

MAQUINARIA PARJ

MAQUINARIA PARJ, S.A. DE C.V.

EUCALIPTO 104

DEL PRADO, MONTERREY

NUEVO LEÓN CP 64410

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 1,000,001-4,000,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 41-60 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- MAQUINADOS CNC
- CORTE POR HILOEROSION
- DISEÑO Y FABRICACION DE TROQUELES
- FABRICACION DE DISPOSITIVOS
- MAQUINADOS DE PRECISION CNC
- MAQUINADO CONVENCIONAL
- MAQUINADO CNC
- MECANIZADO

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- ISO 9001:2008

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- MEJORAR EL PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS.
- DESARROLLAR LA COMPETENCIA DE PERSONAL Y DOCUMENTAR LA CAPACITACION ANUAL PARA CADA EMPLEADO.
- DESARROLLAR PLANES DE CONTROL PARA TODOS LOS NUMEROS DE PARTE.
- ESTANDARIZAR PROCESOS.
- DESARROLLAR EL PROCEDIMIENTO DE APQP Y PPAP.
- DOCUMENTAR LOS PROCESOS. ELABORAR PLANES DE CONTROL. MÁS AYUDAS VISUALES EN PLANTA. ESTANDARIZAR PROCESOS.



MAQUINAS HERRAMIENTAS JUÁREZ ARVIZU (MAHEJA)

MA. INÉS NORMA LOYOLA ROSAS

PROL. ALDAMA 1004

ACEQUIA GRANDE, APASEO EL GRANDE

GUANAJUATO CP 38160

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 4,001-1,000,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 00-20 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- CABINAS PARA CNC
- BANDAS O LÍNEAS TRANSPORTADORAS
- RACKS INDUSTRIALES
- MESAS DE TRABAJO/ENSAMBLE
- ALIMENTACIÓN DE MÁQUINAS
- INSTALACIONES AÉREAS
- PASILLOS Y ESCALERAS INDUSTRIALES
- DISPOSITIVOS ESPECIALES
- HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INDUSTRIALES
- PINTADO
- DISEÑO O INGENIERÍA DE PRODUCTOS
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO
- SERVICIOS DE INGENIERÍA

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- NO TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- ES INCONSISTENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- EMPRESA CON FORTALEZAS TECNOLÓGICAS Y DE INNOVACIÓN, SIN EMBARGO, ES PRECISO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CERTIFICARLO.

MAQUITEC

MAQUINADOS TECNOLÓGICOS DEL CENTRO S.A. DE C.V.

BLVD. JOSÉ MARÍA MORELOS 3509 A
INDUSTRIAL LAS CRUCES, LEÓN
GUANAJUATO CP 37290

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 1,000,001-4,000,000 USD
PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS PROYECTOS: 41-60 %
NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- MOLDES DE SUELAS PARA CALZADO
- INYECCIÓN DE PIEZAS PLÁSTICAS AUTOMOTRICES
- DISEÑO, FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOLDES PARA INYECCIÓN DE PLÁSTICO

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- ISO 9001

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- IDENTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SGC
- CAPACITACIÓN AL PERSONAL OPERATIVO
- REGISTRO DE INSPECCIÓN Y PRUEBAS DEL PRODUCTO
- PROGRAMACIÓN DE LA CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN
- ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DEL PROCESO MEDIANTE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS
- MONITOREO DE LOS OBJETIVOS Y EDICIÓN PERIÓDICA DE LOS RESULTADOS
- ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD
- CONTROL DE PROTOTIPOS
- IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE CONTROL



MECÁNICA INNOVATIVA

EVA HERNÁNDEZ CANCHOLA

CERRO DE LA ROSA 103

JACARANDAS, CELAYA

GUANAJUATO CP 38090

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 0-400,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 21-40 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 1-10

MAPEO DE PRODUCTOS Y

PROCESOS PRODUCTIVOS

- DISEÑO Y FABRICACIÓN DE HERRAMENTALES
- MANTENIMIENTO DE MOLDES Y TROQUELES
- DISEÑO Y FABRICACIÓN DE FIXTURES Y GAGES
- MAQUINADO CONVENCIONAL
- MAQUINADO CNC
- PAILERIA LIGERA
- ENSAMBLE

