

Cluster de Electrodomésticos

Redciclejac.com

13 de abril de 2016



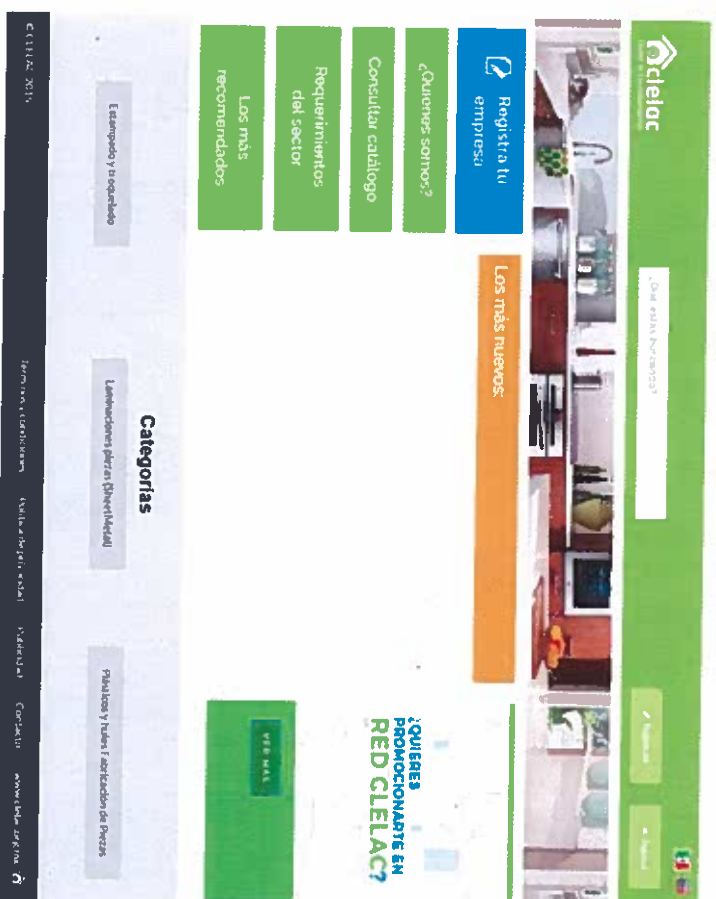
Redclelac.com

Redclelac.com forma parte de un proyecto integral del Cluster de Electrodomésticos (CLELAC) con los siguientes objetivos:

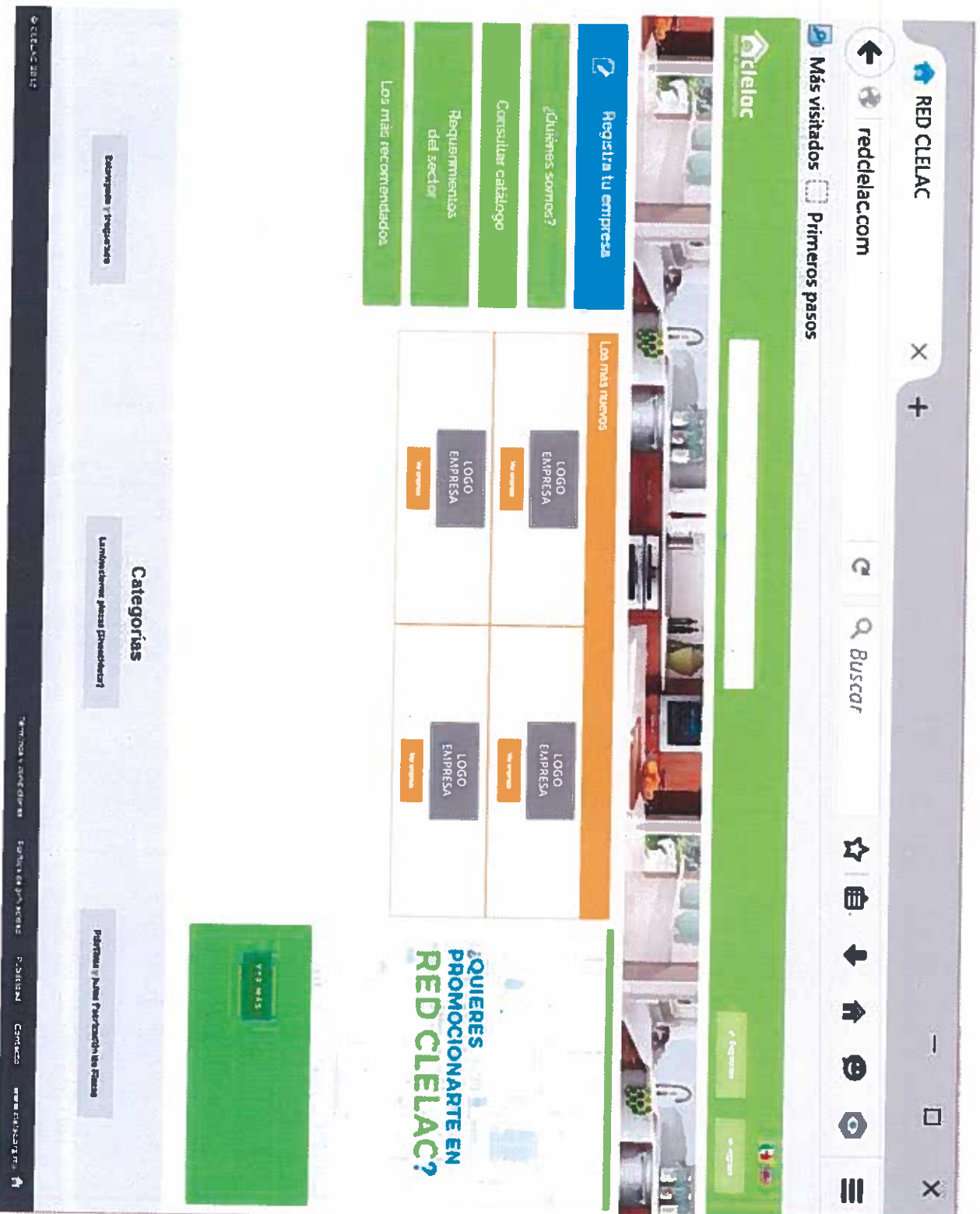
- **Crecimiento económico** a través de la vinculación de empresas proveedoras establecidas en México con compradores de la industria de electrodomésticos en todo el mundo.
- **Sustituir importaciones y apoyar la producción de nuevos productos**, mostrando de manera homogénea y estandarizada las capacidades de la proveeduría mexicana a las empresas eje.
- **Incrementar la productividad de la industria**, desarrollando proyectos a la medida de acuerdo a la recopilación estadística obtenida del sitio.

Redclelac.com

Redclelac.com fue diseñada con apoyo de la Secretaría de Economía del Gobierno Federal, a través de su Programa PROIAT (Programa para el Desarrollo de las Industrias de Alta Tecnología).



Secciones Redclelacc.com



Secciones Redclelacc.com



Header



La sección del header o encabezado de Redclelac.com muestra dos iconos de banderas para seleccionar el idioma inglés o español del sitio.

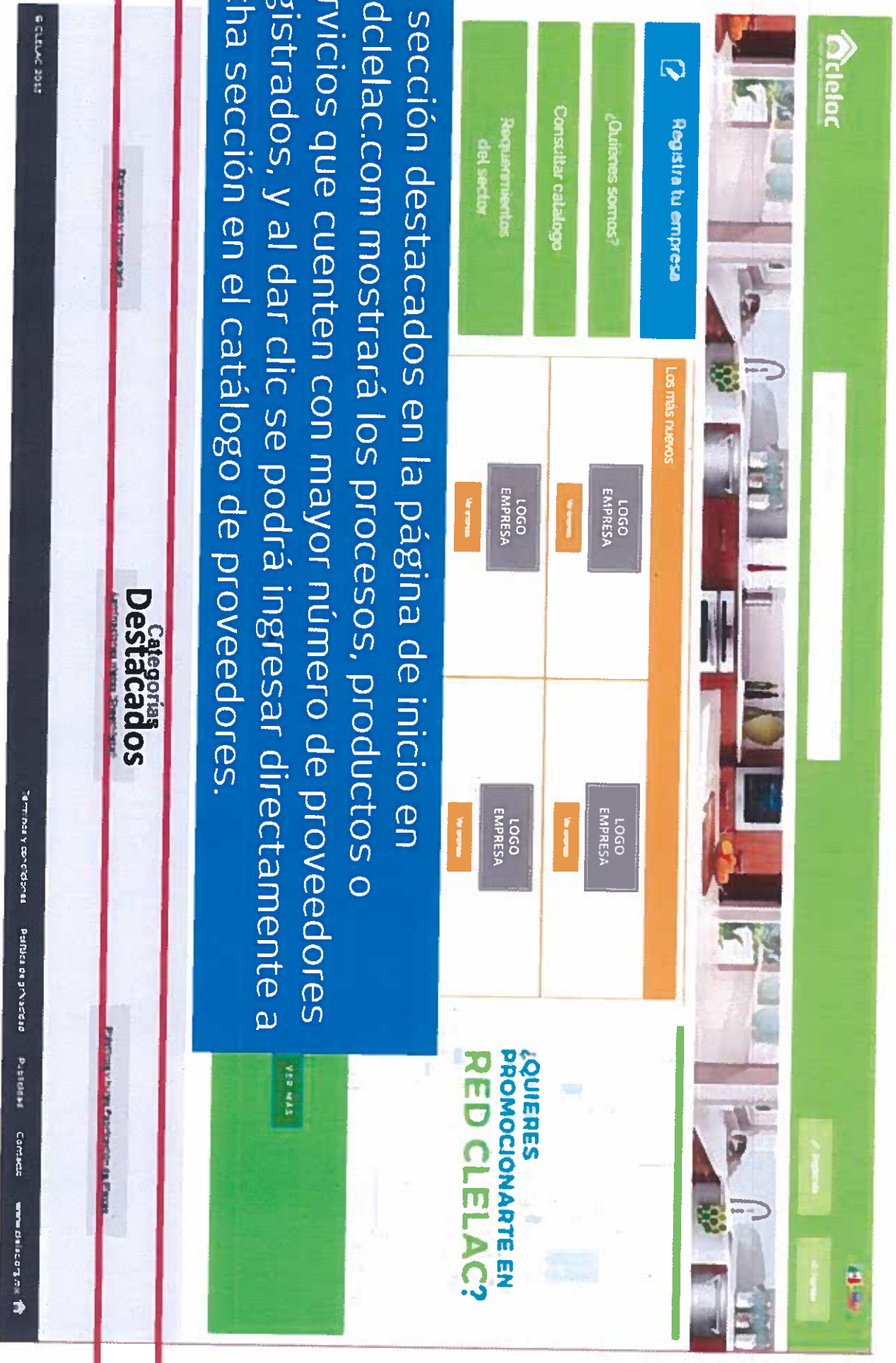
Aparecen también los botones de registro para compradores y vendedores, así como el botón para usuarios registrados.

