

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN MÉXICO) REPRESENTANDO A LA MARCA **AUDI** A LOS VEHÍCULOS DE **MODELO Q7 AÑOS 2016 Y 2017.**

AUDI Q7



Volkswagen México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Audi Q7 años 2016 y 2017**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado la posibilidad de un desplazamiento inadvertido de la tercera fila de asientos representando un riesgo para la seguridad de los ocupantes. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla.**

Por tal motivo en algunos vehículos se deberá sustituir la bomba de alimentación de combustible. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidor involucrados.

Volkswagen México notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos afectados en México, es de **774**, como se detalla en la siguiente tabla:

Año Modelo	Cantidad
2016 Audi Q7 3.0 TFSI 333 HP Triptronic Quattro	493
2016 Audi Q7 2.0 TFSI 252 HP Triptronic Quattro	89

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

2016 Audi Q7 3.0 TDI 249 HP Triptronic Quattro	71
2017 Audi Q7 3.0 TFSI 333 HP Triptronic Quattro	99
2017 Audi Q7 2.0 TFSI 252 HP Triptronic Quattro	11
2017 Audi Q7 3.0 TDI 249 HP Triptronic Quattro	11
TOTAL	774

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen México** a través de sus **Distribuidores Autorizados AUDI**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su [Distribuidor Autorizado Audi](#) con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- ✓ En caso de tener cualquier duda o requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 849 2383** o vía correo electrónico a la dirección: mail@audi.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-000-