

## Objetivo del Catálogo de Rechazos

Contar con una herramienta que permita interpretar los motivos de rechazos que emite la Subdirección de Control de Operaciones de Crédito de la SHF derivado del proceso de análisis y validación a las Solicitudes de Fondeo de los Intermediarios Financieros (IF).

### Beneficios:

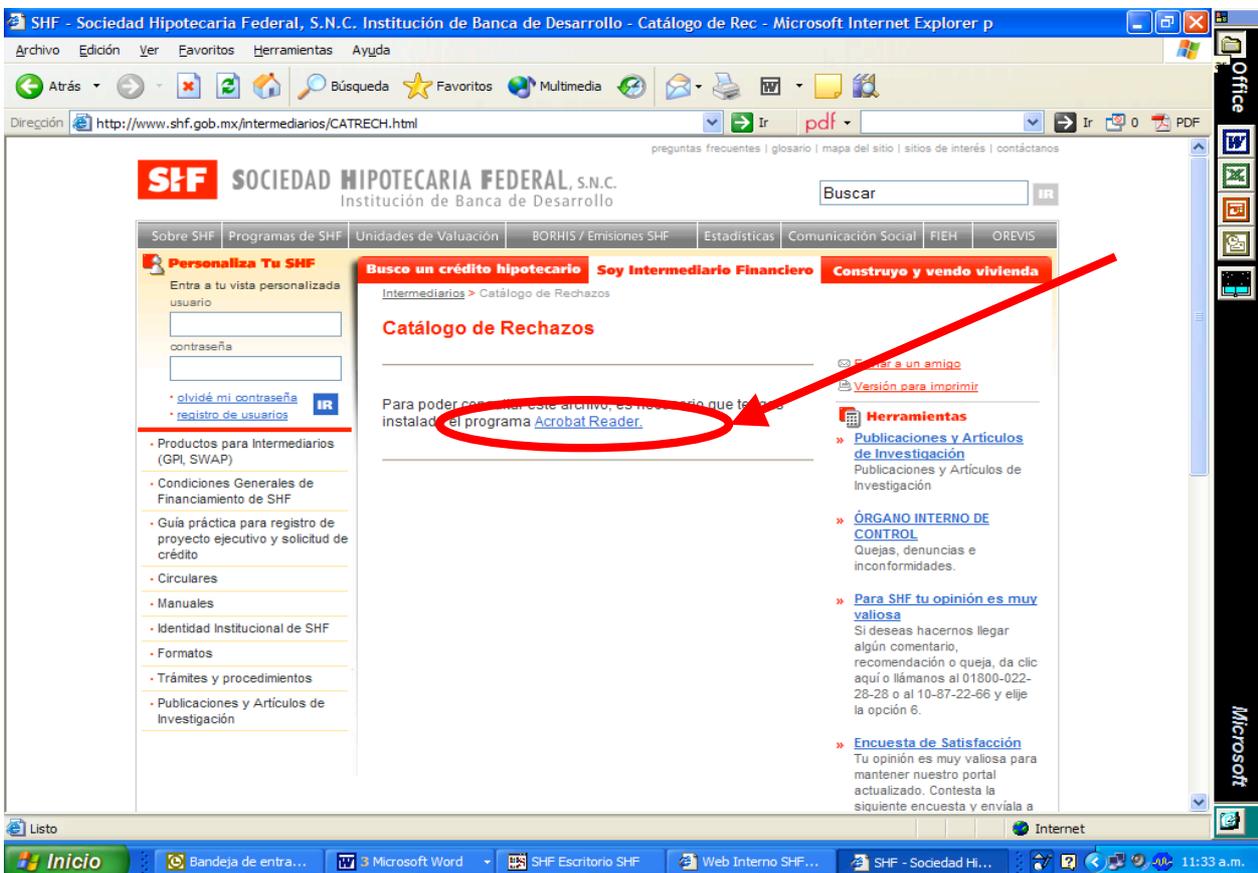
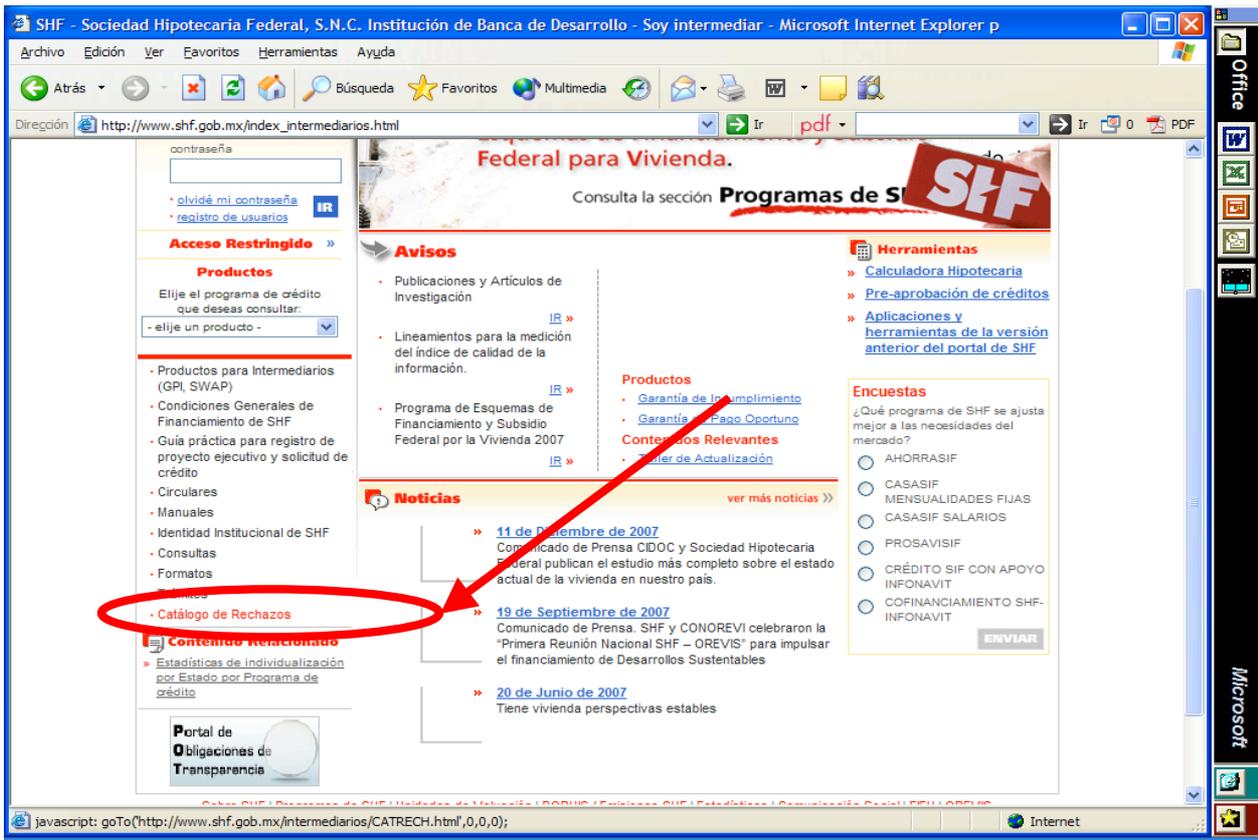
- ✓ Identificar de manera sencilla y homogénea los motivos de rechazos de las solicitudes de Fondeo de los IF.
- ✓ Contar con la exportación de la información en medios electrónicos, archivos de Excel y de Texto.
- ✓ Proporcionar un mejor servicio a los IF.

