

23 de diciembre de 2016.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)** INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SEGURIDAD QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO)** A LOS VEHÍCULOS **MODELO FIAT 500 AÑOS 2012 AL 2016**.



**FCA México** en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a **7,132 vehículos modelo Fiat 500 años 2012 al 2016**, en virtud de que:

- **FCA México ha detectado que existe la posibilidad de que el resorte del diafragma del embrague se debilite o rompa, pudiendo ocasionar problemas para desacoplar el embrague, cambiar velocidades y la posible pérdida de la fuerza motriz impulsora. En México no se han reportado incidentes o accidentes por esta condición.**

Por tal motivo, **FCA México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una inspección para verificar si los vehículos cuentan con limitador de viaje en el embrague, en caso de que no cuenten con dicho limitador se deberá instalar un nuevo conjunto de pedal de embrague y un nuevo interruptor de arranque sin que generen ningún costo para los consumidores involucrados.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a Clientes de **FCA México** al teléfono: **01-800-505-13000**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)



- Vía correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@fcagroup.com](mailto:atencionalcliente@fcagroup.com)

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Asimismo, los consumidores podrán consultar el distribuidor autorizado más cercano o de su preferencia visitando la siguiente página de Internet: <http://www.fiat.com.mx/distribuidores/>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO** estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00-