

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Gobernación

Avance al Documento de Trabajo:
E-008-Política y servicios migratorios

Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Reconocimiento de los puntos de menor calificación en los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios de los servicios migratorios, para mejorar el promedio.	Identificación y remisión a las áreas involucradas de los puntos de menor calificación detectados en los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios a fin de que implementen acciones de mejora para fortalecerlos.	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Regulación Migratoria	31/05/2016	Mejora en el promedio de los resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	Programas de Acciones de Mejora (PAM) derivados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	100	Programas de Acciones de Mejora (PAM) 2016 derivados las Encuestas de Satisfacción del Usuario Externo del INM 2015	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: Del periodo del 13 al 31 de julio 2015, se llevaron a cabo las Encuestas de Satisfacción del Usuario Externo del INM 2015, derivado de los resultados de las mismas, las diferentes Direcciones Generales del Instituto involucradas comprometieron sus respectivos Programas de Acciones de Mejora (PAM) 2016.	Septiembre-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Probatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Replanteamiento de la meta del indicador "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios"	Análisis de la definición de la meta programada	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Planeación y Promoción Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador	100	Ficha Técnica del indicador de "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios" de la MIR 2017 4.1 FT MIR 2017 firmada _DGTIC	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se replanteó la meta programada del indicador "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios" para la MIR 2017. Se elaboraron y validaron las Fichas Técnicas de los indicadores de la MIR 2017. Se capturó en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda la MIR 2017.	Septiembre-2016	100.00%
3	Redefinición del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM"	Replanteamiento de la descripción y meta del indicador.	Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Indicador alineado al Programa Anual de Capacitación	Indicador redefinido	100	Ficha Técnica del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM" de la MIR 2017 4.1 FT MIR 2017 firmada _DCM	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen las actividades realizadas para la conclusión del ASM en este apartado: Se replanteó la descripción y meta del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM" para la MIR 2017 . Se elaboraron y validaron las Fichas Técnicas de los indicadores de la MIR 2017. Se capturó en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda la MIR 2017.	Septiembre-2016	100.00%
4	Redefinición de metas de los indicadores de la MIR	Reconstrucción de la MIR de acuerdo a las modificaciones en la estructura programática	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND Dirección de Planeación y Promoción Migratoria Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Adecuada evaluación del desempeño institucional	Matriz de Indicadores para Resultados	100	Matriz de Indicadores para Resultados 2017. MML_MIR 2017 PASH (2-ago-2016) 4.1 FT MIR 2017 firmada _DGRAM 4.1 FT MIR 2017 firmada _DGCVM 4.1 FT MIR 2017 firmada _DGTIC 4.1 FT MIR 2017 firmada _DCM	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se replantearon las metas de los 4 indicadores de la MIR 2017. Se elaboraron y validaron las Fichas Técnicas de los indicadores de la MIR 2017. Se capturó en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda la MIR 2017.	Septiembre-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
5	Reconocimiento de los puntos de menor calificación en los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios de los servicios migratorios, para mejorar el promedio.	Identificación y remisión a las áreas involucradas de los puntos de menor calificación detectados en los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios a fin de que implementen acciones de mejora para fortalecerlos.	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Regulación Migratoria	31/05/2016	Mejora en el promedio de los resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	Programas de Acciones de Mejora (PAM) derivados de las encuestas de satisfacción de los servicios migratorios	100	Programas de Acciones de Mejora (PAM) 2016 derivados las Encuestas de Satisfacción del Usuario Externo del INM 2015	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: Del periodo del 13 al 31 de julio 2015, se llevaron a cabo las Encuestas de Satisfacción del Usuario Externo del INM 2015, derivado de los resultados de las mismas, las diferentes Direcciones Generales del Instituto involucradas comprometieron sus respectivos Programas de Acciones de Mejora (PAM) 2016.	Septiembre-2016	100.00%
6	Replanteamiento de la meta del indicador "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios"	Análisis de la definición de la meta programada	Dirección de Aeropuertos y Puertos Marítimos Dirección de Estaciones Migratorias Dirección de Planeación y Promoción Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador	100	Ficha Técnica del indicador de "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios" de la MIR 2017 4.1 FT MIR 2017 firmada _DGTIC	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: Se replanteó la meta programada del indicador "Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios" para la MIR 2017. Se elaboraron y validaron las Fichas Técnicas de los indicadores de la MIR 2017. Se capturó en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda la MIR 2017.	Septiembre-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
7	Redefinición del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM"	Análisis de la definición del indicador y de las metas programadas	Dirección de Capacitación Migratoria	30/12/2016	Adecuada construcción del indicador	Indicador redefinido	100	Ficha Técnica del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM" de la MIR 2017 4.1 FT MIR 2017 firmada _DCM	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: Se replanteó la descripción y meta del indicador "Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM" para la MIR 2017 . Se elaboraron y validaron las Fichas Técnicas de los indicadores de la MIR 2017. Se capturó en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda la MIR 2017.	Septiembre-2016	100.00%
8	Redefinición del área de enfoque del INM	Definición del área de enfoque a partir del consenso de las Direcciones Generales	Direcciones Generales	30/09/2016	Área de Enfoque	Área de Enfoque	100	Correo electrónico de solicitud de validación o modificación de las definiciones de: Población Potencial, Población Objetivo y Población Atendida.	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: Se solicitó a las Direcciones de Área que comprometieron indicadores en la MIR, validar o modificar los conceptos de: Población Potencial, Población Objetivo y Población Atendida	Septiembre-2016	100.00%
9	Integración del indicador Porcentaje de mexicanos atendidos en el marco del Programa Paisano en el Programa Anual de Trabajo	Reunión con la Dirección Nacional del Programa Paisano para la integración del indicador en el PAT	Dirección Nacional del Programa Paisano	30/12/2016	Indicador incluido en el PAT	Programa Anual de Trabajo	100	Programa Anual de Trabajo 2016	Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND http://intranet.inm.gob.mx/info_migratoria/PAT_2016/PAT_2016.pdf	Se describen en este apartado las acciones realizadas para la conclusión del ASM: La Dirección Nacional del Programa Paisano definió sus objetivos, metas e indicadores comprometidos para el PAT 2016; uno de ellos se denomina "Paisanos atendidos durante los Operativos especiales".	Septiembre-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
10	Proceso de Internación Marítima en Lázaro Cárdenas	Capacitar a los AFM en Word y Excel	Dirección General de Control y Verificación Migratoria	30/12/2016	Garantizar un mejor nivel de servicio de atención y así fortalecer la gestión de control y verificación	Temarios y plan de capacitación.	100	Documentales Capacitación WORD EXCEL. Capacitación Word Excel PAE 2010	Archivo de la Dirección de Capacitación Migratoria	La capacitación se llevó a cabo del 16 al 19 de Mayo del 2016	Septiembre-2016	100.00%

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016