### Ingreso a la página Pública de la SHF

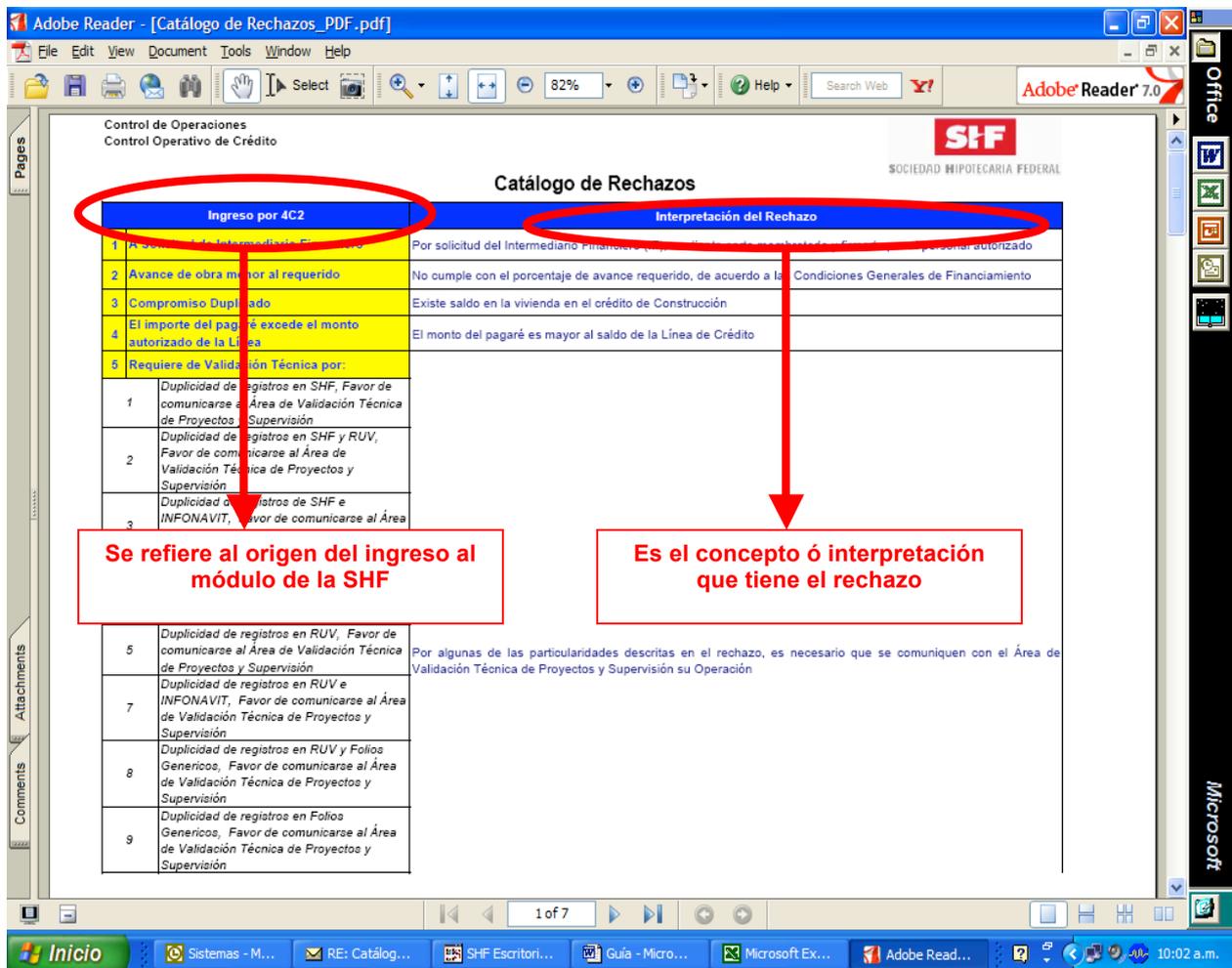
[www.shf.gob.mx](http://www.shf.gob.mx)

Ruta de acceso: Soy Intermediario Financiero/continuar/Catálogo de Rechazos/Acrobat





## Diseño del Catálogo de Rechazos



El Catálogo está integrado por 3 secciones dependiendo del tipo de ingreso al módulo de la SHF:

