

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

CONVOCATORIA A LA

Licitación Pública Nacional Electrónica

LPN-006AYJ999-08-2016

LA-006AYJ999-E34-2016

Relativa al:

SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Tipo de procedimiento: Licitación Pública Nacional Electrónica.

No. LPN-006AYJ999-08-2016, No. de CompraNet: LA-006AYJ999-E34-2016

Descripción de la contratación: "SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018".

CALENDARIO DE EVENTOS

JUNTA DE ACLARACIONES

DÍA:	16	MES:	AGOSTO	AÑO:	2016	HORA:	11:00 HORAS
LUGAR:	Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 5, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.						

ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:

DÍA:	23	MES:	AGOSTO	AÑO:	2016	HORA:	11:00 HORAS
LUGAR:	Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 5, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.						

ACTO DE NOTIFICACIÓN DE FALLO:

DÍA:	24	MES:	AGOSTO	AÑO:	2016	HORA:	11:00 HORAS
LUGAR:	Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 5, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.						

FECHA LÍMITE DE FORMALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO CONTRACTUAL:

DÍA:	30	MES:	AGOSTO	AÑO:	2016	HORA:	18:00 HORAS
LUGAR:	Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 6, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.						

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LPN-006AYJ999-08-2016, N° de CompraNet LA-006AYJ999-E34-2016, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018.

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, en adelante “**LA CEAV**” con fundamento en el artículo 134 Constitucional y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a través de la Dirección General de Administración y Finanzas, ubicada en Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 6, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, con teléfono 1000 2060, establece la convocatoria a la **Licitación Pública Nacional Electrónica No. LPN-006AYJ999-08-2016, N° de CompraNet LA-006AYJ999-E34-2016, para la Contratación del servicio de telefonía celular 2016 - 2018**, a través de un contrato adjudicado a un solo proveedor, según la siguiente:

CONVOCATORIA

1 INFORMACIÓN GENERAL

Con fundamento en lo que establecen los **artículos 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Y 85 de su Reglamento, esta licitación será **ELECTRÓNICA de carácter nacional**, en la que los licitantes, deberán participar en forma electrónica en la o las juntas de aclaraciones, el acto de presentación y apertura de proposiciones y el acto de fallo; asimismo, sólo podrán participar personas físicas o morales de nacionalidad mexicana cuyo objeto social deberá ser de acuerdo a la contratación señalada en la presente convocatoria, conforme a la partida única de la presente convocatoria.

De conformidad al Numeral 6 del Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 20 de agosto del 2015, así como el ACUERDO por el que se modifica el diverso que expide el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 19 de febrero de 2016, se informa lo siguiente:

a) Que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el presente Protocolo y que éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga www.gob.mx/sfp; asimismo, los servidores públicos deberán informar a los particulares la fecha de la publicación de este Protocolo en el Diario Oficial de la Federación.

La participación de manera electrónica deberá ser a través de CompraNet conforme al “Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio del año 2011 (**Anexo 6**).

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Con fundamento en los artículos 25 párrafo tercero, 47, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 39 fracción II, inciso f) y 85, de su Reglamento, la contratación resultado de la presente licitación será considerando un monto mínimo y un monto máximo. **Esta contratación será a partir de las 00:01 horas. del 31 de agosto de 2016 y hasta 23:59 del 28 de febrero de 2018**, abarcando los ejercicios fiscales 2016, 2017 y 2018.

Año	Min 2016	Max 2016	Min 2017	Max 2017	Min 2018	Max 2018
SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018						
Meses de servicio	4	4	12	12	2	2
Mensualidad estimada	\$14,646.00	\$36,615.00	\$14,646.00	\$36,615.00	\$14,646.00	\$36,615.00
Total	\$58,584.00	\$146,460.00	\$175,752.00	\$439,380.00	\$29,292.00	\$73,230.00
TOTAL MÍNIMO PROYECTO						\$263,628.00
TOTAL MÁXIMO PROYECTO						\$659,070.00

“LA CEAV” cuenta con la disponibilidad presupuestaria para cubrir los compromisos que se deriven de la contratación en el ejercicio 2016, de conformidad con el oficio **CEAV/DGAYF/DGAF/0963/2016 de fecha 01 de agosto de 2016**.

OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN

ESPECIFICACIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN	PARTIDA
SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018.	ÚNICA

La descripción y especificaciones técnicas detalladas del servicio solicitado se encuentra en el **(Anexo 1)** de esta convocatoria a la licitación.

2 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES

Los licitantes que decidan participar deberán presentar:

- a) La documentación solicitada que deberá elaborarse en papel membretado del licitante, en idioma español.
- b) La propuesta deberá contener la documentación señalada en los puntos **2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.A, 2.2.B, 2.2.C, 2.2.D, 2.2.E, 2.2.F, 2.2.G, 2.2.H, 2.2.I, 2.2.J, 2.2.K, 2.2.L, 2.2.M, 2.2.N, 2.2.O, 2.2.P, 2.2.Q, 2.2.R, 2.2.S**, y/o en su caso, los indicados en el punto 2.1.6, de presentar una propuesta conjunta, el 2.1.7, el punto **2.1.8**, toda vez que este es únicamente informativo, 2.1.9, 2.1.10 y 2.1.11.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- c) En todos los casos, las propuestas técnicas y económicas deberán ser firmadas por la persona facultada para ello en la última hoja del documento que las contenga así como: las cartas bajo protesta de decir verdad que se requieren en esta convocatoria a la licitación, el escrito de facultades (**Anexo 2**), el escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (**Anexo 3**) y la declaración de integridad (punto 2.1.3). No podrán desecharse las propuestas cuando las demás hojas que las integran y sus anexos carezcan de firma o rúbrica.

Una vez recibidas las proposiciones, éstas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto, por lo que deberán considerarse vigentes durante todo el procedimiento de licitación hasta su conclusión.

- d) Los interesados en participar podrán realizar la presentación conjunta de proposiciones siempre y cuando se dé debido cumplimiento a lo establecido por el artículo 44 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público debiendo el representante común de la agrupación señalar, en el acto de presentación y apertura de proposiciones, que la proposición se presenta en forma conjunta.

Además del convenio a que se refiere el artículo 44 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para dar cumplimiento a esta convocatoria a la licitación es indispensable que las propuestas que presenten los licitantes en forma conjunta contengan todos los requisitos técnicos, legales, administrativos y económicos como a continuación se solicita.

Los licitantes deberán cumplir con todos los requisitos técnicos solicitados, ya sea separada o conjuntamente, a condición de que se indique puntualmente la correlación que guarda el cumplimiento de cada requisito solicitado con las obligaciones de las personas que presenten proposición conjunta frente a la convocante de tal manera que se cumpla al cien por ciento con todos los requisitos que incluyen, desde luego, el **Anexo 1** de esta convocatoria a la licitación.

Nota: Los requisitos legales y administrativos del punto 2.1 deberán cumplirse por cada persona.

Por lo que hace a los aspectos económicos del punto 2.3 de esta convocatoria a la licitación, estos deberán ser presentados por el representante común que hayan nombrado las personas que presenten proposición conjunta.

2.1 REQUISITOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS

En la fecha señalada para la presentación y apertura de proposiciones y de conformidad con el punto 2 "Requisitos que deberán cumplir los licitantes", la proposición que se entregue deberá contener la documentación legal y administrativa que a continuación se

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

enuncia, en los formatos sugeridos para ello o en escrito libre, siendo motivo de desechamiento el incumplimiento de cualquiera de los requisitos solicitados conforme a lo solicitado en el punto 9.1 de la presente convocatoria.

2.1.1 Para acreditar su existencia legal y la personalidad jurídica de su representante, el licitante presentará un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos indicados en el **Anexo 2** de conformidad con lo dispuesto por la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Asimismo, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico, en caso de contar con él.

2.1.2 Un escrito bajo protesta de decir verdad en los términos del **Anexo 3** de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

2.1.3 Declaración de integridad en la que manifiesten, bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona se abstendrán de adoptar conductas para que los servidores públicos de la entidad induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

2.1.4 Los licitantes deberán presentar como parte de su propuesta una declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria a la licitación.

2.1.5 Los licitantes deberán presentar una declaración en la que manifiesten bajo protesta de decir verdad, que son de nacionalidad mexicana.

2.1.6 Los licitantes deberán presentar como parte de su propuesta el formato denominado **Anexo 9** con la manifestación que indica su estratificación ya sea micro, pequeña o mediana empresa. En caso de que el licitante no se encuentre en alguno de estos supuestos de estratificación, deberá manifestarlo a través de un escrito libre. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).

2.1.7 En caso de presentar propuestas conjuntas, se deberá presentar el convenio firmado por cada una de las personas que integran dicha proposición, indicando en el mismo las obligaciones específicas del contrato que corresponderá a cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento.

2.1.8 De manera opcional el licitante podrá manifestar que conoce el contenido del **Anexo 10 (Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y firmantes de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales)** de esta convocatoria a la licitación. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

2.1.9 Presentar documento en el que conste la opinión emitida por el SAT sobre el artículo 32-D del CFF, obligaciones fiscales (Anexo 5). La solicitud al SAT para la obtención de dicho documento deberá realizarse por Internet en la página del SAT, en la opción “Mi portal”, aclarando que en la solicitud correspondiente se establecerá como correo electrónico de “**LA CEAV**”, el siguiente javier.pineda@ceav.gob.mx.

Así como presentar la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Anexo 5-A).

(La no presentación de estos documentos no es causa de desechamiento dentro de la presentación de las propuestas).

2.1.10 En el supuesto previsto en el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la manifestación del licitante en la que se indique bajo protesta de decir verdad, que es una persona física con discapacidad, o bien tratándose de empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad en la proporción que establece dicho precepto legal (cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados), cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, misma que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).

2.1.11 Presentar copia simple de la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para comprobar que las empresas hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).

2.2 REQUISITOS TÉCNICOS

En la fecha señalada para la presentación y apertura de proposiciones y de conformidad con el punto 2 “Requisitos que deberán cumplir los licitantes”, la proposición deberá contener la documentación técnica que a continuación se enuncia, para cada una de las partidas en las que participe.

- A. Copia del título de concesión vigente emitido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para operar los servicios de comunicación móvil en la ciudad de México y, en su caso, documento que autorice al licitante a utilizar el Título de concesión presentado.
- B. Currículum de la compañía que acredite la prestación de servicios de acuerdo a su título de concesión, con experiencia de al menos un año de prestación de servicios en la Ciudad de México, deberá incluir sus principales clientes, indicando nombre

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

del responsable, puesto, dirección, teléfono y/o dirección de correo electrónico para su posible verificación.

- C. Currículum del Ejecutivo o Ejecutivos de Cuenta que atenderán la cuenta de “**LA CEAV**”, con el cual se acredite la experiencia de al menos un año en atención a clientes con 30 ó más servicios móviles. Asimismo deberá entregar carta compromiso para que en caso de que “**LA CEAV**” solicite el cambio de Ejecutivo éste se realice en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
- D. Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, con el número de localidades en donde se tiene cobertura dentro del territorio nacional.
- E. Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, en la que de resultar adjudicado se compromete a iniciar la operación de los servicios de Telefonía Celular en condiciones óptimas y a entera satisfacción de “**LA CEAV**” a partir de las 00:01 horas del 31 de agosto de 2016 y hasta las 23:59 horas del 28 de febrero de 2018.
- F. Para poder comprobar su experiencia y especialidad, el licitante deberá presentar al menos un contrato o pedido celebrado con anterioridad cuyo objeto sea igual o similar a la prestación de servicios objeto de esta licitación con monto igual o superior a **\$150,000.00** (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 MN.) anual.
- G. Metodología para la prestación del servicio que incluya: Descripción metodológica de las fases de la prestación de los servicios y aquellos que son correlativos; Plan de trabajo propuesto; plan de trabajo calendarizado para el inicio de los servicios; Esquema estructural de la organización de los recursos humanos y deberá presentar un diagrama estructural de la organización o empresa. (La descripción de los procedimientos que se realiza desde el inicio de alta de los servicios hasta su entrega final al usuario que incluya áreas involucradas, tiempos de respuesta, portabilidad, etc.).
- H. Acreditar contratos vigentes y/o terminados, similares donde hubieren sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona moral cuyo monto sea igual o superior a \$150,000.00 (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) anual, manifestando una prestación oportuna y adecuada de los servicios, mediante una carta firmada y membretada por el responsable de la evaluación del servicio, indicando, nombre, puesto, dirección, teléfono y objeto del contrato.
- I. Propuesta técnica en concordancia con lo solicitado en el **Anexo 1** de la presente licitación.
- J. Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que el licitante que resulte adjudicado acepta que los equipos y los servicios de Telefonía Celular serán

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

entregados a más tardar 5 días naturales anteriores al inicio de la vigencia del servicio y se activarán el primer día de la vigencia del contrato. En caso de que el proveedor no esté en la posibilidad de entregar los equipos, deberá entregar equipos provisionales independientemente de la penalización a la que se haga acreedor. Los equipos definitivos deberán cumplir con lo especificado en el Anexo 1 de la presente licitación.

- K. Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, acepta que **“LA CEAV”** podrá solicitar incrementos o disminuciones de los servicios de Telefonía Celular contratados, sin costo inicial de contratación y sin penalizaciones forzosas por cancelación anticipada. Los nuevos servicios incluirán equipo telefónico nuevo en apego a lo estipulado en el (Anexo 1) de la presente licitación y deberán ser entregados en un plazo máximo de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.
- L. Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que el proveedor se hace responsable de garantizar que **“LA CEAV”** conserve sus números telefónicos actuales, por lo que deberá realizar sin costo para **“LA CEAV”** todos los trámites necesarios para que se cumpla este punto.
- M. Carta en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, en la que garantice la continuidad del servicio de Telefonía Celular de **“LA CEAV”**, respetando los números telefónicos actuales. El servicio no puede ser interrumpido y deben mantenerse los números telefónicos y los servicios que les son correlativos y con los que actualmente cuenta **“LA CEAV”**, por lo tanto el licitante deberá prever lo necesario para cubrir esta situación.
- N. Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, donde señale que para todos los perfiles **“A”** Y **“D”** cuentan con la capacidad para proporcionar acceso en línea al correo electrónico de los servidores de **“LA CEAV”**.
- O. Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por el representante legal, indicando que los usuarios de los servicios de **“Telefonía Celular”** podrán cambiar de número telefónico cuando sea necesario, sin costo adicional. El proveedor deberá realizar el cambio en un plazo máximo de 2 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.
- P. Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a entregar a **“LA CEAV”** al menos 1 equipos en apego a las características del Anexo 1, sin línea activa para stock mismos que se indicarán junto con la cantidad inicial de servicios y de conformidad con los equipos propuestos por el licitante.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- Q. Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a que durante la vigencia del contrato bloqueará a través del IMEI los equipos móviles que sean robados o extraviados a **“LA CEAV”**, en un plazo máximo de 24 horas naturales a partir de la solicitud que se realice por parte del Administrador del Servicio.
- R. Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a ocultar el número telefónico identificador para que no sea reconocido en los identificadores de llamadas de los teléfonos de destino en al menos en 7 líneas al servicio de **“LA CEAV”**, dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de solicitud del Administrador y/o Supervisor del contrato.
- S. Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado se compromete a realizar el trámite que corresponda en las líneas telefónicas que **“LA CEAV”** determine ceder los derechos, en un plazo no mayor a tres días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud que le formule el Administrador del Servicio.

2.3 REQUISITOS ECONÓMICOS

De conformidad con el punto 2 de la presente convocatoria a la licitación, a continuación se enuncia la documentación económica que deberá contener la proposición que presente el licitante.

Los participantes presentarán su propuesta económica expresando que los precios son fijos e incondicionados durante la vigencia del contrato, en Moneda Nacional (Pesos Mexicanos) con 2 dígitos en los centavos, desglosando el IVA, conforme al **Anexo 4** de esta convocatoria a la licitación.

La convocante únicamente evaluará como parte de la propuesta económica los costos plasmados en este documento.

Cuando se presenten errores de cálculo en las propuestas presentadas, la convocante aplicará las correcciones con base en los criterios previstos por el artículo 55 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Si el licitante no acepta la corrección de su propuesta, ésta se desechará.

3 INSTRUCCIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

Las proposiciones deberán presentarse, por medios electrónicos (CompraNet), de conformidad con lo que se indica en el Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Federación del 28 de junio de 2011, mismo que aparece como **Anexo 6** en la presente convocatoria a la licitación.

Las propuestas técnica y económica deberán presentarse en idioma español, en sustitución de la firma autógrafa se emplearán los medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de la Función Pública.

Cada uno de los documentos que integren la proposición y aquellos distintos a ésta deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que lo integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual la propuesta técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante. En caso contrario se estará a lo dispuesto en el artículo 50 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Los licitantes podrán presentar las manifestaciones de sus propuestas a que se refieren los puntos 2.1 y 2.2 en escrito libre o utilizando los formatos mencionados en la convocatoria a la licitación.

La propuesta técnica deberá conformarse por los documentos solicitados en el punto 2.1 "Requisitos legales y administrativos", punto 2.2. "Requisitos técnicos" y en atención a las especificaciones mínimas requeridas en el **Anexo 1** de la convocatoria de esta licitación.

La propuesta económica deberá establecerse en moneda nacional, a precio fijo y deberá presentarse con el IVA desglosado, de acuerdo al **Anexo 4**.

Los licitantes sólo podrán presentar una proposición para la presente licitación pública, así mismo solo deberán presentarla por medios electrónicos (CompraNet).

3.1. *Proposiciones documentales por escrito*

NO APLICA

3.2 *Instrucciones para elaborar propuestas electrónicas a través de CompraNet.*

Las propuestas técnicas y económicas deberán ser presentadas a través de CompraNet y estarán elaboradas conforme a lo señalado en el punto 3 de esta convocatoria a la licitación, en formatos PDF o, en su caso, utilizar archivos de imagen tipo JPG o GIF, o en archivos con terminación .doc o .xls.

"**LA CEAV**", tendrá como no presentadas las proposiciones de los licitantes y, en su caso, cualquier documentación de la requerida por "**LA CEAV**" para participar en la presente convocatoria, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a "**LA CEAV**".

