



SE

SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

MEMORIA DOCUMENTAL

**CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA
MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

“CAIPYME”

**PROYECTO APOYADO POR EL FONDO
PYME 2006 Y 2009.**

**DELEGACIÓN FEDERAL EN
AGUASCALIENTES**

Secretaría de Economía
Administración Pública Federal

2006 | 2012



SE

SECRETARÍA
DE ECONOMÍA



Vivir Mejor

MEMORIA DOCUMENTAL

Secretaría de Economía
Administración Pública Federal

2006 | 2012

Presentación

En el Estado de Aguascalientes existen 48,323 unidades económicas de las cuales más del 96% son micro, pequeñas y medianas empresas. (FUENTE: INEGI. Censos Económicos 2009)

Aguascalientes se ha caracterizado por su política económica basada en CLUSTERS, el sector empresarial demanda información y asistencia para la creación y fortalecimiento de sus negocios, por lo cual surge un proyecto con la participación del Gobierno Federal, Estatal y del sector privado, que mediante un sistema de inteligencia de información, concentre y provea de información, así como de asistencia, servicios y asesoría para generar las condiciones de Desarrollo Económico del Estado.

El proyecto consistió en la construcción, y equipamiento de un Centro Integral de Desarrollo Empresarial en donde se ofrece asistencia en un mismo lugar con diferentes Dependencias e Instituciones Federales Estatales y municipales ofreciendo a los empresarios y emprendedores los siguientes servicios:

- Financiamiento
- Capacitación
- Consultoría
- Asesoría
- Trámites Empresariales

El Estado de Aguascalientes, se ha caracterizado por su crecimiento económico sostenido y sustentable, con el compromiso del Gobierno Federal, Estatal y Municipal de propiciar las condiciones necesarias para que el sector empresarial se siga consolidando.

EL DELEGADO FEDERAL

JOSE DE JESÚS MUÑOZ GUTIÉRREZ



Fundamento Legal y Objetivo de la Memoria Documental

Artículo 28 último párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 34 de la Administración Pública Federal 1, 2, 4, 5, 15 y 25 de la Ley del Presupuesto y Gasto público Federal y 76 de sus Reglamentos, 51, 54 y 55 fracción VII del Decreto de Presupuesto de Egresos de la federación para el Ejercicio Fiscal 2006; 4 y 5 Fracción XVI del Registro en Tenor de la Secretaría de Economía; 2, 4, 6, 10, 11, 12, y 14 de la Ley Para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

Artículos 28 y 29 del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2009; 34 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 2, 4, 6, 10, 11, 12 y 14 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana empresa; 43, 75, 76 y 77 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 4 y 14 del Reglamento de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana empresa; 66, 175, 176, 177, 178, 179, 180 y 181 y Responsabilidad Hacendaria; 4 y 5 fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía.

Uno de los principales ejes rectores de la Secretaría de Economía para el periodo de referencia es:

“Eje 1, Detonar el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)”, para lo cual se determinó que el apoyo a las MIPYMES se consolidará en una sola instancia que coordine los programas con una política de apoyo integral de acuerdo con el tamaño y potencial de estas empresas.”

La estrategia de atención centra su propuesta en la creación de una política de desarrollo empresarial basada en cinco segmentos empresariales: emprendedores (mujeres y hombres que se encuentran en proceso de creación, desarrollo o consolidación de una empresa), micro; pequeñas y medianas empresas, empresas Gacela (MIPYMES que tienen un mayor dinamismo en su crecimiento y en la generación de empleos respecto del promedio) y empresas Tractoras (grandes empresas establecidas en el país que por su posición en el mercado vertebran las cadenas productivas); los cuales reciben atención del gobierno federal a través de cinco estrategias: financiamiento, comercialización, capacitación y consultoría, gestión e innovación y desarrollo tecnológico.

Antecedentes

El Estado de Aguascalientes se ha caracterizado por generar un crecimiento económico-social sostenido y sustentable, con el compromiso de generar las condiciones necesarias para el sector empresarial.

El Banco Mundial ha otorgado al Estado el 1er. Lugar en el Clima de Negocios a Nivel Nacional.

En su estudio Doing Business 2005, obtuvo el primer lugar en 4 de los 7 indicadores considerados.