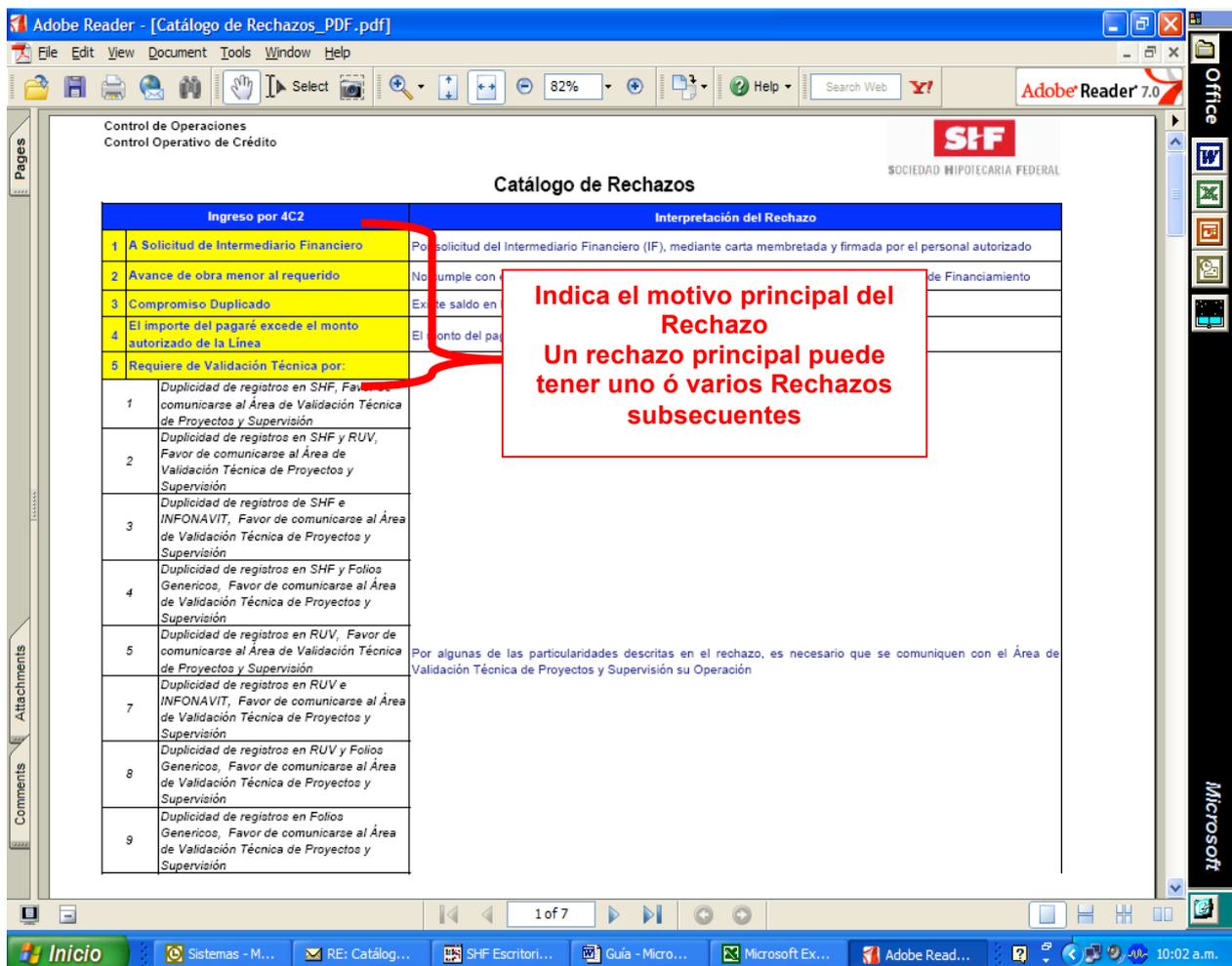
- 1era Sección: **Ingreso por 4C2.** Operaciones en Udis, Pesos, Cofinanciamientos, etc.  
Archivo de 107 Columnas
- 2da Sección: **Ingreso por Archivo de Dispersión FOVISSSTE Individual.**  
FOVISSSTE Individual. Archivo de 9 Columnas
- 3era Sección: **Ingreso por Archivo de Dispersión FOVISSSTE Construcción.**  
FOVISSSTE Construcción. Archivo de 9 Columnas

La “**Interpretación del Rechazo**” es una herramienta de ayuda al IF para orientarlo sobre los motivos de incumplimiento y/o observaciones para la autorización del Fondo ó Dispersión.

Cualquier duda al respecto puede ser consultada al teléfono 52 63 45 00 con las siguientes personas:

- Alma Sylvia Servín Pérez                      Ext. 4981
- Miguel Angel Váldez Luna.                      Ext. 4632
- Leonardo Lira Pineda                      Ext. 4627
- José Gabriel Cruz Corona                      Ext. 4607
- Soledad Cecilia García Serrano                      Ext. 4859
- Miguel Angel Sánchez Mejía                      Ext. 4831

Equipo de trabajo de la Subdirección de Control Operativo de Crédito a cargo de Carlos Rincón Pérez (Ext. 4909), adscritos a la Dirección de Control de Operaciones a cargo de la Lic. Irma Angélica Núñez Galicia.