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Preferentemente deberán identificarse cada una de las páginas que integran las propuestas con los datos siguientes: clave del Registro Federal de Contribuyentes, número de licitación y número de página, cuando ello técnicamente sea posible; dicha identificación deberá reflejarse, en su caso, en la impresión que se realice de los documentos durante el acto de presentación y apertura de proposiciones.

Una vez que los licitantes envíen sus propuestas a través de CompraNet, deberán contar con el acuse de recibo electrónico que emita el mismo sistema a más tardar un minuto antes del evento de presentación y apertura de proposiciones, señalado en el punto 4.3 de esta convocatoria a la licitación.

4 FECHAS DE EVENTOS

4.1 Visita al Inmueble.

NO APLICA

4.2 Junta de aclaraciones.

El 16 de agosto de 2016 a las 11:00 horas se celebrará el evento por medio de CompraNet.

Podrán formular preguntas las personas que hasta veinticuatro horas antes del inicio de la Junta de Aclaraciones hayan presentado la solicitud de aclaración de todos aquellos puntos que le generan dudas. Deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria a la licitación pública, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona, de lo contrario podrán ser desechadas. Si la convocante no recibe las preguntas o solicitudes de precisiones en el tiempo establecido no dará respuesta a las mismas.

La solicitud de aclaraciones mencionada en el párrafo anterior deberá enviarse a través de CompraNet, acompañando a su solicitud de aclaración una versión electrónica de la misma en formato Word; adicionalmente, podrá enviarse por correo electrónico a la dirección javier.pineda@ceav.gob.mx.

Las personas que pretendan solicitar aclaraciones a los aspectos contenidos en la convocatoria a la licitación deberán expresar su interés en participar en la licitación, por sí o en representación de un tercero, manifestando en todos los casos los datos generales del interesado y, en su caso, del representante de conformidad con el **Anexo 2**. Dicho escrito necesariamente deberá contener los datos y requisitos indicados en la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Para presentar sus preguntas, preferentemente deberán hacerlo en papel membretado del licitante. Únicamente serán tomadas en cuenta las preguntas que se reciban por CompraNet hasta veinticuatro horas antes de la fecha y hora señalada para que tenga verificativo el evento de Aclaraciones y que anexen la carta de interés. Las solicitudes de aclaración a la convocatoria a la licitación serán dirigidas a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de la convocante.

Al concluir la junta de aclaraciones y a juicio de la Convocante, podrá señalarse la fecha y hora para la celebración de ulteriores juntas.

4.3 Presentación y apertura de proposiciones

El 23 de agosto de 2016 a las 11:00 horas se llevará a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones, a través de CompraNet.

El licitante presentará un escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada. Dicho escrito deberá contener los datos y requisitos indicados en la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público mismo que deberá formar parte de la proposición, de conformidad con el **Anexo 2**. Asimismo presentará copia simple por ambos lados de su identificación oficial vigente con fotografía, tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, de la persona que firme la proposición.

El acto de presentación y apertura de proposiciones se realizará en la fecha, hora y lugar establecidos en este punto y serán recibidas y aperturadas las proposiciones que presenten los licitantes (una sola proposición por licitante), haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido.

Se revisarán de forma cuantitativa (en general) las propuestas técnicas conformadas por la documentación técnica, legal y administrativa sin que ello implique la evaluación de su contenido, para proseguir a dar lectura al importe total de cada una de las propuestas económicas que hubieren sido presentadas para su posterior evaluación.

El servidor público que presida el acto o el servidor público que éste designe, rubricará los documentos que a continuación se señalan:

De las propuestas presentadas (CompraNet) sólo se imprimirán y rubricarán al momento los documentos (formatos y escritos) requeridos en los puntos **2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.A, 2.2.B, 2.2.C, 2.2.D, 2.2.E, 2.2.F, 2.2.G, 2.2.H, 2.2.I, 2.2.J, 2.2.K, 2.2.L, 2.2.M, 2.2.N, 2.2.O, 2.2.P, 2.2.Q, 2.2.R, 2.2.S, y/o en su caso, los indicados en el punto 2.1.6,** el 2.1.7 (de presentar una propuesta conjunta), el punto 2.1.8, toda vez que este es únicamente informativo, 2.1.9, 2.1.10 y 2.1.11, adicionalmente, la propuesta económica enviada por CompraNet.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones en la que se hará constar el importe total de cada una de ellas.

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE PROPUESTAS POR MEDIOS REMOTOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.

En el supuesto de que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones por causas ajenas a la voluntad de la convocante no sea posible abrir los sobres que contengan las propuestas enviadas por CompraNet, el acto se reanudará a partir de que se reestablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción, con excepción de la documentación que por causas ajenas a “LA CEAV” y el sistema CompraNet, no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa.

La convocante podrá verificar en cualquier momento que durante el lapso de interrupción no se haya suscitado alguna modificación a las propuestas que obren en su poder.

Los licitantes aceptarán que se tendrán por notificados de las actas que se levanten cuando éstas se encuentren a su disposición a través del programa informático de CompraNet, el día en que se celebre cada evento, sin menoscabo de que puedan consultarlas en las oficinas de la convocante.

4.4 Fallo de licitación.

El 24 de agosto de 2016 a las 11:00 horas se llevará a cabo el acto de fallo de la licitación.

El fallo se dará a conocer a través de CompraNet el mismo día en que se celebre el acto. A los licitantes que hayan proporcionado alguna dirección de correo electrónico, se les enviará por esta vía un aviso informándoles que el acta del fallo se encuentra a su disposición en CompraNet.

Los datos del ganador, en su caso, se darán a conocer en el acto de fallo, en CompraNet el día establecido para el acto de fallo. Los datos del ganador, en su caso, quedarán establecidos en el acta correspondiente.

5 MUESTRAS

NO APLICA

6 ASPECTOS ECONÓMICOS

6.1 No se otorgarán anticipos en esta licitación

6.2 Pagos

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- a) El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción del comprobante fiscal digital y el periodo de facturación deberá ser del 1º al día último de mes.
- b) El comprobante fiscal digital deberá de ser enviado de manera electrónica a la Dirección de Tecnologías de la Información, en los primeros 5 días naturales posteriores a la fecha de emisión, al correo electrónico que se le haga saber a el proveedor de manera oportuna, y se expedirá a nombre de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, con el domicilio fiscal siguiente: Avenida Ángel Urraza núm. 1137, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, Código Postal 03100; con el Registro Federal de Contribuyentes PSA-110907-866 y deberá presentarse para su validación en el domicilio anteriormente citado.
- c) El Licitante ganador deberá de proporcionar a **“LA CEAV”** acceso vía internet a un sistema donde se puedan verificar en detalle todos los servicios de la facturación y opción para consultar estatus de las líneas, a más tardar a los 10 días hábiles de iniciado el servicio.
- d) El comprobante fiscal digital deberá hacer referencia al contrato y mes en que se recibió el servicio, no al mes de emisión del comprobante fiscal digital.

El pago se realizará en moneda nacional, dentro de los veinte días naturales siguientes al de la presentación del comprobante fiscal digital debidamente requisitado y previa instrucción de ejecución de pago que efectúe **“LA CEAV”**, mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria que para tal efecto señale el licitante ganador, por conducto del Sistema que opera **“LA CEAV”**.

La gestión del pago surtirá efectos una vez que se cuente con la aprobación del Área Solicitante o Requirente de **“LA CEAV”** a la prestación del servicio objeto de la presente licitación.

El pago del servicio quedará condicionado al pago que el proveedor deba efectuar, en su caso, por concepto de penas convencionales. Lo anterior, sin perjuicio de que **“LA CEAV”** pueda proceder al descuento correspondiente por concepto de deductivas, conforme a lo estipulado en el contrato.

El proveedor podrá ceder en forma parcial o total en favor de cualquiera otra persona física o moral únicamente los derechos de cobro derivados del contrato, previo consentimiento de **“LA CEAV”**.

En virtud de que **“LA CEAV”** está incorporada al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, el proveedor podrá ceder sus derechos de cobro a favor de un Intermediario Financiero que esté incorporado a la

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Cadena Productiva de “**LA CEAV**” mediante operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico.

Para la aceptación y pago del servicio “EL LICITANTE ADJUDICADO” deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

1. El Administrador del Servicio o el supervisor designado por escrito por “**EL LICITANTE ADJUDICADO**” deberá conciliar y validar con el servidor público designado para la supervisión y validación de la contratación, que el servicio cumpla con la calidad solicitada por “**LA CEAV**” de igual forma se verificará que la contratación se haya realizado en el tiempo establecido por “**LA CEAV**”, asimismo se podrá determinar en caso de existir, los montos por concepto de descuentos, deducciones y penalizaciones correspondientes.

6.3 Pago de gastos no recuperables

Se consideran gastos no recuperables aquéllos que se generen por la terminación anticipada o suspensión del contrato de conformidad con el **Anexo 8** de la presente convocatoria a la licitación.

6.4 Vigencia de precios

La proposición presentada por los licitantes tendrá validez obligatoria a partir de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, y hasta la adjudicación. Al presentar su propuesta en la presente licitación, los licitantes dan por aceptada esta condición. Asimismo, los precios deberán ser fijos e incondicionados hasta la total prestación del servicio solicitado.

6.5 Impuestos y derechos

“**LA CEAV**” aceptará cubrir únicamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el cual deberá presentarse desglosado en los comprobantes fiscales digitales.

Para personas físicas:

No aplica

7 CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

Se aceptarán las ofertas que cumplan con los requerimientos establecidos en esta licitación y cubran las características técnicas establecidas en el **Anexo 1** de esta licitación.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

De acuerdo a lo establecido en el tercer párrafo del artículo 36 de la LAASSP y al 52 de su Reglamento, se establece como método de evaluación de las propuestas el mecanismo de puntos y porcentajes así como el criterio de cumple o no cumple para aquellos requisitos que son de cumplimiento obligatorio, conforme a lo siguiente:

7.1 Evaluación de las propuestas

Los requisitos que serán evaluados con el criterio de cumple o no cumple son los especificados para los puntos: 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.7 (en caso de presentar propuestas conjuntas); asimismo, los puntos **2.2.A, 2.2.B, 2.2.E, 2.2.I, 2.2.J, 2.2.K, 2.2.L, 2.2.M, 2.2.N, 2.2.O, 2.2.P, 2.2.Q, 2.2.R, y 2.2.S.**

Los requisitos que serán evaluados con el criterio de puntos y porcentajes son los siguientes: **2.1.6, 2.1.10, 2.1.11, 2.2.C, 2.2.D, 2.2.F, 2.2.G y 2.2.H.** La calificación mínima requerida en la evaluación para la propuesta técnica respecto de los requisitos anteriores deberá corresponder a 45 puntos.

7.1.1 Capacidad del licitante.

Consiste en la valoración que hará la convocante de los recursos técnicos y de equipamiento que ofrezca el licitante para la prestación de los servicios requeridos. De igual manera se considerará a las personas con discapacidad o las empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad, cuando menos en un cinco por ciento de la totalidad de su planta de empleados. A este rubro se le otorgarán **18 puntos** los cuales están integrados de la siguiente forma:

Elementos a evaluar de la capacidad del licitante	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Método de la evaluación
I) Experiencia del Ejecutivo de Cuenta que atenderá a la CEAV durante la vigencia del Contrato, de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.2.C de esta licitación:	Máximo 7 puntos	Currículum del Ejecutivo o Ejecutivos de Cuenta
<ul style="list-style-type: none"> Ejecutivo de Cuenta con un año a dos años de experiencia. 	5	
<ul style="list-style-type: none"> Ejecutivo de Cuenta con dos años un día a tres años de experiencia Ejecutivo de Cuenta con tres años un día o más años de experiencia. 	6 7	
II) Carta con el número de localidades en donde se tiene cobertura dentro del territorio nacional, de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.2.D de esta licitación::	Máximo 9 puntos	El licitante que presente el mayor número de localidades con cobertura obtendrá la cantidad de 9 puntos. A partir de ese mayor número de localidades, se efectuará un reparto proporcional de puntos al resto de los licitantes.
<ul style="list-style-type: none"> Número de localidades 	(Puntos = $(9 \cdot LP) / LM$ En donde: LP = Localidades	

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Participación de discapacitados de acuerdo con lo estipulado en los puntos 2.1.10 de esta licitación:	Máximo 1 punto	Cédula de Determinación de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones del Seguro Social del período 01/12.
Si los participantes son personas con discapacidad o la empresa cuenta con trabajadores con discapacidad, representando al menos el cinco por ciento de la totalidad de su planta de empleados.	1	
Participación de MIPYMES de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.1.6 de esta licitación:	Máximo 0.5 punto	Manifestación que indica su estratificación ya sea micro, pequeña o mediana empresa
Se otorgarán puntos a las micros, pequeñas o medianas empresas que presenten la manifestación que indica su estratificación ya sea micro, pequeña o mediana empresa.	0.5	
Participación de empresas que hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género, de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.1.11	Máximo 0.5 punto	Certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para comprobar que las empresas hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género
Se otorgarán puntos a los licitantes que hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género.	0.5	
Total	18	

7.1.2 Experiencia y especialidad de licitante

Se refiere a los pedidos celebrados por el licitante o en los que haya participado con los cuales demuestre que cuenta con la experiencia y conocimientos necesarios para proporcionar los servicios con las características descritas en la presente licitación. A este rubro se le otorgarán **18 puntos**, los cuales están integrados de la siguiente forma:

Elementos a evaluar de la experiencia y especialidad del licitante	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Método de la evaluación
Contratos celebrados por el participante en el que conste la prestación de servicios telefonía móvil con tecnología celular con monto total igual o superior a los \$150,000.00 (ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N.), donde se muestre el objeto del contrato y el monto económico del servicio, de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.2.F de esta licitación:	Máximo 18 puntos	Copia de contratos conforme a lo estipulado en el punto 2.2.F de esta licitación
Uno a dos contratos	5	
Tres a cuatro contratos	8	
Cinco a seis contratos	11	
Siete a ocho contratos	14	
Nueve o más contratos	18	
Total	18	

7.1.3 Propuesta de trabajo

Consiste en evaluar conforme a los términos de referencia establecidos por la convocante, la metodología, el plan de trabajo y la organización propuesta por el licitante que permitan

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

garantizar el cumplimiento del contrato. A este rubro se le otorgarán **12 puntos** los cuales están integrados de la siguiente forma:

Elementos a evaluar de la propuesta de trabajo	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Método de la evaluación
Metodología para la prestación del servicio de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.2.G de esta licitación:	Máximo 12 puntos	Presentar los soportes documentales solicitados en cada punto
1. Descripción metodológica de las fases de la prestación del servicio y aquellos asociados a estos.		
2. Plan de trabajo calendarizado para el inicio de los servicios.		
3. Esquema estructural de la organización de los recursos humanos y un diagrama estructural de la organización o empresa.		
Si cumple con un punto. Si cumple con dos puntos Si cumple con tres puntos	4 8 12	
Total	12	

7.1.4 Cumplimiento de Contratos

Se ocupa de medir el desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del procedimiento de contratación de que se trate, que hubieren sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona. A este rubro se le otorgarán **12 puntos** los cuales están integrados de la siguiente forma:

Elementos a evaluar del cumplimiento de pedidos	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Método de la evaluación
Contratos cumplidos satisfactoriamente de acuerdo con lo estipulado en el punto 2.2.H de esta licitación:	Máximo 12 puntos	Cartas de Clientes de los contratos presentados en el Rubro de Experiencia y Especialidad, manifestando una prestación adecuada y oportuna del servicio
• Una a dos cartas	8	
• Tres a cuatro cartas	9	
• Cinco a seis cartas	10	
• Siete a ocho cartas	11	
• Nueve o más cartas	12	
Total	12	

Posteriormente a la evaluación de puntos y porcentajes se determinará como propuesta solvente técnicamente aquella que como resultado de la calificación obtenida en la evaluación técnica cumpla con un mínimo de aceptación de **45 puntos** del total de los rubros y que cumpla con el total de los requisitos solicitados de la partida única de la presente licitación. Los licitantes que cumplan técnicamente con este mínimo de puntaje serán susceptibles de ser evaluados económicamente.

La evaluación de los precios ofertados se realizará conforme al artículo 36 Bis fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

7.2 Evaluación de la propuesta económica

Para efectos de proceder a la evaluación de la propuesta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el impuesto al valor agregado (IVA) y sólo se considerará el precio neto propuesto.

El total de puntuación o unidades porcentuales de la propuesta económica, deberá tener un valor numérico **máximo de 40**, por lo que a la propuesta económica que resulte ser la más baja de las técnicamente aceptadas deberá asignársele la puntuación o unidades porcentuales máxima.

Para determinar la puntuación o unidades porcentuales que correspondan a la propuesta económica de cada participante, la convocante aplicará la siguiente fórmula:

$$PPE = MPemb \times 40 / MPi.$$

Donde:

PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la Propuesta Económica;

MPemb = Monto de la Propuesta económica más baja, y

MPi = Monto de la i-ésima Propuesta económica;

7.3 Criterios para la adjudicación del contrato

Se adjudicará el contrato a la propuesta solvente que obtenga la mayor puntuación de conformidad con lo siguiente:

Para calcular el resultado final de la puntuación o unidades porcentuales que obtuvo cada proposición, la convocante aplicará la siguiente fórmula:

$$PTj = TPT + PPE \quad \text{Para toda } j = 1, 2, \dots, n$$

Donde:

PTj = Puntuación o unidades porcentuales Totales de la proposición;

TPT = Total de Puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta Técnica;

PPE = Puntuación o unidades porcentuales asignados a la Propuesta Económica, y

El subíndice "j" representa a las demás proposiciones determinadas como solventes como resultado de la evaluación.

Una vez hecha la evaluación de las proposiciones el contrato se adjudicará de entre los licitantes a aquél cuya propuesta resulte la solvente más conveniente porque reúne, conforme a los criterios de adjudicación establecidos en la licitación, las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la convocante y garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

Si resultare que dos o más proposiciones son solventes y, por tanto, satisfacen la totalidad de los requerimientos solicitados por la convocante, el contrato se adjudicará a la propuesta que obtenga el mayor puntaje final de acuerdo a la fórmula antes mencionada.