Además, cuenta con un buscador rápido de información.

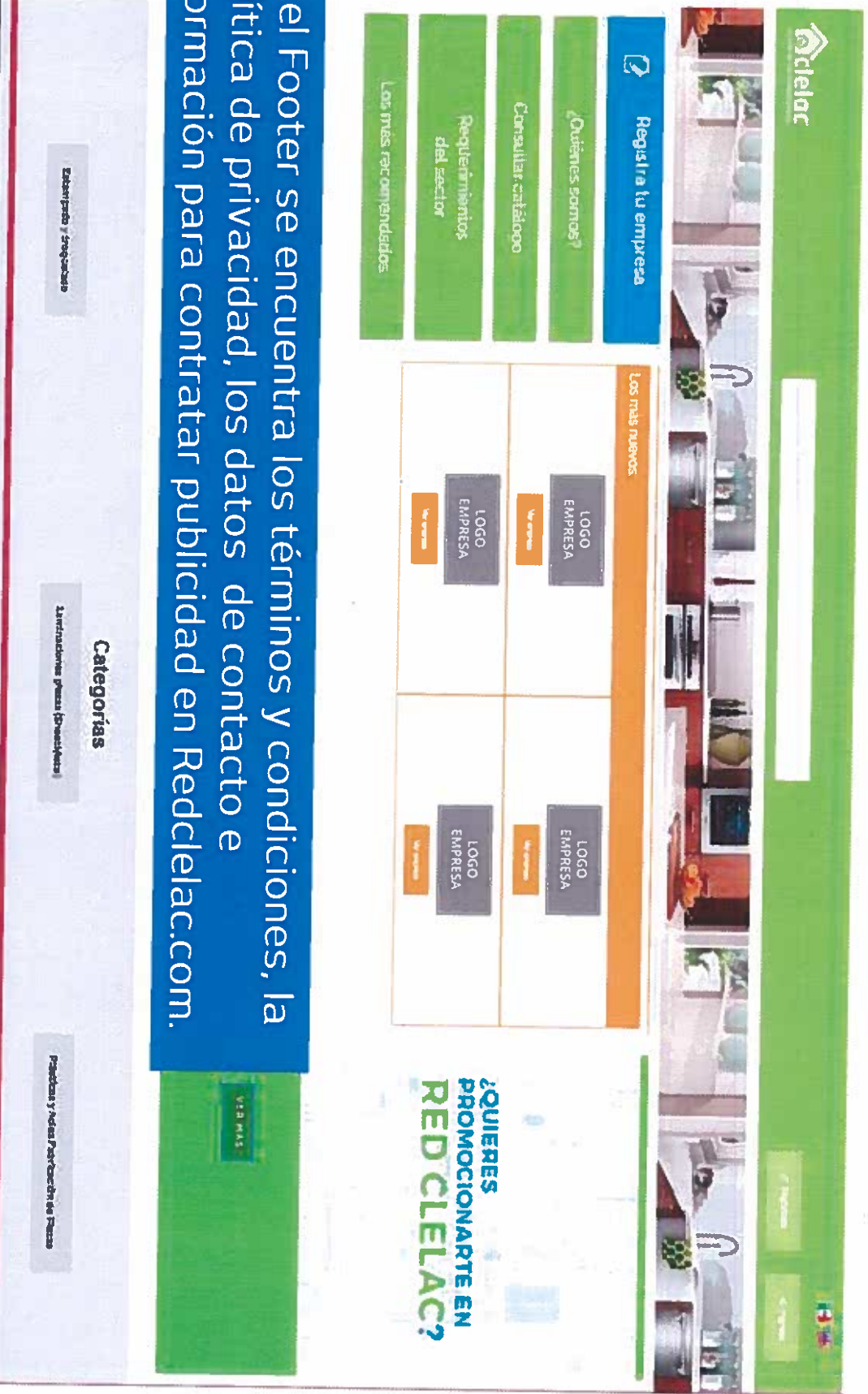


Destacados

La sección destacados en la página de inicio en Redclelac.com mostrará los procesos, productos o servicios que cuenten con mayor número de proveedores registrados, y al dar clic se podrá ingresar directamente a dicha sección en el catálogo de proveedores.



Footer



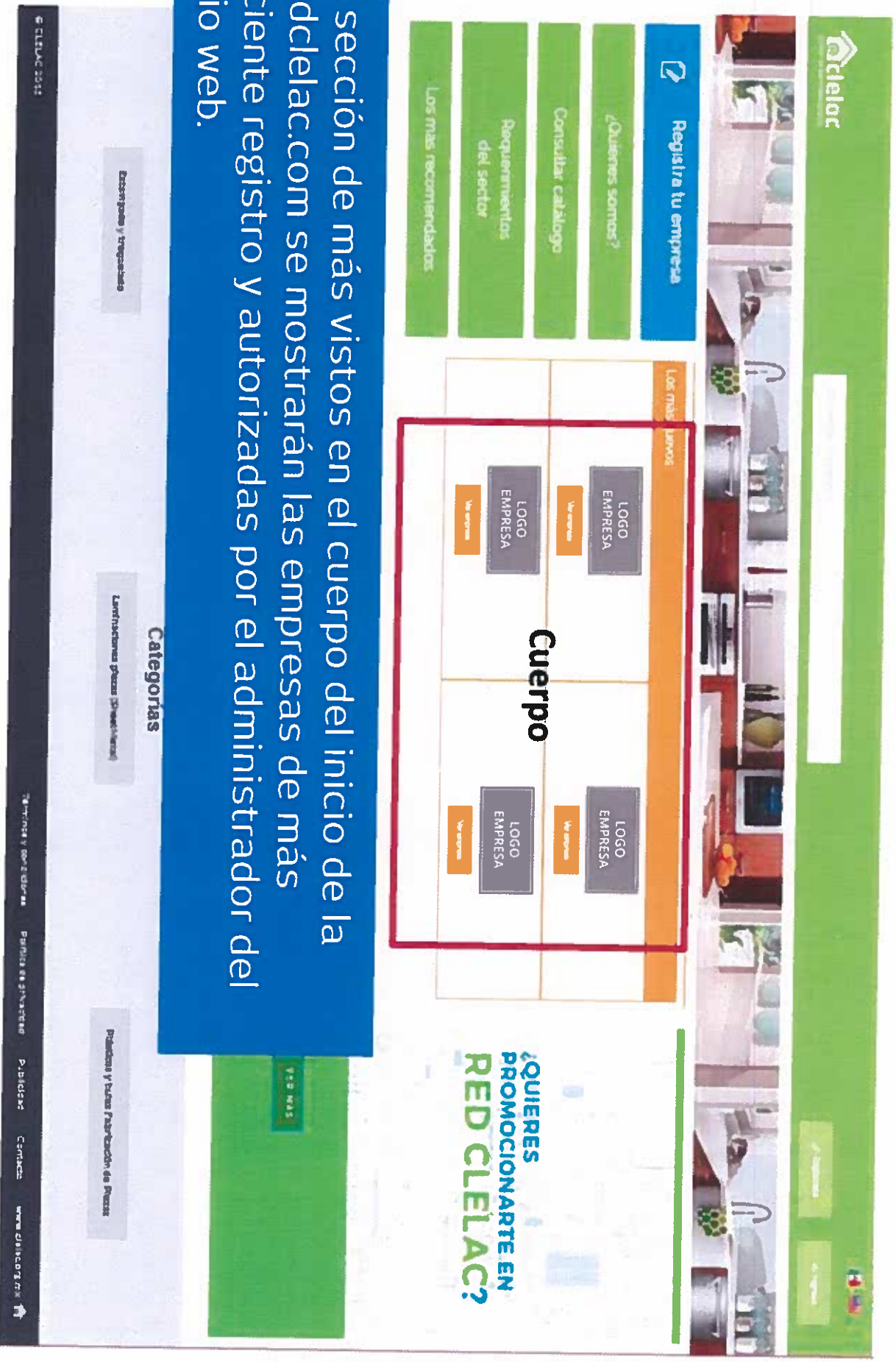
En el Footer se encuentra los términos y condiciones, la política de privacidad, los datos de contacto e información para contratar publicidad en Redclelac.com.

