D.F. (55)5764-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito
 ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buro de Crédito?
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar
 ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
 ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo
 ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
 ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable
 ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar
 ¿Maneja algún tipo de Inventarios?
 Conoce la relación de su inventario.
 Cuenta con Inventario Obsoleto.
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
 ¿Esta depurada?
 ¿ES cobrable?

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
 Cuenta con un responsable del área.
 ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs
 ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
 Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
 Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
 Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
 Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
 Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
 Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.
 Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (656)648-7553 | MONTERREY (81)835-5995 | QUERÉTARO (442)384-8413 | D.F. (55)5764-0808

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.)

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuenta con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD JUÁREZ 15506A6-7553 MONTERREY (B) 11315-5995 QUERÉTARO (A.2) 384-8413 D.F. 15515264-0908

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.):

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con regal u obligado solicitan

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

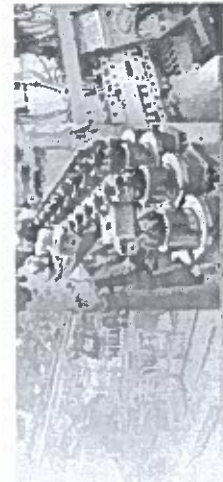
CD JUÁREZ 15506A6-7553 MONTERREY (B) 11315-5995 QUERÉTARO (A.2) 384-8413 D.F. 15515264-0908

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

MONTERREY FENCE
 Contacto: MAURICIO TREVIÑO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si, Calibración y metrología*
- ¿Certificaciones?
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si, ISO 9000*
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje*

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- ¿Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas?
- ¿Cuenta con la documentación contable debidamente archivada?
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- ¿Cuenta con su RFC debidamente actualizado?

Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos?
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

01800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)6148-7553 MONTERREY (81)335-5995 QUÉRETLERO (442)304-8413 D.F. (55)5266-0828

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

MONTERREY FENCE
 Contacto: MAURICIO TREVIÑO
 Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si, Calibración y metrología*
- ¿Certificaciones?
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si, ISO 9000*
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no.*
- Financiamiento
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje*

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Contable
- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- ¿Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas?
- ¿Cuenta con la documentación contable debidamente archivada?
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- ¿Cuenta con su RFC debidamente actualizado?

Financiero

- ¿Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos?
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?
- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

01800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)6148-7553 MONTERREY (81)335-5995 QUÉRETLERO (442)304-8413 D.F. (55)5266-0828

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
- ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
- ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?
- Conoce la rotación de su inventario.
- ¿Cuenta con inventario Obsoleto?
- ¿Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar?
- ¿Esta depurada?
- ¿Es cobrable?
- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
- ¿Cuenta con un responsable del área.
- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
- Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
- ¿Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten comparar la misma información en toda la organización.
- ¿Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes?

01800JCAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. JUÁREZ (55)6148-7553 MONTERREY (81)335-5995 QUÉRETLERO (442)304-8413 D.F. (55)5266-0828

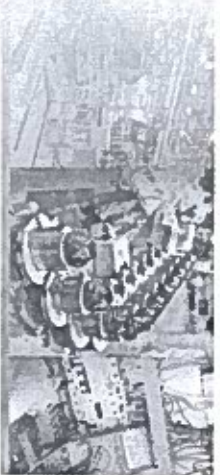
Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Clientes con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Clientes con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de e-transits.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparten información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que puede hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con áreas de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

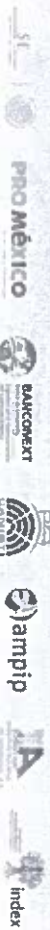
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribunales, contables, etc.).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Av. CO. JUÁREZ (6501668-7553) MONTERREY (81)8335-5995 QUÉRETLANO (442)394-8413 D.F. (55)5764-0608

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuentan con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Av. CO. JUÁREZ (6501668-7553) MONTERREY (81)8335-5995 QUÉRETLANO (442)394-8413 D.F. (55)5764-0608

Bvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

QUIMIMCO
 Contacto: JAVIER GUTIERREZ
 Coahuila

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
 ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Costos de calidad*

Certificaciones
 ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si, Otros*

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
 ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *no*

Financiamiento
 ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *Factoraje Crédito para compra de activo fijo, Otros*

Cuestionario Financiero y Contable

Contable
 ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
 ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
 Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
 ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
 Su Contabilidad la realiza personal de la empresa
 Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado.
 Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas
 Cuenta con la documentación contable debidamente archivada
 Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
 Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
 Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero
 Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
 Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales
 ¿Conoce algunas razones financieras?
 ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
 ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 C.F. 15515264-01008

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?
 ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
 ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito
 ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?
 ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar
 ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?
 ¿Son recuperables?

