

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **TRIMER DEL SURESTE, S.A. DE C.V. (KEEWAY MÉXICO)** A LAS MOTOCICLETAS MARCA **BENELLI**, ESPECÍFICAMENTE EL MODELO **TNT 25 250CC AÑO 2016**.

### BENELLI TNT 25 250CC



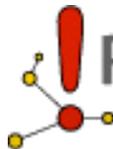
**Keeway México** en coordinación con **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a **144** motocicletas urbanas de la marca y modelo **Benelli TNT 25 250CC** comercializadas en un lapso de tiempo de marzo 2016 a julio 2016 a través de sus Agencias y Centros de Servicio Keeway y tiendas departamentales como Liverpool y Fábricas de Francia, en virtud de que:

- **Keeway México ha detectado que en determinadas circunstancias la motocicleta puede presentar fallas en el sistema de enfriamiento y de lubricación ocasionando que el vehículo se detenga intempestivamente y el conductor pierda el control. En México no se han reportado incidentes o accidentes por esta condición.**

Por ello, **Keeway México** indicó que en las motocicletas afectadas se deberá reemplazar físicamente los periféricos de los sistemas de: lubricación, carga eléctrica y de enfriamiento por unos nuevos y mejorados logrando que cada unidad de este modelo tenga un óptimo funcionamiento del motor. Es importante mencionar que la

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)



# Red de Alerta Rápida

Alerta No. 46/2016

sustitución de piezas y mano de obra que se requieren para el cumplimiento del llamado, no genera costo alguno para los consumidores, aún si la motocicleta se encuentra fuera de cobertura de la garantía original.

Recomendamos a los consumidores propietarios lo siguiente:

- Acudir de inmediato al **Centro de Servicio Keeway** más cercano, podrá ubicarlo visitando la página web <http://keeway.com.mx/ubicacion-taller-de-servicio.php>. Imprima y lleve este documento con usted para ayudar a su centro a atenderlo más rápidamente.
- Evitar lo mayor posible, el uso de su unidad.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa al teléfono **01 800 908 0808 y/o 01 444 8702500**.
- Es importante tener a la mano el número de serie de la motocicleta (NIV) para confirmar si es de las unidades afectadas.

Finalmente, invitamos a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).**

-000-