Si derivado de la evaluación de las proposiciones se obtuviera un empate en el puntaje final entre dos o más proposiciones, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que se encuentre clasificado en la estratificación de empresas como MIPyMES y que así lo haya manifestado de acuerdo al punto 2.1.6 de esta licitación; se adjudicará el contrato en este

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

caso en primer término a la micro empresa, a continuación se considerará a la pequeña empresa y, en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa.

En caso de subsistir el empate, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la convocante en el propio acto de fallo el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente las boletas con el nombre de cada licitante empatado; acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones.

Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará a un solo licitante cuya propuesta resulte la solvente porque reúne, conforme a los criterios de adjudicación establecidos en la convocatoria a la licitación, las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la convocante y garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

Si resultare que dos o más proposiciones son solventes y, por tanto, satisfacen la totalidad de los requerimientos solicitados por la convocante, el contrato se adjudicará a la propuesta que se encuentre clasificado en la estratificación de empresas como MIPyMES y que así lo haya manifestado de acuerdo al punto 2.1.6 de esta convocatoria; se adjudicará el contrato en este caso en primer término a la micro empresa, a continuación se considerará a la pequeña empresa y, en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa.

En caso de subsistir el empate, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la convocante en el propio acto de fallo el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente las boletas con el nombre de cada licitante empatado; acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados en esa partida con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones

8 ACEPTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN

La Dirección de Tecnologías de la Información, administradora del contrato, será quien manifieste la recepción y aceptación del servicio objeto de esta licitación, una vez que el licitante a quien se adjudique el contrato realice la prestación del servicio conforme a las condiciones ofertadas y en concordancia con el **Anexo 1** de esta convocatoria a la licitación.

9 DESECHAMIENTO DE PROPUESTAS Y DECLARACIÓN DE LICITACIÓN DESIERTA

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Las proposiciones desechadas durante el procedimiento podrán ser devueltas a los licitantes que lo soliciten una vez transcurridos sesenta días naturales contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo salvo que exista alguna inconformidad en trámite. En este caso las propuestas deberán conservarse hasta la total conclusión de los procedimientos derivados de la inconformidad e instancias subsecuentes, contando los licitantes con un plazo de hasta treinta días naturales contados a partir de la conclusión de dichos términos para solicitar la devolución de sus proposiciones desechadas; agotados dichos plazos y términos, la convocante podrá destruirlas.

9.1 Causas de desechamiento

Se desearán las propuestas que incurran en uno o varios de los siguientes aspectos:

- Incumplir con alguno de los siguientes requisitos obligatorios especificados en la convocatoria a la licitación y sus anexos siempre y cuando dicho incumplimiento afecte la solvencia de la propuesta, tales como son:

2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, en su caso el 2.1.7; asimismo, los puntos 2.2.A, 2.2.B, 2.2.E, 2.2.I, 2.2.J, 2.2.K, 2.2.L, 2.2.M, 2.2.N, 2.2.O, 2.2.P, 2.2.Q, 2.2.R, y 2.2.S.

En caso de que presenten propuestas a través del sistema Compranet y no contenga la Firma electrónica con los medios de identificación electrónica establecidos por la Secretaría de la Función Pública del representante legal en la documentación de las proposiciones (firma electrónica avanzada que emite el SAT para el cumplimiento de obligaciones fiscales).

En caso de que la documentación requerida por “**LA CEAV**” no sea posible obtenerse, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la Comisión y/o sistema CompraNet.

Quedan comprendidos entre los requisitos cuyo incumplimiento por sí mismos no afecten la solvencia de la propuesta los siguientes: proponer un plazo de realización menor al solicitado en cuyo caso prevalecerá el estipulado en la convocatoria a la licitación; omitir aspectos que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia propuesta técnica o económica; no observar los formatos establecidos si se proporciona de manera clara la información requerida y no observar requisitos que carezcan de fundamento legal o cualquier otro que no tenga por objeto determinar objetivamente la solvencia de la propuesta presentada. En ningún caso podrán suplirse las deficiencias sustanciales de las propuestas presentadas.

- Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro elevar los precios del servicio o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- Si se presentan propuestas técnica y/o económica incompletas.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- Se determine que el precio es no aceptable o no conveniente, conforme al procedimiento señalado en el artículo 51 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- Se presenten más de una proposición para la presente licitación.
- Se presente una proposición por más de uno de los medios señalados para la presente licitación
- Incumplir con lo dispuesto en el artículo 50 párrafo segundo del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, siempre y cuando afecte la solvencia de su propuesta.

9.2 Declarar desierta la licitación pública

Se podrá declarar desierta la licitación en los casos siguientes:

- Cuando no se presenten proposiciones en el acto de presentación y apertura.
- Cuando la totalidad de las proposiciones presentadas no cubran los requisitos de esta convocatoria a la licitación y sus anexos.
- Los precios no sean aceptables o no convenientes, conforme al procedimiento señalado en el artículo 51 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

9.3 Cancelación de la licitación o partidas de la misma

La convocante podrá cancelar la licitación, partida o conceptos incluidos en ésta, cuando:

- Se presente caso fortuito o de fuerza mayor.
- Existan circunstancias justificadas que extingan de la necesidad para adquirir el servicio; o
- Que de continuarse con el procedimiento de contratación se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a “LA CEAV”.

10 ASPECTOS CONTRACTUALES

10.1 Firma del contrato (para efectos informativos se anexa modelo de contrato en el **Anexo 7** el cual se ajustará a esta convocatoria a la licitación una vez adjudicado el mismo).

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

El proveedor se obliga a suscribir el original del contrato en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de “**LA CEAV**” ubicada en la Avenida Ángel Urraza 1137, piso 6, Colonia del Valle, Código Postal 03100, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, a más tardar el día **30 de agosto** de 2016, a las 18:00 horas.

Para efectos de elaboración del contrato, el proveedor deberá presentar la siguiente documentación a más tardar a las 18:00 hrs., del **29 de agosto de 2016**:

Tratándose de Personas Morales

- Copia simple y copia certificada del acta constitutiva y sus reformas, en la que conste que se constituyó conforme a las leyes mexicanas y que tiene su domicilio en el territorio nacional.
- Copia de su cédula de identificación fiscal.
- Su representante legal deberá presentar copia del poder otorgado ante Fedatario Público (pudiendo ser un poder especial para estos efectos, un poder para actos de administración y/o actos de dominio), y original para su cotejo.
- Copia de identificación oficial con fotografía y firma, acompañado original para su cotejo.

Tratándose de Personas Físicas

- Acta de nacimiento para acreditar su nacionalidad mexicana.
- Copia de identificación oficial con fotografía y firma, acompañado original para su cotejo.
- Copia de la cédula de identificación fiscal y CURP en el caso de que no esté incluido en la cédula de identificación fiscal.

Para ambos casos (Personas Morales y Físicas)

- Copia de la constancia del domicilio fiscal en el formato de la SHCP.
- Carta de la institución financiera a nombre del proveedor (beneficiario) o escrito del representante legal del licitante adjudicado en donde incluya el número de cuenta con 11 posiciones, así como la clave bancaria estandarizada (clabe) con 18 posiciones, que permita realizar transferencias electrónicas de fondos a través de los sistemas de pagos.
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo y vigente.

Lo anterior se solicita de conformidad con los términos de la disposición 2.1.31. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2016, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de diciembre de 2015 que para el efecto se adjunta como **Anexo 5** de la presente convocatoria a la licitación.

Si “**LA CEAV**”, previo a la formalización del contrato recibe del SAT una opinión en sentido negativo del licitante adjudicado, dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y remitirá a la Secretaría de la Función Pública, la

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

documentación de los hechos presumiblemente constitutivos de infracción por la falta de formalización del contrato por causas imputables al adjudicado, ya que dicha opinión negativa será causa suficiente para la no formalización de éste; asimismo, en el caso de que el licitante ganador o su representante legal no se presente a firmar el contrato dentro del plazo establecido para tal efecto por causas imputables al mismo, será sancionado conforme a lo previsto por el artículo 60, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, sin menoscabo de las sanciones señaladas en el artículo 59 de la misma Ley y, la Comisión Ejecutiva de atención a Víctimas podrá adjudicarlo al licitante que ocupe el segundo lugar, de conformidad con el artículo 46 párrafo segundo de la Ley.

- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo y vigente.

Lo anterior se solicita de conformidad con los términos de la Primera Regla para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 y modificada el 3 de abril de 2015, que para el efecto se adjunta como **Anexo 5-A** de la presente convocatoria a la Licitación.

Para el caso de propuestas conjuntas, el cumplimiento a las disposiciones precedentes deberá darse por cada uno de las personas que presenten proposición conjunta.

En el supuesto de que la persona ganadora no se presente a firmar el contrato por causas que le sean imputables, se estará a lo dispuesto por el artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El licitante adjudicado del contrato asumirá la responsabilidad total frente a terceros por infringir patentes, marcas o violar registro de derecho de autor.

Con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen a la convocante, en los términos de lo dispuesto por el artículo 107 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y en caso de requerírsele, el proveedor deberá proporcionar al Órgano Interno de Control en **“LA CEAV”** información y/o documentación relacionada con el contrato adjudicado que resulte de este procedimiento.

11 GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

La garantía deberá constituirse por el licitante que resulte ganador mediante fianza expedida por una institución debidamente autorizada en los términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, en moneda nacional (peso mexicano), por un importe del 10% del monto máximo total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, sin considerar el I.V.A., y deberá ser renovada cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, conforme al artículo 87 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a favor de **“LA CEAV”** y a satisfacción de **“LA CEAV”** y deberá contener los siguientes requisitos:

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- ❑ Indicación del importe total garantizado con número y letra.
- ❑ Referencia de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
- ❑ La información correspondiente al número de contrato, su fecha de firma así como la especificación de las obligaciones garantizadas.
- ❑ El señalamiento de la denominación o nombre del proveedor o fiado.
- ❑ La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato y actos administrativos.
- ❑ Considerar las siguientes previsiones:
 - Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
 - “Esta garantía permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso en que **“LA CEAV”** otorgue prórrogas o esperas al proveedor o fiado para el cumplimiento de sus obligaciones así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan en relación con este contrato y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente que quede firme salvo que las partes se otorguen el finiquito de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones o cualquier otra circunstancia.
 - “La Institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso de cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.”
 - Que para cancelar la fianza será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales a través de la manifestación expresa y por escrito de **“LA CEAV”**.

Nota: De conformidad con el artículo 103 del Reglamento de la LAASSP, los proveedores podrán otorgar las garantías en alguna de las formas previstas en el artículo 137, del Reglamento de la Ley del Servicio de Tesorería de la Federación.

Entrega de la Garantía

La garantía de cumplimiento deberá presentarse dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de la firma del contrato en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de **“LA CEAV”** sita en Avenida Ángel Urraza 1137, sexto piso, Colonia Del Valle, Código Postal 03100, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, para el primer ejercicio

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

fiscal, siendo requisito indispensable su entrega para efectuar el pago respectivo establecido en el contrato.

Las subsecuentes deberán ser renovadas cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, las cuales deberán presentarse a la dependencia o entidad contratante a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda, conforme al artículo 87 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para liberar la fianza de cumplimiento del contrato será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de **“LA CEAV”**.

12. CAUSALES DE RESCISIÓN, TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO Y SUSPENSIÓN

De acuerdo a lo señalado en el artículo 54, 54 Bis y 55 Bis, primer párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y artículos 98 y 102 de su Reglamento, **“LA CEAV”** podrá rescindir administrativamente el contrato o efectuar la terminación anticipada del mismo en cualquier momento.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de penalizaciones ni la contabilización de las mismas para hacer efectiva la garantía de cumplimiento cuando estas causas sean el motivo de la rescisión.

En caso de rescisión, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

En consecuencia, se procederá en los términos legales para adjudicar el **contrato** correspondiente al participante que ocupe el segundo lugar en la evaluación, y así sucesivamente.

LAS CAUSALES PARA LA RESCISIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES AL PROVEEDOR SERÁN LAS SIGUIENTES:

- a) Por no apegarse a lo estipulado en el contrato.
- b) Por negarse a reponer los servicios entregados a **“LA CEAV”** los cuales hayan sido rechazados por **“LA CEAV”**.
- c) Por presentar una fianza apócrifa.
- d) Por negar a **“LA CEAV”** o a quienes estén facultados por ella, las facilidades para la supervisión en la entrega de los bienes o prestación de los servicios.
- e) Cuando autoridad competente lo declare en concurso mercantil o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte su patrimonio en tal forma que le impida cumplir con las obligaciones asumidas en el contrato.
- f) Por contravenir los términos y condiciones del contrato o las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y los demás ordenamientos legales que resulten aplicables.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

g) Cuando el importe de las penalizaciones rebasen la garantía de cumplimiento.

TERMINACIÓN ANTICIPADA:

“LA CEAV” podrá dar por terminado el contrato en forma anticipada cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio originalmente contratado y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En ambos supuestos, “LA CEAV” deberá liquidar al proveedor, el servicio que hubiera sido prestado a entera satisfacción de la misma, conforme al contrato y que no se hubieran pagado así como los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato, acorde a lo dispuesto por el punto 6.3 y el **Anexo 8** de la presente convocatoria a la licitación.

SUSPENSIÓN

Cuando se presente caso fortuito o de fuerza mayor, que impida concretar la prestación del servicio en el tiempo y forma establecidos, “LA CEAV” bajo su responsabilidad podrá suspender la contratación en cuyo caso únicamente se pagará aquel servicio que hubiesen sido efectivamente prestados.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a “LA CEAV”, previa solicitud y justificación del proveedor, ésta rembolsará al proveedor los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

En cualquiera de los casos previstos en este punto, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

13 MODIFICACIONES QUE PODRÁN EFECTUARSE

13.1 Modificaciones a la convocatoria a la licitación

Las modificaciones a la convocatoria podrán llevarse a cabo a más tardar el séptimo día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones y se harán del conocimiento general de los interesados mediante aviso en CompraNet, o en su caso los interesados que así lo deseen acudan a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de “LA CEAV” para conocer específicamente la o las modificaciones realizadas.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Las modificaciones podrán efectuarse a partir de la fecha que sea publicada la convocatoria a la licitación y hasta inclusive el séptimo día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones.

13.2 Modificación al contrato

El **contrato** podrá modificarse de acuerdo con el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como por diferimiento en la prestación de los servicios en los términos establecidos en el artículo 54 de la misma Ley y 91 de su Reglamento.

En virtud de lo anterior, los casos en que podrán otorgarse prórrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales serán:

Cuando ocurran causas de fuerza mayor o de caso fortuito, el proveedor podrá solicitar a “**LA CEAV**” le sea otorgada una prórroga para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato siempre y cuando lo realice previamente al vencimiento del plazo pactado. Esta solicitud deberá ser presentada en escrito dirigido al servidor público que administra el contrato, el cual determinará la procedencia de otorgar dicha prórroga estableciendo las razones para ello y señalando la forma y términos en que deberá modificarse el contrato para la elaboración del instrumento correspondiente.

14 INCONFORMIDADES

En términos de lo dispuesto por el artículo 65 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público las personas podrán inconformarse ante el Órgano Interno de Control de la Convocante por cualquier acto del procedimiento de contratación que contravenga las disposiciones que rigen las materias de la ley de referencia.

La inconformidad será presentada, a elección del promovente, por escrito directamente en las oficinas de la Secretaría de la Función Pública ubicada en Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, o a través de CompraNet mediante el programa informático que les proporcione la Secretaría de la Función Pública (**Anexo 6**), dentro de los seis días hábiles siguientes a la celebración de la junta pública en la que se dé a conocer la última junta de aclaraciones o el fallo o de que se le haya notificado al licitante en los casos en que no se celebre junta pública.

En las inconformidades que se presenten a través de CompraNet deberán utilizarse, en sustitución de la firma autógrafa, medios de identificación electrónica previamente certificados por la Secretaría de la Función Pública.

15 CONTROVERSIAS Y SANCIONES

15.1 Controversias

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Las controversias que se susciten con motivo de esta licitación se resolverán con apego a lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Reglamento en vigor y las demás disposiciones administrativas de carácter federal.

En el supuesto de que se suscite alguna controversia relacionada con la información enviada a través de CompraNet, la autoridad competente podrá solicitar a la Secretaría de la Función Pública, exhiba los archivos electrónicos que obran en CompraNet, así como la impresión de éstos debidamente certificados, a efecto de desahogar las pruebas a que haya lugar, conforme a las disposiciones adjetivas que resulten aplicables.

15.2 Sanciones

Penas convencionales.

En términos de lo previsto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, conforme a lo solicitado en el **punto 9.1** Penas Convencionales del **Anexo 1**, de la presente licitación.

15.3. Deducciones.

Con fundamento en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, conforme a lo solicitado en el **punto 9.2** Deducciones del **Anexo 1**, de la presente licitación.

La acumulación de las penas convencionales y deducciones no excederá del importe de la garantía de cumplimiento del monto máximo del contrato, sin considerar el IVA, de lo contrario se procederá al inicio del procedimiento de rescisión del contrato.

16. LIQUIDACIÓN PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS

NO APLICA.

17. PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA.

De conformidad con lo que establece la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas.

18. TRANSPARENCIA

Nota 1: De conformidad con lo dispuesto por el artículo 26 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cualquier persona podrá asistir a los diferentes actos de la licitación en calidad de observador bajo la condición de registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Nota 2: En el **Anexo 10** se incluye la Nota Informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmantes de la convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales.