Flujo de efectivo
 ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?
 ¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable
 ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar
 ¿Maneja algún tipo de Inventarios?
 Conoce la rotación de su inventario.
 Cuenta con Inventario Obsoleto.
 Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
 ¿Esta depurada?
 Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.
 Cuenta con un responsable del área.
 Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
 Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.
 Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.
 Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.
 Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.
 Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.
 Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.
 Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.
 Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
 C.D. JUÁREZ (656)646-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 C.F. 15515264-01008

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almácen.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores para procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
Disponen de herramientas de colaboración pasadas en las nuevas TICs (videconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aun.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas/relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuenta con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. ULIANEZ (656)648-7553 MONTEERREY (81)8335-5995 QUETZALCÓ (442)384-0413 C.D. OF. (59)7264-0808
Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tribuneros, contables, etc.)

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Atmócn, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecida y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. ULIANEZ (656)648-7553 MONTEERREY (81)8335-5995 QUETZALCÓ (442)384-0413 C.D. OF. (59)7264-0808
Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

TEKNIK
Contacto: PABLO DAVILA
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? **si**. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.), Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Acción preventiva y correctiva, Costos de calidad, Calibración y metrología

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? **no**.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? **no**.

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a mas clientes o acelerar su crecimiento? **No requiero ningún tipo de financiamiento**

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
¿Cuenta con estados financieros mensuales?
Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
¿Cuenta auditores externos y/o internos?

Su Contabilidad la realiza personal de la empresa

Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

¿Conoce el producto Factoraje Financiero?

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?

¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del area

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que envien automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 C. MONTERREY (81)8135-5995 IV. QUERÉTARO (442)384-8473 V. D.F. (55)5264-0804

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

SE

PRO MÉXICO

ampip

BANCOMEXT

index

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 C. MONTERREY (81)8135-5995 V. QUERÉTARO (442)384-8473 C. D.F. (55)5264-0804

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460

SE

PRO MÉXICO

ampip

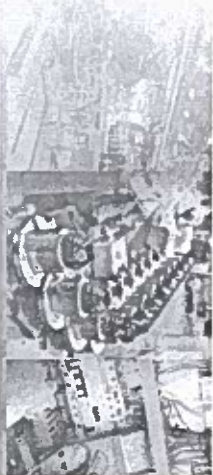
BANCOMEXT

index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.

Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.

Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún. La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/KPM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ 2 (656)640-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)184-8413 D.F. (55)266-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad.

Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).
Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.

Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de flujo de crédito la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

V. CO. JUÁREZ (656)640-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)184-8413 D.F. (55)266-0808

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

POWER CAST MTY

Contacto: JOSE LUIS GAMBOA

Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de nuevas tecnologías? no.

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos o software especializado? si, si

Financiamiento

¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje, Crédito para compra de activo fijo

Questionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas:

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos:

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?

¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arques periódicos de sus cuentas por cobrar

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Questionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y computadores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta a partir de la información

almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización.

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8133-5995 QUERÉTARO (442)384-8613 D.F. (55)5264-0906

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)648-7553 MONTERREY (81)8133-5995 QUERÉTARO (442)384-8613 D.F. (55)5264-0906

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
 Disponen de sistemas de control de la producción.
 Cuentan con sistemas que permitan generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
 Comparan información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingenieros?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con El y/o Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/CRM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.
 Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

C. D. JUÁREZ (55)648-7553 MONTERREY (81)8335-5999 QUERÉTARO (442)34-8413 C. D. F. (55)9764-0888

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



PRO MÉXICO



ampip



index



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.

Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permitan introducir automáticamente la información de las operaciones bancaras.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
 Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
 Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligaco solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de burd de crédito la empresa o sus socios/as.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

La empresa acualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800/CAPIM-12

info@capim.com.mx

www.capim.com.mx

C. D. JUÁREZ (55)648-7553 MONTERREY (81)8335-5999 QUERÉTARO (442)34-8413 C. D. F. (55)9764-0888

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



PRO MÉXICO



ampip



index

Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

AL-PLASTIC
Contacto: JOSE LUIS ALLANIS RODRIGUEZ
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

Capital Humano
¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad o en el manejo de ciertas tecnologías? si. Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si. ISO/TS 16949

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si. si

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Factoraje Capital de Trabajo, Crédito para compra de activo fijo

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?