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- ES INCONSISTENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y ESTADÍSTICAS PARA EL MONITOREO DE LA CAPACIDAD Y EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS. NIMPLEMENTACIÓN AL 100% DEL SGC Y CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001

MEGAJIGS

MEGAJIGS, S.A.DE C.V.
CRUZ M. VILLARREAL 3307
HIDALGO, MONTERREY
NUEVO LEÓN CP 64290

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 1,000,001-4,000,000 USD
PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS PROYECTOS: 41-60 %
NÚMERO DE EMPLEADOS: 51-250

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- TORNOS CNC
- CENTROS DE MAQUINADO
- PROCESOS DE SOLDADURA
- FABRICACION DE DISPOSITIVOS
- MAQUINADO DE FLECHAS
- MAQUINADO CONVENCIONAL
- MAQUINADO CNC
- PAILERIA LIGERA
- ENSAMBLE

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- ISO 9001:2008

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- REALIZAR MÁS AUDITORIAS INTERNAS PARA ASEGURAR QUE EL SISTEMA ESTÁ IMPLEMENTADO CORRECTAMENTE.
- MANTENER EL SISTEMA DE CALIDAD E IMPLEMENTARLO EN LAS DEMAS PLANTAS.
- GENERAR MÁS AYUDAS VISUALES.
- REVISAR EL PROCEDIMIENTO DE RE TRABAJO.
- REVISAR EL REGISTRO DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS.
- GENERAR MÁS PROYECTOS DE MEJORA A TRAVES DE INCENTIVAR A LOS EMPLEADOS.
- AGREGARLE MÁS TEMAS PARA OBTENER RETROALIMENTACION DE LOS CLIENTES.
- IMPLEMENTAR APQP PARA ANALISIS DE FACTIBILIDAD.



MENTOR MEDIA

MENTOR MEDIA JUAREZ S.A. DE C.V.

LIBRE COMERCIO - 2164

PARQUE INDUSTRIAL AMERICAS, CIUDAD JUAREZ

CHIHUAHUA CP 32575

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 0-400,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 61-80 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- ETIQUETAS (BLANCO/IMPRESAS)
- KITTING
- ALMACEN (VMI)
- RETRABAJO
- ETIQUETAS DE PAPEL PARA EMPAQUE
- VMI (VENDOR MANAGED INVENTORY)
- LITERATURA, IMPRESOS, MANUALES, FLYERS
- IMPRESOS. LITERATURA (MANUALES, CUPONES, FLYERS, CARDS) OFFSET/DIGITAL
- ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS
- EQUIPOS DE COMPUTO Y SUS PARTES Y ACCESORIOS
- SERVICIOS GENERALES DE APOYO
- MATERIAL DE EMPAQUE
- SERVICIOS DE LOGISTICA Y TRANSPORTE DE MERCANCÍA
- ALMACENAJE
- DISTRIBUCIÓN
- INSPECCIÓN
- RETRABAJO
- SERVICIOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE DE MERCANCÍA

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- P&R (POLICIES AND REQUIREMENTS) MICROSOFT AUTHORIZED REPLICATOR
- ISO9001:2008

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- TRANSMITIR A TODOS LOS EMPLEADOS CUALES SON LOS OBJETIVOS DE CALIDAD. MÁS AYUDAS VISUALES.
- DESARROLLAR MÁS AYUDAS VISUALES. MEJORAR LA DOCUMENTACION QUE SE TIENE EN LAS MAQUINAS. VERIFICAR QUE SIEMPRE SE TENGA ACTUALIZADA
- REALIZAR PLANES DE CONTROL PARA TODOS LOS PRODUCTOS. ESTANDARIZAR PROCESOS.
- ESTANDARIZAR TODOS LOS PROCESOS PARA TODOS LOS NUMEROS DE PARTE.
- GENERAR MÁS PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA. MEDIR LOS RESULTADOS CON UN PERIODO DE FRECUENCIA MÁS CORTO.
- ESTANDARIZAR EL PROCEDIMIENTO DE APQP PARA TODOS LOS NUMEROS DE PARTE
- ESTANDARIZAR PROCESOS PARA TODOS LOS NUMEROS DE PARTE.