Nota 3: El llenado de la encuesta de transparencia (**Anexo 11**) que aparece al final de la presente convocatoria a la licitación es opcional; sin embargo, es importante para “**LA CEAV**” el llenado de dicha encuesta a fin de mejorar el desarrollo de las licitaciones públicas.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN
MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Ciudad de México, a _____ de _____ del 2016

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

RELACIÓN DE ANEXOS

Anexo 1	“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO SOLICITADO”
Anexo 2	“ESCRITO DE FACULTADES DEL LICITANTE O DE SU REPRESENTANTE”
Anexo 3	“CARTA DE CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 50 Y 60 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 39 FRACCIÓN VI, INCISO e) DE SU REGLAMENTO”
Anexo 4	“MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA”
Anexo 5	“FORMATO DE MANIFESTACIÓN RESPECTO AL ART. 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN”
Anexo 5-A	OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL
Anexo 6	ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES QUE SE DEBERÁN OBSERVAR PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL DENOMINADO COMPRANET
Anexo 7	“MODELO DE CONTRATO”
Anexo 8	GASTOS NO RECUPERABLES
Anexo 9	MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)
Anexo 10	NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE) Y FIRMANTES DE LA CONVENCION PARA COMBATIR EL COHECHO DE SERVIDORES PÚBLICOS EXTRANJEROS EN TRANSACCIONES COMERCIALES INTERNACIONALES
Anexo 11	EJEMPLO DE FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA REGLA 8 REGLAS PARA LA DETERMINACIÓN, ACREDITACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CONTENIDO NACIONAL DE LOS BIENES QUE SE OFERTAN Y ENTREGAN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, ASÍ COMO PARA LA APLICACIÓN DEL REQUISITO DE CONTENIDO NACIONAL EN LA CONTRATACIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, QUE CELEBREN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Anexo 12	“FORMATO DE ENCUESTA DE TRANSPARENCIA AL PROCEDIMIENTO”

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ANEXO 1
SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018.

1. OBJETIVO DEL SERVICIO

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas en adelante “**LA CEAV**”, requiere el “**Servicio de Telefonía Celular 2016-2018**”, el cual consiste en proporcionar servicios de voz y datos a través teléfonos celulares, por medio de un contrato abierto y bajo el esquema de perfiles de usuario.

1.1 Objetivos específicos

- 1) Equipos nuevos de última generación.
- 2) Llamadas ilimitadas nacionales.
- 3) Mensajes de texto ilimitados.
- 4) Favorecer la colaboración a través del uso de internet.

2. VIGENCIA

La vigencia del servicio es a partir de las **00:01 horas del 31 de agosto de 2016 y hasta 23:59 del 28 de febrero de 2018.**

3. Características técnicas y descripción del servicio

El licitante deberá tomar en consideración todas las características y requerimientos técnicos descritos en este documento, así como proveer las capacidades necesarias para el cumplimiento del servicio.

3.1 Del servicio

- a) El Proveedor adjudicado deberá iniciar la operación de los servicios de telefonía celular en condiciones óptimas y a entera satisfacción de “**LA CEAV**” a partir de las 00:01 horas. del 31 de agosto de 2016 y hasta las 23:59 horas del 28 de febrero de 2018.
- b) Los licitantes deberán ofertar en su propuesta económica, los perfiles con las características mínimas asociadas a cada uno de ellos, conforme a la siguiente tabla.

Tabla de Perfiles de Usuario (requerimientos mínimos)

Perfil	Tipo Plan	Minutos	SMS	Datos	Equipo Incluido	Monto Maximo
A	Abierto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	10 GB	Sí	Revisar numeral 8 del presente Anexo.
B	Mixto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	4 GB	Sí	

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

C	Mixto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	500MB	Sí
D	Mixto	USB Banda ancha Móvil		3GB	Sí
E	Abierto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	10 GB	No
F	Mixto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	4 GB	No
G	Mixto	Minutos mensuales ilimitados de tiempo aire a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá.	SMS mensuales ilimitados a cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá	500MB	No

- c) La cantidad de servicios iniciales por cada Perfil y en su caso sus números específicos (con fines de portabilidad), será proporcionada al Proveedor Adjudicado por escrito y/o vía correo electrónico por el responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**, al siguiente día hábil al de la notificación del fallo, de tal manera que a más tardar, 5 días naturales previos al inicio de la vigencia del servicio se cuente con todos los equipos para cada uno de los servicios correspondientes a los Perfiles. **“LA CEAV”** pagará únicamente por los servicios de telefonía celular, por lo que los perfiles que incluyen equipo, deberán ser entregados sin costo alguno para **“LA CEAV”**.
- d) El proveedor deberá considerar en su propuesta que, en caso de resultar adjudicado y tratarse de una empresa diferente a la que proporciona actualmente el servicio de telefonía celular a **“LA CEAV”**, cumplirá con las siguientes condiciones:
- I. Realizará las gestiones que sean necesarias para que todos los números celulares que utiliza actualmente **“LA CEAV”** sigan conservándose, en cumplimiento al esquema de “Portabilidad Numérica”, salvo aquellos que expresamente le señale el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**. Para tal efecto, deberá regularizar a su favor los números celulares que utiliza actualmente **“LA CEAV”**, el día de inicio de la vigencia del servicio, a fin de garantizar la continuidad del mismo.
 - II. Será responsable, en coordinación con el personal encargado de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**, de llevar a cabo los procesos que en su caso fueran necesarios para la Migración de Equipos de usuarios de cada uno de los Perfiles, designando al personal que se estime necesario para que realice dicha migración dentro de los 3 días naturales posteriores a la entrega de cada equipo, salvo en aquellos casos en que **“LA CEAV”** solicite un periodo diferente para la migración.
- e) En caso de que el Proveedor Adjudicado sea el mismo que actualmente proporciona a **“LA CEAV”** el servicio de telefonía celular, éste deberá incorporarse al nuevo Contrato, bajo las especificaciones y condiciones establecidas y en el presente documento.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- f) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta que, el Perfil A, B y F y G operen bajo un esquema en el que sin importar el consumo generado, el servicio no sufra ninguna interrupción para las llamadas y mensajes de texto a México, Estados Unidos y Canadá.
- g) Asimismo, los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que los usuarios del servicio de telefonía celular, podrá ser cambiado de esquema (abierto o mixto) y/o Perfil en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, sin ninguna penalización y/o costo adicional para **“LA CEAV”** y conservando el mismo número de línea.
- h) **“LA CEAV”** a través del personal responsable de la administración del Contrato, de común acuerdo con el Proveedor Adjudicado, podrá definir nuevos Perfiles en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, considerando las condiciones de los planes que tenga vigentes el Proveedor adjudicado. Asimismo, **“LA CEAV”** a través del Administrador del Servicio, por así convenir a sus intereses, podrá solicitar la baja de un determinado Perfil, migrando a los usuarios que lo integren en un determinado momento a otro Perfil o, cancelando los servicios, sin que se genere ningún costo o cargo adicional.
- i) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que el personal responsable de la administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**, podrá solicitar por escrito en cualquier momento durante la vigencia del Contrato que se suscriba con el Proveedor Adjudicado, activaciones o cancelaciones del servicio de telefonía celular en cada uno de los perfiles señalados del presente Anexo Técnico, sin costo inicial de contratación y sin penalizaciones forzosas por cancelación anticipada.

Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta, que las cancelaciones de servicios, aplicarán a partir del siguiente día natural en que el Proveedor Adjudicado reciba la solicitud por escrito del personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**, por lo que ésta no reconocerá ningún cargo o consumo generado a partir de esa fecha por los servicios cancelados.

- j) Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta, que el servicio de telefonía celular, deberá contar mínimo con las facilidades que a continuación se describen:
 - i. Roaming automático nacional para todos los perfiles.
 - ii. Roaming restringido internacional y Mundial para todos los perfiles, salvo petición expresa de **“LA CEAV”**.
 - iii. Llamada en espera.
 - iv. Identificador de llamadas.
 - v. Transferencia o enrutamiento de llamadas.
 - vi. Conferencia tripartita.
 - vii. Buzón que permita recibir mensajes las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato, aun cuando el equipo celular se encuentre apagado o fuera del área del servicio, los mensajes serán escuchados cuando el usuario así lo decida o pueda hacerlo, sin ningún costo adicional, no importando la cantidad de mensajes recibidos y/o consultados.
 - viii. Todos los accesos a servicios adicionales y nuevas tecnologías creadas y desarrolladas durante la vigencia del contrato adicionales a las mencionadas, podrán ser contratadas previa autorización por el Administrador del Servicio.
 - ix. Estas facilidades son enunciativas más no limitativas.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Todas las facilidades señaladas deberán estar activas y operando al momento de la entrega de cualquier servicio de telefonía celular.

- k) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que “**LA CEAV**” no reconocerá cargos y/o consumo de minutos por llamadas y/o mensajes de texto a Servicios de Entretenimiento, los cuales deberán ser bloqueados por el Proveedor Adjudicado y, en caso de no poder realizar este bloqueo en forma específica sin afectar otro tipo de mensajes y/o llamadas o limitar el acceso a Internet para los perfiles señalados, los proveedores deberán manifestar en su Propuesta, su aceptación expresa de que “**LA CEAV**” no realizará ningún pago por estos conceptos.

Asimismo, los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que “**LA CEAV**” no reconocerá y en consecuencia no pagará ningún cargo adicional y/o fianza, y tampoco aceptará consumos de minutos, por conceptos no solicitados en el presente documento.

- l) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, todo el hardware y todo el software que se necesite para proporcionar el servicio de telefonía celular. Por ello, los bienes suministrados para la prestación del servicio serán propiedad y responsabilidad del Proveedor Adjudicado, mismos que deberá mantener en condiciones de operación continua y eficiente para cumplir con los niveles de servicio señalados en el presente documento.
- m) Los proveedores deberán considerar como parte de la Oferta Económica de su Propuesta, los precios unitarios de los servicios adicionales indicados en la tabla de precios referenciales del Modelo de Propuesta Económica (**Anexo 4**), los cuales no se utilizarán para efectos de la evaluación de dicha Oferta, pero serán utilizados para efectos de pago en los casos en que existan consumos en estos rubros, por lo que la falta u omisión de uno o varios de ellos será motivo de desechamiento de la Propuesta.
- n) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que la entrega de los nuevos servicios de telefonía celular activados con un equipo nuevo, de cualquiera de los Perfiles indicados en el **Inciso c)**, que “**LA CEAV**” requiera durante la vigencia del Contrato al Proveedor Adjudicado, deberá realizarse con un Nivel de Servicio de 5 días naturales como máximo, posterior a la solicitud por escrito, que realice el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de “**LA CEAV**”.
- o) Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta que, de presentarse problemas de comunicación en la oficina Central de “**LA CEAV**”, por falta de cobertura parcial o total y/o mala recepción que se traduzca en la imposibilidad de recibir y/o realizar llamadas en determinadas partes del inmueble o con una calidad deficiente de las llamadas establecidas, realizarán los estudios de campo necesarios para determinar y aplicar la solución más conveniente al caso, sin ningún costo o cargo adicional, presentando al personal responsable de la Administración del Contrato por parte de “**LA CEAV**”, el programa de trabajo y tiempos de implementación.

Cuando se presenten fallas como las descritas, el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de “**LA CEAV**”, las notificará por escrito al Proveedor Adjudicado quien deberá cumplir con un Nivel de Servicio de 15 días hábiles para realizar y entregar los estudios de campo y/o gabinete que estimen necesarios, sin ningún costo o cargo adicional, cuyos resultados deberán ser presentados al personal responsable de la Administración del Contrato por parte de

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

“**LA CEAV**” a más tardar el día hábil siguiente al cumplimiento del plazo de 15 días señalado, para su conocimiento y validación.

Una vez validada la solución por el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de “**LA CEAV**”, el Proveedor Adjudicado deberá cumplir con un Nivel de Servicio de 20 días hábiles para su implementación y posterior ejecución de pruebas para validar resultados, sin ningún costo o cargo adicional, mismas que deberán cumplir al menos con lo siguiente:

- Generación y Recepción de llamadas con un 99% de éxito en espacios abiertos.
- Generación y Recepción de llamadas en espacios cerrados con mejoras de al menos 40% con respecto a la situación que generó el Reporte.

Para validar lo indicado en los dos Puntos previos, el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de “**LA CEAV**”, conjuntamente con el Proveedor Adjudicado definirán durante el periodo establecido para los estudios de campo y/o gabinete, los protocolos de prueba para determinar las condiciones antes y después de la aplicación de la solución.

- p) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, que “**LA CEAV**” no reconocerá cargos y/o consumo de minutos por llamadas, mensajes de texto y/o datos fuera del país salvo aquellos servicios que “**LA CEAV**” haya solicitado previamente.

3.2 Especificaciones de los Equipos para los “Servicios de Telefonía Celular”

- a) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, para cada uno de los servicios de telefonía celular, equipos nuevos con tecnología de punta, conforme a las siguientes condiciones:

#	Características	Perfil A	Perfil B	Perfil C	Perfil D
1	Pantalla	4.0 pulgadas o mayor	4.3 pulgadas o mayor	Sin restricción	Sin restricción
		640 x 1136 pixels o mayor	480 x 800 pixels o mayor	Sin restricción	Sin restricción
		Multi touch	Multi touch	Touch	Touch
		16 millones de colores o más	16 millones de colores o más	Sin restricción	Sin restricción
2	Memoria	1.0 GB en RAM o más	1.0GB en RAM o más	Sin restricción	Sin restricción
		Interna de 8GB o más	Interna de 8GB o más	Sin restricción	Sin restricción
		Externa N/A	Externa expandible hasta 64GB o más	Sin restricción	Sin restricción
3	Procesador	1.3GHz de 2 núcleos o superior	1.2GHz de 4 núcleos o superior	Sin restricción	Sin restricción
4	Cámara	Principal 12MP o superior	Principal 5MP o superior	2.0MP o superior	2.0MP o superior
		Frontal 1.2MP o superior	Frontal 1.3MP o superior	Sin restricción	Sin restricción
5	Sistema Operativo	iOS 9 o superior	Android 5.x.x o superior	Android 4.x.x o superior	Android

- b) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta, la reposición sin costo, fianzas ni cargos adicionales, de los equipos telefónicos asignados a los servicios de telefonía celular, por daños irreparables por accidentes, por robo o extravío, en estos dos últimos casos con la

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

presentación de un Acta levantada ante el Agente del Ministerio Público. Los equipos de reposición deberán ser nuevos con características similares o superiores y entregados con un Nivel de Servicio no mayor a 5 días naturales posteriores a la solicitud por escrito por parte del personal responsable de la Administración del Contrato de **“LA CEAV”**, del Acta Administrativa de **“LA CEAV”** para el caso de daño irreparable por accidente y para los casos de robo o extravío, el Acta levantada ante el Agente del Ministerio Público.

- i. Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta, que para la reposición de equipos por robo, sin costo para **“LA CEAV”**, solamente se permitirán hasta el 20% de los equipos durante la vigencia del Contrato.

3.3 Especificaciones para Atención de Fallas

- a) Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta, que los servicios de telefonía celular ofertados, operarán en forma continua durante las 24 horas del día, los 365 días del año durante la vigencia del Contrato, con un Nivel de Disponibilidad del 99.97% y que las fallas que se presenten en la prestación de los servicios, serán atendidas en un máximo de 2 horas, contadas a partir de la hora y fecha del Reporte que para tal efecto se levante, a los números de teléfonos indicados en el Procedimiento de Atención de Fallas solicitado a través del personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”** para reportar la falla.
- b) Los Proveedores deberán considerar en su Propuesta, que la afectación en el servicio de telefonía celular que se considerará para la aplicación del Nivel de Servicio descrito en el Párrafo anterior, se determinará a partir del Quinto usuario que reporte problemas para establecer llamadas (5 usuarios con reporte de fallas para establecer llamadas), conforme al siguiente procedimiento:
 - i. Por cada servicio de telefonía celular que se reporte con problemas para recibir o establecer llamadas, en un día determinado, el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”**, levantará un Reporte vía telefónica o correo electrónico.
 - ii. A partir del momento en que se reporten en un mismo día 5 servicios de telefonía celular con problemas para realizar y/o recibir llamadas, se considerará una afectación mayor, susceptible de aplicación del Nivel de Servicio.
 - iii. El tiempo de afectación del servicio de telefonía celular se contabilizará a partir del minuto, hora y día del Reporte Telefónico, del quinto Servicio con problemas para establecer y/o recibir llamadas y se contabilizará hasta el minuto, hora y día del correo electrónico que envíe el Proveedor Adjudicado, notificando la solución de la falla, la cual será considerada como válida si y solo si, el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”** valida con los usuarios afectados, la correcta operación de los Servicios en caso contrario se considerará no validado y seguirá contabilizando hasta que exista una validación de **“LA CEAV”**.
 - iv. No se contabilizará para efectos de la medición del Nivel de Servicio de un determinado mes, los tiempos de afectación del servicio de telefonía celular

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

relacionados con ventanas de mantenimiento que hubieran sido programadas de común acuerdo establecidas por escrito entre el personal responsable de la Administración del Contrato por parte de **“LA CEAV”** y el Proveedor Adjudicado.

- c) Los proveedores deberán integrar en su Propuesta, un Procedimiento de Atención de Fallas y para reportes por robo o extravío del servicio de telefonía celular con un Diagrama de Escalación con nombres, horarios de atención, cargos, teléfonos y correos electrónicos de las personas responsables, para la atención de requerimientos y fallas de servicios de telefonía celular. Las líneas reportadas como robadas, deberán ser suspendidas en un tiempo no mayor a 60 minutos a partir de la hora en que se reporte.
- d) Los proveedores deberán considerar en su Propuesta que, la reparación y solución de fallas en los equipos utilizados para proporcionar el servicio de telefonía celular, deberá realizarse con un Nivel de Servicio no mayor de 3 días hábiles (incluido su diagnóstico), contados a partir del día en que se entregue el equipo dañado, en las instalaciones que para tal efecto se indique en la Propuesta del Proveedor Adjudicado. Si la reparación del equipo no fuese factible en el término señalado se deberá facilitar sin ningún costo o cargo adicional, un equipo a préstamo activado con la línea correspondiente y con características similares al equipo dañado.

4. ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

El titular de la Dirección de Tecnologías de la Información o el servidor público que este designe, será quien administrará, vigilará, supervisará y verificará el cumplimiento del objeto del servicio.

