

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE DIVERSOS LLAMADOS A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ **POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (POLARIS MÉXICO)** DESTINADOS PARA SUS VEHÍCULOS TODO TERRENO MODELOS **RZR 900 Y RZR 1000 AÑOS 2013 AL 2016**.

RZR 900



RZR 1000



Polaris México comunicó a **Profeco** que implementará en México 5 Llamados de Revisión destinado a todos los consumidores que adquirieron sus vehículos todo terreno, modelos **RZR 900 y RZR 1000 años 2013 al 2016**, en virtud de que:

- **Polaris México ha detectado que existe la posibilidad de que los vehículos señalados anteriormente, presenten alguna o múltiples fallas tales como: exceso de calor en el escape, sobrecalentamiento en el regulador de voltaje y en la caja de carga, filtración de agua en la caja de fusibles y fuga de gasolina, representando un riesgo para la seguridad de los consumidores.**

En México, no se tiene conocimiento de reportes, accidentes y/o lesiones por estos defectos, sin embargo, en los Estados Unidos de Norteamérica, la empresa tiene conocimiento de más de 160 reportes de incendio, una muerte por volcadura de un pasajero de 15 años y 19 reportes de lesiones, incluyendo quemaduras de primero, segundo y tercer grado.

Polaris México notificó a esta Procuraduría que son **2,562** vehículos comercializados en México e indicó que es posible prevenir cualquiera de las fallas

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

señaladas a través de una revisión y en su caso, aplicando la reparación o reparaciones necesarias a los vehículos afectados. Es importante señalar que tanto la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para usted, y se detallan en la siguiente tabla:

Boletín	Descripción	Modelos Involucrados	2013	2014	2015	2016	Afectados TOTAL
Z-16-01-A Seguridad	Reemplazo de la línea de ventilación del tanque de combustible	RZR 900, 900 4P, S900, S4 900, XC900, S1000, XP1000, XP41000 & XP1000 High Lifter		345	1,365	500	2,208
Z-16-01-B Seguridad	Reprogramación	RZR XP1000, XP4 1000 y XP 1000 High Lifter			1,196	573	1,769
Z-16-01-C Seguridad	Reemplazo del regulador de voltaje	RZR 900XP, 900, 900 4P, S900, S4 900, XC900, S1000, XP1000, XP41000 & XP1000 High Lifter	7	350	1,366	562	2,288
Z-16-01-D Seguridad	Reemplazo del protector de calor RZR	RZR 900, 900 4P, S900, S4 900, XC900, S1000, XP1000, XP41000 & XP1000 High Lifter		347	1,366	846	2,559
Z-16-01-E Seguridad	Reemplazo del sello de la caja de fusible	RZR 900, 900 4P, S900, S4 900, XC900, S1000, XP1000, XP41000 & XP1000 High Lifter		346	1,366		1,711

Nota: un mismo vehículo puede ser objeto de varias acciones de servicio.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que se afecte la integridad de los consumidores, recomendamos inmediatamente a los propietarios de este tipo de vehículos dejar de utilizarlos y ponerse en contacto con **Polaris de México** para recibir instrucciones sobre los llamados a revisión y programar una cita en su **Distribuidor Autorizado Polaris**.

En caso de requerir mayor asistencia o tener alguna duda, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

Vía telefónica:
0181-1646-8802,
0181-1646-8821
0181-1646-8803

Vía correo electrónico:
Arturo.delmoral@polaris.com
Rogelio.ruiz@polaris.com
Christian.palafox@polaris.com

Visitando la página:
<https://www.polaris.com/es-mx/atv-ranger-rzr/dealer-locator>

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-