¿Cuenta con estados financieros mensuales?

Selecciona los motivos de contabilidad con que cuenta

¿Cuenta auditores externos y/o internos?

¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas.

Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.

Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.

Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.

¿Conoce algunas razones financieras?

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?

¿Conoce el producto Factoraje Financiero?

¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?

¿Sabe qué usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?

¿Sabe cómo calcularlo?

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios?

Conoce la rotación de su inventario.

Cuenta con inventario Obsoleto.

Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.

¿Esta depurada?

¿Es cobrable?

Realiza arquesos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área.

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores.

Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. .

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa..

Sus clientes pueden acceder a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización. .

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes..

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD JUÁREZ (659)649-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (472)304-8613 DF (55)5266-0104

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD JUÁREZ (659)649-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (472)304-8613 DF (55)5266-0104

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Disponen de herramientas de colaboración pasadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/CPM están integrados en una sola plataforma.

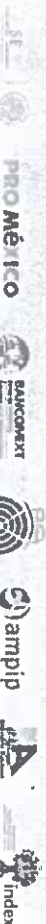
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CD. Juárez (650)648-7553 MONTEBERRY 18181335-5995 QUÉRETLANO (442)3184-0413 C. DE (55)15264-0838

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.

Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.

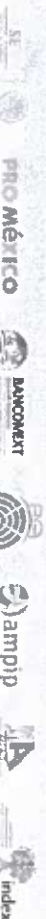
La empresa actualmente presenta utilidades.

La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

AV. CD. Juárez (650)648-7553 MONTEBERRY 18181335-5995 QUÉRETLANO (442)3184-0413 C. DE (55)15264-0838

Bld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

SCANPAINT
Contacto: DAVID OMAR GONZALEZ SIERRA
Nuevo León

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) Control estadístico de proceso, Análisis de causa raíz, Costos de calidad
- Certificaciones**
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? si, Otros
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico**
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? si, si
- Financiamiento**
- ¿Qué tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? Crédito para compra de activo fijo, Otros

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? .
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales? .
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: .
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos? .
- ¿Su Contabilidad la realiza personal de la empresa. .
- Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada. .
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal. .
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma .
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado. .

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras? .
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? .
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? .

- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? .
- ¿Conoce el producto Factoring Financiero? .
- ¿Le gustaría saber de este instrumento de Financiamiento? .

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? .
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar? .

Deudores y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa? .
- ¿Son recuperables? .

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? .
- ¿Sabe cómo calcularlo? .

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? .

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios? .
- Conoce la rotación de su inventario. .
- Cuenta con Inventario Obsoleto. .
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar. .
- ¿Esta depurada? .

¿ES cobrable? .

- Realiza arqueos periódicos de sus cuentas por cobrar. .
- Cuenta con un responsable del área. .
- Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? .

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes? .
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes. .
- Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores: .
- Disponen de una página en Internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende .
- Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. .
- Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa. .
- Sus clientes pueden acceder, a través de la página de Internet de la empresa, a información de la situación de su pedido. .
- Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets. .
- Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en todo la organización. .
- Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes: .

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)6549-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5764-0808

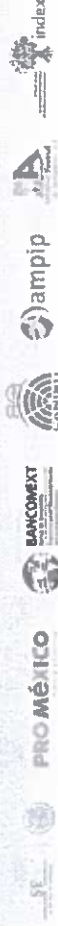
Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

C.D. JUÁREZ (656)6549-7553 MONTERREY (81)8335-5995 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)5764-0808

Bvld. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores:
 Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores
 Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén:
 Disponen de sistemas de control de la producción:
 Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
 Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
 Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
 Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
 Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
 La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos:
 Comparan información entre empleados a través de una red interna.
 Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
 Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
 Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.)

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
 Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad.
 Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
 La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento.
 Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías:

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
 Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
 Cuentan con mecanismos de protección de la información.
 Cuentan con BI y/o Big Data dentro de la organización.
 Los ERP/CRM/PH están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. UAHZ 16501648-7553 MONTEPREY 1818335-5995 QUÉRETARO 1421318-8413 D.F. 15915264-0809
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
 Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
 Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
 Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.

La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.

Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
 Su negocio está registrado en Hacienda.

Tiene más de 2 años establecido y operando.

La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).

Cuenta con aval u obligado solidario.

