

1 de noviembre de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE GENERADORES PORTÁTILES DE ENERGÍA DE LA MARCA ALLPOWER, MODELOS APGG6000 Y APGG7500, FABRICADOS POR LA EMPRESA J.D. NORTH AMERICA CORPORATION, OF CHARLOTTE, NORTH CAROLINA (JDNA).

El modelo APGG6000 tiene una potencia de 6,000 vatios y código Universal de Producto (UPC) 4676600055 8 3

El modelo APGG7500 tiene una potencia de 7,500 vatios y código Universal de Producto (UPC) 4676600056 8 0



JDNA en coordinación con Profeco, comunica del Programa de Reemplazo Voluntario dirigido a todos los consumidores en México que adquirieron los generadores portátiles multiusos de combustible que comercializa, específicamente de la marca AllPower, modelos APGG6000 y APGG7500, en virtud de que:

- JDNA detectó una fuga de gasolina en el tanque de combustible, representando un peligro de incendio, explosión o riesgo químico para los consumidores.

Por lo anterior, JDNA indicó que reemplazará todos los generadores afectados por unos nuevos y mejorados incluyendo su instalación, sin que represente costo alguno al consumidor o podrá el propietario solicitar a través del distribuidor en su caso el reembolso total.

JDNA notificó a esta Procuraduría que son **287** unidades afectadas en México, sin reportes de lesiones o incidentes por esta condición no deseada.

El presente retiro del mercado involucra a todos los generadores portables de energía con números de modelo **APGG6000 y APGG7500**, son de color negro y rojo y tienen un tanque de combustible negro en la parte superior.

En México, son importados y comercializados por las siguientes empresas:

Empresa	Total de unidades
Podadoras y Motosierras de Morelos, S.A. de C.V.	272
Bull Comercializadora, S.A. de C.V	12
Cendimex, S.A. de C.V.	3
TOTAL	287

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, recomendamos inmediatamente a los propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos y comunicarse con **JDNA** a través de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico a la dirección: apggrecall@jdna.com
- Vía telefónica al número **001 (855) 287-4655 (Opción 1)**

Para mayor información podrá consultar la siguiente página Web: www.allpoweramerica.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-