Menú Lateral



El Menú Lateral muestra los accesos rápidos para registrar empresas, la sección donde se explica quienes están detrás de la plataforma, el acceso rápido al catálogo de proveedores, los requerimientos publicados por los compradores y la sección especial de las empresas proveedoras más recomendadas.

Cuerpo



La sección de más vistos en el cuerpo del inicio de la Redclelac.com se mostrarán las empresas de más reciente registro y autorizadas por el administrador del sitio web.

Registra tu empresa

Selecciona tu perfil según corresponda

Comprador

Proveedor

El botón de registrar en la sección del Header y el botón de Registra a tu empresa en el Menú Lateral, es la sección donde tanto compradores y vendedores podrán darse de alta.

El sistema está diseñado para reconocer los RFC que se dan de alta, para no duplicar información.

Los proveedores podrán tener 2 usuarios, mientras los compradores cuentan con hasta 10 usuarios por RFC registrado en la plataforma.

CATEGORIAS

Quiénes somos



Quiénes somos

El Cluster de Electrodomésticos del Estado de Nuevo León es una asociación civil conformada por empresas, instituciones académicas y dependencias gubernamentales que cooperan entre sí para el desarrollo de la industria de electrodomésticos.

Nuestro cluster desarrolló RED CLELAC con apoyo de la Secretaría de Economía del Gobierno Federal, a través de su programa PRODIAT (Programa para el Desarrollo de las Industrias de Alta Tecnología).

RED CLELAC forma parte de un proyecto integral del Cluster de Electrodomésticos con los siguientes objetivos:

- Vincular a las empresas del sector con grandes oportunidades comerciales que les ayuden a posicionarse más sólidamente en el mercado global.
- Generar información estadística sobre las necesidades del sector de electrodomésticos para desarrollar proyectos que ofrezcan oportunidades de crecimiento comercial.
- Mostrar las capacidades en proveeduría que se tienen en México para apoyar a las empresas fabricantes en la sustitución de importaciones y en el lanzamiento de nuevas líneas de producción.

CONTACTO

☎ +52 (81) 8852-8210
☎ +52 (81) 8852-8220
✉ info@redclelac.com



¿QUIERES
PROMOCIONARTE EN
RED CLELAC?



La sección Quiénes somos, presenta al usuario el CLELAC, menciona el apoyo de la Secretaría de Economía y los objetivos de Redclelac.com.

Consultar Catálogo



Catálogo de empresas

Información no disponible por el momento.

Consultar catálogo desplegará los proveedores registrados con su información básica: Empresa, dirección, teléfono, email, categoría y subcategoría.

Solamente los compradores registrados podrán realizar búsquedas de proveedores y obtener información más detallada, de acuerdo a la datos solicitados en los formularios.

Requerimientos del Sector



Catálogo de empresas

Información no disponible por el momento.

Los compradores registrados podrán publicar un requerimiento y podrá ser consultado solamente por los proveedores registrados en Redclelac.com.

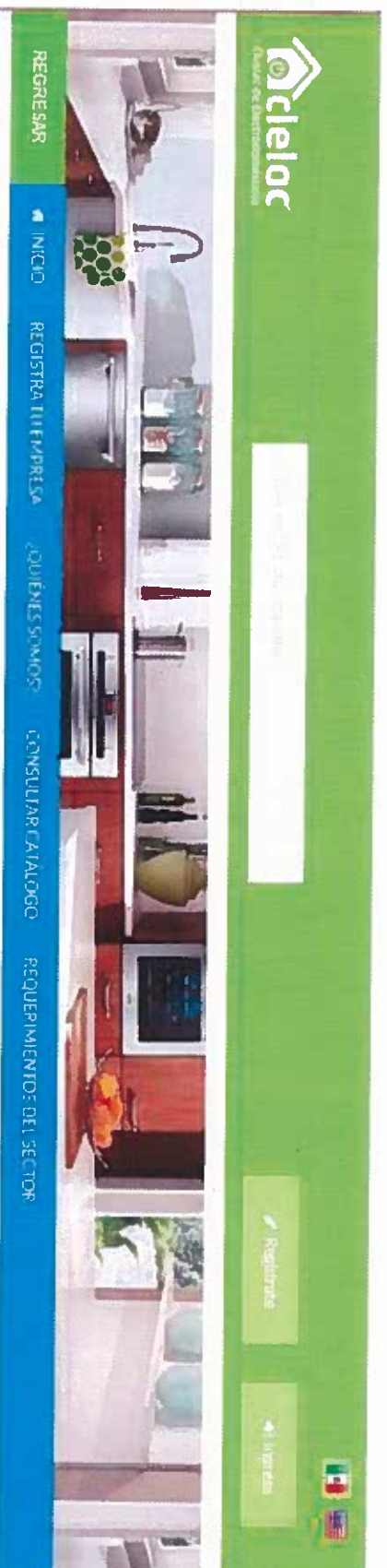
Al ingresar nuevos requerimientos, el sistema

enviará un mensaje electrónico a los

proveedores registrados en la categoría

solicitada por el comprador, para que visiten el portal y revisen las especificaciones.

Los más recomendados



Próximamente

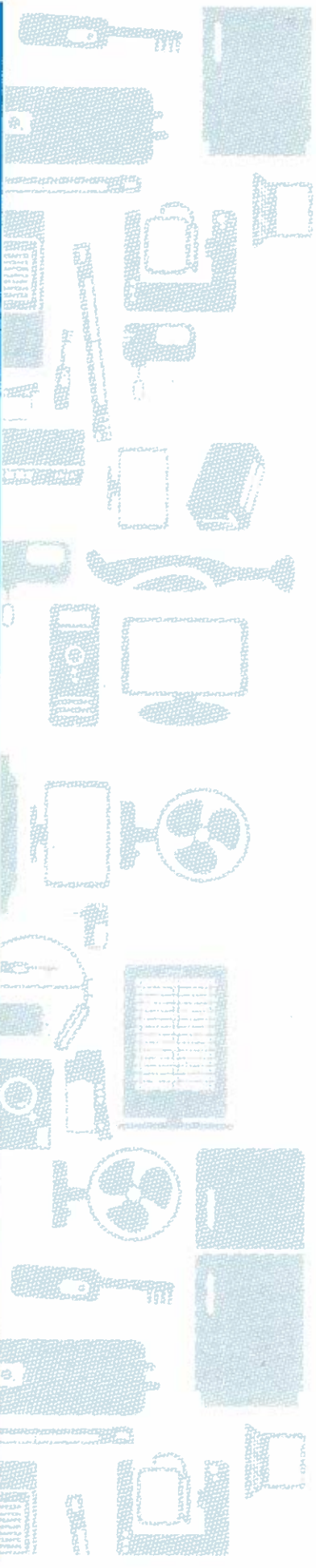
Las empresas proveedoras podrán recibir recomendaciones de sus clientes.

Los textos de las recomendaciones realizadas por sus empresas clientes, autorizadas por el administrador, serán publicadas en esta sección.

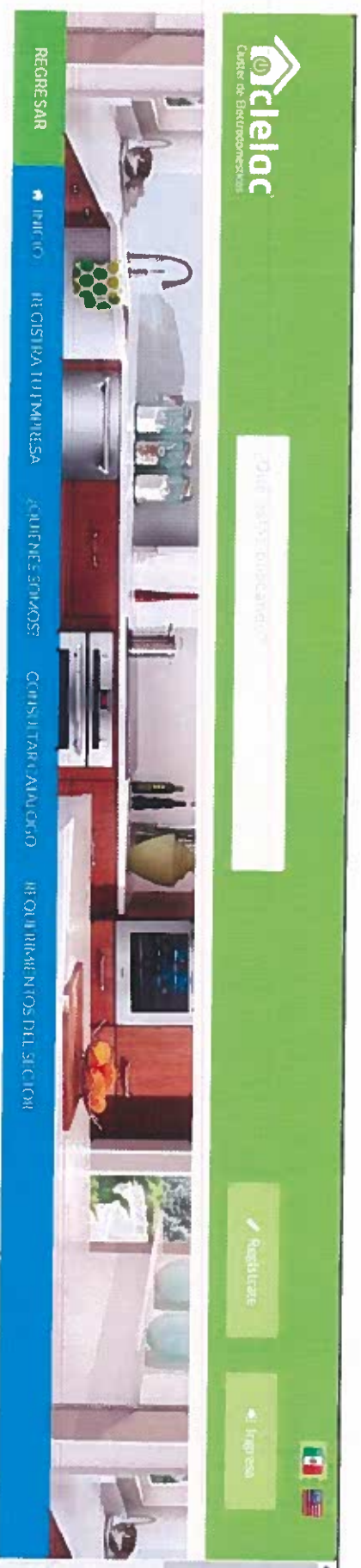
El orden en el que aparezcan dependerá del número de reacomodaciones que se tengan.



SECCIONES DEL FOOTER



Términos y condiciones



Términos y Condiciones de Uso

El sitio redclelac.com (RED CLELAC) es propiedad exclusiva del Cluster de Electrodomésticos del Estado de Nuevo León, A.C. (CLELAC), asociación debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas, que opera este sitio.

Al entrar a este sitio y acceder a cualquier área de la página web de RED CLELAC, usted acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso, incluyendo las Políticas de Privacidad y acuerda estar legalmente sometido y se obliga a cumplir con los términos y condiciones establecidos a continuación, así como por todas las leyes aplicables de la legislación mexicana. Si usted no está de acuerdo y no acepta estos Términos y Condiciones o Políticas, no debe usar o tener acceso y/o navegar en este sitio web, debiendo detener la consulta si

La sección de Términos y Condiciones contiene información sobre las condiciones sobre las cuales los usuarios se registran, el uso de la información entregada, el propósito de la Redclelac.com, la seguridad y propiedad de los datos proporcionados, el uso gratuito del sitio, entre otras cosas.

