



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Generación de información para la evaluación de los indicadores internacionales sobre la violencia contra las Mujeres

Programa de Coinversión Social 2011



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Objetivo General

Generar información cualitativa y cuantitativa a partir del diseño de indicadores para conocer la eficacia y oportunidad de los procedimientos judiciales, el acceso de las mujeres a la justicia y a servicios especializados relacionados con la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Metodología

Conceptualizar “Acceso a la justicia” como un proceso de tres etapas:

- Acceso al sistema de procuración de justicia.
- Acceso a impartición de justicia.
- Reparación del daño.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Metodología

- Seleccionar indicadores para evaluar las etapas del Acceso a la justicia para víctimas de violencia contra las mujeres a partir del sistema de indicadores del Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Metodología

Identificar instituciones que tienen responsabilidades para el Acceso a la justicia de las víctimas de violencia contra las mujeres en los dos estados y solicitarles información pública.

Se identificaron para el D.F.:

- Instituto de las Mujeres
- Secretaría de Salud
- Procuraduría General de Justicia
- Secretaría de Seguridad Pública
- Tribunal Superior de Justicia
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
- Dirección General de Igualdad
- Contraloría General del D.F.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Metodología

Se identificaron para el Estado de México:

- Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social
- Instituto de Salud
- Procuraduría General de Justicia
- Agencia de Seguridad Estatal
- Tribunal Superior de Justicia
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
- Contraloría General





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Metodología

- Fomentar diálogo con funcionarias/os de las instituciones sobre los resultados de las solicitudes de información para afinar la interpretación de dichos resultados.
- Diálogo con instituciones y organizaciones sociales en un Foro para enriquecer propuestas.
- Difundir información en sitio web y página Facebook.
- Sistematizar y socializar la información.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances

- La defensa de las mujeres frente a la violencia forma parte ya del discurso de todo gobierno que aspire a un mínimo de legitimidad.
- A lo largo de la investigación que se reporta, el Observatorio se encontró con instituciones, funcionarias y funcionarios públicos muy comprometidas/os con el Acceso a la justicia de las víctimas de violencia contra las mujeres.



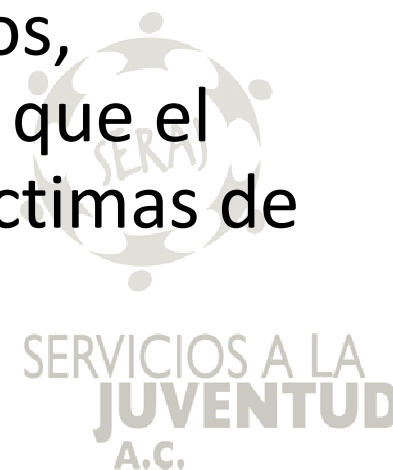


OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances:

Acceso a Procuración de Justicia

- Servicios telefónicos donde las víctimas pueden obtener apoyo inmediato además de orientación en forma inmediata.
- Agencias del Ministerio Público especializadas.
- Agentes del Ministerio Público pueden emitir medidas de protección con gran prontitud.
- Las instituciones cuentan con protocolos, políticas y/o modelos de atención para que el personal pueda detectar y atender a víctimas de violencia contra las mujeres.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances:

Acceso a Procuración de Justicia

- Se han hecho muchos esfuerzos para capacitar servidoras/es públicos; los más sistemáticos son los que se han realizado en los servicios de salud y en los de atención a víctimas de ambas entidades, así como las de la Secretaría de Seguridad Pública del D.F.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.

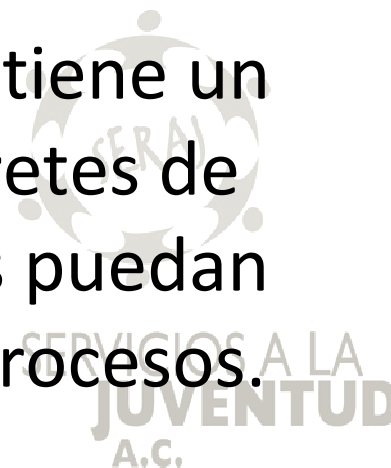


OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances:

Acceso a Impartición de Justicia

- Se ofrece patrocinio jurídico gratuito a las víctimas de violencia contra las mujeres en ambas entidades, a través de abogados victimales.
- Las y los jueces en el D.F. conceden 9 de cada 10 órdenes de protección solicitadas.
- El Tribunal Superior de Justicia del D.F. tiene un convenio con una asociación de intérpretes de lenguas indígenas para que las víctimas puedan disfrutar de este derecho durante los procesos.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances:

Acceso a Impartición de Justicia

Se han hecho reformas en virtud de las cuales en el Estado de México funcionan ya dos de los tres Centros de Justicia para Mujeres proyectados, mientras que en el D.F. se halla en construcción el primero de ellos.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Avances: Reparación del daño