Control de Operaciones  
Control Operativo de Crédito

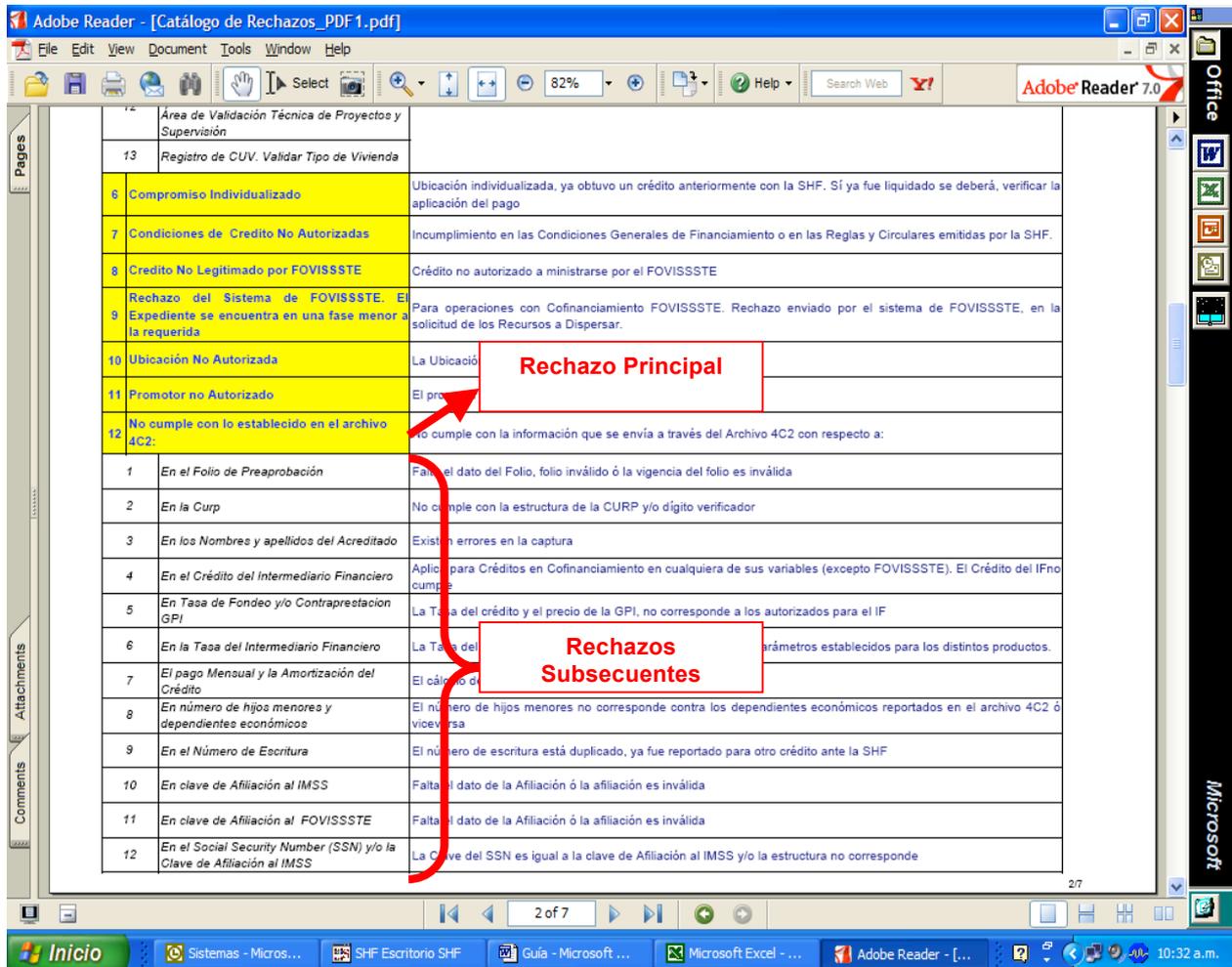
**SHF**  
SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL

### Catálogo de Rechazos

Ingreso por 4C2		Interpretación del Rechazo
1	A Solicitud de Intermediario Financiero	Por solicitud del Intermediario Financiero (IF), mediante carta membretada y firmada por el personal autorizado
2	Avance de obra menor al requerido	No cumple con el requerimiento de Financiamiento
3	Compromiso Duplicado	Excede saldo en el contrato
4	El importe del pagaré excede el monto autorizado de la Línea	El monto del pagaré excede el monto autorizado de la línea
5	Requiere de Validación Técnica por:	
1	Duplicidad de registros en SHF, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
2	Duplicidad de registros en SHF y RUV, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
3	Duplicidad de registros de SHF e INFONAVIT, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
4	Duplicidad de registros en SHF y Folios Genéricos, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
5	Duplicidad de registros en RUV, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	Por algunas de las particularidades descritas en el rechazo, es necesario que se comuniquen con el Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión su Operación
7	Duplicidad de registros en RUV e INFONAVIT, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
8	Duplicidad de registros en RUV y Folios Genéricos, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	
9	Duplicidad de registros en Folios Genéricos, Favor de comunicarse al Área de Validación Técnica de Proyectos y Supervisión	

Indica el motivo principal del Rechazo  
Un rechazo principal puede tener uno ó varios Rechazos subsecuentes

En la consulta del volante del rechazo ó en el Reporte que se exporte del sistema, el IF sólo podrá observar los Rechazos Principales y/o Subsecuentes.

