

23 de diciembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA)** A SUS MOTOCICLETAS, ESPECÍFICAMENTE LOS MODELOS **YZF-R3 Y MT03-R1M AÑOS 2015 Y 2016**.



Yamaha en coordinación con la **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a todos los consumidores que hayan adquirido sus motocicletas **modelos YZF-R3 y MT03 años 2015 y 2016**, ante lo siguiente:

- **Yamaha ha detectado que en las motocicletas señaladas existe la posibilidad de una ruptura del balero en plato opresor del clutch y engrane la bomba de aceite impidiendo que la transmisión se desplace correctamente. En México no se han reportado incidentes o accidentes por este fallo.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante el reemplazo del balero en plato opresor del clutch por uno nuevo y mejorado cumpliendo con las especificaciones del diseño original. Es importante mencionar que este servicio se realiza sin costo alguno para los consumidores afectados.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son **2,560** motocicletas afectadas en México.



Recomendamos a los consumidores propietarios lo siguiente:

- Contactar primero a su **Centro Autorizado Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de Internet:
✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>
- Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.
- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán contactar a **Yamaha** llenando los campos del siguiente formulario:
✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/contacto.php>
- Es importante tener a la mano el número de serie de la moto (NIV) para que se le informe si es de las motocicletas afectadas.

Finalmente, invitamos a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-