En ambas entidades existen programas de becas, capacitación para el trabajo y proyectos productivos para mujeres, de manera que puedan acceder a condiciones de vida digna con mayor autonomía.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

Hay en el D.F. una receptividad deficiente por parte de las instituciones hacia las cuales se dirigen esfuerzos de capacitación por parte del INMUJERES, de modo que los tiempos dedicados a ello y el número de servidores/as destinatarias son constante objeto de negociación.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

Independientemente de lo oportuno de los contenidos y metodologías de las capacitaciones, no consta que estas acciones de capacitación respondan a programas con una estructuración interna definida.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

- La coordinación del trabajo entre instituciones es deficiente; en ninguna de ambas entidades se ha podido terminar de establecer el Modelo Único de Atención.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

- Un hueco muy significativo es la insuficiencia de intérpretes de lenguas indígenas cualificados para participar en procedimientos de esta índole.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

- Insuficiente sensibilización y capacitación de las y los servidores públicos que se encargan de la procuración de justicia.
- En ambos estados se reportan casos de Agentes del Ministerio Público que expresan dudas sobre la existencia de delitos tipificados y que ponen en duda la condición de víctima de la denunciante.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

- No hay registro de medidas administrativas o penales contra servidoras/es públicos por no cumplir con obligaciones respecto a víctimas de la violencia contra las mujeres.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Procuración de Justicia

- Hay pocas acciones de evaluación reportadas, las cuales podrían ayudar a mejorar la calidad de las políticas, programas, proyectos y acciones destinados en la materia.
- La información estadística sobre las acciones de procuración es muy escasa y débil.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Impartición de Justicia

- En el Tribunal Superior de Justicia del D.F. se no se cuenta con un protocolo de seguridad para las mujeres que han denunciado delitos de violencia contra ellas, aunque está en diseño.
- El Tribunal Superior de Justicia del Estado de México no entregó información sobre el tema.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Impartición de Justicia

- Falta sensibilidad en juezas y jueces respecto a las víctimas de violencia contra las mujeres en el Distrito Federal.
- Pese a lo anterior, no hay datos sobre medidas administrativas o penales tomadas contra funcionarias/os de impartición de justicia debido a incumplimiento de obligaciones en el rubro.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites:

Acceso a Impartición de Justicia

- Tampoco se pudo obtener información específica acerca de las sentencias dictadas contra agresores de mujeres.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Límites: Reparación del daño

No se han evaluado los programas, lo cual impide conocer con certeza su pertinencia y eficacia, así como las áreas de oportunidad que pueda haber.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendación general

- Es necesario que se generen estadísticas y evaluaciones sobre el funcionamiento de los casos atendidos en los sistemas de procuración e impartición de justicia, de modo que la oferta de servicios sea lo más pertinente y oportuna posible.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones: Acceso a Procuración de Justicia

- Hace falta que las instituciones de Estado investiguen qué tan informadas están las mujeres sobre sus derechos y las dificultades tienen para acceder a la justicia, para diseñar políticas, programas y acciones más eficaces.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones:

Acceso a Procuración de Justicia

- Sancionar a quienes incurren en estas prácticas que revictimizan a las mujeres
- Evaluar los métodos de sensibilización
- Tomar medidas para impedir que se interfiera con las actividades de capacitación.
- Otorgar reconocimiento público a aquellas y aquellos funcionarios públicos que destaquen por su desempeño en este tema.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones: Acceso a Procuración de Justicia

- Homologar modelos de atención de instituciones de gobierno y de la sociedad civil estandarizando procedimientos sobre mejores bases.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones:

Acceso a Procuración de Justicia

Dada la constante movilidad humana que se da en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, sería de gran interés que la atención a víctimas de violencia contra las mujeres pudiera contar con mecanismos de coordinación entre instituciones de ambas entidades.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones: Acceso a Impartición de Justicia

- Evaluar las acciones de sensibilización
- Sancionar a servidoras y servidores públicos que no cumplan con sus obligaciones de hacer justicia a las víctimas de violencia contra las mujeres
- Sancionar a las y los funcionarios que dificulten la realización de la capacitación.
- Incentivar mediante reconocimiento público el buen desempeño de funcionarias y funcionarios que se distingan en este campo.





OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

Recomendaciones: Reparación del daño

- Se recomienda evaluar los programas que se ofrecen para fortalecer su capacidad de cumplir sus fines.



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.



OBSERVATORIO DE VIOLENCIA SOCIAL,
GÉNERO Y JUVENTUD

¡Gracias!

<http://observatorio.seraj.org.mx>



SERVICIOS A LA
JUVENTUD
A.C.