El sector empresarial de Aguascalientes ha demandado información y asistencia para la creación y fortalecimiento de sus negocios, por lo cual surge un proyecto con la participación del Gobierno Federal y el Gobierno del Estado, cuyo objetivos es brindar tramites, servicios, consultoría, capacitación y Programas de apoyo de las diferentes Instituciones Federales, Estatales y Municipales a empresas y emprendedores del estado, a través de un apoyo integral.

Por tal motivo hubo la necesidad de la inversión de un Centro Integral de Servicios y Desarrollo Empresarial, para dar soporte a las necesidades del sector empresarial:

- Acceso al financiamiento
- Trámites Empresariales y asesoría para la apertura de empresas
- Capacitación básica y especializada enfocada a sus principales necesidades, oportunidades y ventajas competitivas.
- Acceso al Mercado Local, Nacional e Internacional.
- Generación de Oportunidades de Negocios
- Innovación y Desarrollo Tecnológico
- Difusión de programas Institucionales de apoyo a las MIPYMES.

Atendiendo a dichas necesidades del sector empresarial fue como se destinaron recursos económicos a través del Fondo Pyme 2006 y 2009 por la cantidad de \$6,055,907.00 para la construcción, acondicionamiento y equipamiento del Centro de Atención Integral para las micro, pequeñas y medianas empresas del Estado de Aguascalientes. "CAIPYME", con el fin de tener un esquema diferente, en el cual desde su primer visita el empresario y emprendedor reciban orientación y/o asesoría de los diferentes programas y servicios de los 3 niveles de gobierno.

Marco Normativo

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículo 25 que corresponde al Estado la rectoría del Desarrollo Nacional para garantizar que éste sea integral y sustentable, mediante el fomento del crecimiento económico; asimismo impone al Estado el fomento de las actividades que demande el interés general y la concurrencia al Desarrollo Económico Nacional, con responsabilidad social, de los sectores público, privado y social; esto a través de las atribuciones conferidas a la Secretaría de Economía.

De conformidad con los artículos 2, 4, 6, 10, 11, 12 y 14 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, 14 del Reglamento de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa; 66, 175, 176, 177, 178, 179, 180 y 181 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 4 y 5, fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía; 33 y 34 del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal en curso, se establecen jurídicamente las condiciones con el objeto de promover el desarrollo económico nacional a través del fomento a la creación de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y el apoyo a su viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad.

Reglas de Operación del Fondo PYME para el ejercicio fiscal 2006 y su Manual de Procedimientos categoría I creación y fortalecimiento de empresas, desarrollo tecnológico e innovación, subcategoría 4 Centros de Desarrollo Empresarial, concepto A) Equipamiento, B) Infraestructura.

Reglas de Operación Fondo PYME para el ejercicio fiscal 2009 y su Manual de Procedimientos categoría V Empresas Tractoras, subcategoría 9 Instalación y fortalecimiento de los Centros de Atención a las MIPYMES, concepto A) Acondicionamiento B) Equipamiento.



Vinculación del Programa, Proyecto con el Plan Nacional de Desarrollo y Programas Sectoriales, Institucionales, Regionales o Especiales

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece una estrategia clara y viable para avanzar en la transformación de México sobre bases sólidas, realistas y, sobre todo, responsables.

Está estructurado en cinco ejes rectores:

1. Estado de Derecho y seguridad.
2. Economía competitiva y generadora de empleos.
3. Igualdad de oportunidades.
4. Sustentabilidad ambiental.
5. Democracia efectiva y política exterior responsable.

El eje rector de "Economía competitiva y generado de empleos" se encuentra vinculado con el Proyecto denominado "Centro de Atención Integral a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de Aguascalientes, ya que se relaciona con el desempeño de nuestra economía, en el sentido de lograr mayores niveles de competitividad y de generar más y mejores empleos.

El crecimiento económico resulta de la interacción de varios elementos como: las instituciones, la población, los recursos naturales, la dotación de capital físico, las capacidades de los ciudadanos, la competencia, la infraestructura y la tecnología disponibles.

Objetivo 6 de dicho eje rector:

Promover la creación, desarrollo y Consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs) el cual se manifiesta en dos de sus estrategias:

ESTRATEGIA 6.1

Favorecer el aumento de la productividad de las MIPyMEs e incrementar el desarrollo de productos acorde con sus necesidades.

