

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SEGURIDAD QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **FCA MÉXICO, S.A. DE C.V.** (FCA MÉXICO) A LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA **MITSUBISHI®** MODELOS **LANCER** Y **OUTLANDER** AÑOS 2009 Y 2010.

6,043 UNIDADES MITSUBISHI LANCER

5,956 UNIDADES MITSUBISHI OUTLANDER



FCA México representando a la marca Mitsubishi, en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a **11,999 vehículos, modelos Lancer y Outlander años 2009 y 2010**, en virtud de que:

- **FCA México ha detectado que el módulo ETACS (Módulo de control de la carrocería) de las unidades anteriormente mencionadas puede presentar una alta resistencia eléctrica en el interior del módulo de control, potencialmente generando que las lámparas frontales se apaguen y los limpiaparabrisas dejen de operar repentinamente.**

Por tal motivo, **FCA México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una inspección y revisión de las fechas de fabricación del Módulo de control de la carrocería y si se encuentra dentro del lote de producción afectado deberá ser reemplazado sin que generen ningún costo para los consumidores involucrados.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México al teléfono: **01-800-006-4878 y/o 50-81-39-99**
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Asimismo, los consumidores podrán consultar el distribuidor autorizado más cercano o de su preferencia visitando la siguiente página de Internet: <http://www.mitsubishimotors.com.mx/distribuidores/>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a FCA México a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00-