5. CONFIDENCIALIDAD

“EL PROVEEDOR” y su personal, no harán uso indebido de la información, documentación ni activos a los que, con motivo de la prestación del servicio tenga acceso, así como aquellos que se generen con motivo de la prestación del mismo, en el entendido de que en caso contrario se procederá conforme a derecho por los daños o perjuicios que causen a **“LA CEAV”** el uso, duplicado, reproducción, publicación de documentación oficial que se llegaren a realizar.

6. ENTREGABLES:

- a) Iniciales
 - I. Se deberá entregar los equipos solicitados, 5 días naturales previos al inicio del servicio.
 - II. Se deberá entregar a más tardar, 5 días naturales después del fallo, el procedimiento de escalamiento del personal técnico administrativo para la solución de problemas que se presenten.
- b) Mensual
 - I. Se deberá entregar resumen mensual de consumos.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

7. LUGAR DE ENTREGA Y SERVICIO

No.	Domicilio	Ubicación
1	Oficina Central	Ángel Urza 1137, Col. Del Valle, C.P. 03100, delegación Benito Juárez, Ciudad de México. Tel.: 55-1000-2000

8. NORMATIVIDAD

El proveedor deberá observar que “LA CEAV” deberá en todo momento atender lo establecido en los Lineamientos por los que se establecen medidas de austeridad en el gasto de operación en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Lineamientos), publicados en el Diario Oficial de la Federación el 22 de febrero de 2016, por lo que la propuesta económica no deberá rebasar los montos contemplados en los numerales 29 y 31, considerando que los perfiles a contratar corresponden principalmente a lo siguiente:

Perfil	Grupo jerárquico	Importe máximo mensual autorizado impuestos incluidos
A	Numeral 29 (Lineamientos), grupo J	\$1,110.00
B	Numeral 29(Lineamientos), grupo K	\$990.00
C	Numeral 33 (Lineamientos)	\$555.00
D	Numeral 33 (Lineamientos)	\$555.00
F	Numeral 29(Lineamientos), grupo J	\$1,110.00
G	Numeral 29(Lineamientos), grupo K	\$990.00
H	Numeral 33 (Lineamientos)	\$555.00
I	Numeral 33 (Lineamientos)	\$555.00

9. Sanciones

9.1 Penas Convencionales.

No	Motivo	Monto de aplicación	Frecuencia	Referencia
1	No Iniciar el servicio a partir de las 00:01 horas del día 31 de agosto de 2016	10% del monto de la renta mensual del perfil correspondiente al servicio no entregado.	Por cada día natural de atraso. Por cada servicio no entregado.	Numeral 3.1, inciso a)
2	No entregar los equipos y/o servicios en el tiempo establecido (5 días naturales)	5% del monto a de la renta mensual del perfil correspondiente al servicio no entregado.	Por cada día natural de atraso. Por cada servicio no entregado.	Numeral 3.1, inciso n) y 3.2 inciso b)

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

3	No entregar los equipos solicitados 5 días naturales previos al inicio del servicio	5% del monto a de la renta mensual del perfil correspondiente al equipo no entregado.	Por cada día natural de atraso. Por cada equipo no entregado.	Numeral 6, inciso a), punto I
4	Atraso en la entrega del procedimiento de escalación de fallas	0.5% del total de la facturación del primer mes.	Por cada día natural de atraso.	Numeral 6, inciso a), punto II
5	Atraso en la portabilidad de los números con los que actualmente cuenta "LA CEAV"	5% del monto a de la renta mensual del perfil correspondiente a línea no portada.	Por cada día natural de atraso. Por cada línea no portada.	Numeral 3.1, inciso d), punto I
6	Atraso en la suspensión de las líneas reportadas por extravío o robo	5% del monto a de la renta mensual del perfil correspondiente a la línea reportada.	Por cada hora de atraso	Numeral 3.3, inciso c)

Las penalizaciones se calcularán tomando como base el precio ofertado antes del I.V.A. y a la resultante se le aplicará el I.V.A. correspondiente. En ningún caso la suma de todas las penas convencionales aplicadas al proveedor podrá exceder el importe de la garantía de cumplimiento.

Para el pago de las penas convencionales, "LA CEAV", a través del administrador designado, informará por escrito al proveedor el cálculo de la pena correspondiente indicando el número de días de atraso así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se haya hecho acreedor.

Una vez notificada la penalización a través del oficio correspondiente junto con el formato e5cinco del Sistema de Administración Tributaria (cerrando a pesos, el monto que contenga cantidades de 1 a 50 centavos se ajustará a la unidad inmediata inferior y los que contengan de 51 a 99 centavos a la inmediata superior), "EL PROVEEDOR" contará con un plazo que no exceda de cinco días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la misma. En caso de que "EL PROVEEDOR" no realice el pago solicitado dentro del plazo establecido "LA CEAV", no procederá a realizar el pago del comprobante fiscal digital correspondiente.

9.2 Deduciones

El tiempo de resolución del problema se tomará a partir de la hora de levantado el reporte telefónico y hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a status de concluido cuando el personal autorizado que lo haya levantado de su visto bueno.

Tabla de solución de incidentes:

Prioridad	Descripción	Solución
1	Problemas que causan que el cliente quede fuera de servicio	2 horas
2	Fallas que causan al cliente una constante degradación del servicio. Pueden ser problemas intermitente como: • Desconexiones regulares en el servicio • Desconexiones regulares en el servicio de larga distancia Nacional, internacional y resto del mundo	4 horas

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

	• Ruido constante en las líneas, etc.	
3	Problemas esporádicos que no evitan que el cliente pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido.	24 horas
4	Problemas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores.	72 horas

En los términos de lo previsto en el artículo 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Públicos, “**LA CEAV**”, aplicará al proveedor deducciones al pago de servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente, de acuerdo a los siguientes casos:

No	Motivo	Monto de aplicación	Frecuencia	Referencia
1	No solucionar un problema de prioridad 1, 2, 3 ó 4 en el tiempo establecido.	1% del monto de la renta mensual del perfil del servicio afectado.	Por cada hora de entrega deficiente del servicio.	Numeral 9.2, tabla de solución de incidentes
2	No solucionar un problema de la naturaleza del numeral 3.1, inciso o)	0.2% del monto máximo a contratar.	Por cada día de entrega deficiente del servicio.	Numeral 3.1, inciso o)

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 2

_____ (nombre) _____ manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada en la **presente Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica No.** _____, para la _____, a nombre y representación de: _____ (persona física o moral) _____

Clave del Registro Federal de Contribuyente: _____				
Domicilio: _____				
Colonia: _____	Delegación o Municipio: _____			
Código Postal _____	Entidad Federativa: _____			
Telefono: _____	Fax: _____			
Nombre _____	del _____	apoderado _____	o _____	representante: _____
Correo Electrónico: _____				
Núm. de escritura (s) pública (s) en la (s) que consta su acta constitutiva: _____		Fecha (s): _____		
Reformas _____	o _____	modificaciones _____	al _____	acta constitutiva: _____
Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombre (s) _____				
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la (s) misma (s): _____				
Relación de Accionistas.- _____				
Descripción del objeto social de la empresa (personas morales) TRANSCRIBIR EN FORMA COMPLETA EL OBJETO SOCIAL TAL COMO APARECE EN SU ACTA CONSTITUTIVA ó actividad preponderante (tratándose de personas físicas): _____				

Nombre del representante del licitante: _____	
Datos de las escrituras públicas en las que fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas. - _____	
Escritura pública número: _____	Fecha: _____
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó: _____	

(Lugar y fecha)
Protesto lo necesario

Nombre y Firma

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 3

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
AVENIDA ÁNGEL URRAZA 1137
COLONIA DEL VALLE
CÓDIGO POSTAL 03100
DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ
CIUDAD DE MÉXICO,

En cumplimiento a lo ordenado por el artículo 39, fracción VI, inciso e, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y para efectos de presentar proposición y en su caso poder celebrar el contrato respectivo con esta entidad en relación a la **Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica No.** _____, para la _____.

(Persona moral) Me permito manifestarle bajo protesta de decir verdad que conozco el contenido de los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de la materia, así como sus alcances legales y que la empresa que represento, sus accionistas y funcionarios, no se encuentran en ninguno de los supuestos que se establecen en estos preceptos.

(Persona física) Me permito manifestarle bajo protesta de decir verdad que conozco el contenido de los artículos, 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de la materia así como sus alcances legales y que no me encuentro en ninguno de los supuestos que se establecen en estos preceptos.

ATENTAMENTE

EL LICITANTE
NOMBRE DE LA **PERSONA MORAL Ó FÍSICA**

SR. _____
REPRESENTANTE LEGAL AUTORIZADO (**PERSONA MORAL**)

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**Anexo 4
MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA
(PREFERENTEMENTE EN PAPEL MEMBRETADO
DEL LICITANTE)**

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
AVENIDA ÁNGEL URRAZA 1137
COLONIA DEL VALLE
CÓDIGO POSTAL 03100
DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ
CIUDAD DE MÉXICO**

Perfil	Cant.	Tipo Plan	Modelos propuestos	Minutos	SMS	Datos	Red Privada	Roaming	Precio Unitario	Total
A	15	Abierto	.				Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
B	17	Mixto					Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
C	8	Mixto					Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
D	1		BAM					Incluido		
E	0	Abierto	No aplica				Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
F	0	Mixto	No aplica				Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
G	0	Mixto	No aplica				Llamadas y/o duración ilimitada	Incluido		
									SUBTOTAL	
									IVA	
									TOTAL	

La cantidad de servicios señalados en la Tabla anterior, es sólo una referencia para la elaboración de las Ofertas Económicas y no constituye una obligación para la CEAV.

Tabla de precios referenciales

Servicio Adicional	Unidad de Medida	Costo Unitario	Impuestos	Total con Impuestos
--------------------	------------------	----------------	-----------	---------------------

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Larga distancia a Centroamérica.	Minuto			
Larga distancia a Sudamérica.	Minuto			
Larga distancia Europa.	Minuto			
Larga distancia al resto del Mundo.	Minuto			
Roaming Internacional.	Minuto			
Roaming Mundial	Minuto			
Larga distancia a celular (045).	Minuto			
Mensajes Multimedia.	Mensaje			
Mensajes SMS Internacional	Mensaje			
Datos MB adicional	MB			
Datos MB fuera de México	MB			

Los costos deberán ser en moneda nacional y fijos durante la vigencia de “**El Servicio**” de conformidad con lo dispuesto por los artículos 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 80 de su Reglamento, además dichos precios deberán ser propuestos con 2 dígitos después del punto, y “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” deberá aceptar las condiciones de pago de conformidad con lo dispuesto en los artículos 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 89 y 90 de su Reglamento.

Nota: Todos los licitantes deberán incluir dentro de su propuesta económica la siguiente leyenda:

“Entendemos que los precios cotizados en la presente licitación serán referenciales para la adjudicación del procedimiento, por lo que dichos precios unitarios se utilizarán para la elaboración del instrumento jurídico correspondiente.”

Importe con letra: _____

El licitante adjudicado se obliga a respetar los precios propuestos, durante la vigencia del contrato, independientemente de que “**LA CEAV**” ejerza o no el monto total del presupuesto máximo. Cabe señalar que los montos de los presupuestos mínimos y máximos incluyen Impuesto al Valor Agregado y el precio por el servicio objeto de la presente licitación.

Vigencia de la proposición:

El precio será fijo a partir de la entrega de la propuesta y durante la vigencia del contrato y no estarán sujetos a escalación.

Los importes deberán ser en **moneda nacional**, se deberán llenar todos los datos solicitados, utilizando preferentemente papel membretado del licitante, presentándolo en original.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

NOTA: Los formatos son opcionales, a fin de facilitar el análisis y la comparación. La información solicitada es indispensable para efectos de la evaluación.

Ciudad de México, a ____ de 2016.

**EL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE ESTOS
REQUISITOS SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO
ATENTAMENTE**

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Anexo 5

DIARIO OFICIAL miércoles 23 de diciembre de 2015

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Resolución Miscelánea Fiscal para 2016

Procedimiento que debe observarse para contrataciones con la Federación y entidades federativas

2.1.31. Para los efectos del artículo 32-D, primero, segundo, tercero, cuarto y último párrafos del CFF, cuando la Administración Pública Federal, Centralizada y Paraestatal, la Procuraduría General de la República, así como las entidades federativas vayan a realizar contrataciones por adquisición de bienes, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) sin incluir el IVA, deberán exigir de los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato y de los que estos últimos subcontraten, les presenten documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, o bien, generarlo a través de la aplicación en línea que para estos efectos le proporcione el SAT, siempre y cuando firme el acuerdo de confidencialidad con el SAT.

En caso de que los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato y los que estos últimos subcontraten, tramiten por su cuenta la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, lo harán en términos de lo dispuesto por la regla 2.1.39.

En los casos en que el contribuyente tenga créditos fiscales y quiera celebrar convenio con las autoridades fiscales para pagar con los recursos que se obtengan por la enajenación, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública que se pretenda contratar, la opinión la emitirá la ADR, enviándola al buzón tributario de éste hasta que se haya celebrado el convenio de pago.

Para los efectos de lo señalado en el párrafo anterior, las autoridades fiscales emitirán oficio a la unidad administrativa responsable de la licitación, a fin de que esta última en un plazo de quince días, mediante oficio, ratifique o rectifique los datos manifestados por el contribuyente. Una vez recibida la información antes señalada, la autoridad fiscal le otorgará un plazo de quince días al contribuyente para la celebración del convenio respectivo.

Los residentes en el extranjero que no estén obligados a presentar la solicitud de inscripción en el RFC, ni los avisos al mencionado registro y que no estén obligados a presentar declaraciones periódicas en México, asentarán estas manifestaciones bajo protesta de decir verdad en escrito libre que entregarán a la dependencia o entidad convocante, la que gestionará la emisión de la opinión ante la ADR.

CFF 32-D, 66, 66-A, 141, RMF 2016 2.1.39

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ANEXO 5-A

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Instituto Mexicano del Seguro Social.- Secretaría General.- Dirección de Incorporación y Recaudación.

El H. Consejo Técnico, en la sesión ordinaria celebrada el día 10 de diciembre del presente año, dictó el Acuerdo ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR, en los siguientes términos:

“Este Consejo Técnico, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 9, 251, fracciones IV, VIII, XV, XX, XXIII y XXXVII, 263 y 264, fracciones III, XIV y XVII, de la Ley del Seguro Social; 1, 5 y 57, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 31, fracciones II y XX, del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social; y 32 D, del Código Fiscal de la Federación; y de conformidad con el planteamiento presentado por la Dirección General, por conducto de la Dirección de Incorporación y Recaudación, mediante oficio 84 del 28 de noviembre de 2014, así como el dictamen del Comité del mismo nombre del propio Órgano de Gobierno, en reunión celebrada el día 26 del mes y año citados, **Acuerda: Primero.-** Aprobar las 'Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social', que forman parte del presente Acuerdo como Anexo Único. **Segundo.-** Instruir a la Dirección de Incorporación y Recaudación para promover la difusión y aplicación del Anexo descrito en el punto que antecede, así como, en su caso, los lineamientos y/o procedimientos que emita con base en el mismo a los Órganos Operativos del Instituto. **Tercero.-** Instruir a las Direcciones de Incorporación y Recaudación e Innovación y Desarrollo Tecnológico, para desarrollar e implementar el sistema tecnológico para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. **Cuarto.-** Instruir a la Dirección Jurídica a efecto de que realice el trámite para la publicación en el Diario Oficial de la Federación del presente Acuerdo y su Anexo. **Quinto.-** El presente Acuerdo y el Anexo Único, entrarán en vigor el día siguiente hábil a la fecha de su publicación en el Diario Oficial de la Federación”.

Atentamente

México, D.F., a 11 de diciembre de 2014.- El Secretario General, **Juan Moisés Calleja García.**- Rúbrica.

Anexo Único

Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.

Primera.- En términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, la Administración Pública Federal, Centralizada y Paraestatal, la Procuraduría General de la República, así como las entidades federativas que vayan a realizar contrataciones por adquisición de bienes, arrendamientos, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 (TRESCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.), sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, están obligadas a cerciorarse de que los particulares con quienes se vaya a celebrar el contrato y de los que estos últimos subcontraten, se encuentran al corriente en sus obligaciones en materia de seguridad social y no se ubican en alguno de los supuestos a que se refiere el primer párrafo del citado artículo. Igual obligación existe para el caso de que dichas dependencias o entidades pretendan otorgar subsidios o estímulos, excepto hasta por la cantidad de \$30,000.00 (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.).

Segunda.- Los particulares que pretendan celebrar las contrataciones y, en su caso, los que estos últimos subcontraten, o quienes pretendan acceder al otorgamiento de subsidios y estímulos, en términos de la Regla anterior, podrán obtener del Instituto Mexicano del Seguro Social una opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, de conformidad con el procedimiento establecido en la Regla Quinta del presente documento.

Tercera.- La opinión de cumplimiento a que se refiere la Regla anterior, en caso de ser positiva, tendrá una vigencia de 30 días naturales contados a partir del día de su emisión.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cuarta.- La opinión de cumplimiento de obligaciones se emite considerando la situación del particular en los sistemas electrónicos del Instituto, por lo que no constituye resolución en sentido favorable al particular sobre el cálculo y montos de créditos fiscales en materia de seguridad social o cuotas obrero patronales declaradas o pagadas. La cual, no prejuzga sobre la existencia que pudiera derivar de créditos a cargo del particular en términos de las facultades correspondientes.

Quinta.- Los particulares que para realizar algún trámite requieran la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, deberán realizar el siguiente procedimiento:

I. Ingresarán en la página de internet del Instituto (www.imss.gob.mx), en el apartado “Patrones o empresas”, después en “Escritorio virtual”, donde se registrarán con su firma electrónica (FIEL) y contraseña, y deberán aceptar los términos y condiciones para el uso de los medios electrónicos. En el supuesto de tener un representante legal, éste ingresará con su FIEL.

II. Posteriormente elegirá la sección “Datos Fiscales” y en el apartado “Acciones”, la opción “Opinión de cumplimiento”. Tratándose de representantes legales, previamente, en el apartado “Empresas Representadas” deberá seleccionar la persona representada de la cual requiere la opinión de cumplimiento.