Política de privacidad



Política de Privacidad

AVISO LEGAL IMPORTANTE

ATENCIÓN: Este aviso legal aplica al uso de este sitio web y toda la correspondencia entre usted y nosotros. Por favor, lea detenidamente estos términos y condiciones antes de usar este sitio web o de enviar sus datos personales a nosotros. Al hacer uso de este sitio web o al realizar el envío de sus datos personales a nosotros y/o aceptar enviar sus datos personales, indica que acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Este aviso es emitido por redclelac.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Tenemos una estricta política de privacidad y no vendemos o compartimos el nombre de

La sección de Política de privacidad describe la manera en que se protegerá la información proporcionada por los usuarios.

Además confirma que los datos no serán vendidos, ni compartidos.



CONOCE AL CLÚSTER DE
ELECTRODOMÉSTICOS

Publicidad



Publicidad

TE INTERESA QUE TU EMPRESA SE PROMOCIONE EN RED CLELAC

CONTACTANOS

☎ (81) 8852-8210

☎ (81) 8852-8220

✉ contacto@clelac.org.mx

Plaza O2 - 1ZA Business Center

Av. José Vasconcelos 150 Ote local 10



El plan del CLELAC para dar mantenimiento y continuidad al proyecto es a través de la venta de publicidad dentro del sitio. Los datos de contacto del CLELAC se proporcionan para los interesados.

Contacto



Contáctanos

Nombre:

Apellido:

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

Código:

Teléfono:

Código:

Empresa:

Servicios:

Coordenadas:

Mapa:

atender

Enviar

CONTACTO

+52 (81) 8852-8210

+52 (81) 8852-8220

info@redclelac.com



Plaza O2 - IZA Business Center

Av. José Vasconcelos 150 Ofc local 10

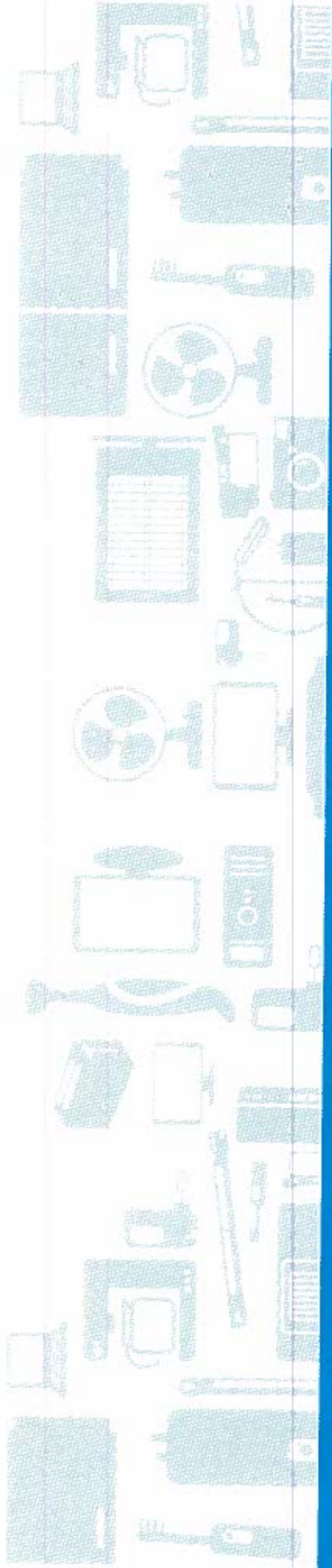
Col. Del Valle C.P. 66220

Los interesados en recibir información de Redclelac.com o quienes tengan dudas para registrarse, pueden enviar mensajes al administrador o contactar directamente al CLELAC.



Cluster de Electrodomésticos

REGISTRO DE USUARIOS



Registro de Usuarios



El administrador de Redclelac.com valida la información de los usuarios registrados antes de ser publicada en el sitio.

Existen **campos obligatorios en los formularios** de registro e indicaciones para obtener algunos de los datos solicitados, en caso de no contar con ellos, por ejemplo: DUNS y la ubicación de la planta u oficina en Google Maps.

Los proveedores pueden generar también usuarios de compradores, para publicar sus requerimientos y beneficiarse doblemente de la plataforma.

Parte de la información en los formularios no será publicada en línea, porque se recopila para fines estadísticos del CLELAC. Las preguntas marcadas con asterisco serán obligatorias para el registro.

Registro Usuarios



Términos y Condiciones de Uso

El sitio web Redclelac.com (RED CLELAC) es propiedad exclusiva del Cluster de Electrodinámicos del Estado de Nuevo León, S.C. (CLELAC), asociación de carácter no lucrativo inscrita en el Registro Mercantil, que opera esta sitio.

Al entrar a este sitio y acceder a cualquier área en el página web de RED CLELAC, usted acepta las presentes "Términos y Condiciones de Uso", incluyendo los sitios y áreas de privacidad y seguridad que forman parte de este sitio y se aplican a cualquier uso de las mismas y de cualquier otro sitio que se encuentre en el mismo dominio de RED CLELAC. Si usted no está de acuerdo y no acepta estas "Términos y Condiciones de Uso", no debe usar o tener acceso y/o navegar en este sitio web. Se debe eliminar cualquier información en cuanto al uso de este sitio.

El término "Usuarios" dentro de la página y las presentes "Términos y Condiciones de Uso" se refiere a RED CLELAC, el sitio de RED CLELAC, el CLELAC, o cualquier otro sitio de RED CLELAC y sus usuarios.

La información contenida en este sitio es para propósitos de información empresarial entre las empresas que forman parte del sector de electrodinámicos en el estado de Nuevo León, así como en otros Estados dentro de la República Mexicana, por lo que las presentes "Términos y Condiciones de Uso" no constituyen un contrato de compra y venta de bienes o servicios. Los usuarios aceptarán las condiciones de uso de este sitio web al acceder a cualquier área de este sitio web.

Acepto los términos y condiciones

Registro

ayudan a proporcionar más información en el mercado global.

- Generar información estadística sobre las necesidades del sector de electrodinámicos para desarrollar proyectos que permitan oportunidades de crecimiento comercial.
- Mejorar las capacidades en producción y logística de las empresas para apoyar a las empresas fabricantes en la producción de importación en el lanzamiento de nuevas líneas de producción.

CONTACTO

© CLELAC 2013

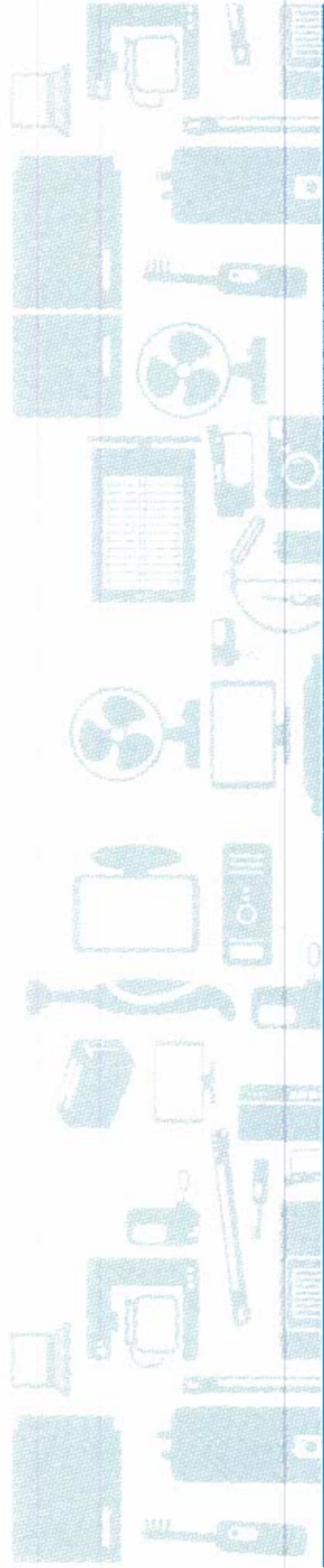
Términos y condiciones Política de privacidad Contacto www.redclelac.com

Todos los usuarios antes de registrarse deberán aceptar los términos y condiciones descritos en Redclelac.com



Cluster de Electrodomésticos

PERFIL PROVEEDORES



Formulario Proveedores



Formato Inscripción de Proveedores / Supplier registration format

1. Información General / General information
2. Productos y/o Servicios ofrecidos / Products and services offered
3. Información particular del Proveedor / Supplier details
4. Experiencia y Clientes / Experience and Clients
5. Manufactura o servicio / Manufacturing processes in your company
6. Calidad / Ingeniería / Quality/Engineering
7. Herramientas de Calidad y Certificaciones / Quality management and certifications
8. Logística / Logistics

Imprimir / Print

Enviar / Send

Redclelac.com solamente aceptará el registro de proveedores con operaciones en México.

El sistema evita duplicidad de registros a través del RFC de las empresas.

Los proveedores se agruparán por categorías y subcategorías preestablecidas en el sistema.

Formulario Proveedores



Empresas transnacionales pueden identificar a sus proveedores a través del número DUNS.

El catálogo completo disponible para compradores podrá mostrar logotipo, website, presentación institucional en pdf y video de cada proveedor.

Formato Inscripción de Proveedores / Supplier registration format

1. Información General / General information

*1.1. ¿Eres asociado del cluster de electrodomésticos? / Are you a member of the home appliances cluster?