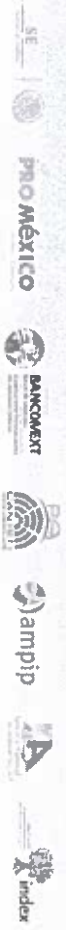
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.

Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus socios/as.

La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
 La empresa actualmente presenta utilidades.
 La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social)

01800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

CD. UAHZ 16501648-7553 MONTEPREY 1818335-5995 QUÉRETARO 1421318-8413 D.F. 15915264-0809
 Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

Mack Technologies
Contacto: OSCAR GONZALEZ
Chihuahua

Necesidades de Apoyo

- ¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplie sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? *si, Herramientas de mejora continua (ej. Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) / Otros*
- ¿Certificaciones
- ¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? *si, ISO/TS 16949*
- Infraestructura y Desarrollo Tecnológico
- ¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? *si, no*
- Financiamiento
- ¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? *No requiero ningún tipo de financiamiento*

Cuestionario Financiero y Contable

- ¿Conoce algún tipo de Estados Financieros?
- ¿Cuenta con estados financieros mensuales?
- Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta:
- ¿Cuenta auditores externos y/o internos?
- ¿Cuenta con Estados Financieros Dictaminados por Contador Certificado?
- Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas?
- Cuenta con la documentación contable debidamente archivada.
- Esta información se encuentra en su Domicilio Fiscal.
- Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma.
- Cuenta con su RFC debidamente actualizado.

Financiero

- Cuenta con reportes de análisis de gastos y presupuestos.
- Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales.
- ¿Conoce algunas razones financieras?
- ¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias?
- ¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento?

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
C.D. JUÁREZ (55)6168-7553 MONTERREY (81)8375-5993 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)3264-0208

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460




Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



- ¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario?.
- ¿Conoce el producto Factoraje Financiero?
- ¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

- ¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito?.
- ¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?.

Deudoras Y Cuentas por Cobrar

- ¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas afiliadas, en favor de la empresa?.
- ¿Son recuperables?.

Flujo de efectivo

- ¿Conoce la importancia del flujo de efectivo?.
- ¿Sabe cómo calcularlo?.

Capital contable

- ¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa?.

Inventarios y cuentas por cobrar

- ¿Maneja algún tipo de inventarios?.
- Conoce la rotación de su inventario.
- Cuenta con inventario Obsoleto.
- Cuenta con análisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar.
- ¿Esta decurada?.
- ¿ES cobrable?.

Realiza archivos periódicos de sus cuentas por cobrar.

Cuenta con un responsable del área:

- ¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana?

Cuestionario Uso de TICs

- ¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes.
- Utilizan internet para obtener información de sus clientes y proveedores.

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende.

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes.

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página Web de su empresa.

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido.

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de internet.

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permitan compartir la misma información en toda la organización.

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
C.D. JUÁREZ (55)6168-7553 MONTERREY (81)8375-5993 QUERÉTARO (442)384-8413 D.F. (55)3264-0208

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores.
Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores.
Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén.
Disponen de sistemas de control de la producción.
Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente.
Cuentan con sistemas de compra que permiten la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago.
Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos.
Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

Disponen de computadoras con procesadores de texto y hojas de cálculo.
Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa.
La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permite la gestión de recursos humanos.
Comparten información entre empleados a través de una red interna.
Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna.
Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa.
Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videconferencias, reuniones a través del computador, etc.).

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos.
Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos.
Conocen algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún.
Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes.
Cuentan con área de TI propia dentro de la organización.
Cuentan con mecanismos de protección de la información.
Cuentan con Big Data dentro de la organización.
Los ERP/CRM/PM están integrados en una sola plataforma.

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

Disponen de aplicaciones de contabilidad.

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.).

Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.
Intercambian información con sus bancos en formato electrónico.
Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente.
Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias.
La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación.
Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información.
Su negocio está registrado en Hacienda.
Tiene más de 2 años establecido y operando.
La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales).
Cuenta con aval u obligado solidario.
Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio.
Tiene problemas de buró de crédito, la empresa o sus accionistas.
La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos.
La empresa actualmente presenta utilidades.
La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social).

01800CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Blvd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304, Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih., C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México



Cadena de Proveedores de la Industria en México

La guía de compras de productos y servicios en México

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROVEEDORES

EMPRESA EVALUADA:

CONAMEX
Contacto: MARIA ANGELICA GARZA
Coahuila

Necesidades de Apoyo

Capital Humano

¿Su empresa tiene necesidad de que su staff amplíe sus conocimientos y habilidades en aspectos de mejora continua, aseguramiento de calidad, o en el manejo de ciertas tecnologías? no.

