

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA)** A SUS MOTOCICLETAS, ESPECÍFICAMENTE LOS MODELOS **YZF-R1 Y YZF-R1M AÑOS 2015 Y 2016**.

YZF-R1



YZF-R1M



Yamaha en coordinación con la **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a todos los consumidores que hayan adquirido sus motocicletas **modelos YZF-R1 y YZF-R1M años 2015 y 2016**, ante lo siguiente:

- **Yamaha ha detectado que en las unidades afectadas existe la posibilidad de una ruptura de engranajes de la transmisión, pudiendo ocasionar una pérdida de control de la motocicleta. En México no se han reportado incidentes o accidentes por este fallo.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante el reemplazo del conjunto de transmisión por uno nuevo y mejorado cumpliendo con las especificaciones del diseño original. Es importante mencionar que este servicio se realiza sin costo alguno para los consumidores afectados.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son **71** motocicletas afectadas en México.

Recomendamos a los consumidores propietarios lo siguiente:

- Contactar primero a su **Centro Autorizado Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de Internet:
✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>
- Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.
- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán contactar a **Yamaha** llenando los campos del siguiente formulario:
✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/contacto.php>
- Es importante tener a la mano el número de serie de la moto (NIV) para que se le informe si es de las motocicletas afectadas.

Finalmente, invitamos a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00-