Si / Yes No / No

* RFC: / RFC:

4 letters / 4 letters

0 digits / 0 digit

Homoc-ave / Homocia

* DUNS: (Sistema Universal de Numeración de Datos / DUNS) (Data Universal Numbering System / DUNS) (9 digitos / 9 digit)

*1.2 Nombre o razón de la empresa / Name of your Company

*1.3 Logo: (.jpg, .png, 72 dpi, 200px x 100px) / Logo (.jpg, .png, 72 dpi, 200px x 100px)

Ningún archivo seleccionado

*1.4 PDF Presentación de productos y servicios (máximo 2mb) / PDF Products and services presentation (2mb max):

Ningún archivo seleccionado

1.5 Video youtube: / YouTube video:

*1.6 Página Web: / Website:

Formulario Proveedores



* 1.7 Domicilio: / Address:
Calle y número: / Street and number:
Calle y número / Street and number

País: / Country:
Municipio: / City:
Municipio / City

Colonia: / District/Neighborhood:
Colonia / District/Neighborhood:

Estado: / State:
Google Maps:
Google Maps

[Aparcer en Google / Show up in Google](#)

Si aun no estás registrado en Google Maps, aquí puedes hacerlo:
/ If you are not registered in Google Maps, you can register here:

* 1.8 Nombre de los Contactos de la Empresa para atención a compradores y clientes para generar usuario de RED CLELAC (máximo 2 users)
your company for buyers and clients. Used to create a RED CLELAC user (you can add up to 2 users)

Nombre: / Name:
Nombre / Name

E-mail (Para generar usuario en RED CLELAC):
/ E-mail (to create a RED CLELAC user):
Email

Contraseña: / Password:
Contraseña / Password

Puesto: / Position:
Puesto / Position

Departamento: / Department:
Departamento / Department

¡Habla Inglés? / English speaker?
 Si / Yes No / No

[Agregar Contacto / Add contact](#)

Una recomendación de los compradores fue agregar una liga para encontrar la ubicación de la empresa por internet.

Los proveedores podrán tener dos usuarios registrados por empresa, para ofertar sus productos y servicios.

Cada contacto debe informar si habla el idioma inglés, para saber la capacidad de la empresa en tener negociaciones directas con clientes extranjeros.

Formulario Proveedores



Los proveedores deben escribir una breve descripción en español e inglés para aparecer en el catálogo de proveedores. Además, cada empresa debe elegir su tamaño de acuerdo a la estratificación de la Secretaría de Economía.

2. Productos y/o Servicios ofrecidos / Products and services

Breve descripción de la empresa de productos y servicios ofrecidos

Brief description of products and services offered by your company

Agregar Producto / Add product

3. Información particular del Proveedor / Supplier details

* 3.1 Tamaño de la empresa de acuerdo a ventas:
/ Size of the company in terms of sales:

-Seleccione / Choose one -

Tamaño / Size	Rango de número de trabajadores / Number of employees	Rango de monto de ventas anuales (mdp) / Annual sales (millions of pesos)
Micro / Micro	Hasta 10 / Less than 10	Hasta \$4 / Less than \$4
Pequeña / Small	Desde 11 hasta 50 / Between 11 and 50	Desde \$4.01 hasta \$100 / Between \$4.01 and \$100
Mediana / Medium	Desde 51 hasta 250 / Between 51 and 250	Desde \$100.01 hasta \$250 / Between \$100.01 and \$250
Grande / Large	Desde 251 / More than 251	Mayor a \$250.01 / More than \$250.01

Formulario Proveedores



* 3.2 Tamaño físico de la planta u oficina (en m ²) / Physical size of your plant or offices (in m ²) ejemplo 10.000 m ² / Example 10.000m ²	* 3.3 Monto anual de producción en dólares. / Annual production value in dollars: Monto / Amount
* 3.4 ¿Cuáles tu capacidad de producción anual? / What is your annual production capacity? Cantidad (piezas) / Amount (or number of items)	Unidades / Units centimetro / centimeters
* 3.5 Cantidad de empleados (administrativos y operativos): / Number of employees (in management and operations):	* 3.6 Empleados en área administrativa: / Employees in management
* 3.7 Empleados en producción: / Employees in production	
* 3.8 Tiene Plantas fuera de México: / Do you have plants outside of Mexico: <input type="radio"/> Si / Yes <input checked="" type="radio"/> No / No	* 3.9 Exportas directamente: / Do you export directly? <input checked="" type="radio"/> Si / Yes <input type="radio"/> No / No
* 3.10 Porcentaje de exportación en relación a ventas(%): / Percentage exportations with respect to sales (%)	* 3.11 ¿A que países exporta? / To what countries do you export? País
* 3.12 Porcentaje de importación en relación a compras directas(%): / Percentage importations with respect to purchases (%):	
* 3.13 ¿Qué productos relevantes importa? (En general); / What relevant products do you import? (In general): Productos / Products	Subcategoría / Subcategory
Categoría / Category Comercio v distribución de productos industriales	

[Agregar Producto / Add product](#)

Un reactivo sobre el tamaño de las instalaciones del proveedor fue incluida, por ser una manera en que los proveedores evalúan la capacidad de las empresas.

Otras preguntas clave como producción y número de empleados está incluida en esta sección.

El número de plantas y su experiencia en exportación se cuestiona también.

Los insumos importados para su operación están incluidos en el formulario.

Formulario Proveedores



4 Experiencia y Clientes / Experience and Clients

* 4.1. ¿Ha tenido clientes de las siguientes industrias (sectores)? (marque las que sean necesarias)
/ Have you ever had clients from the following industries? (Check as many as necessary)

- 1. Aeroespacial / Aerospace
- 2. Automotriz / Automotive
- 3. Electrodomésticos / Home appliance
- 4. Petróleo y Energía / Oil and energy
- 5. Eléctrico/Electrónica / Electric/Electronics
- 6. Tecnologías de Información. / Information Technology
- 7. Comunicaciones / Telecomunicaciones
- 8. Salud / Médico. / Health/Medical
- 9. Alimentos bebidas / Agroindustria / Food & Drink / Agroindustry
- 10. Química / Chemical
- 11. Petroquímica / Petrochemical
- 12. Metalúrgica / Metallurgical
- 13. Otro sector específico: / Other industry, specify:

Sector / Industry

4.2 Empresas cliente con las que trabajas del CLELAC / Client companies that are members of CLELAC

- Acabados Adher
- Cribas y Equipos
- Diga
- Exco Plastics
- Kentek
- Mesa
- PYASA
- Ternium
- Whirlpool
- Bohn
- Criotec
- Embraco
- Falcos
- Luwata
- Mueller Industries
- RTP Company
- Trane
- Carrier
- Cuprum
- Eptamex
- Fanasa
- Mabe
- Nava Hermanos
- Scampaint
- Tysca
- Cednor
- Dantoss
- Estros
- Greine
- Macor
- Plástic
- Simade
- Valspa

* 4.3 Enliste Clientes actuales que lo recomienden / List current clients that would recommend you

Cliente: / Client:

Nombre de la empresa / Company name

País / Country:

Sector: / Industry:

¿Es Exportación? / Does it export?

- Directa La empresa directa exporta sus productos a través de un agente aduanal a otro país.
/Direct: The company directly exports its products through a customs broker.
- Indirecta La empresa vende sus productos a una empresa ubicada en México que exporta.
/Indirect: The company sells its products to company located within the country that exports the products.

[Agregar Clientes / Add Client](#)

La experiencia de los proveedores en otras industrias es considerada por los compradores.

Los clientes actuales y quienes los puedan recomendar, es también analizado para elegir un nuevo proveedor.

Formulario Proveedores



5. Manufactura o servicio / Manufacturing processes in your company

* 5.1 Año de Inicio de Operación:
/ Year you began operations:

* 5.2 Cantidad Turnos de trabajo al día:
/ Number of daily shifts:

* 5.3 Porcentaje de capacidad utilizada actual:
/ Percentage of production capacity used:

La sección de manufactura o servicio es clave para identificar los grupos y especialidades de cada proveedor.

* 5.4 Enliste los procesos de manufactura con los que cuenta la empresa: / List the m
Proceso de manufactura, Producto, Servicio / Manufacturing process, Product, Service

Proceso, Producto, Servicio, Mencione
/ Process, Product, Service. Please specify

Detalle/Subcategoría
/ Details/Subcategory

Descripción / Description
(Tipo de maquinaria, cantidad de máquinas, etc.)
/ (machine type, number of machines, etc.)

Capacidad relevante / Relevant capacity
(tamaños, pesos, diámetros, tonelaje, etc.)
/ (sizes, weights, diameters, tonnage, etc.)

Agregar Proceso / Add process

Formulario Proveedores

Los **proveedores deben elegir las categorías y subcategorías** en las que se puede clasificar a su empresa.

Las categorías que tengan el mayor número de empresas se mostrarán en el inicio de Redclelac.com en la sección de Destacados.