Certificaciones

¿Tiene interés en que su empresa obtenga alguna certificación en el corto plazo? no.

Infraestructura y Desarrollo Tecnológico

¿Tiene programado adquirir, en el corto plazo, maquinaria, equipos, o software especializado? no.

Financiamiento

¿Que tipo de instrumentos financieros le ayudarían a mejorar su operación, acceder a más clientes o acelerar su crecimiento? No requiero ningún tipo de financiamiento

Cuestionario Financiero y Contable

Contable

¿Conoce algún tipo de Estados Financieros? si

¿Cuenta con estados financieros mensuales? si

Selecciona los módulos de contabilidad con que cuenta: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios

¿Cuenta auditores externos y/o internos? si

¿Cuenta con Estados Financieros Dichotomados por Contador Certificado? si

Cuenta con políticas de administración y Finanzas debidamente implementadas? si

Esta información se encuentra en su Dominio Fiscal? si

Realiza sus Pagos Provisionales y Declaraciones Anuales en tiempo y forma? si

Cuenta con su RFC debidamente actualizado? si

Financiero

Cuenta con reportes de análisis de gastos de gastos y presupuestos? si

Realiza revisiones periódicas de su presupuesto vs los financieros reales? si

¿Conoce algunas razones financieras? si, LIQUIDEZ

¿Dispone de algún tipo de cuentas bancarias? si, BANCO

¿Cuenta con algún tipo de instrumento para financiamiento? si, BANCARIO

¿Ha sido sujeto a algún tipo de crédito bancario? si

¿Conoce el producto Factoraje Financiero? si

¿Le gustaria saber de este instrumento de Financiamiento?

Buro de Crédito

¿Conoce la situación actual de usted y de la empresa, en el Buró de Crédito? si

¿Sabe que usted mismo la puede solicitar?

Deudores y Cuentas por Cobrar

¿Existen adeudos de accionistas y/o de empresas aliadas, en favor de la empresa? no

¿Son recuperables?

Flujo de efectivo

¿Conoce la importancia del flujo de efectivo? si

¿Sabe cómo calcularlo? si

Capital contable

¿Cuenta con el capital contable que ha generado su empresa? si

Inventarios y cuentas por cobrar

¿Maneja algún tipo de inventarios? si, MATERIA PRIMA, PRODUCTO TERMINADO

¿Conoce la rotación de su inventario? si

Cuenta con Inventario Obsoleto? si

Cuenta con analisis de Antigüedad de Saldos de Cuenta por Cobrar? si

¿Esta depurada? si

¿Es cobrable? si

Realiza arquesos periodicos de sus cuentas por cobrar? si

Cuenta con un responsable del area? si

¿Utiliza controles para asegurarse de tener una cartera sana? si

Cuestionario Uso de TICs

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con clientes?

Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus clientes? si

Utilizan Internet para obtener información de sus clientes y competidores. si

Disponen de una página en internet en la que hay información de su empresa, los productos/servicios que vende. si

Cuentan con sistemas que emiten automáticamente las facturas en el momento de la venta, a partir de la información almacenada sobre sus productos y clientes. si

Sus clientes pueden realizar sus pedidos a través de la página web de su empresa? no

Sus clientes pueden acceder, a través de la página de internet de la empresa, a información de la situación de su pedido? no

Colaboran con sus clientes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets? si

Disponen de bases de datos de clientes únicas, que permiten compartir la misma información en toda la organización? si

Cuentan con un CRM para seguimiento a clientes. si

01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Coahuila de Zaragoza (442)336-8473 Q. de T. (55)5264-0808

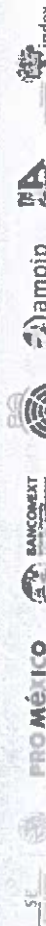
Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460



01(800)CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx

Cd. Juárez (656)648-7553 Coahuila de Zaragoza (442)336-8473 Q. de T. (55)5264-0808

Bldv. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chih. C.P. 32460





Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con proveedores?

- Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus proveedores: **si**
- Utilizan Internet para la búsqueda de información sobre sus proveedores: **si**
- Disponen de sistemas de información para la gestión del almacén: **no**
- Disponen de sistemas de control de la producción: **no**
- Cuentan con sistemas que permiten generar automáticamente los pedidos a proveedores a partir del pedido del cliente: **no**
- Cuentan con sistemas de compra que permitan la integración de todas las operaciones desde que realizan el pedido hasta que hacen el pago: **no**
- Sus proveedores son capaces de acceder directamente a la información de sus almacenes y anticipar el envío de los pedidos: **no**
- Sus proveedores colaboran con ustedes en el desarrollo de nuevos productos a través de extranets: **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con empleados?