La atención de las MIPyMEs debe centrar su propuesta en la creación de una política de desarrollo empresarial basada en cinco segmentos: El primero incluye a emprendedores, mujeres y hombres que se encuentran en proceso de creación y desarrollo de una empresa; el segundo está compuesto por las microempresas tradicionales; el tercer segmento contempla a las pequeñas y medianas empresas; el cuarto incluye al grupo de MIPyMEs que tienen un mayor dinamismo en su crecimiento y en la generación de empleos respecto del promedio; y el quinto esta

Vinculación del Programa, Proyecto con el Plan Nacional de Desarrollo y Programas Sectoriales, Institucionales, Regionales o Especiales

conformado por aquellas empresas establecidas en el país que, por su posición en el mercado, vertebran las cadenas productivas.

Estos segmentos recibirán atención del Gobierno Federal a través de cinco estrategias: financiamiento, comercialización, capacitación y consultoría, gestión e innovación y desarrollo tecnológico.

ESTRATEGIA 6.2

Consolidar los esquemas de apoyo a las MIPyMEs en una sola instancia.

El apoyo a las MIPyMEs se ha llevado a cabo con una gran diversidad de programas que ha derivado en una dispersión de esfuerzos y recursos, así como en una multiplicidad de estrategias diversas, no necesariamente compatibles entre sí.

Para ello, el esquema de apoyo a las MIPyMEs se consolidará en una sola instancia que coordine los programas de apoyo integral a estas empresas, de acuerdo con su tamaño y potencial, que permita impulsar efectivamente a las empresas y a los emprendedores con proyectos viables que favorezcan la generación de empleos.

El Programa Sectorial de Economía 2007-2012 en relación con el Plan Nacional de Desarrollo, incluye la realización de acciones a favor de una economía competitiva y generadora de empleos de calidad. Promover la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

EJE 1. DETONAR EL DESARROLLO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPyMEs)

El apoyo a las MIPYMES se consolidará en una sola instancia que coordine los programas con una política de apoyo integral de acuerdo con el tamaño y potencial de estas empresas.

Uno de los diez retos de la Secretaría de Economía es el contar con un sistema de apoyo integral a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), que sea referente a nivel internacional y que permita impulsar efectivamente a las empresas y a los emprendedores con proyectos viables que favorezcan la generación de empleos.

Síntesis Ejecutiva del Programa, Proyecto

Para el Desarrollo del Proyecto Centro de Atención Integral a la micro, pequeña y mediana empresa CAIPyME se consideraron dos etapas:

Una primera etapa fue la adquisición del terreno por parte del Gobierno del Estado y el apoyo del Fondo Pyme para infraestructura y equipamiento a través de la cedula con No. de folio FP2006-2648

Secretaría de Economía	Gobierno del Estado	Total
5,401,442	1,369,786	6,771,228

Una segunda etapa fue el acondicionamiento y equipamiento del Centro de Atención Integral a través de la cedula con No. de folio FP 2009-951

Secretaría de Economía	Gobierno del Estado	Total
654,465	904,465	1,558,930

El Centro de Atención Integral a la micro, pequeña y mediana empresa, abrió sus puertas en el año 2009 momento a partir del cual comenzó a funcionar de manera exitosa con diversos programas de asesoría y capacitación empresarial.

El CAIPyME, es un lugar diseñado para atender y cubrir las necesidades de las Micro y Pequeñas empresas del estado de Aguascalientes.

Tiene como objetivo principal brindar a los emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas, en un solo sitio la gestión de trámites, servicios y programas de capacitación de los 3 niveles de gobierno, relacionados con la creación, operación y consolidación de empresas que puedan demandar ya que en un solo lugar concentra los siguientes servicios:

- Apertura de empresas
- Constitución de Empresas
- Inscripción ante el RFC
- Recibir asesoría fiscal
- Registro de Marca
- Código de barras
- Licencias Municipales
- Tramites relacionados con el uso del suelo

Síntesis Ejecutiva del Programa, Proyecto

- Trámites diversos para obtener financiamiento
- Asesorías en materia de Gestión empresarial
- Capacitación empresarial

Las Instituciones Federales, Estatales y Municipales participantes en el CAIPyME son:

GOBIERNO FEDERAL

Delegación Federal de la Secretaría de Economía (SE)

Acceso al Financiamiento
Capacitación y Consultoría
Incubación Empresarial
Innovación y Desarrollo Tecnológico