Algunas de las categorías incluidas en el sistema son:

- Fundición y extrusión metales
- Laminaciones piezas
- Maquinado convencional
- Estampado y troquelado
- Plásticos y hules
- Fabricación de Piezas
- Eléctrico Electrónico
- Tubos y perfiles
- Químicos y Lubricantes
- Empaques
- Tratamiento Térmico
- Ensamble y Subensamble
- Otros

Formulario Proveedores

Mostramos un ejemplo de las opciones a elegir en las subcategoría de laminaciones de piezas o sheet metal:

- Dobladoras
 - Prensa dobladoras CNC
 - Punzonado
 - Punzonado CNC
 - Corte
 - Corte con agua
 - Corte con laser
 - Corte con plasma
 - Corte con flama
 - Corte con guillotina
 - Shearing (Cizalla)
 - Doblez de tubo CNC
 - Formado
 - Prensa troqueladora
 - Rolado
 - Metal Spinning
- Soldadura
 - Soldadura Robot
 - Soldadura MIG
 - Soldadura Projection
 - Soldadura Spot
 - Soldadura de arco
 - Ensamble
 - Subensamble
 - Insertos
 - Diseño
 - Acabados
 - Pintura
 - Pulido
 - Recubrimientos
 - Otro

Formulario Proveedores

Otro ejemplo de subcategorías en la categoría de plásticos y hules:

- Extrusión de plástico
- Mangueras y otros materiales extruidos
- Fasteners/piezas de sujeción
- Inyección de plástico
- Inyección de plástico asistida por gas
- Inyección de plástico doble tiro
- Moldeo por Soplado
- Rotomoldeo
- Termofijos
- Termoformado
- Piezas de hule
- Extrusión de Hule
- Piezas de fibra de vidrio
- Piezas de fibra de carbón
- Piezas de foam (no empaques)
- Películas Plásticas (flexibles y rígidas)
- Recubrimiento de plástico
- Fabricación de moldes
- Reparación y Mantenimiento de Moldes
- Pintura cosmética
- Cromado de plástico
- Corte
- Soldadura
- Soldadura por ultrasonido
- Diseño
- Ensamble
- Impresión sobre piezas
- Insertos
- Otro

Formulario Proveedores



5.5 Enliste las materias primas relevantes que maneja: / List the relevant raw materials you use:

Materia Prima/Componente / Raw material/Component

Categoría: / Category:

Subcategoría: / Subcategory:

¿En qué país lo compra?

/ In what country do you purchase it?

Nombre del Proveedor (opcional) y/o DESCRIPCIÓN del tipo de material
/ Supplier (optional) and/or DESCRIPTION of the material

Agregar Materia Prima / Add raw material

6. Calidad / Ingeniería / Quality/Engineering

6.1 ¿Qué software de diseño para piezas de ingeniería maneja?

/ What software for design of engineering parts do you use?

6.2 ¿Cuentan con laboratorio propio para pruebas?

/ Do you have a test laboratory?

Sí / Yes

No / No

Aparte de los productos, procesos o servicios, se inquiera acerca de las materias primas necesarias para su operación.

El tipo de software que utiliza la empresa para su ingeniería, así como el contar con un laboratorio de pruebas es parte del cuestionario.

Formulario Proveedores



7. Herramientas de Calidad y Certificaciones / Quality management and certifications

*7.1 Marque las Herramientas de Calidad que posee su Empresa
/ Check the quality management methods your company uses

- 8D's / 8D's
- Administración Visual / Visual control
- Poka Yokes / Poka Yoke
- Mapa de procesos / Process mapping
- GD&T / GD&T

- Trabajo estandarizado / Standard Work
- Respuesta rápida / Quick Answer
- AMEF / AMEF
- Otro: / Other:

*7.2 Marque las certificaciones, distintivos y reconocimientos que posee su empresa
/ Check the certifications, awards and distinctions your company has received

- Certificación ISO 9001 / ISO 9001 Certification
- Certificación ISO/TS 16949 / ISO/TS 16949 Certification
- Certificación ISO 14001 / ISO 14001 Certification
- Certificación ISO 26000 / ISO 26000 Certification
- Certificación AS 9000 / AS 9000 Certification
- Certificación Industria Limpia / Industria Limpia Certification

- Certificación Empresa Socialmente Responsable (CEMEFI) / Empresa Socialmente Responsable Certification (by CEMEFI)
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable / Empresa Familiarmente Responsable Certification
- UL / UL
- C-TPAT / C-TPAT
- NEEC / C-TPAT
- Otro: / Other:

Otro punto clave para la recopilación de información del proveedor, es identificar las herramientas de calidad utilizadas en la empresa, así como las certificaciones.

Formulario Proveedores

Las herramientas de calidad cuestionadas en el formulario son las impartidas en la **Certificación CLELAC: Herramientas de Calidad** a través del Tecnológico de Monterrey.

La Certificación CLELAC: Herramientas de Calidad recibió apoyo del **PROIAT en el 2015, con número de folio 0110/F/30072015.**

El uso de estas herramientas es requerido a los proveedores por los fabricantes mundiales de la industria de electrodomésticos;



Formulario Proveedores



8. Logística / Logistics

• 8.1 ¿Su empresa utiliza un sistema de ERP? / Does your company use an ERP system?
 Si / Yes No / No

8.2 ¿Qué sistema de planificación ERP utiliza en su empresa?
/ Which ERP system does your company use?

Igualmente, se incluyen preguntas sobre los sistemas de planificación de recursos empresariales.

8.3 ¿Qué departamentos cuentan con ERP?
/ Which of your company's departments use the ERP?

- Recursos Humanos / Human Resources
- Contabilidad / Accounting
- Producción / Production
- Ventas / Sales
- Finanzas / Finances
- Otros / Others:
-

Imprimir / Print

Enviar / Send

Formulario Proveedores



Las empresas registradas como proveedores y autorizadas por el administrador de Redclelac.com pueden dar de alta a un usuario como comprador, aparte de los dos usuarios como proveedores.

El usuario comprador del proveedor podrá publicar requerimientos para su empresa.

De esta manera, no solamente se beneficiarán las empresas eje, sino también las PYMEs que quieran hacer uso de la plataforma para encontrar proveedores de sus insumos.



**¿QUIERES
PROMOCIONARTE EN
RED CLELAC?**

Formulario Proveedores

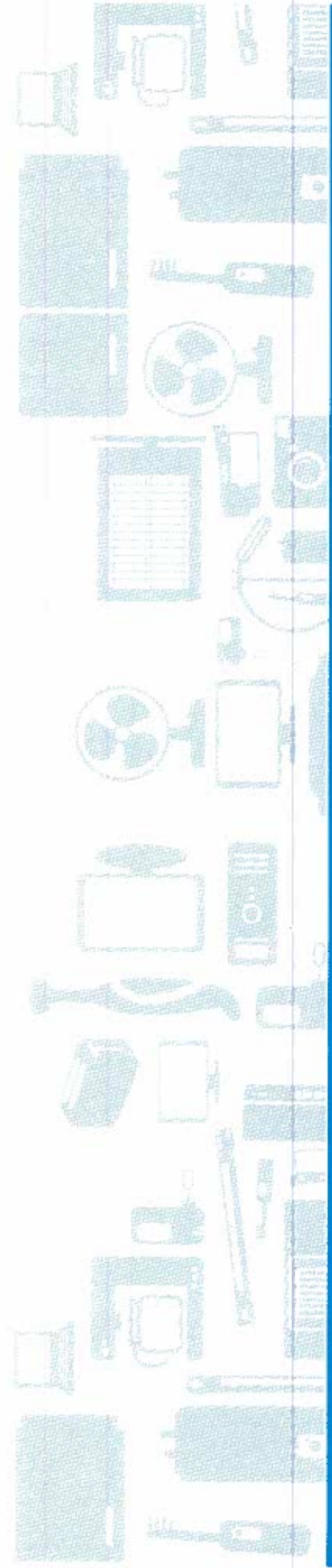
En resumen lo que se busca es:

1. **Resaltar las cualidades del proveedor**, tanto de sus procesos, como herramientas de calidad que ejecuta su empresa, los clientes que los respaldan y su infraestructura.
2. **Recopilar información de proveedores** para conocer el estándar de las capacidades actuales de la oferta en México versus la demanda de los compradores de la industria de electrodomésticos.
3. Analizar las brechas entre oferta y demanda, para diseñar planes de **desarrollo de proveedores a la medida**.



Cluster de Electrodomésticos

PERFIL COMPRADORES



Formulario Compradores



Formato de Alta de la Empresa y Compradores del sector de electrodomésticos

/ Registration Form for Company and Buyers in the Home Appliances

Toda información proporcionada es confidencial y para uso estadístico del Clúster de Electrodomésticos.
/ All provided information is confidential and for the Home Appliances Cluster's statistical purposes.

1. Datos Generales de la Empresa / General information of your company

*1.1 ¿Eres asociado del clúster de electrodomésticos?
/ Are you a member of the Home Appliances Cluster?

Sí / Yes

No / No

* RFC:

RFC:

4 letras / 4 letters

6 dígitos / 6 digits

Homoclave / Homoclave

* DUNS: (Sistema Universal de Numeración de Datos / Get a DUNS number)

/ DUNS: (Data Universal Numbering System / Get a DUNS number)

9 dígitos / 9 digits

*1.2 Nombre de la empresa / Company name.

Nombre de la empresa:

/ Company name

Nombre de la empresa

País de Origen de la Empresa:

/ Company's country of origin

Número de plantas en México:

/ Number of factories in Mexico

Número de plantas en México

Información básica de registro para compradores es su RFC o DUNS, país de origen de la empresa y número de plantas en México.

Formulario Compradores



*1.3 Domicilio fiscal de la empresa: / Tax residence:
Calle y número

/ Street and number:

Calle y número

Colonia:
/ District/Neighborhood:

Colonia

País:

/ Country:

Estado:

/ State:

Municipio:

/ City:

Código Postal:

/ Zip code:

Municipio

Código Postal

Teléfono:

/ Phone number:

Google Maps:

/ Google Maps:

Teléfono

Google Maps

Si aun no estás registrado en Google Maps, aquí puedes hacerlo: / If you're not registered yet in Google Maps, you can do so here:

[Aparecer en Google / Show up in Google](#)

Dirección, teléfono y ubicación en Google Maps se incluye en esta sección.