- Disponen de computadores con procesadores de texto y hojas de cálculo: **si**
- Utilizan el correo electrónico para comunicarse dentro de la empresa: **si**
- La información de los empleados se encuentra en un sistema interno que permita la gestión de recursos humanos: **si**
- Comparten información entre empleados a través de una red interna: **si**
- Pueden acceder a los sistemas de información (contable, de ventas, etc.) desde su red interna: **si**
- Pueden acceder a su red interna desde fuera de la empresa: **si**
- Disponen de herramientas de colaboración basadas en las nuevas TICs (videoconferencias, reuniones a través del computador, etc.): **si**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en ingeniería?

- Cuentan con aplicaciones de software para diseño industrial: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para control de procesos: **si**
- Cuentan con aplicaciones de software/hardware para automatización de procesos: **no**
- Cuentan con aplicaciones de software de gestión de calidad: **no**
- Conoce algún software/hardware que pueda hacer más eficientes sus procesos y que no haya adquirido aún: **si**
- La razón por la que no lo ha adquirido es falta de liquidez o de financiamiento: **no**
- Le interesaría conocer algún producto de financiamiento para la adquisición de este tipo de tecnologías: **si**

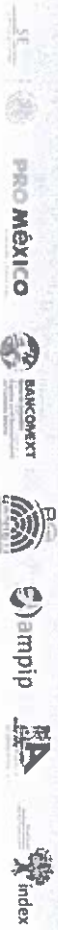
¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones en la organización?

- Utiliza un ERP integrado con todas las áreas operativas relevantes: **no**
- Cuentan con área de TI propia dentro de la organización: **si**
- Cuentan con mecanismos de protección de la información: **si**
- Cuenta con Big Data dentro de la organización: **si**
- Los ERP/CRM/RFM están integrados en una sola plataforma: **na**

¿Cómo se utilizan en su empresa las TICs en las relaciones con bancos y otros agentes?

- 011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
- V. CD. JUÁREZ (656)948-7553 V. MONTERREY (81)9335-5995 V. QUERÉTARO (471)733-8473 V. D.F. (55)7244-0983

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460



Cadena de Proveedores de la Industria en México
La guía de compras de productos y servicios en México



Disponen de aplicaciones de contabilidad: si

- Utilizan el correo electrónico para intercambiar información con sus asesores (tributarios, contables, etc.): **si**
- Utilizan Internet como herramienta para obtener información de sus bancos sobre el estado de sus cuentas, etc.: **si**
- Intercambian información con sus bancos en formato electrónico: **si**
- Los movimientos que se producen en otras áreas (ventas, compras, Almacén, etc.) son contabilizados automáticamente: **no**
- Cuentan con aplicaciones de contabilidad que permiten introducir automáticamente la información de las operaciones bancarias: **no**
- La empresa ha obtenido algún crédito bancario a lo largo de su operación: **si**
- Las transacciones dentro de la organización están vinculadas y automatizadas entre sí, y reflejan un estatus en tiempo real de la información: **no**
- Su negocio está registrado en Hacienda: **si**
- Tiene más de 2 años establecido y operando: **si**
- La empresa presenta algún tipo de demanda (laborales, fiscales o comerciales): **no**
- Cuenta con aval u obligado solidario: **si**
- Requiere de algún crédito para adquirir activo fijo, maquinaria o ampliar su negocio: **no**
- Tiene problemas de buró de crédito la empresa o sus accionistas: **no**
- La empresa está al corriente en sus declaraciones de impuestos: **si**
- La empresa actualmente presenta utilidades: **si**
- La empresa está en quiebra técnica (cuando disminuyen las 2/3 partes de su capital social): **no**

- 011800/CAPIM-12 info@capim.com.mx www.capim.com.mx
- V. CD. JUÁREZ (656)948-7553 V. MONTERREY (81)9335-5995 V. QUERÉTARO (471)733-8473 V. D.F. (55)7244-0983

Bvtd. Tomás Fernández No. 7930, 3er Piso, Suite 304 • Edificio B Torres Campestre • Cd. Juárez, Chh. C.P. 32460