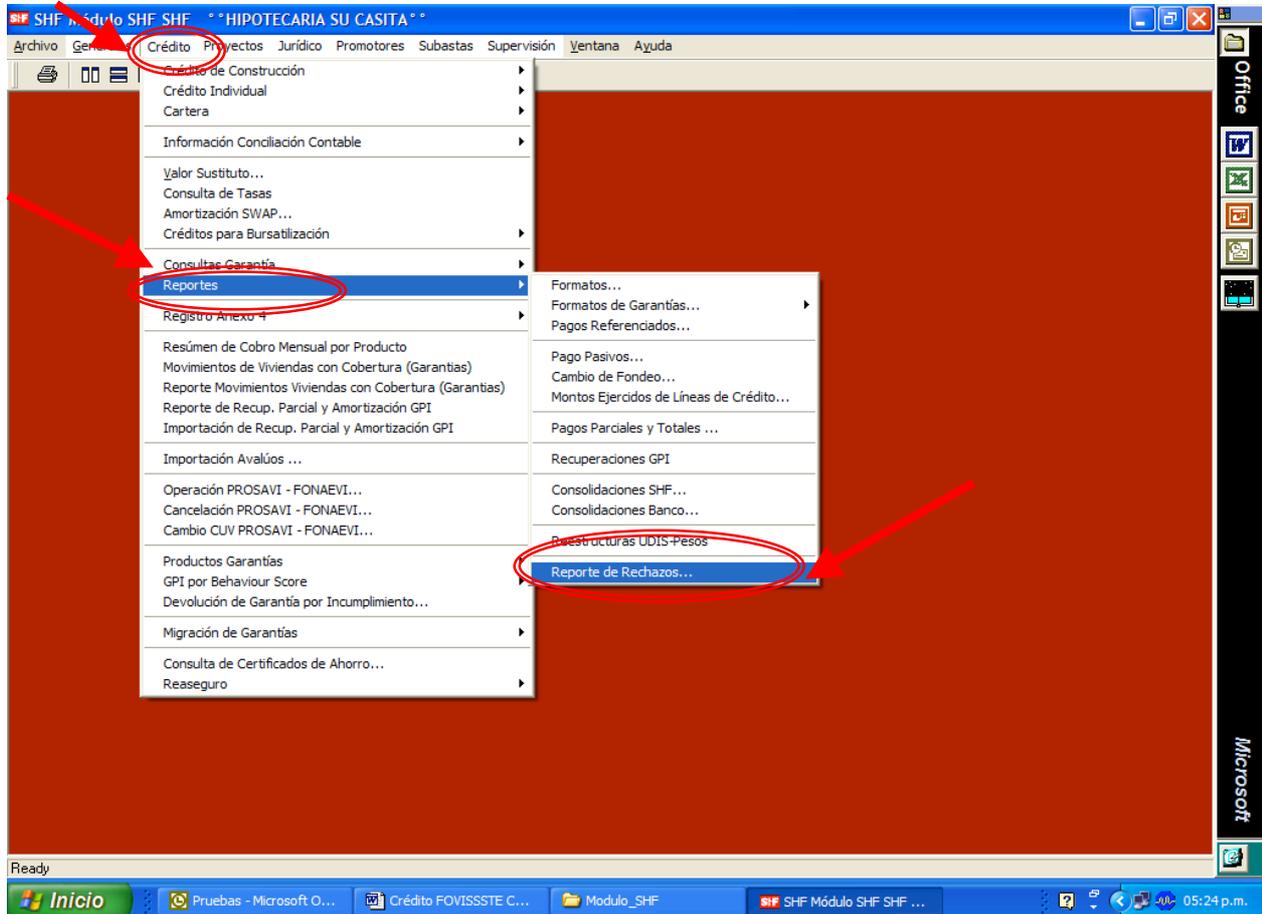


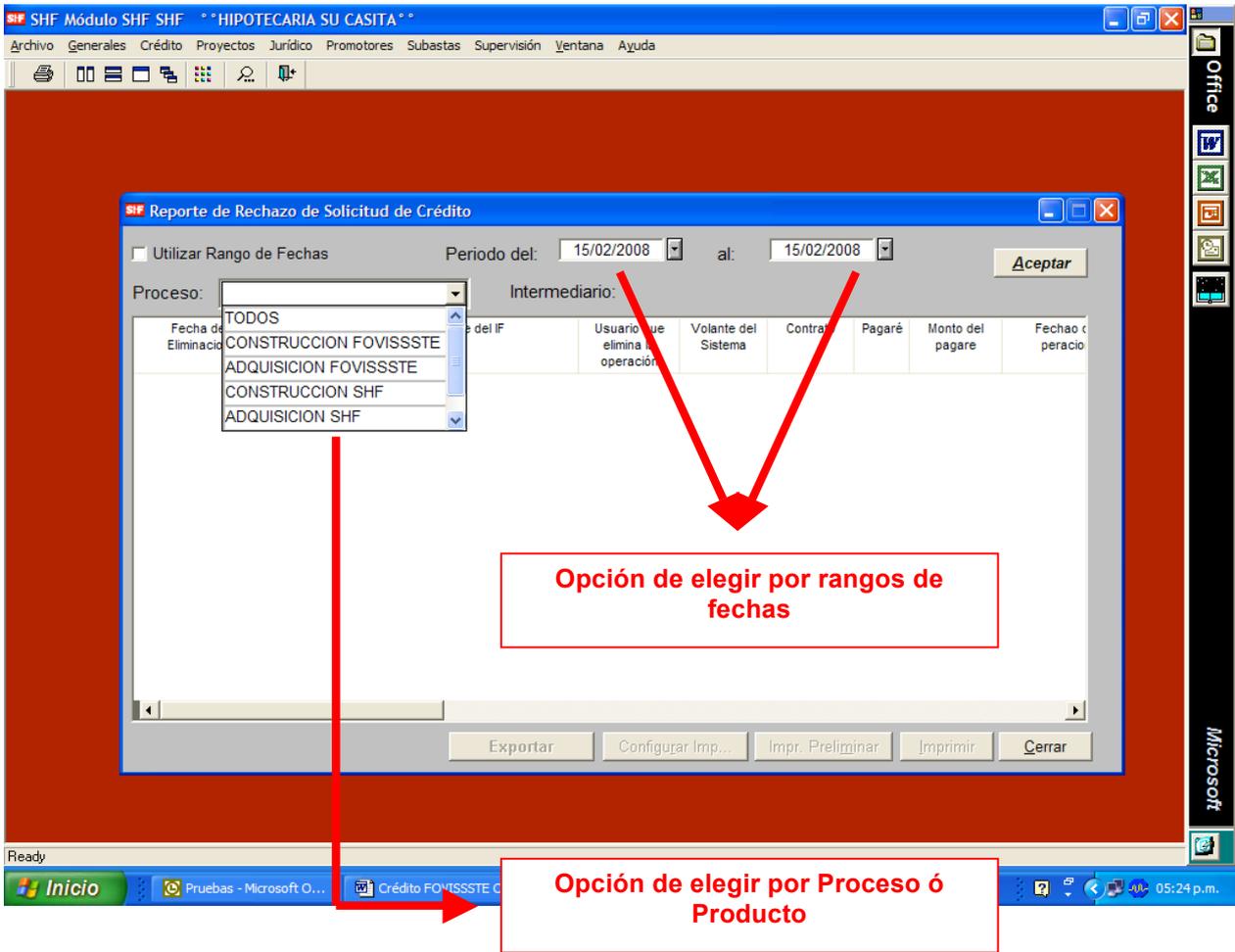
Item	Descripción	Detalle	Categoría
6	Compromiso Individualizado	Ubicación individualizada, ya obtuvo un crédito anteriormente con la SHF. Si ya fue liquidado se deberá, verificar la aplicación del pago	
7	Condiciones de Crédito No Autorizadas	Incumplimiento en las Condiciones Generales de Financiamiento o en las Reglas y Circulares emitidas por la SHF.	
8	Crédito No Legitimado por FOVISSSTE	Crédito no autorizado a ministrarse por el FOVISSSTE	
9	Rechazo del Sistema de FOVISSSTE. Expediente se encuentra en una fase menor a la requerida	Para operaciones con Cofinanciamiento FOVISSSTE. Rechazo enviado por el sistema de FOVISSSTE, en la solicitud de los Recursos a Dispersar.	
10	Ubicación No Autorizada	La Ubicación	<b>Rechazo Principal</b>
11	Promotor no Autorizado	El promotor	
12	No cumple con lo establecido en el archivo 4C2:	No cumple con la información que se envía a través del Archivo 4C2 con respecto a:	
1	En el Folio de Preaprobación	Falta el dato del Folio, folio inválido ó la vigencia del folio es inválida	<b>Rechazos Subsecuentes</b>
2	En la Curp	No cumple con la estructura de la CURP y/o dígito verificador	