III. Después de elegir la opción “Opinión de cumplimiento”, el particular podrá imprimir el documento que contiene la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.

La multicitada opinión, se generará atendiendo a la situación fiscal en materia de seguridad social del particular en los siguientes sentidos:

Positiva.- Cuando el particular esté inscrito ante el Instituto y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los incisos a) y b) de este procedimiento.

Negativa.- Cuando el particular no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad social que se consideran en los incisos a) y b) de este procedimiento.

a) El Instituto a fin de emitir la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social revisará que el particular solicitante:

1. Se encuentre inscrito ante el Instituto, en caso de estar obligado, y que el o los números de registros patronales que le han sido asignados estén vigentes.

2. No tiene créditos fiscales firmes determinados, entendiéndose por crédito fiscal las cuotas, los capitales constitutivos, su actualización y los recargos, las multas impuestas en los términos de la Ley del Seguro Social, los gastos realizados por el Instituto por inscripciones improcedentes y los que tenga derecho a exigir de las personas no derechohabientes, de acuerdo con el artículo 287 de la misma Ley.

3. Tratándose de particulares que hubieran solicitado autorización para pagar a plazos o hubieran interpuesto algún medio de defensa contra créditos fiscales a su cargo, los mismos se encuentren garantizados de conformidad con las disposiciones fiscales.

4. En caso de contar con autorización para el pago a plazo, que no haya incurrido en las causales de revocación a que hace referencia el artículo 138 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización.

b) Tratándose de créditos fiscales firmes, se entenderá que el particular se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, si a la fecha de la solicitud de la opinión de referencia, se ubica en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el particular cuente con autorización para pagar a plazos y no le haya sido revocada.

2. Cuando no haya vencido el plazo para pagar a que se refiere el artículo 127 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización.

3. Cuando se haya interpuesto medio de defensa en contra del crédito fiscal determinado y se encuentre debidamente garantizado el interés fiscal de conformidad con las disposiciones fiscales.

Cuando la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social arroje inconsistencias relacionadas con el o los números de registro patronal, con créditos fiscales o con el otorgamiento de garantía, con las que el particular no esté de acuerdo, deberá presentar solicitud de aclaración ante el Instituto, quien en un plazo máximo

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de presentación de la solicitud, resolverá y emitirá la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.

México, D.F., a 10 de diciembre de 2014.- El Director de Incorporación y Recaudación, **Tuffic Miguel Ortega**.-
Rúbrica.

(R.- 407215)

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Anexo 6

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DEL 28 DE JUNIO DE 2011.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Secretaría de la Función Pública.

SALVADOR VEGA CASILLAS, Secretario de la Función Pública, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 37, fracciones XIX y XXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 27 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 28 y 36 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, y 6 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, y

CONSIDERANDO

Que corresponde a la Secretaría de la Función Pública, en el ámbito de sus atribuciones, establecer normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios y obras públicas de la Administración Pública Federal;

Que en términos de los artículos 56, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 74 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, la administración del sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas, denominado CompraNet, está a cargo de la Secretaría de la Función Pública, a través de la Unidad de Política de Contrataciones Públicas;

Que el sistema electrónico a que alude el considerando anterior tiene como fines el contribuir a la generación de una política general en la Administración Pública Federal en materia de contrataciones; propiciar la transparencia y seguimiento de las adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, así como de las contrataciones de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, y generar la información necesaria que permita la adecuada planeación, programación y presupuestación de las contrataciones públicas, así como su evaluación integral;

Que para garantizar la inalterabilidad y conservación de la información contenida en CompraNet, es indispensable que esta Secretaría establezca los controles necesarios, he tenido a bien emitir el siguiente:

ACUERDO

Artículo Único.- Se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental, denominado CompraNet.

Objeto y ámbito de aplicación.

1.- Las presentes disposiciones tienen por objeto regular la forma y términos para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet, por parte de los sujetos a que se refieren los artículos 1 fracciones I a VI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 1 fracciones I a VI de la Ley de Obras Públicas

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

y Servicios Relacionados con las Mismas, así como de los licitantes, proveedores y contratistas, de conformidad con lo previsto en dichos ordenamientos legales.

Las menciones que se hagan a las dependencias y entidades o a las convocantes, se entenderán hechas, en lo conducente, a las entidades federativas, los municipios y los entes públicos de unas y otros.

El registro para la utilización de CompraNet implica la plena aceptación de los usuarios a sujetarse a las presentes disposiciones y a las demás que regulen la operación de dicho sistema.

Definiciones.

2.- Para los efectos de estas disposiciones, en adición a las definiciones contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y en sus respectivos reglamentos, se entenderá por:

Ley de Adquisiciones: la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público;

Ley de Obras: la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas;

Operador y/o Administrador: al servidor público que ha certificado sus capacidades para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet;

OSD: las ofertas subsecuentes de descuentos a que se refiere el artículo 2 fracción VIII de la Ley de Adquisiciones;

PASOP: el módulo de CompraNet en el que se contienen los programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios de las dependencias y entidades y los programas anuales de obras públicas y servicios relacionados con las mismas de las dependencias y entidades;

RUPC: el módulo de CompraNet en el que se contienen el Registro Único de Proveedores y el Registro Único de Contratistas;

VII. Unidad compradora: el área de las dependencias o entidades que ha sido registrada y autorizada por la UPCP para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet, a la cual le es asignada una clave de identificación. Dicha Unidad estará a cargo del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o del servidor público que éste designe, y

VIII. UPCP: la Unidad de Política de Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública.

Disposiciones generales.

3.- Las adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas a que se refieren las presentes disposiciones son los comprendidos en el artículo 3 de la Ley de Adquisiciones y en los artículos 3 y 4 de la Ley de Obras, respectivamente.

4.- Para la realización de licitaciones públicas, invitaciones a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas, con independencia de su carácter nacional o internacional, cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, deberá utilizarse CompraNet, con las salvedades previstas en la Ley de Adquisiciones o en la Ley de Obras, según corresponda.

5.- Corresponderá a la Secretaría de la Función Pública, a través de la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas, previa opinión de la UPCP, la interpretación para efectos administrativos de las presentes disposiciones, así como la resolución de los casos no previstos en las mismas.

De los requisitos técnicos.

6.- El sistema CompraNet opera en ambiente Web por lo que los requerimientos tecnológicos mínimos recomendados para su uso son:

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Computadora con microprocesador con arquitectura x86 de séptima generación o equivalente con una capacidad de 512 MB de memoria en RAM y 20 GB de memoria libre en disco duro;
Versiones actualizadas de navegador para Internet;
Instalación de software JAVA en su última versión, y
Conexión a Internet con un ancho de banda de 512 Kbps.

7.- La inalterabilidad y conservación de la información contenida o remitida a través de CompraNet, está garantizada por el uso de protocolos de seguridad alineados a los estándares internacionales, no obstante, los usuarios de dicho sistema deberán observar las medidas de seguridad que garanticen que los documentos electrónicos que incorporen al mismo se encuentren libres de virus informáticos.

Del registro y acreditación de unidades compradoras, operadores y administradores.

8.- Para obtener el registro y autorización de Unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar, mediante oficio a la UPCP, el alta de la misma y designar a los servidores públicos que serán capacitados como operadores y/o administradores de esa Unidad compradora, especificando su perfil de usuarios para la operación de CompraNet, de acuerdo con lo señalado en la guía de usuario que la UPCP pondrá a su disposición en el propio sistema. Para obtener su registro como operadores y/o administradores de una Unidad compradora, los servidores públicos previamente designados por ésta, deberán acreditar estar capacitados para la operación en CompraNet, de conformidad con los programas de capacitación y actualización que sean definidos por la UPCP y difundidos a través de CompraNet.

La UPCP podrá incluir en CompraNet programas para la capacitación o actualización en línea, los cuales generarán al finalizar el curso, un reporte que acreditará que los servidores públicos cuentan, en su caso, con las habilidades y conocimientos necesarios para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet.

Cuando se extinga la necesidad de contar con alguna Unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar, mediante oficio a la UPCP, la baja de esa Unidad Compradora. Dicha solicitud deberá presentarse con quince días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda que la Unidad compradora deje de realizar operaciones y procedimientos de contratación.

9.- A los servidores públicos que obtengan su registro como operadores y/o administradores de una Unidad compradora, la UPCP les asignará una clave de usuario única e intransferible que les permitirá operar en CompraNet únicamente para la Unidad compradora que hubiere solicitado su acreditación.

Dicho registro se mantendrá vigente para los operadores o administradores que acrediten estar capacitados para la operación en CompraNet, conforme a los programas de actualización correspondientes.

10.- La Unidad compradora que se encuentre registrada y autorizada por la UPCP para operar en CompraNet, estará obligada a utilizar dicho sistema para todos sus procedimientos de contratación cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal.

11.- Será responsabilidad del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe, solicitar a la UPCP la baja de algún operador y/o administrador de la Unidad compradora para efectos de cancelar su clave de usuario. Dicha solicitud deberá presentarse mediante oficio, en el que se precisará la fecha a partir de la cual se requiere se efectúe la baja del operador y/o administrador.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

De los programas anuales.

12.- La UPCP dará a conocer a través de CompraNet, los formularios y requerimientos para la integración, difusión y actualización de los programas anuales previstos en la Ley de Adquisiciones y en la Ley de Obras en el PASOP.

13.- Los programas anuales a que alude la disposición anterior y, en su caso, sus actualizaciones deberán ser incorporados en el PASOP, el cual generará el acuse de recibo respectivo.

Del acceso y uso de CompraNet para los proveedores y contratistas.

14.- Para que los potenciales licitantes tengan acceso a CompraNet, será necesario que los mismos capturen los datos solicitados en los campos que se determinan como obligatorios en el formulario de registro que está disponible en CompraNet. Si los potenciales licitantes lo estiman conveniente podrán capturar, en ese momento o con posterioridad, la totalidad de la información prevista en dicho formulario.

El medio de identificación electrónica para que los potenciales licitantes nacionales, ya sean personas físicas o morales, hagan uso de CompraNet, será el certificado digital de la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Cuando se trate de potenciales licitantes extranjeros, el medio de identificación electrónico para que hagan uso de CompraNet se generará por el propio sistema, previo llenado de los formatos que para tal efecto se encuentren establecidos en el mismo y la entrega de la documentación que a continuación se señala o de su equivalente, la cual de presentarse en idioma distinto al español deberá acompañarse de su correspondiente traducción a este idioma. Dicha documentación deberá remitirse debidamente legalizada o, en su caso, apostillada por las autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables, a través de CompraNet, de manera digitalizada:

Persona Física Persona Moral

Acta de Nacimiento.

Identificación oficial con fotografía del país de origen (por ejemplo pasaporte vigente).

Cédula de identificación fiscal.

Clave única de registro de población, si existe en el país de origen.

En caso de que el trámite lo realice a través de apoderado, adicionalmente:

Documento que acredite el otorgamiento de dicha representación.

Identificación oficial con fotografía.

Cédula de identificación fiscal (opcional).

Testimonio de la escritura pública con la que se acredite su existencia legal, así como las facultades de su representante legal o apoderado, incluidas sus respectivas reformas.

Identificación oficial con fotografía del representante legal o apoderado (ejemplo pasaporte vigente).

Cédula de identificación fiscal de la persona moral y, de manera opcional, la de su representante legal o apoderado.

Clave única de registro de población del representante legal o apoderado.

CompraNet emitirá un aviso de recepción de la información a que alude este numeral.

15.- Una vez que el potencial licitante, nacional o extranjero, haya capturado correctamente los datos determinados como obligatorios en el formulario de registro a que alude el primer párrafo del numeral anterior, CompraNet le hará llegar dentro de los ocho días naturales posteriores, una contraseña inicial de usuario registrado, la cual deberá modificar de manera inmediata con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de la información que remita a través de CompraNet.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

16.- Para la presentación y firma de proposiciones o, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, los licitantes nacionales deberán utilizar la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

En el caso de los licitantes extranjeros, para la presentación y firma de sus proposiciones y, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, deberán utilizar los medios de identificación electrónica que otorgue o reconozca la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con las disposiciones emitidas al efecto.

CompraNet emitirá un aviso de la recepción de las proposiciones o, en su caso, de las inconformidades a que se refieren los párrafos anteriores.

Por medio de identificación electrónica se considerará al conjunto de datos y caracteres asociados que permiten reconocer la identidad de la persona que hace uso del mismo, y que legitiman su consentimiento para obligarse a las manifestaciones que realice con el uso de dicho medio.

17.- La UPCP pondrá a disposición de los usuarios de CompraNet, a través de dicho sistema, la información necesaria para el uso eficiente del mismo.

Registro Único de Proveedores y de Contratistas.

18.- Para su inscripción en el Registro Único de Proveedores o en el de Contratistas, según corresponda, el proveedor o contratista interesado deberá incorporar en CompraNet los datos que le sean aplicables de entre los contenidos en el formulario disponible en dicho sistema, los cuales en términos de los artículos 105 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y 43 del Reglamento de la Ley de Obras, son:

Nombre o razón social, nacionalidad y domicilio;

Información relativa al número de escritura constitutiva, sus reformas y datos de su inscripción en el Registro Público correspondiente;

Relación de socios, conforme a lo dispuesto en los artículos 50 fracción VII de la Ley de Adquisiciones o 51 fracción VI de la Ley de Obras, según corresponda, y el artículo 73 de la Ley General de Sociedades Mercantiles;

Nombre de los representantes legales del proveedor o contratista, así como la información relativa a los documentos públicos que los acrediten como tales y sus datos de inscripción en el Registro Público de Comercio;

Especialidad del proveedor o contratista y la información relativa a los contratos que según el caso, lo acrediten;

Experiencia del proveedor o contratista y la información de los contratos que según el caso, la acreditan, y

VII. Información referente a la capacidad técnica, económica y financiera del proveedor o contratista.

Una vez que el proveedor o contratista adjudicado haya completado el formulario a que se refiere el párrafo anterior, la Unidad compradora validará la información proporcionada y en su caso lo inscribirá en el RUPC dentro de los dos días hábiles posteriores a que se haya completado el formulario. CompraNet hará llegar al proveedor o contratista su número de inscripción, dentro de los dos días hábiles posteriores a ésta. La fecha de inscripción en el RUPC, será la que se considere como el inicio del historial del proveedor o contratista para efectos de lo dispuesto en los artículos 48 de la Ley de Adquisiciones y 86 de su Reglamento, así como en los artículos 48 de la Ley de Obras y 90 de su Reglamento.

El proveedor o contratista será responsable de mantener actualizada la información a que se refiere este numeral, para efectos de lo dispuesto en los artículos 48, fracción VI del Reglamento

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

de la Ley de Adquisiciones y 61, fracción VII del Reglamento de la Ley de Obras, para lo cual utilizará el medio de identificación electrónica con el que tiene acceso a CompraNet.

19.- Corresponderá a las unidades compradoras incorporar a CompraNet, los datos relativos a los contratos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas y a su cumplimiento, con el propósito de integrar el historial de proveedores o contratistas a que hacen referencia los artículos 105 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y 43 del Reglamento de la Ley de Obras, según corresponda.

20.- La inscripción en el RUPC sólo se realizará en una ocasión. Cuando una Unidad compradora reciba la solicitud de inscripción de algún proveedor o contratista que ya se encuentre registrado en el RUPC, le comunicará a éste de tal circunstancia y le solicitará verificar que su información contenida en dicho registro se mantenga actualizada.

21.- La clave y contraseña que la Unidad compradora utilizará para capturar y validar la información del RUPC le será proporcionada por la UPCP, previa solicitud que realice conforme al procedimiento difundido a través de CompraNet.

La clave y contraseña a que se refiere el párrafo anterior, serán diferentes de las que utilizan los operadores y/o administradores de la Unidad compradora para realizar los procedimientos de contratación en el CompraNet.

22.- La información relativa al RUPC permanecerá en CompraNet aun cuando el proveedor o contratista solicite su baja del mismo.

23.- Una vez concluido el contrato, la Unidad compradora que capturó los datos relevantes del mismo, deberá incorporar en CompraNet, con base en la información que le proporcione el Administrador del Servicio o el área responsable de la ejecución de los trabajos, los datos relativos al cumplimiento de dicho contrato para el efecto de que dicho sistema asigne una puntuación al proveedor o contratista, según corresponda, a partir de menor incidencia de los siguientes factores:

Aplicación de penas convencionales;

Deducciones al pago o retenciones;

Ejecución de garantías de cumplimiento, de anticipo, de vicios ocultos, o cualesquiera otra;

Inhabilitación en la entidad o entidad convocante, en términos de los artículos 50 fracción III de la Ley de Adquisiciones o 51 fracción III de la Ley de Obras, según corresponda, y

Rescisión administrativa.

El grado de cumplimiento de un proveedor o contratista se determinará por el promedio aritmético de la puntuación de cada uno de los contratos que tenga registrados en CompraNet.

Cualquier Unidad compradora tendrá acceso a la información relativa al historial de cumplimiento de los proveedores y contratistas, con base en la cual podrán reducir los montos de garantía de cumplimiento, en términos de lo dispuesto en los Lineamientos expedidos al efecto por la Secretaría de la Función Pública.

CompraNet sólo considerará totalmente integrado un expediente (carpeta virtual), una vez que la Unidad compradora incorpore en dicho sistema la información a que se refiere el primer párrafo de este numeral respecto del o los contratos derivados de un procedimiento de contratación.

De la operación de CompraNet.

24.- Para dar inicio a un procedimiento de contratación en CompraNet, se requiere la creación previa de un expediente (carpeta virtual) el cual contendrá toda la información que derive de dicho procedimiento. Para la creación del expediente, CompraNet cuenta con plantillas preconfiguradas que consideran los diferentes requerimientos de información, según el tipo de procedimiento que se pretenda llevar a cabo.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

25.- Los contratos que deriven de un procedimiento de contratación deberán reportarse, a más tardar dentro de los 5 días hábiles posteriores al fallo, con independencia de la fecha en que se firmen, utilizando el formulario que para el reporte de información relevante del contrato se encuentra disponible en CompraNet. Cualquier modificación a la información proporcionada, deberá reportarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que ésta ocurra.