Formulario Compradores



*1.4 Logo de la empresa: (.jpg, .png, 72 dpi, 200px x 100px) / Company logo: (.jpg, .png, 72 dpi, 200px x 100px)

Ningún archivo seleccionado

*1.5 Producción anual de la planta registrada: / Annual production of the registered factory:

Unidades (piezas):

/ Units (items):

Monto (usd):

/ Value (USD):

Piezas / Items	USD
----------------	-----

Exportación anual: / Annual exports:

Principales Países:

/ Main countries:

▼	Porcentaje / Percentage
▼	Porcentaje / Percentage
▼	Porcentaje / Percentage

Los compradores deberán dar de alta su empresa con el logotipo y proporcionar información sobre la producción anual aproximada, lugar y porcentaje de exportaciones.

Formulario Compradores



2. Contenido Nacional de los productos fabricados en México / National Content of products manufactured in Mexico

*Valor total de compras anuales (valor aproximado de compras anuales en dólares)
/ Total value of annual purchases (approximate value of annual purchases in USD)

*Porcentaje de compras de importación de materiales directos
/ Percentage of directly imported purchases (materials):

3. Productos que fabrica su empresa en México / Products manufactured by your Company in Mexico

*Seleccione los productos que fabrica / Select the products you manufacture

3.1 Fabricación de enseres electrodomésticos menores / Manufacture of minor home appliances

3.2 Fabricación de aparatos de línea blanca / Manufacture of major home appliances

3.3 Fabricación de equipo de aire acondicionado y calefacción / Manufacture of air conditioning and heating equipment

3.4 Fabricación de equipo de refrigeración industrial y comercial / Manufacture of equipment for industrial and commercial refrigeration

Algunas preguntas sensibles están incluidas pero no son obligatorias, como por ejemplo: el monto total de compras anual y el porcentaje de importación de materiales directos.

El formulario pide a los compradores identificar los tipos de productos que fabrican, los cuales serán clasificados según el SCIAN (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte 2013).

Formulario Compradores



*Seleccione los productos que fabrica / Select the products you manufacture

3.1 Fabricación de enseres electrodomésticos menores / Manufacture of minor home appliances

3.2 Fabricación de aparatos de línea blanca / Manufacture of major home appliances

3.3 Fabricación de equipo de aire acondicionado y calefacción / Manufacture of air conditioning and heating equipment

- Absorbedores de polvo y vapor de uso industrial
/ Dust and vapor absorbers for industrial use
- Calderas de calefacción central
/ Boilers for central heating systems
- Calefactores de uso industrial y comercial
/ Heaters for commercial and industrial use
- Calentadores de ambiente de uso industrial y comercial
/ Outdoor heaters for industrial or commercial use
- Calentadores eléctricos para albercas
/ Electric heaters for pools
- Compresores para sistemas para aire acondicionado
/ Electric heaters for pools
- Depuradores de aire
/ Air purifiers
- Equipo de aire acondicionado excepto para vehículos de motor
/ Air conditioning equipment except for motor vehicles
- Equipo de calefacción
/ Heating equipment
- Equipo de ventilación
/ Ventilation equipment

- Equipo para calefacción hidrónica
/ Hydronic heating equipment
- Estufas para calefacción industrial
/ Ovens for industrial heating
- Filtros para aire acondicionado
/ Filters for air conditioners
- Humidificadores de ambiente
/ Humidifiers
- Quemadores industriales de aceite
/ Industrial oil burners
- Radiadores para calefacción
/ Radiators for heating
- Rejillas para sistemas de ventilación
/ Gratings for ventilation systems
- Sopladores industriales
/ Industrial blowers

Otro, favor de especificar / Other, please specify

Otro / Other

Los compradores podrán elegir más de una respuesta.

El sistema está diseñado para incluir clasificaciones que no están en la lista, previa autorización del administrador de Redclelac.com

Formulario Compradores

Mostramos un ejemplo de las opciones para clasificarse en fabricación de enseres de línea blanca:

- Aparatos de línea blanca
- Calentadores de agua (boilers) de gas de uso doméstico
- Calentadores de agua (boilers) de leña de uso doméstico
- Calentadores solares
- Campanas de cocina eléctricas de uso doméstico
- Centros de lavado de uso doméstico
- Compactadores de basura de uso doméstico
- Congeladores de uso doméstico
- Estufas de gas de uso doméstico
- Estufas de petróleo
- Estufas eléctricas de uso doméstico
- Hornos convencionales
- Hornos de microondas
- Lavadoras de ropa de uso doméstico
- Lavavajillas de uso doméstico
- Lavavasos de uso doméstico
- Refrigeradores eléctricos de uso doméstico
- Refrigeradores no eléctricos de uso doméstico
- Secadoras de ropa de uso doméstico

Formulario Compradores



4. Procesos de Fabricación de su Empresa / Manufacturing processes in your company

*4.1 Año de Inicio de Operación:

/ Year you began operations:

*4.2 Cantidad Turnos de trabajo al día:

/ Number of daily shifts:

*4.3 Porcentaje de capacidad utilizada actual:

/ Percentage of production capacity used

* 4.4 Enliste los procesos de manufactura con los que cuenta la empresa:

/ List the manufacturing processes available to your company:

Proceso de manufactura, Producto, Servicio/ Manufacturing process, Product, Service

Proceso, Producto, Servicio, Mencione

/ Process, Product, Service, Please specify

Detalle/Subcategoría

/ Details/Subcategory

Descripción / Description

(Tipo de maquinaria, cantidad de máquinas, etc.)

/(Machine type, number of machines, etc.)

Capacidad relevante / Relevant capacity

(tamaños, pesos, diámetros, tonelaje, etc.)

/(sizes, weights, diameters, tonnage, etc.)

 Agregar Proceso / Add process

Al igual que los proveedores, los compradores deben identificar los procesos de fabricación utilizados en su empresa.

Formulario Compradores



* 4.5 Enliste las materias primas relevantes que maneja:
/ List the relevant raw materials you use:

Materia Prima/Componente / Raw material/Component

Categoría:
/ Category:

Subcategoría:
/ Subcategory:

¿En qué país lo compra?

/ In what country do you purchase it?

Proveedor(opcional) y/o DESCRIPCIÓN del tipo de material

/ Supplier (optional) and/or DESCRIPTION of the material

➕ Agregar Materia Prima / Add raw material

También se incluye una pregunta sobre las materias primas utilizadas, así como el país de origen, descripción y el proveedor que le surte actualmente.

Formulario Compradores



5. Herramientas de Calidad y Certificaciones / Quality management and certifications

*5.1 Marque las certificaciones, distintivos y reconocimientos que posee su empresa / Check the certifications, awards and distinctions your company has received

- Certificación ISO 9001
/ISO 9001 Certification
- Certificación ISO/TS 16949
/ISO/TS 16949 Certification
- Certificación ISO 14001
/ISO 14001 Certification
- Certificación ISO 26000
/ISO 26000 Certification
- Certificación AS 9000
/AS 9000 Certification
- Certificación Industria Limpia
/Industria Limpia Certification
- Certificación Empresa Socialmente Responsable (CEMEFI)
/ Empresa Socialmente Responsable Certification (by CEMEFI)
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable
/ Empresa Familiarmente Responsable Certification
- UL
/ UL
- C-TPAT
/C-TPAT
- NEEC
/NEEC
- Otro: / Other

Al igual que los proveedores, se les pregunta a los compradores sobre las certificaciones de la empresa fabricante.

Formulario Compradores



• 5.2 Marque las Herramientas de Calidad que posee su Empresa / Check the quality management methods your company uses

- 8D'S / 8Ds
- Administración Visual / Visual control
- Poka Yokes / Poka Yoke
- Mapa de procesos / Process mapping
- Gd&T
- /GD&T
- Trabajo Estandarizado / Standard Work
- Respuesta rápida / Quick Answer

Otro: / Other:

De la misma manera que a los proveedores, se les pide a los compradores identificar las herramientas de calidad utilizadas en su empresa.

Las relaciones entre cliente y proveedor son mejores cuando ambos aplican las mismas herramientas de calidad y terminología.

Formulario Compradores



6. Contacto del Comprador / Buyer Contact Information

*6.1 Nombre completo:
/ Full name:

*6.2 Puesto:
/ Position:

*6.3 Categoría del insumo o commodities que maneja:
/ Category of the supplies or commodities you work with:

*6.4 Teléfono:
/ Phone number:

(Información para generar usuario en RED CLELAC) (Information for the creation of a user profile in RED CLELAC)

*6.5 Email:
/ E-mail:

*6.6 Contraseña:
/ Password:

6.7 Compras anuales:

/6.7 Value of annual purchases:

 Agregar Contacto / Add contact

Las empresas pueden tener hasta 10 compradores registrados.
Las empresas fabricantes transnacionales, tienen compradores que se especializan en algún producto o servicio en particular.