3	En los Nombres y apellidos del Acreditado	Existen errores en la captura	
4	En el Crédito del Intermediario Financiero	Aplicación para Créditos en Cofinanciamiento en cualquiera de sus variables (excepto FOVISSSTE). El Crédito del IF no cumple	
5	En Tasa de Fondeo y/o Contraprestación GPI	La Tasa del crédito y el precio de la GPI, no corresponde a los autorizados para el IF	
6	En la Tasa del Intermediario Financiero	La Tasa del crédito no corresponde a los parámetros establecidos para los distintos productos.	
7	El pago Mensual y la Amortización del Crédito	El cálculo de pago mensual no corresponde	
8	En número de hijos menores y dependientes económicos	El número de hijos menores no corresponde contra los dependientes económicos reportados en el archivo 4C2 ó viceversa	
9	En el Número de Escritura	El número de escritura está duplicado, ya fue reportado para otro crédito ante la SHF	
10	En clave de Afiliación al IMSS	Falta el dato de la Afiliación ó la afiliación es inválida	
11	En clave de Afiliación al FOVISSSTE	Falta el dato de la Afiliación ó la afiliación es inválida	
12	En el Social Security Number (SSN) y/o la Clave de Afiliación al IMSS	La Clave del SSN es igual a la clave de Afiliación al IMSS y/o la estructura no corresponde	