26.- Las actas relativas a la junta de aclaraciones, al acto de presentación y apertura de proposiciones, y a la junta pública en la que se dé a conocer el fallo, se deberán incorporar en CompraNet al concluir dichos actos, en la sección de difusión al público en general.

27.- La Unidad compradora que permita la recepción de proposiciones en forma documental y por escrito durante un procedimiento de contratación mixto o presencial, deberá incorporar dicha información a CompraNet utilizando al efecto la guía que se encuentra disponible en el propio sistema, con objeto de analizar el comportamiento de las contrataciones públicas.

La información generada por cualquier Operador y/o Administrador en CompraNet, será considerada documento público en términos del Código Federal de Procedimientos Civiles, por lo que su reproducción a través de dicho sistema tendrá pleno valor probatorio.

28.- CompraNet cuenta con un Clasificador Único de las Contrataciones Públicas, denominado CUCOP, el cual permitirá, entre otras funcionalidades, optimizar el análisis de la información relativa a los bienes, servicios y obras públicas que contratan las dependencias y entidades. El CUCOP será utilizado por:

Los potenciales licitantes, al momento en que se registren en la plataforma para clasificar los bienes o servicios de su especialidad, y

Las unidades compradoras, al configurar cada expediente de contratación y durante la captura de los datos relevantes del contrato.

29.- Las dependencias y entidades, a través de la Unidad compradora, recabarán de los licitantes su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Unidad compradora, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la entidad o entidad.

30.- Cuando por causas ajenas a CompraNet o a la Unidad compradora, no sea posible iniciar o continuar con el acto de presentación y apertura de proposiciones, el mismo se podrá suspender de manera fundada y motivada, hasta en tanto se restablezcan las condiciones para su inicio o reanudación; a tal efecto la Unidad compradora difundirá en CompraNet la fecha y hora en la que iniciará o reanudará el acto.

De las Ofertas Subsecuentes de Descuentos.

31.- Para utilizar la modalidad OSD en un procedimiento de licitación pública electrónica, la Unidad compradora tendrá que seleccionar la plantilla correspondiente a esta modalidad al momento de crear el expediente.

32.- La participación en un procedimiento de licitación pública electrónica, bajo la modalidad OSD, implica la previa acreditación de los licitantes interesados en el uso de la herramienta OSD, a tal efecto, la UPCP mantendrá en CompraNet a disposición de cualquier interesado, la información necesaria para su capacitación y/o acreditación en el uso de dicha herramienta.

33.- El servidor público que acredite su capacitación para el uso de CompraNet en términos de lo dispuesto en el numeral 8 de las presentes disposiciones, estará certificado para llevar a cabo procedimientos de licitación pública electrónica bajo la modalidad de OSD.

34.- La Unidad compradora estará autorizada para realizar la licitación pública electrónica bajo la modalidad de OSD cuando el servidor público designado como operador y/o administrador cumpla lo dispuesto en el numeral anterior.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

35.- La clave de acceso o certificado digital para que los licitantes participen en procedimientos de contratación bajo la modalidad de OSD serán los mismos que recibieron al inscribirse al CompraNet, de conformidad con los numerales 14 y 15 de las presentes disposiciones.

Transitorios

PRIMERO.- El presente Acuerdo y las disposiciones contenidas en el mismo entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

SEGUNDO.- A partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo, se abrogan las disposiciones y se dejan sin efectos los oficios que a continuación se indican:

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones públicas que celebren las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 9 de agosto de 2000.

Acuerdo que establece la información relativa a los procedimientos de licitación pública que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal deberán remitir a la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo por transmisión electrónica o en medio magnético, así como la documentación que las mismas podrán requerir a los proveedores para que éstos acrediten su personalidad en los procedimientos de licitación pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 11 de abril de 1997.

Oficio No. SP/100/del 610 al 635/2004 de fecha 23 de agosto de 2004, emitido por el Secretario de la Función Pública, relativo a la información que debe remitirse al Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales (COMPRANET).

Oficio SP/100/336/09 de fecha 23 de septiembre de 2009, emitido por el Secretario de la Función Pública, mediante el cual se indica que deberán subirse al Sistema CompraNet los contratos con un monto mayor a 300 veces el Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal sin considerar IVA.

TERCERO.- A partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo, la versión de CompraNet que se encuentra activa desde el año 2000, dejará de ser el sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas. La información contenida en dicha versión no será migrada a la nueva plataforma y sólo se mantendrá disponible para consulta, así como para los efectos previstos en el párrafo siguiente.

Los procedimientos de contratación que las dependencias y entidades hayan iniciado en la versión activa de CompraNet a que se refiere el párrafo anterior, deberán concluirse utilizando esa versión.

CUARTO.- Hasta en tanto se encuentre disponible la funcionalidad en CompraNet para realizar el sorteo por insaculación previsto en el último párrafo del artículo 54 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dicho sorteo se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido en los párrafos segundo y tercero del citado precepto.

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, Distrito Federal, a los dieciséis días del mes de junio de dos mil once.- El Secretario de la Función Pública, Salvador Vega Casillas.- Rúbrica.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 7

MODELO DE CONTRATO

CONTRATO No. _____

“SERVICIO DE _____”

CONTRATO PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR 2016 - 2018” QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, _____ S.A. DE C.V., A LA QUE EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO, SE LE DENOMINARÁ “EL PROVEEDOR”, REPRESENTADA POR _____, EN SU CARÁCTER DE _____ Y, POR LA OTRA, LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “LA CEAV”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO, CON LA ASISTENCIA DEL _____, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. "LA CEAV" declara que:
 - 1.1 Es un Organismo Descentralizado, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía técnica y de gestión de conformidad con el artículo 25 del Reglamento de la Ley General de Víctimas y el artículo 2 del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
 - 1.2 El Mtro. Armando Castro Castro, en su carácter de Director General de Administración y Finanzas, tiene facultades para suscribir el presente instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34, fracción XVIII del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
 - 1.3 Este contrato se celebra mediante el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, con fundamento en los artículos _____ y _____ de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y _____ de su Reglamento y demás disposiciones relativas y aplicables vigentes.
 - 1.4 El procedimiento de contratación fue publicado en CompraNet con fecha _____ de _____ de 2016 y se dictó el fallo correspondiente el _____ de _____ de 2016, adjudicando el servicio de _____ a “EL PROVEEDOR”.
 - 1.5 Con fundamento en los artículos 2, fracción XVI y 5, fracción II de la Ley Federal de

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, mediante oficio con número **CEAV/DGAYF/DGAF/0963/2016, de fecha 01 de agosto** de 2016, emitido por la Directora General Adjunta de Finanzas, se autorizó a **“LA CEAV”** el gasto al presupuesto aprobado 2016, señalando que se cuenta con el saldo disponible para la partida presupuestal número **31501 “Servicio de telefonía celular”**, para iniciar el proceso de contratación, para la contratación del servicio materia de este instrumento jurídico.

1.6 Para efectos del presente contrato tiene su domicilio en Avenida Ángel Urraza 1137, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México.

1.7 Su Registro Federal de Contribuyentes es PSA110907866.

2. **“EL PROVEEDOR”** declara que:

2.1. Es una sociedad mexicana que opera de acuerdo a las leyes vigentes del país y acredita su existencia legal mediante escritura pública número _____, de fecha _____ de _____ de _____, pasada ante la fe del Notario Público número __ del _____, el Licenciado _____, en la que se hizo constar la constitución de _____, S.A. DE C.V.

2.2. Su objeto social es entre otros, celebrar _____
.

2.3. Su Representante Legal la/el C. _____, quien se identifica con **credencial de elector** con número de folio _____, tiene facultades para firmar este contrato, lo que acredita con instrumento número _____, de fecha __ de _____ de _____, pasado ante la fe del Notario Público número __ del _____, el Licenciado _____, y que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que a la fecha de la firma del presente contrato, no le han sido modificadas, ni revocadas.

2.4. En acatamiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, a la regla 2.1.31. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2016 y al Oficio Circular número UNAOPSFP/309/0743/2008, emitido por la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de septiembre del 2008, presentó documento actualizado, emitido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) de fecha _____ de _____ de 2016, con folio número _____, mediante el cual remite opinión en el sentido de que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones.

2.5. En acatamiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, en los términos de la Primera Regla para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 y modificada el 3 de abril de 2015.

2.6. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que es **(micro, pequeña o mediana)** empresa, de acuerdo a la estratificación establecida en el artículo 3º, fracción III de la Ley para el

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. Lo anterior, en términos del artículo 34 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

- 2.7. Tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la ejecución del servicio objeto de este contrato.
- 2.8. Conoce el contenido y alcance de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato y demás documentación que la integra.
- 2.9. Bajo protesta de decir verdad, no se encuentra bajo los supuestos de los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, vinculados con lo previsto en el artículo 8, fracción XX de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- 2.10. Para los efectos del presente contrato señala como domicilio legal el ubicado en _____, No. _____, Col. _____, Delegación _____, Código Postal _____, en _____, _____.
- 2.11. Su Registro Federal de Contribuyentes es _____.

Enteradas “**LAS PARTES**” de las declaraciones anteriores, acuerdan suscribir el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO. El objeto del presente contrato, lo constituye la obligación de “**EL PROVEEDOR**” de proporcionar a favor de “**LA CEAV**” el servicio de _____, de conformidad con las especificaciones, funcionalidades, requerimientos, alcances y características técnicas contenidas en las cláusulas de este contrato y en su **Anexo Único**.

SEGUNDA.- MONTO. SEGUNDA.- MONTO.- Por tratarse de un contrato abierto, en términos del artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85 de su Reglamento, los montos son los siguientes:

Montos durante el ejercicio 2016

“LA CEAV” pagará a “EL PROVEEDOR”, durante el ejercicio 2016, un importe mínimo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), y un importe máximo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.),

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____
(_____ pesos 00/100 M.N).

Montos durante el ejercicio 2017

“LA CEAV” pagará a “EL PROVEEDOR”, durante el ejercicio 2017, un importe mínimo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), y un importe máximo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N).

Montos durante el ejercicio 2018

“LA CEAV” pagará a “EL PROVEEDOR”, durante el ejercicio 2018, un importe mínimo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), y un importe máximo total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), más \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$ _____ (_____ pesos 00/100 M.N).

“LA CEAV” aceptará el traslado del Impuesto al Valor Agregado, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

“EL PROVEEDOR” deberá sostener los precios pactados en el presente contrato sin modificación alguna durante su vigencia y hasta su vencimiento; dichos precios incluyen todos los conceptos del servicio que requiere “LA CEAV”, por lo que “EL PROVEEDOR” no podrá agregar ningún costo extra, siendo inalterables durante la vigencia del contrato. Dichos precios serán fijos y no estarán sujetos a ajustes.

TERCERA.- TIEMPO Y FORMA DE PAGO. En términos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, los pagos se realizarán, de conformidad con el servicio efectivamente prestado, previa comprobación, verificación y aceptación del mismo por “LA CEAV”. El costo del servicio de este contrato será cubierto

_____.

Los pagos se efectuarán por la Dirección General Adjunta de Finanzas, en pesos mexicanos, a través de transferencia electrónica bancaria, dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega del comprobante fiscal digital correspondiente, la cual deberá cumplir con los requisitos señalados en las disposiciones fiscales aplicables. El plazo máximo que deberá mediar entre la

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

fecha en que **“EL PROVEEDOR”** acredite la prestación del servicio y la fecha de pago correspondiente.

“EL PROVEEDOR” deberá enviar de manera electrónica el comprobante fiscal, dentro de los cinco días hábiles posteriores a la prestación del servicio, para su revisión y validación, ante la/el titular de la _____ o el servidor público que designe, a través del correo electrónico que se le haga saber mediante oficio, y por lo tanto esta será responsable de que lo contratado reúna las características estipuladas en este instrumento y en la normativa aplicable, en el entendido de que en tanto no se realice la validación y aceptación del servicio por parte de **“LA CEAV”**, el mismo no se tendrá por aceptado, manifestando **“EL PROVEEDOR”** su conformidad con la firma del presente documento.

El comprobante fiscal, se expedirá a nombre de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y deberá cumplir con los requisitos establecidos por las disposiciones fiscales aplicables, con el Impuesto al Valor Agregado desglosado, debidamente sellada y firmada por la/el titular de la _____ o el servidor público que designe, en la que conste la aceptación del servicio a entera satisfacción de **“LA CEAV”**.

En caso de que el comprobante fiscal, presente errores o deficiencias, **“LA CEAV”** dentro de los 3 días hábiles siguientes a su recepción, indicará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que **“EL PROVEEDOR”** presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El pago del servicio, quedará condicionado al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales que se determinen conforme a lo que establece la cláusula **DÉCIMA CUARTA** del presente contrato. En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penas, ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento. Lo anterior, de conformidad con el contenido del segundo párrafo del artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La/El titular de la _____ o el servidor público que designe, será el servidor público responsable de validar el comprobante fiscal, notas de crédito y demás documentos que la acompañen, así como devolver la misma. Lo anterior, con base en los términos previstos en la presente cláusula.

CUARTA.- VIGENCIA Y PERIODO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La vigencia del presente contrato y el periodo para la prestación del servicio iniciarán a partir del _____ de _____ de 2016 y concluirán el _____ de _____ de 2018.

QUINTA.- ANTICIPO. En la presente contratación, **“LA CEAV”** no otorgará anticipos.

SEXTA.- PAGOS EN EXCESO. En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido **“EL PROVEEDOR”**, éste deberá reintegrarlos, así como pagar los intereses correspondientes conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de “**LA CEAV**”.

SÉPTIMA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

1) **DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. “EL PROVEEDOR”**, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y de conformidad con los artículos 48, fracción II y 49, fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 103 de su Reglamento, se compromete a:

- a) Otorgar fianza por una cantidad equivalente al 10% del monto máximo de este contrato antes del Impuesto al Valor Agregado, en pesos mexicanos e idioma español, mediante póliza expedida a favor de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, por una institución autorizada por autoridades mexicanas.
- b) Entregar a “**LA CEAV**”, el original de la póliza de fianza al inicio del servicio dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del contrato, en la Dirección de Tecnologías de la Información, sita en Ángel Urraza número 1137, piso 6, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, en la Ciudad de México, Distrito Federal. La falta de presentación de la garantía de cumplimiento en el plazo concedido, dará como consecuencia el inicio del proceso de rescisión por incumplimiento de los requerimientos para formalizar el contrato.
- c) Que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, de forma tal que no podrá establecer o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no deberá confundirse con los plazos para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato.

2) La póliza de fianza deberá prever, como mínimo, lo siguiente:

- a) La información correspondiente al número de contrato, fecha de firma y especificaciones de las obligaciones garantizadas derivadas del presente instrumento.
- b) La indicación del importe garantizado con número y letra.
- c) Señalamiento del nombre, denominación o razón social de “**EL PROVEEDOR**”.
- d) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
- e) Que para cancelar la fianza será requisito indispensable contar con la constancia de cumplimiento total y a satisfacción de las obligaciones contractuales, emitida por el titular de la Dirección de Tecnologías de la Información de “**LA CEAV**”.
- f) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.
- g) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
- h) Que la fianza cubre defectos y vicios ocultos del servicio, así como cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido “**EL PROVEEDOR**”, en los términos del presente contrato.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- 3) En caso de otorgamiento de prórrogas o esperas a **“EL PROVEEDOR”** para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la formalización de convenios de ampliación al monto o al plazo del contrato, se deberá realizar la modificación correspondiente a la fianza.
- 4) Cuando al realizarse el finiquito resulten saldos a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y éste efectúe la totalidad del pago en forma incondicional, **“LA CEAV”** deberá cancelar la fianza respectiva.

Nota: De conformidad con el artículo 103 del Reglamento de la LAASSP, los proveedores podrán otorgar las garantías en alguna de las formas previstas en el artículo 137, del Reglamento de la Ley del Servicio de Tesorería de la Federación.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE “EL PROVEEDOR”. Para el cumplimiento del presente contrato **“EL PROVEEDOR”** se compromete a:

1. Prestar el servicio objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones, funcionalidades, requerimientos, alcances, características técnicas y tiempos contenidos en el presente contrato y en su **Anexo Único**, mencionado en la cláusula **PRIMERA** del presente instrumento, mismo que debidamente firmado por las partes contratantes, forma parte integrante de este contrato.
2. Cumplir con las disposiciones legales, reglamentarias, administrativas y en general, con todas las que sean aplicables. Asimismo, responderá ante **“LA CEAV”** por cualquier daño o perjuicio que resultare por el incumplimiento de las mismas.
3. Responder respecto de la calidad del servicio en los términos establecidos en el presente contrato, en su **Anexo Único** y en la legislación aplicable.
4. Informar oportunamente a **“LA CEAV”** de los hechos y razones debidamente justificados que lo imposibiliten para cumplir, en su caso, con las obligaciones que le señala el presente contrato, a efecto de que ésta determine lo conducente conforme a lo previsto en el presente instrumento y las disposiciones aplicables.
5. Ser el único responsable cuando el servicio objeto del presente instrumento, no se haya realizado de acuerdo a lo estipulado en el mismo, por lo que **“LA CEAV”** podrá ordenar la corrección del mismo, sin que **“EL PROVEEDOR”** tenga derecho a retribución adicional alguna por ello, ya que ésta se hará por cuenta de **“EL PROVEEDOR”** en el plazo que para tal efecto se señale. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que en su caso correspondan, en términos de la cláusula **DÉCIMA CUARTA** de este instrumento. **“LA CEAV”**, en su caso, podrá actuar en términos de lo previsto por el artículo 2027 del Código Civil Federal. Lo anterior, se realizará de conformidad con la acreditación en el incumplimiento en la prestación del servicio y su corrección que se establece en la cláusula **DÉCIMA SEGUNDA** del presente contrato.
6. En caso de realizar servicios excedentes o por mayor valor de lo establecido en este contrato, sin que para tales efectos se hubiera obtenido la autorización de **“LA CEAV”** y

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

sin que se hubiere celebrado el contrato modificatorio respectivo, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de dicho servicio, no tendrá derecho a reclamar pago adicional alguno por ello.

