

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN MÉXICO)** REPRESENTANDO A LA MARCA **AUDI** A LOS VEHÍCULOS **MODELO Q5 AÑO 2015**.

2015 AUDI Q5



Volkswagen México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Audi Q5 año 2015**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que las bolsas de aire laterales de los asientos del conductor y/o piloto, se dañe la carcasa del generador de gas y como consecuencia se pueden desprender pequeños fragmentos que podrían afectar a los consumidores. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla.**

Por tal motivo, **Volkswagen México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una revisión y en su caso sustituyendo la bolsa de aire lateral correspondiente. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidores.

Volkswagen México notificó a esta Procuraduría que son **17** unidades afectadas en México.

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen México** a través de sus **Distribuidores Autorizados AUDI**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su **Distribuidor Autorizado Audi** con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- ✓ En caso de requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 849 2383** o vía correo electrónico a la dirección: **mail@audi.com.mx**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-