



La Tecnología como Herramienta de Inclusión Financiera y Elemento Clave del Ahorro para la Movilidad de los Servicios

Nuestro futuro es móvil

27 de septiembre 2016

Tecnología Móvil

Afores ofrecen servicios a Ahorradores

PROCESAR facilita mediante tecnología

Servicios en línea entre Procesar y las Afores (más de 200 servicios)

Operación basada en archivos (batch)

OPERACIÓN EN LÍNEA ENTRE PARTICIPANTES DEL SAR

Expediente Electrónico del trabajador + Biométricos
AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD PARA LOS AHORRADORES

Aportaciones voluntarias en tiendas de conveniencia: SERVICIOS EN LÍNEA Y TIEMPO REAL DIRECTAMENTE A LOS AHORRADORES EN 5,300 SUCURSALES. 52 APORTACIONES EN PROMEDIO AL DÍA DESDE AGOSTO DE 2014

Aportaciones voluntarias vía teléfono celular (TRANSFER)
PRIMER SERVICIO MÓVIL EN LAS MANOS DE LOS AHORRADORES. 8 APORTACIONES EN PROMEDIO AL DÍA DESDE MAYO DE 2016

Movilidad

Seguridad

Inclusión financiera

- En el Sistema de Ahorro para el Retiro, **11 Afores** atienden a más de **50 millones de trabajadores en México** a través de canales tradicionales como oficinas y en algunos casos, portales en Internet.
- La Tecnología Móvil puede ayudarnos a atender mejor a los ahorradores y facilitar la operación de las Afore. **Para 2016 se espera que los teléfonos inteligentes representen 81.5% del total de líneas móviles** (cifras de *The Competitive Intelligence Unit S.C.*)



11 AFORES



NUEVO CANAL
Servicios Móviles Vía
APP SAR segura y confiable
Procesar facilita la movilidad



50 MILLONES DE TRABAJORES

En Procesar estamos trabajando en el desarrollo de nuevos modelos de operación basados en soluciones tecnológicas que permitirán superar la última frontera en el SAR: la movilidad y portabilidad de servicios.

Este servicio integrará esquemas muy robustos de seguridad y prácticas de experiencia de usuario que buscarán motivar el uso de la tecnología para que los Ahorradores, más que ahora, tomen el control de su cuenta individual, se sientan confiados sobre su administración, tomen mejores decisiones sobre sus recursos y realicen transacciones de una manera más sencilla y cercana.

Disponible para todas las operaciones de Afore, entre otras:

- ✓ Envío de Mensajes.
- ✓ Traspasos.
- ✓ Registro Móvil.
- ✓ Aportaciones Voluntarias.
- ✓ Retiros.
- ✓ Estados de Cuenta.
- ✓ Consulta de Saldo.
- ✓ Citas para otros Servicios en Sucursal
- ✓ Modificación de Datos.
- ✓ Campañas Personalizadas.

APP SAR
Experiencia de Usuario



Tokens Virtuales
Seguridad Redundante



- Con esta APP, las Afore pueden ser 100% móviles, para atender a los trabajadores en donde sea que ellos se encuentren.
- Nos da un nuevo nivel de cercanía con los trabajadores, para promocionar el Ahorro Voluntario y ofrecer los servicios de las Afore con una calidad cada vez mayor.
- Abre la puerta a nuevos servicios y permite la inclusión financiera al dar oportunidades a nuevos entrantes al SAR.
- Nos permite cristalizar en su totalidad el Expediente Electrónico con Biométricos, en el que hemos trabajado durante los últimos años.
- Permite ofrecer a las Afore beneficios operativos y reducción de costos .



Tu Afore Móvil



Cercanía con los trabajadores