

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Gobernación

Documento de Trabajo del Programa:

E-008-Política y servicios migratorios

Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Integración del indicador Porcentaje de mexicanos atendidos en el marco del Programa Paisano en el Programa Anual de Trabajo	Reunión con la Dirección Nacional del Programa Paisano para la integración del indicador en el PAT	Dirección Nacional del Programa Paisano	30/12/2016	Indicador incluido en el PAT	Programa Anual de Trabajo
2	Proceso de Internación Marítima en Lázaro Cárdenas	Capacitar a los AFM en Word y Excel	Dirección General de Control y Verificación Migratoria	30/12/2016	Garantizar un mejor nivel de servicio de atención y así fortalecer la gestión de control y verificación	Temarios y plan de capacitación.
3	Reconocimiento de los puntos de menor calificación en los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios de los servicios migratorios, para mejorar el promedio.	Identificación y remisión a las áreas involucradas de los puntos de menor calificación detectados en los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios a fin de que implementen acciones de mejora para fortalecerlos.	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Regulación Migratoria	31/05/2016	Mejora en el promedio de los resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	Programas de Acciones de Mejora (PAM) derivados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios
		Identificación y remisión a las áreas involucradas de los puntos de menor calificación detectados en los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios a fin de que implementen acciones de mejora para fortalecerlos.	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Regulación Migratoria	31/05/2016	Mejora en el promedio de los resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	Programas de Acciones de Mejora (PAM) derivados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios
4	Redefinición de metas de los indicadores de la MIR	Reconstrucción de la MIR de acuerdo a las modificaciones en la estructura programática	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND Dirección de Planeación y Promoción Migratoria Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Adecuada evaluación del desempeño institucional	Matriz de Indicadores para Resultados
5	Redefinición del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM"	Análisis de la definición del indicador y de las metas programadas	Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador redefinido
		Replanteamiento de la descripción y meta del indicador.	Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Indicador alineado al Programa Anual de Capacitación	Indicador redefinido
6	Redefinición del área de enfoque del INM	Definición del área de enfoque a partir del consenso de las Direcciones Generales	Direcciones Generales	30/09/2016	Área de Enfoque	Área de Enfoque

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
7	Replanteamiento de la meta del indicador "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios"	Análisis de la definición de la meta programada	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Planeación y Promoción Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador
		Análisis de la definición de la meta programada	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Planeación y Promoción Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016