METAL FORMING CENTER

METAL FORMING CENTER, S.A. DE C.V.
EUGENIO A. BENAVIDES F 117
MOISES SAENZ, APODACA
NUEVO LEÓN CP 66613

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 4,001-1,000,000 USD
PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS PROYECTOS: 41-60 %
NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- SHEET METAL
- TROQUELADOS
- PUNZONADO Y FORMADO
- SOLDADURA
- ENSAMBLES
- TROQUELADO
- PAILERIA LIGERA
- ENSAMBLE

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- DEFINIR PERFILES DE PUESTO. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACION PARA TODOS LOS EMPLEADOS.
- MEJORAR LA DOCUMENTACION QUE SE TIENE EN MAQUINA. SE TIENEN LOS PROCEDIMIENTOS PERO FALTA EJECUTARLOS EN PISO.
- MEJORAR LA DOCUMENTACION QUE SE UTILIZA EN LA APROBACION DE LAS PARTES. MEJORAR LA RASTREABILIDAD DE LOS PRODUCTOS.
- EXISTEN LOS PROCEDIMIENTOS POR ESCRITO PERO NO SE LLEVAN A CABO. HAY QUE IMPLEMENTARLOS.
- GENERAR PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA EN TODA LA PLANTA.
- LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE SATISFACCION AL CLIENTE. DOCUMENTARLO.
- SOLO SE TIENE POR ESCRITO. FALTA IMPLEMENTARLO Y EJECUTARLO.
- HAY MUCHOS PROCEDIMIENTOS POR ESCRITO, SIN EMBARGO HACE FALTA IMPLEMENTARLOS. MÁS AYUDAS VISUALES. ESTANDARIZAR PROCESOS.



METAL PROCESS

METAL PROCESS, S.A. DE C.V.

CALLE D 508

PARQUE INDUSTRIAL ALMACENTRO, APODACA

NUEVO LEÓN CP 66600

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 4,001-1,000,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 41-60 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 11-50

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- MAQUINADO CNC
- TROQUELADOS
- OXICORTE
- MAQUINA DE CORTE DE LASER
- ELECTROEROSIONADO POR HILO
- MAQUINADO CONVENCIONAL
- TROQUELADO
- PAILERIA LIGERA
- ENSAMBLE

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- EL PROVEEDOR TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- DEFINIR DESCRIPCION DE PUESTOS. IDENTIFICAR NECESIDADES DE CAPACITACION Y DESARROLLAR UN PLAN DE CAPACITACION PARA LOS EMPLEADOS.
- TENER MÁS DOCUMENTACION EN MAQUINAS. ESTANDARIZAR PROCESOS. DEFINIR QUE PERSONA HARA LAS APROBACIONES DE LOS SET UP.
- DESARROLLAR PLANES DE CONTROL PARA TODAS LAS PIEZAS. DEFINIR UN PLAN PARA CALIBRACION DE TODOS LOS INSTRUMENTOS. ETIQUETAR LOS INSTRUMENTOS CON LAS FECHAS DE VIGENCIA DE LA CALIBRACION
- DEFINIR LA DISPOSICION QUE SE LE HARA A LOS PRODUCTOS NO CONFORMES. HACER CONTROL ESTADISTICO PARA LAS COTAS CRITICAS. UTILIZAR ESTUDIOS DE REPETIBILIDAD Y REPRODUCIBILIDAD. LLEVAR UN REGISTRO DE TODAS LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS.
- GENERAR PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA. ESTABLECER UN PROGRAMA DE PROYECTOS DE MEJORA PARA LA EMPRESA. MEDIR RESULTADOS EN FORMA CONTINUA Y ASEGURARSE QUE SE VAYAN CUMPLIENDO.
- DEFINIR LA MANERA COMO SE HARA LA EVALUACION DE SATISFACCION DE SUS CLIENTES. INCLUIR COMO MINIMO ENTREGAS A TIEMPO, COMUNICACION CON CLIENTE, RECHAZOS, ETC.
- IMPLEMENTAR VARIOS PROCEDIMIENTOS EN PISO. REALIZAR PLANES DE CONTROL, AMEF, DEFINIR DOCUMENTACION EN MAQUINAS. MONITOREAR LAS DIMENSIONES DE LOS PRODUCTOS EN LINEA. IMPLEMENTAR AYUDAS VISUALES. DEFINIR OBJETIVOS DE CALIDAD. DESARROLLAR PLANES DE MEJORA CONTINUA.

