

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (CONTINENTAL TIRE), INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE EFECTÚA A SUS NEUMÁTICOS MODELO CONTINENTAL CROSSCONTACT LX20 P275/55 R20 111S COMERCIALIZADOS COMO EQUIPO ORIGINAL EN DIVERSAS CAMIONETAS DE GENERAL MOTORS MODELOS CHEVROLET SUBURBAN, TAHOE Y GMC YUKON AÑOS 2015 Y 2016.

Continental



Neumático con posible defecto
**Modelo Continental CrossContact
LX20 P275/55 R20 111S**



- ✓ Si la fecha de fabricación es **1815**, el neumático será reemplazado sin costo alguno a través de la red de **Distribuidores Autorizados General Motors** por otro del mismo tamaño y descripción de servicio que cumple con el diseño original, modelo **Continental P274/55R20 111S ContiCrossContact LX20** con número de parte **GM 22809730**.
- ✓ Si la fecha de fabricación **NO es 1815**, el neumático está dentro de los estándares de Calidad y no requiere ninguna acción adicional.

Continental Tire en coordinación con **Profeco**, comunica del retiro voluntario de neumáticos del mercado por motivos de seguridad, aproximadamente **14,567** unidades comercializados en los Estados Unidos de Norteamérica, Canadá, México, Centro América y el Caribe, modelo **Continental CrossContact LX20 P275/55 R20 111S** fabricados entre el **3 y 9 de mayo de 2015**, en virtud de que:

- **Continental Tire** ha detectado que en algunos neumáticos anteriormente señalados existe la posibilidad de presentar parcial o completa pérdida de la correa o de la banda de rodadura. La empresa no ha recibido ningún reporte de accidentes ni lesiones derivados de esta condición en ninguno de los mercados en que se vendieron.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

Por tal motivo, **Continental Tire** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante el reemplazo, a través de los **Distribuidores Autorizados General Motors**, por un nuevo y mejorado neumático que cumple con el diseño original sin que genere costo alguno para los consumidores propietarios.

Recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar primero a su **Distribuidores Autorizado General Motors** preferido o más cercano para poder agendar una cita.
- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán comunicarse al teléfono del **Centro de Atención a Clientes de Continental** al número **01 800 821 2000**, visitando las páginas web: **www.continentaltire.mx** y/o **http://continentaltire.custhelp.com** o escribiendo al correo electrónico: **servicioacleintes@conti.com.mx**

Continental Tire está en comunicación con el corporativo y la **Red de Distribuidores Autorizados General Motors** solucionando este tema con todos los consumidores afectados, haciendo revisiones detalladas de las condiciones del neumático y las reparaciones que se requieran sin que representen costo alguno.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-