Servicio de Administración Tributaria (SAT): Administración Local de Servicios al Contribuyente

Asesoría Fiscal
Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes

Fondo Nacional de Apoyo para las empresas de Solidaridad (FONAES)

Financiamiento

Nacional Financiera (NAFIN)

Factoraje electrónico

GOBIERNO DEL ESTADO

Secretaría de Desarrollo Económico

Financiamiento, Capacitación Empresarial

Paraestatales:

Fondo Aguascalientes

Financiamiento

Fondo Asunción

Financiamiento

Síntesis Ejecutiva del Programa, Proyecto

GOBIERNO MUNICIPAL

Constancia de Alineamiento y Compatibilidad Urbanística (uso de suelo)
Licencia Municipal.

VENTANILLA ÚNICA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Ofrece los siguientes servicios:

- Constitución gratuita de Sociedades de Responsabilidad limitada Micro industrial.
- Gestión gratuita de trámites empresariales
- Registro de marca
- Código de barras.
- Sistema de apertura rápida de empresas (SARE)

A fin de incentivar el desarrollo y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas en Aguascalientes, se imparten diversas capacitaciones en formación empresarial dentro de las instalaciones del Centro de Atención Integral.

Los cursos están dirigidos a aquellos empresarios que asisten a las instalaciones, así como a grupos empresariales y emprendedores que buscan mejorar sus procesos, la promoción de sus productos y servicios, así como a los que deseen iniciar un negocio.

El Centro de Atención Integral a la Micro, Pequeña y Mediana empresa del Estado de Aguascalientes se encuentra ubicado en Blvd. José María Chávez No. 3005, en la Colonia San Pedro.



Centro de Atención Integral a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del Estado de Aguascalientes

Handwritten signature or initials.

Acciones Realizadas

1. La Delegación de Aguascalientes de la SE, fue impulsora en el apoyo y creación del Centro de Atención Integral, la cual propuso un diagnóstico para la detección de necesidades en cuanto a capacitación, consultoría, financiamiento y asesoría para nuevas empresas.
2. Se realizó un estudio de ventajas para la mejor ubicación del inmueble, en el cual el Gobierno del Estado participó con la donación de la propiedad para el desarrollo del inmueble.
3. Se realizó un proyecto ejecutivo para definir las instituciones que participarían en el Centro de Atención Integral considerando su mejor aportación en beneficio de las empresas demandantes del servicio, en el cual la Secretaría de Economía Delegación Aguascalientes, coordinadamente con el Gobierno del Estado firmaron un Acuerdo de Colaboración con las Instituciones participantes para ofrecer sus servicios en el Centro de Atención.
4. Para este proyecto, se elaboraron y formalizaron dos cédulas del Programa "Fondo PYME", en cuanto a construcción, equipamiento y adquisición de software, para lo cual se contó con aportación de la Secretaría de Economía y la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado.
5. Actualmente, independientemente de los servicios que prestan diversas instituciones, se cuenta también con consultores especializados que apoyan a empresarios y emprendedores en materia de capacitación, consultoría y financiamiento en las mismas instalaciones que para ello tiene considerado este Centro de Atención, por lo cual se han realizado esquemas de capacitación que buscan incentivar a quienes deseen iniciar un negocio o para fortalecer los existentes, ya que se han agregado cursos no solo para la formación empresarial, sino también sobre herramientas para la mejora en los procesos administrativos y de producción, tales como el uso de código de barras, Internet para tu Negocio, Sociedades Mercantiles, Impacto Regulatorio de los Alimentos, entre otros.
6. La Secretaría de Economía, ha participado activamente con personal de la Delegación en Aguascalientes que acude a las Instalaciones del CAIPYME para brindar asesorías y orientación de Registro de Marcas, de los Programas de Promoción y Esquemas de Financiamiento, Simuladores de Negocios a los empresarios y emprendedores del Estado.



Seguimiento y Control

Para la operación, seguimiento y control del Centro de Atención Integral a las MIPyMEs se tuvo la necesidad de integrar un sistema inteligente que concentre y provea de información de las PYMES del Estado, basado en una plataforma que permitiera combinar variables y construir indicadores de apoyo, logrando así agregar mayor valor a la información obtenida por los clientes.

