

11 de noviembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN MÉXICO)** REPRESENTANDO LA MARCA SEAT A LOS VEHÍCULOS **MODELOS TOLEDO, IBIZA Y LEÓN AÑOS 2016.**

2016 SEAT TOLEDO



2016 SEAT IBIZA



2016 SEAT LEÓN



Volkswagen México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Toledo, Ibiza y León años 2016**, en virtud de que:

- **Volkswagen México ha detectado que existe la posibilidad de que se desactive el seguro para niños debido a un problema en el anclaje del sistema de seguridad del cierre de las puertas traseras. En consecuencia, un niño podría abrir la puerta del vehículo desde el interior, aumentando el riesgo de lesiones. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla.**

Por lo anterior, **Volkswagen México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una inspección y en su caso se reemplazará el seguro manual para niños sin que genere costo alguno para los consumidores.

Volkswagen México notificó a esta Procuraduría que son **1,333** unidades afectadas en México, como se detallan en la siguiente tabla:

Año	Modelo	Cantidad
2016	León 1.4 TSI	105
2016	León Cupra 2.0 TSI	44

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

2016	Ibiza 1.6 Litros	403
2016	Ibiza FR 1.2 TSI	2
2016	Toledo 1.6 Litros	386
2016	Toledo 1.2 TSI	261
2016	Toledo 1.4 TSI	132
TOTAL		1,333

Para dar cumplimiento a la presente alerta, **Volkswagen México** a través de sus Distribuidores Autorizados SEAT, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión y reparación.

Adicionalmente, **Volkswagen México**, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar primero a su **Distribuidor Autorizado SEAT** preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para Usted y se precisan aproximadamente de una hora.
- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán comunicarse al teléfono **01800 835 7328** o vía correo electrónico a la dirección: atencion@seat.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-