METALES CENTRIFUGADOS

METALES CENTRIFUGADOS, S.A DE C.V.
 JOSE MANUEL OTHON 2415
 PABLO A. DE LA GARZA, MONTERREY
 NUEVO LEÓN CP 64580

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 4,000,001-25,000,000
 USD
**PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS
 PROYECTOS:** 41-60 %
NÚMERO DE EMPLEADOS: 51-250

MAPEO DE PRODUCTOS Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- FUNDICION HIERRO GRIS
- FUNDICION HIERRO NODULAR
- FUNDICION DE ACERO AL CARBON E INOXIDABLE
- FUNDICION DE COBRE Y LATON
- MAQUINADO CNC

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- CUENTA PARCIALMENTE CON LA CAPACIDAD
 INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS
 EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- ES INCONSISTENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- LLEVAR REGISTROS DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS. PROGRAMAR AUDITORIAS DE CALIDAD INTERNAS AL MENOS 2-3 VECES AL AÑO. DEFINIR CLARAMENTE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.
- DEFINIR CUANDO SE HARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD. DESARROLLAR PERFILES DE PUESTO Y DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACION PARA TODO EL PERSONAL
- DESARROLLAR DOCUMENTACION PARA TODOS LOS PROCESOS QUE TIENEN EN PLANTA, INDEPENDIEMENTE DEL TIPO DE MATERIA PRIMA QUE SE FUNDA. MÁS GENERACION DE DOCUMENTOS PARA ASEGURAR QUE SE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.
- IMPLEMENTAR PLANES DE CONTROL, DOCUMENTACION PARA CADA UNA DE LAS PIEZAS. LLEVAR UN PLAN DE CALIBRACION PARA TODOS LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION.
- GENERAR REGISTROS DE TODAS LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LAS DIFERENTES AREAS DE PRODUCCION PARA LLEVAR UN SEGUIMIENTO PUNTUAL A TODOS LOS PRODUCTOS.
- MANTENER LA COMUNICACION CON LOS CLIENTES. DESARROLLAR UN FORMATO PARA RETROALIMENTACION DE LOS CLIENTES ACTUALES, INDICANDO DESEMPEÑO DE LAS ENTREGAS A TIEMPO, RECHAZOS, ETC.
- PRIMERO PROGRAMAR CUANDO PIENSAN CERTIFICARSE EN ISO 9001:2008
- IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD QUE LES AYUDE A TRABAJAR DE UNA MANERA MÁS EFICIENTE Y ESTRUCTURADA. ANALIZAR CUANDO PODRIAN CERTIFICARSE EN ISO 9001.



MITCEN

MANUFACTURAS INDUSTRIALES CENTENO S.A DE C.V

PRIVADA ROSAS 2

SAN LORENZO CHACHAPA, AMOZOC

PUEBLA CP 72014

FINANZAS

VENTAS PROMEDIO ANUALES: 0-400,000 USD

PORCENTAJE DISPONIBLE PARA NUEVOS

PROYECTOS: 81-100 %

NÚMERO DE EMPLEADOS: 1-10

MAPEO DE PRODUCTOS Y

PROCESOS PRODUCTIVOS

- ELABORACION DE MOLDES Y TROQUELES
- HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INDUSTRIALES

DIAGNÓSTICO DE DESEMPEÑO Y ENTREGAS

- NO TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DEL MERCADO
- EL PROVEEDOR CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON SUS TIEMPOS DE ENTREGA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

- NO CUENTA CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

AREAS DE OPORTUNIDAD DEFINIDAS

- IMPLEMENTAR UN SGC Y CERTIFICARSE EN LA NORMA ISO 9001
- DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS MISMAS
- MAYOR DOCUMENTACIÓN, REGISTRO Y CONTROL DE PROYECTOS
- MAYOR REGISTRO
- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS Y CONTROL DE PROCESOS
- ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD Y REVISIÓN PERIÓDICA DE LOS MISMOS
- IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- MAYOR DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LOS PROYECTOS REALIZADOS
- IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE CONTROL