

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN MÉXICO) REPRESENTANDO A LA MARCA **AUDI** A LOS VEHÍCULOS DE **MODELO A8 AÑOS 2008 Y 2009.**

AUDI A8



Volkswagen México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Audi A8 años 2008 y 2009**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que el pegado de la tapa de cristal en el marco del techo corredizo resulta insuficiente pudiendo ocasionar el desprendimiento del mismo y generar un riesgo para la seguridad de los consumidores. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla.**

Por tal motivo en algunos vehículos se deberá revisar y en su caso desprender y volver a pegar la tapa de cristal del techo corredizo del automóvil. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidores.

Volkswagen México notificó a esta Procuraduría que son **31** unidades afectadas en México.



Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen México** a través de sus **Distribuidores Autorizados AUDI**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su **Distribuidor Autorizado Audi** con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- ✓ En caso de tener cualquier duda o requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 849 2383** o vía correo electrónico a la dirección: **mail@audi.com.mx**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-