ESTRUCTURA Y OPERACIÓN DEL SOFTWARE

Creación de áreas especializadas de atención:

1. Ventanilla de atención e información empresarial.
2. Ventanilla de apertura de MIPYMEs y trámites empresariales
3. Módulo de capacitación, consultoría y asistencia técnica.
4. Módulo de inteligencia estratégica, de negocios y servicios de información para la competitividad.
5. Módulo de Mercado Interno.

LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE HA PERMITIDO:

- Seguimiento a la cartera de clientes cautivos.
- Reportes de asesorías y tramites atendidos por instituciones Federales, Estatales y Municipales integrantes del CAIPYME.
- Detectar las necesidades de los clientes cautivos y potenciales en financiamiento, consultoría y capacitación.
- Empresas constituidas por el SARE.
- Contar con un Directorio Empresarial.

Así mismo la Delegación Federal ha participado activamente con el Gobierno del Estado en la atención y seguimiento en las asesorías brindadas por todas las Instituciones Federales, Estatales y Municipales participantes en el CAIPyME, obteniendo mensualmente un reporte estadístico con el número de asesorías brindadas y tramites realizados por cada una de las Instituciones.

Resultados y Beneficios Alcanzados

El Centro de Atención Integral a la micro, pequeña y mediana empresa, CAIPyME a partir del año 2009 a junio del 2012 han atendido 9622 asesorías y tramites a microempresarios y emprendedores.



2009-2012(Mayo)

INSTITUCIÓN	ASESORÍAS/TRAMITES
SE	178
FONDO ASUNCIÓN	854
*FONDO AGUASCALIENTES/SE	1822
FONAES	490
SARE	2970
SAT	3188
NAFIN	120
TOTAL	9622

*Las solicitudes de financiamiento se presentan de manera mancomunada ya que el Fondo Aguascalientes es el Intermediario Financiero del Programa de Financiamiento a Proyectos Productivos, el cual es fondeado a través del Fondo PYME.

Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto

El Centro de Atención Integral para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, ha venido fortaleciendo en la comunidad empresarial del Estado, la atención a las demandas de las MICRO y PEQUEÑAS empresas de Aguascalientes en cuanto al apoyo en búsqueda de asistencia y asesoramiento a sus necesidades y servicios para realizar tramites, así como apoyo financiero, administrativo y comercial.

Esto está permitiendo consolidar los mecanismos de atención para los empresarios, detectar tanto empresas potenciales, como de nueva creación, conservación y generación de nuevos empleos, lograr el desarrollo y desempeño de sus unidades de negocio y así consolidarse de manera rentable con un valor agregado para el desarrollo económico de nuestro Estado.

La Delegación de Aguascalientes, como promotora e impulsora de este proyecto tan importante para el Estado, ha participado activamente en el fortalecimiento y desarrollo del Centro de Atención Integral para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas con atención y asesoría personalizada en proyectos empresariales, esquemas de financiamiento, desarrollo de eventos, platicas informativas, reuniones de trabajo con clústeres y organismos empresariales, así como con talleres de simuladores de negocios con el fin de seguir promoviendo la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas, así como el desarrollo del emprendedurismo en el Estado.

Por lo anteriormente descrito el Centro de Atención Integral para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa "CAIPYME" en el Estado de Aguascalientes, es considerado como un caso de éxito en esta Administración Pública Federal.

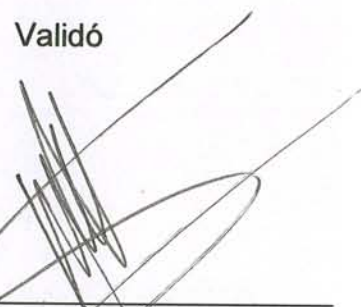


Firmas de los Responsables de la Integración de la Memoria Documental

Integró


MÓNICA LÓPEZ RÁBAGO
JEFE DE DEPARTAMENTO
DE PROMOCIÓN

Validó


JOSÉ DE JESÚS MUÑOZ
GUTIÉRREZ
DELEGADO FEDERAL DE
AGUASCALIENTES



DELEGACIÓN FEDERAL DE SECRETARÍA DE ECONOMÍA EN AGUASCALIENTES

AV. TECNOLÓGICO NO. 106, FRACC.
IV CENTENARIO C.P. 20190,
AGUASCALIENTES, AGS.
Tel: 01 449 970 2501