Formulario Compradores



*6.8 Principales productos que compra. (Máximo 5 productos)
/ Main products you purchase. (Up to 5 products)

Producto:
/ Product:

Detalle / Subcategoría:
/ Details/Subcategory:

Importado: / Imported:
 Sí / Yes No / No

Producto:
/ Product:

Detalle / Subcategoría:
/ Details/Subcategory:

Importado: / Imported:
 Sí / Yes No / No

Producto:
/ Product:

Detalle / Subcategoría:
/ Details/Subcategory:

Importado: / Imported:
 Sí / Yes No / No

Producto:
/ Product:

Importado: / Imported:
 Sí / Yes No / No

Producto:
/ Product:

Importado: / Imported:
 Sí / Yes No / No

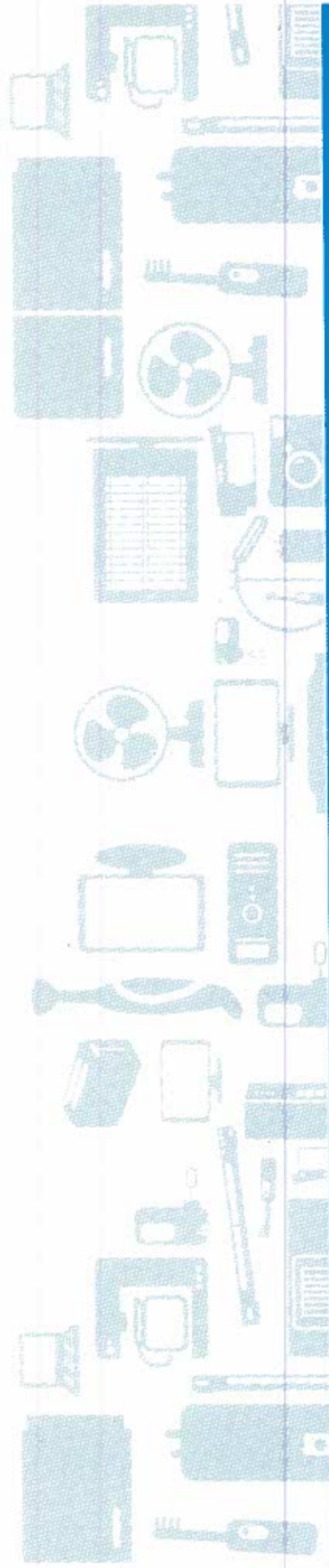
El tipo de producto del cual son responsables se le pregunta a cada comprador.
Esta información es la misma solicitada a los proveedores al registrar sus productos o servicios.

Imprimir / Print Enviar / Send



Cluster de Electrodomésticos

REGISTRO DE REQUERIMIENTOS



Formulario Requerimientos



Los compradores podrán publicar requerimientos en línea, los cuales se enviarán vía electrónica a los proveedores registrados en la categoría seleccionada.

La información del requerimiento puede contener los datos del comprador o ser confidencial.

Indique el producto o servicio que está buscando / Describe the product or service you are interested in

Sectores de Experiencia deseada del Proveedor / Preferred areas of expertise of the supplier

Tamaño deseado del proveedor / Preferred size of the supplier

Certificaciones Requeridas del Proveedor / Certifications required of the supplier

Buscar / Send

Formulario Requerimientos



Requerimientos por Comprador / Buyer Requirements

Toda información proporcionada es confidencial y para uso estadístico del Clúster de Electrodomésticos.
/ All the information you provide is confidential and for statistical use by the Home Appliances Cluster.

Indique el producto o servicio que está buscando / Describe the product or service you are interested in

* Título para publicación del requerimiento:
/ Title for your publication

Título para publicación del requerimiento / Title for your publication

* Categoría Proceso: / Process category:

* Descripción del requerimiento para su publicación:
/ Description of your requirement

Descripción del requerimiento para su publicación / Description of your requirement

* Subcategoría: / Subcategory:

El comprador deberá elegir un título para su publicación, una breve descripción, elegir la categoría y la subcategoría de lo que busca.

Formulario Requerimientos



Tiempo de entrega y lugar del producto o servicio / Time and place of delivery for the product or service

• Fecha: / Date:

• País: / Country:

• Estado: / State:

• Municipio: / City:

• Especificación técnica:

/ Technical specifications:

Tipo de maquinaria, servicio, proceso requerido

/ Kind of machinery, service or process required

Tipo de maquinaria, servicio, proceso requerido / Kind of machinery, service or pr

• Volumen requerido del proyecto: / Project size:

Cantidad (piezas) / Amount (or number of items)

Unidades / Units

centimetro / centimeters

La publicación debe contener el lugar y la fecha de entrega, así como la especificación técnica y volumen.

Formulario Requerimientos



Datos para fines estadísticos internos del Cluster de Electrodomésticos
/ Information for internal use of the Home Appliances Cluster

- 1. ¿Cuál es el motivo de su búsqueda de proveedor? / What is the reason for your supplier search?
 - Cambio de proveedor extranjero (sustitución de importación) / Changing foreign supplier (import substitution)
 - Cambio de proveedor nacional / Change national supplier
 - Fabricación de nuevo producto / Manufacture of new product
 - Incremento de producción / Increased production
- 2. Está sustituyendo a un proveedor / Are you replacing a supplier?
 - Sí / Yes
 - No / No
- 3. El proveedor que va a sustituir es: / The supplier you are replacing is:
 - Mexicano / Mexican
 - Extranjero / Foreign

4. Nos puede proporcionar el nombre del proveedor actual / Can you provide the name of your current supplier?

Nombre / Name

La recopilación de información acerca de las razones por las cuales un comprador realiza una búsqueda o publicación de requerimientos, se incluye en el cuestionario.

Es importante conocer si el comprador busca proveedores para sustituir un proveedor actual nacional o extranjero.

Formulario Requerimientos



Sectores de Experiencia deseada del Proveedor / Preferred areas of expertise of the supplier

Marque los sectores que el proveedor debe tener experiencia / Check the areas of expertise required of the supplier:

- 1. Aeroespacial / Aerospace
- 2. Automotriz / Automotive
- 3. Electrodomésticos / Home appliance
- 4. Petróleo y Energía / Oil and energy
- 5. Eléctrico/Electrónica / Electric/Electronics
- 6. Tecnologías de Información / Information Technology
- 7. Comunicaciones / Telecomunicaciones / Communications / Telecom
- 8. Salud / Médico / Health/Medical

- 9. Alimentos bebidas / Agroindustria / Food & Drink / Agroindustry
- 10. Química / Chemical
- 11. Petroquímica / Petrochemical
- 12. Metalúrgica / Metallurgical
- 13. Otro sector específico: / Other industry, specify:

Sector / Industry

Tamaño deseado del proveedor / Preferred size of the supplier

Tamaño / Size:

-Seleccione / Choose one-

Tamaño / Size	Rango de número de trabajadores / Number of employees	Rango de monto de ventas anuales (mdp) / Annual sales (millions of pesos)
Micro / Micro	Hasta 10 / Less than 10	Hasta \$4 / Less than \$4
Pequeña / Small	Desde 11 hasta 50 / Between 11 and 50	Desde \$4.01 hasta \$100 / Between \$4.01 and \$100
Mediana / Medium	Desde 51 hasta 250 / Between 51 and 250	Desde \$100.01 hasta \$250 / Between \$100.01 and \$250
Grande / Large	Desde 251 / More than 251	Mayor a \$250.01 / More than \$250.01

Indistinto / No preference

El comprador elige el sector en donde prefiere tenga experiencia el proveedor y el tamaño deseado de la empresa, de acuerdo a la estrategia de la Secretaría de Economía.

Formulario Requerimientos



▼ Certificaciones Requeridas del Proveedor / Certifications required of the supplier

Marque las certificaciones, distintivos y reconocimientos que el proveedor debe tener

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Certificación ISO 9001 / ISO 9001 Certification | <input type="checkbox"/> Certificación Empresa Socialmente Responsable (CEMEFI) / Empresa Socialmente Responsable Certification (by CEMEFI) |
| <input type="checkbox"/> Certificación ISO/TS 16949 / ISO/TS 16949 Certification | <input type="checkbox"/> Certificación Empresa Familiarmente Responsable / Empresa Familiarmente Responsable Certification |
| <input type="checkbox"/> Certificación ISO 14001 / ISO 14001 Certification | <input type="checkbox"/> UL / UL |
| <input type="checkbox"/> Certificación ISO 26000 / ISO 26000 Certification | <input type="checkbox"/> C-TPAT / C-TPAT |
| <input type="checkbox"/> Certificación AS 9000 / AS 9000 Certification | <input type="checkbox"/> NEEC / NEEC |
| <input type="checkbox"/> Certificación Industria Limpia / Industria Limpia Certification | Otro: / Other: |

Las certificaciones necesarias del proveedor se incluyen en el requerimiento, así como decidir si el requerimiento es público o confidencial.

* ¿Desea que los datos de contacto sean confidenciales? / Do you want your contact information to be confidential?

- Mostrar el nombre de la empresa, contacto, email / Show the name of the company, contact, and e-mail
- Mostrar el nombre de la empresa / Show the name of the company
- Mostrar como Empresa de RED CLELAC / Show "RED CLELAC Member Company"

Enviar / Send

Conclusiones

Redclelac.com ha terminado en su fase inicial de diseño y programación de la plataforma para catálogo de proveedores y ahora con sección para publicación de requerimientos para los compradores.

El objetivo de homogenizar la información de los proveedores inicia con esta herramienta en línea que ayudará al crecimiento de la competitividad a través de la promoción y vinculación comercial de las empresas en el sector de electrodomésticos.

La segunda fase del proyecto, será la promoción de Redclelac.com. Invitaremos los miembros y red de contactos del CLELAC a registrarse en la plataforma.

Conclusiones

La continuidad de la siguiente fase es importante para lograr una muestra representativa de la industria, con la finalidad de crear proyectos de desarrollo de proveedores a la medida del sector.

Al revisar los formularios y funcionalidades con directivos de suministros y abastecimientos de empresas transnacionales del sector de electrodomésticos, entendemos que la plataforma necesitará de fases adicionales de cambios y programación, conforme se avance en el registro de empresas y se publiquen necesidades de compra.

Un módulo de autoevaluación a proveedores en sus procesos, competencias técnicas, planeación y control de la calidad y aplicación de mejora continua, será incluida en la plataforma a solicitud de los compradores en los próximos 18 meses.

