

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V. (NISSAN MEXICANA) A LOS VEHÍCULOS MODELO NISSAN MAXIMA AÑOS 2016 Y 2017.

## NISSAN MAXIMA



Derivado del oficio de requerimiento que la **Profeco** dirigió y notificó a **Nissan Mexicana, S. A. de C.V.** (Nissan Mexicana en adelante), la empresa confirmó que efectuará el Llamado a Revisión destinado para los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Nissan Maxima años 2016 y 2017**, en virtud de que:

- **Nissan Mexicana ha detectado una falla en la proveeduría de sello de la bomba del actuador del freno ABS y puede fugar líquido de frenos. Dicha fuga puede ocasionar un mal funcionamiento en el tablero del circuito eléctrico produciendo que el foco de advertencia de los frenos ABS se ilumine. Si el vehículo opera en esta condición, la fuga pudiera causar un corto eléctrico representando un riesgo para la seguridad de los consumidores. En México, no se han reportado incidentes o accidentes por esta condición no deseada.**

Por tal motivo, **Nissan Mexicana** indicó que es posible prevenir este fallo mediante una inspección al Actuador ABS y en su caso reemplazarlo por uno nuevo y mejorado. Es importante mencionar, que dicho revisado y/o remplazo no genera costo alguno para los consumidores propietarios.

**Nissan Mexicana** notificó a esta Procuraduría que son **308** vehículos afectados en México.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **Nissan Mexicana** a través de los siguientes datos de contacto y proporcionar el Número de Identificación Vehicular (NIV) para confirmar si su unidad requiere la acción de servicio.

- Vía telefónica marcando el número de **Atención a Clientes:**
  - ✓ **01 800 9NISSAN (01 800 964 7786)**
- A través de las páginas de internet:
  - ✓ <https://nissan.com.mx/distribuidores/?gclid=Clbm77nM3dACFUW1wAod8Q8FpQ#cp=&estado=9&ciudad=0>
  - ✓ [www.nissan.com.mx](http://www.nissan.com.mx)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-00-