

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN MÉXICO)** A LOS VEHÍCULOS **MODELOS JETTA Y GOLF AÑOS 2016 CON MOTOR 2.0 LTS TURBO.**

2016 JETTA GLI TURBO



2016 GOLF GTI TURBO



Volkswagen México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Jetta y Golf equipados con un motor de 2.0 Lts. Turbo años 2016**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que se desprenda la cabeza de cilindros del distribuidor de combustible y como consecuencia podrían presentarse fallas de estanqueidad de combustible y aumentar el riesgo de un accidente. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla.**

Por tal motivo, **Volkswagen México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una revisión y en su caso sustituyendo la cabeza de cilindros. Es importante mencionar que la comprobación y los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidores.

Volkswagen México notificó a esta Procuraduría que son **15** unidades afectadas en México.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Red de Alerta Rápida

Alerta No. 51/2016

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen México** a través de sus **Distribuidores Autorizados**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su **[Distribuidor Autorizado Volkswagen](#)** con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- ✓ En caso de requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: **contacto@vw.com.mx**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-