

11 de noviembre de 2016.

WHIRLPOOL MÉXICO, S.A. DE C.V. (WHIRLPOOL) EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL RETIRO DEL MERCADO DE SUS MICROONDAS, ÚNICAMENTE EL MODELO WMH73521CS.

¿Cómo ubicar la etiqueta del Modelo y Serie?

La etiqueta del Modelo y Serie está ubicada en el marco interior de la puerta, en la esquina superior izquierda.



Whirlpool comunicó a esta **Procuraduría** que implementará en México el Programa de Reemplazo Voluntario destinado para todos los consumidores propietarios de sus microondas con campana, **modelo WMH73521CS con número de serie del TR33500000 al TR34899999**, en virtud de que:

- **Whirlpool ha detectado un problema de diseño que pudiera ocasionar que un componente de plástico se queme, representando un riesgo para la seguridad de los consumidores.**

En México, no se tiene conocimiento de reportes, accidentes y/o lesiones por este defecto de fabricación, sin embargo, en los Estados Unidos de América, **Whirlpool** recibió 5 reportes, incluyendo 1 fuego en casa, 2 incendios que quemaron gabinetes, 1 reporte de humo y 1 de olor a quemado.

Por tal motivo, **Whirlpool** indicó que reemplazará todos los microondas afectados por unos nuevos y mejorados sin que represente costo alguno al consumidor.

Whirlpool notificó a esta Procuraduría que son **75** microondas afectados en México.



Red de Alerta Rápida

Alerta No. 38/2016

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, recomendamos inmediatamente a los propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos, desconectarlos y ponerse en contacto con **Whirlpool** con la finalidad de conocer los mecanismos del retiro voluntario y recibir instrucciones para efecto de devolución del producto, cambio del producto, su instalación y retiro del producto reemplazado, o reembolso, a elección del consumidor, sin que represente costo alguno.

- Vía telefónica desde cualquier ciudad en México al número:
✓ **(01-81) 8329-2123** y/o desde Monterrey, N.L. al número: **8329-2123**
- Visitando su página web:
✓ www.repair.whirlpoolcorp.com/whirlpool-brand-microwave-hoods-for-mexico

La red del **Centro de Servicio de Whirlpool** en México, se encuentra notificada del presente programa y está preparada para atender en este proceso a todos los consumidores involucrados.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-