## Consulta y Exportación de Información en el Módulo de SHF.

Exportación de Reportes de Rechazos

Ruta de acceso al Módulo de la SHF: Crédito/Reportes/Reporte de Rechazo





Reporte de Rechazo de Solicitud de Crédito

Utilizar Rango de Fechas      Periodo del: 15/02/2008    al: 15/02/2008    **Aceptar**

Proceso: [dropdown]      Intermediario: [dropdown]

Fecha de Eliminación	Intermediario Financiero IF	Nombre del IF	Usuario que elimina la operación	Volante del Sistema	Contrato	Pagaré	Monto del pagare	Fecha de operación
15/02/2008 17:15:10	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	5879102	1360300003	14106	205669.5600	19/02/2008 00
15/02/2008 17:16:22	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	6462636	1360300003	14117	404000.0000	19/02/2008 00
15/02/2008 17:16:11	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	3792367	1360300003	14118	333000.0000	19/02/2008 00
15/02/2008 17:16:39	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	6059484	1360300003	14131	421660.0000	19/02/2008 00
15/02/2008 17:16:11	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	3792367	1360300003	14118	333000.0000	19/02/2008 00
15/02/2008 17:16:39	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	6059484	1360300003	14131	421660.0000	19/02/2008 00
15/02/2008 17:15:10	603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	5879102	1360300003	14106	205669.5600	19/02/2008 00

**Exportar**    Configurar Imp...    Impr. Preliminar    Imprimir    Cerrar

**Opción de exportar a un Archivo en Excel ó de Texto**



## Ejemplo del Reporte en Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	FechaRechazo	CveBanco	NemonicoBanco	CveUsuario	VolanteSistem	CveContrato	NoPagare	MontoPagare	FechaOperacion	Descripcion
2	08/02/2008	16603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	9803773	1060301094	431	141019.44	11/02/2008 00:00	ADQUISICION SHF
3	08/02/2008	16603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	9803773	1060301094	431	141019.44	11/02/2008 00:00	ADQUISICION SHF
4	08/02/2008	16603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	9803773	1060301094	431	141019.44	11/02/2008 00:00	ADQUISICION SHF
5	08/02/2008	16603	HIPOTECARIA SU CASITA	COC-ASSP	2119370	1360300003	13927	337664.57	12/02/2008 00:00	ADQUISICION FOVIS
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										

## Consulta de Volantes

Ruta de acceso al Módulo de la SHF: Generales/Volantes de Sistemas/Consulta de Volantes del Sistema