7. Contar con todas las autorizaciones requeridas por las instituciones gubernamentales competentes, para la adecuada ejecución del contrato, por lo que también se obliga a cumplir y realizar el servicio en estricto apego a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, sean éstas municipales, estatales o federales.
8. Entregar la garantía de cumplimiento solicitada, de conformidad con los términos, plazos y formas establecidos en el presente contrato.

NOVENA.- OBLIGACIONES DE “LA CEAV”. “LA CEAV” se obliga a:

1. Cubrir el pago del servicio efectivamente prestado de acuerdo a las condiciones y términos estipulados en las cláusulas **SEGUNDA** y **TERCERA** del presente contrato;
2. Proporcionar a **“EL PROVEEDOR”** las facilidades necesarias para la prestación del servicio materia del presente contrato; y
3. Que a través del titular de la _____ o el servidor público que designe, vigilar, controlar, revisar, verificar y aceptar la ejecución del servicio; asimismo, resolver oportunamente las consultas, aclaraciones, dudas o autorizaciones que presente **“EL PROVEEDOR”**.

DÉCIMA.- LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** deberá prestar el servicio _____ o en el lugar que **“LA CEAV”** lo requiera. Asimismo, el servicio se prestará conforme a las descripciones y condiciones establecidas en este contrato y en el **Anexo Único**.

DÉCIMA PRIMERA.- VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DEL SERVICIO. **“LA CEAV”**, de conformidad con lo previsto por los artículos 84, penúltimo y último párrafos y 108 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, tendrá en todo tiempo la facultad de comprobar, supervisar y verificar, conforme a los procedimientos establecidos en este instrumento, que el servicio objeto del presente contrato haya sido efectivamente prestado y se cumpla con cada uno de los requerimientos pactados, comunicando por escrito, las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución, o bien, la aceptación del mismo.

La/El titular de la _____ de **“LA CEAV”** o el servidor público que designe, realizará la comprobación, supervisión, verificación y aceptación del servicio objeto del presente contrato, así como la administración del mismo, la cual estará facultada para recibir el servicio y será responsable de su aceptación a satisfacción y de determinar los incumplimientos, lo que tendrá que realizar observando los plazos que para tal efecto se hayan establecido. Asimismo, una vez cumplidas todas las obligaciones por parte de **“EL**

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

PROVEEDOR” a satisfacción de **“LA CEAV”**, procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento total y a satisfacción de las obligaciones contractuales.

La verificación del servicio que realice **“LA CEAV”**, no libera a **“EL PROVEEDOR”** del cumplimiento de sus obligaciones contraídas en este contrato, así como de las deficiencias que aparezcan posteriormente una vez concluido el mismo. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad, no será considerada como aceptación tácita o expresa del servicio.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias, así como verificar la calidad del servicio establecido en el presente contrato, pudiendo solicitar a **“LA CEAV”** y a **“EL PROVEEDOR”**, todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA.- PROCEDIMIENTOS PARA LA VERIFICACIÓN, ACEPTACIÓN O CORRECCIÓN DEL SERVICIO. En términos de lo dispuesto por los artículos 84, penúltimo y último párrafos y 108 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la verificación, aceptación o corrección del servicio se realizará de conformidad con lo establecido en el presente contrato.

El cómputo del plazo entre el momento en el que se presta el servicio y el momento en que éste es recibido a satisfacción, se interrumpirá cuando **“LA CEAV”** acredite haber comunicado a **“EL PROVEEDOR”** en los términos previstos en este contrato, el incumplimiento en la prestación del servicio. Los días que transcurran entre la fecha en que **“LA CEAV”** notifica a **“EL PROVEEDOR”** el incumplimiento en la prestación del servicio y aquella en que **“EL PROVEEDOR”** realice la corrección de los mismos, diferirán en un plazo igual al de la fecha para la recepción a satisfacción.

DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO. En términos de lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **“LA CEAV”** podrá dentro de su presupuesto aprobado y disponible, bajo su responsabilidad y por razones fundadas y explícitas, acordar con **“EL PROVEEDOR”** el incremento del monto del contrato o la cantidad del servicio solicitado, mediante modificaciones al mismo, siempre que éstas no rebasen, en conjunto, el 20% del monto o cantidad de los conceptos establecidos originalmente en el mismo y el precio sea igual al pactado inicialmente.

Lo anterior, de conformidad con los supuestos previstos en los artículos 91, 92 y 98, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Cualquier modificación al contrato deberá formalizarse por escrito por parte de **“LA CEAV”**, el instrumento legal respectivo será suscrito por el servidor público que lo haya hecho en el contrato o quien lo sustituya o esté facultado para ello.

De conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no procederá cambio alguno que implique otorgar condiciones más ventajosas a **“EL PROVEEDOR”** respecto de las establecidas originalmente.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Con fundamento en el artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por caso fortuito o fuerza mayor o por causas atribuibles a “**LA CEAV**”, esta última podrá modificar el presente contrato a efecto de prorrogar el plazo de la prestación del servicio. En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo.

La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por “**EL PROVEEDOR**” o “**LA CEAV**”.

El escrito en el que se señale el caso fortuito o fuerza mayor, deberá ser presentado ante la/el titular de la _____ de “**LA CEAV**” o el servidor público que designe, debidamente firmado por “**EL PROVEEDOR**”, dentro de los 5 días naturales posteriores al evento que le impida el cumplimiento de las obligaciones contraídas, así como anexar la constancia de dichos hechos.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no obtenga la prórroga de referencia por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales.

DÉCIMA CUARTA.- PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES. Las penas convencionales por atraso y las deducciones por incumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio que se aplicarán a “**EL PROVEEDOR**”, serán de acuerdo con lo establecido en los artículos 53 y 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 95, 96 y 97 de su Reglamento y conforme a lo estipulado en el presente contrato, en los términos siguientes:

a) Penas convencionales.

Se le aplicará a “**EL PROVEEDOR**”, para el caso de atraso en la prestación del servicio imputable al mismo, una pena convencional del _____.

Para el pago de las penas convencionales, “**LA CEAV**”, a través de la/el titular de la _____ o el servidor público que designe, informará por escrito a “**EL PROVEEDOR**” el cálculo de la pena correspondiente indicando el número de días de atraso así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se haya hecho acreedor.

Una vez notificada la penalización a través del oficio correspondiente junto con el formato e5cinco del Sistema de Administración Tributaria (cerrando a pesos, el monto que contenga cantidades de 1 a 50 centavos se ajustará a la unidad inmediata inferior y los que contengan de 51 a 99 centavos a la inmediata superior), “**EL PROVEEDOR**” contará con un plazo que no exceda de cinco días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la misma. En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no realice el pago solicitado dentro del plazo establecido “**LA CEAV**”, no procederá a realizar el pago del comprobante fiscal digital correspondiente.

b) Deducciones.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Se aplicará a **“EL PROVEEDOR”**, por incumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio una sanción equivalente al _____.

La acumulación de las penas convencionales y deductivas no excederá del importe de la garantía de cumplimiento del monto máximo de este contrato, sin considerar el I.V.A., en cuyo caso, se procederá al inicio del procedimiento de rescisión del contrato.

DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO. “LAS PARTES” convienen en que **“LA CEAV”** podrá, sin responsabilidad alguna, rescindir administrativamente en cualquier momento este contrato. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de intervención judicial.

Las causas que puedan dar lugar a la rescisión administrativa del contrato por parte de **“LA CEAV”**, son las siguientes:

1. Cuando **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con cualquiera de las especificaciones, características del servicio, plazos para la prestación del mismo, las condiciones establecidas en este contrato y en su **Anexo Único**, así como con las contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento y demás disposiciones administrativas sobre la materia;
2. Si **“EL PROVEEDOR”** es declarado en concurso mercantil en los términos de la Ley de Concursos Mercantiles, o cualquier circunstancia análoga que afecte su presupuesto;
3. Por no entregar **“EL PROVEEDOR”** la garantía solicitada en este contrato;
4. Por resolución de autoridad competente que impida a **“EL PROVEEDOR”** el cumplimiento de las obligaciones contraídas;
5. Cuando se agote el monto máximo de la garantía de cumplimiento, contabilizando para ello, conjunta o de forma separada, el importe de las penas convencionales y deducciones a las que **“EL PROVEEDOR”** se haya hecho acreedor;
6. Por cualquier otra causa imputable a **“EL PROVEEDOR”**, que impida total o parcialmente el cumplimiento de este contrato;
7. Por presentar una fianza apócrifa;
8. Por no apegarse a lo estipulado en el contrato;
9. Por negarse a reponer lo rechazado por **“LA CEAV”**;
10. Por negar a **“LA CEAV”** o a quienes estén facultados por ella, las facilidades para la supervisión en la prestación del servicio; y
11. Por encontrarse dentro de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público;

“LA CEAV” llevará a cabo dicho procedimiento de rescisión de conformidad con los artículos 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98 de su Reglamento.

En virtud de que la obligación garantizada es divisible, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

De conformidad con el artículo 99 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, concluido el procedimiento de rescisión, se formulará y notificará el finiquito correspondiente, dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha en que se comuniquen la rescisión, debiéndose indicar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso.

DÉCIMA SEXTA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. “EL PROVEEDOR” no podrá transferir total o parcialmente, a favor de cualquier otra persona física o moral, distinta a aquella a la que se le hubiere adjudicado el contrato, los derechos y obligaciones derivados del mismo.

Conforme al artículo 46, último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se exceptúa de lo anterior lo relacionado con los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA CEAV”**, deslindándose la misma de toda responsabilidad por la decisión tomada.

DÉCIMA SÉPTIMA.- CADENAS PRODUCTIVAS. En virtud de que **“LA CEAV”** está incorporada al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, manifiesta su conformidad para que **“EL PROVEEDOR”** pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un Intermediario Financiero que esté incorporado a la Cadena Productiva de **“LA CEAV”** mediante operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico.

DÉCIMA OCTAVA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA. Con fundamento en los artículos 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 de su Reglamento, **“LA CEAV”** tendrá la facultad de dar por terminado anticipadamente este contrato cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio originalmente contratado, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma. **“LA CEAV”** previa petición y justificación de **“EL PROVEEDOR”**, reembolsará a éste los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, los cuales estarán limitados, según corresponda, a los conceptos previstos en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para efectos de lo anterior, las partes deberán celebrar el convenio respectivo.

“EL PROVEEDOR” podrá solicitar a **“LA CEAV”** el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes, contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.

Los gastos no recuperables, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada de **“EL PROVEEDOR”**.

DÉCIMA NOVENA.- SUSPENSIÓN DEL CONTRATO. En términos de lo establecido en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

de su Reglamento, cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, "LA CEAV", bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados, debiendo celebrar las partes, el convenio respectivo.

La suspensión del servicio se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a "LA CEAV", previa petición y justificación de "EL PROVEEDOR", aquélla le reembolsará los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión.

Dicho pago será procedente, cuando los mencionados gastos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, los cuales estarán limitados, según corresponda, a los conceptos previstos en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"LAS PARTES" pactarán el plazo de suspensión; si al término del mismo, no puede reiniciar el servicio, podrá iniciarse la terminación anticipada a que se hace referencia en la cláusula que antecede.

VIGÉSIMA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. "EL PROVEEDOR" será responsable por el uso de patentes, licencias, derechos y marcas que pudieran corresponder a terceros sobre los procedimientos que utilice y que proporcione para cumplir con el objeto del presente contrato. En caso de infringir dichos conceptos o incurrir en violaciones legales, "EL PROVEEDOR" se obliga a resarcir a "LA CEAV" cualquier gasto comprobable que ésta erogue por dichos conceptos o derivado de cualquier responsabilidad que le haya sido imputada por autoridad competente.

VIGÉSIMA PRIMERA.- RELACIONES LABORALES. "LA CEAV" y "EL PROVEEDOR" aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, ni de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del apartado "B" del artículo 123 Constitucional. "LA CEAV" no adquiere, ni reconoce obligación alguna de carácter laboral, a favor de "EL PROVEEDOR", ni de su personal.

El personal que se ocupará, con motivo de la prestación del servicio materia de este contrato, estará bajo la responsabilidad directa de "EL PROVEEDOR" y, como consecuencia, en ningún momento se considerará a "LA CEAV" como patrón sustituto o solidario, ni a "EL PROVEEDOR" como intermediario sino como patrón en términos de lo previsto en el artículo 15-A de la Ley del Seguro Social.

Por lo anterior, "LA CEAV" no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y, consecuentemente, queda liberada de cualquier responsabilidad, obligándose "EL PROVEEDOR" a responder a todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "LA CEAV", con relación a los ordenamientos en materia de trabajo, higiene y seguridad social.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD OBJETIVA. “EL PROVEEDOR” responderá de los daños y perjuicios que por inobservancia y negligencia de su parte llegue a causar a “LA CEAV” y/o terceros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido durante la prestación del servicio, con excepción de los que hayan acontecido por caso fortuito o fuerza mayor, por lo que se obliga a responder por dichos conceptos quedando obligado a resarcir a “LA CEAV”, de cualquier gasto o costo que ésta erogue por dichos supuestos o pérdida causada.

VIGÉSIMA TERCERA.- CONFIDENCIALIDAD. “EL PROVEEDOR” y su personal para prestar el servicio objeto de este instrumento jurídico, deberán guardar absoluta confidencialidad de toda la información, documentación a la que, con motivo de la prestación del servicio tengan acceso, de forma escrita u oral, así como aquella que se genere con motivo de la prestación del mismo, en el entendido de que en caso contrario se procederá conforme a derecho por los daños o perjuicios que causen a “LA CEAV” las revelaciones que se llegaren a realizar.

Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que implemente “LA CEAV” por la manipulación, uso, falsificación, duplicado, reproducción, venta, publicación, daños a terceros o publicitación de documentación oficial federal y las penas que por tal motivo, sean impuestas a “EL PROVEEDOR”.

VIGÉSIMA CUARTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE. En todo lo no previsto en este contrato se estará a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento; y en lo no previsto por esta Ley, serán aplicables el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

VIGÉSIMA QUINTA.- NULIDAD PARCIAL. “LAS PARTES” acuerdan que si por cualquier motivo o circunstancia, parte del presente contrato es declarado nulo por virtud de sentencia firme o por así establecerlo alguna disposición legal presente o futura, tal situación no invalidará en forma alguna la parte restante del mismo, debiendo entonces ser aplicadas, de manera supletoria y según corresponda las siguientes disposiciones: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, así como los tratados y convenios internacionales de los cuales México sea parte, y demás normatividad que resulte aplicable del derecho común respecto de la parte anulada, esto, en concordancia y sin menoscabo del texto contractual cuya validez no fuere afectada.

VIGÉSIMA SEXTA.- CLÁUSULA DE CONCILIACIÓN. “LA CEAV” y “EL PROVEEDOR” acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN. “LAS PARTES” convienen en que para la interpretación y cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

radicados en la Ciudad de México, renunciando **“EL PROVEEDOR”**, al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, le pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcance, lo firman en cinco tantos, en la Ciudad de México, el día ____ de _____ de 2016.

POR “LA CEAV”

“EL PROVEEDOR”

**MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS**

**NOMBRE
CARGO**
_____, S.A. DE C.V.

POR EL “ÁREA REQUERENTE”

**NOMBRE
CARGO**

Las firmas que anteceden, forman parte del contrato **CEAV-C-_____-2016** celebrado entre la **Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas** y el **“EL PROVEEDOR” _____, S.A. de C.V.**

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 8

GASTOS NO RECUPERABLES

Para el caso de la terminación anticipada del pedido o contrato y la suspensión de la prestación del servicio, a que se refieren los artículos 54 Bis y 55 Bis, primer párrafo, de la LAASSP, los gastos no recuperables deberán ser razonables, estar debidamente comprobados y relacionarse directamente con el pedido o contrato.

Cuando durante la vigencia del pedido o contrato, “**LA CEAV**” bajo su responsabilidad suspenda la prestación del servicio por caso fortuito o de fuerza mayor, únicamente se pagarán aquellos servicios efectivamente devengados, debiéndose reintegrar los importes de anticipos no amortizados a la fecha.

En el supuesto de suspensión en la prestación del servicio por causas imputables a “LA CEAV”; el pago de los gastos no recuperables al proveedor se realizará, cuando proceda; en la inteligencia que únicamente procederá por el tiempo en que dure la suspensión, limitándose a lo siguiente:

Cuando se determine la suspensión del servicio; previo aviso de la entidad girado al proveedor, se deberá precisar la fecha de inicio de ésta y la de reanudación del servicio, debiendo llevar a cabo el convenio respectivo, limitándose los gastos no recuperables, sin perjuicio de que en cada caso específico no proceda alguno de ellos.

En los casos de terminación anticipada de los pedidos o contratos y de suspensión de la prestación de servicios en el supuesto señalado en el segundo párrafo del artículo 55 Bis de la LAASSP, para el pago de los gastos no recuperables se requerirá la solicitud previa del proveedor y dicho pago será procedente cuando los mencionados gastos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen diestramente con el pedido o contrato, limitándose a los conceptos señalados en el Artículo 102 del Reglamento de la LAASSP.

Estos gastos serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada del proveedor.

Adicionalmente, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al estado, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al pedido o contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por el Órgano Interno de Control de “**LA CEAV**”, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 54 Bis de la LAASSP, “**LA CEAV**” reembolsará al proveedor los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el pedido o contrato correspondiente.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Cuando se presente alguna situación de caso fortuito o fuerza mayor, **“LA CEAV”** se abstendrá de realizar pago alguno por los motivos antes señalados.

A los importes que resulten por cualquiera de los conceptos de gastos no recuperables, no le es aplicable ningún costo adicional.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 9

MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE
MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)

_____ de _____ de _____ (1)

_____ (2)
P r e s e n t e.

Me refiero al procedimiento de _____ (3) No. _____ (4) en el que mi
representada, la empresa _____ (5), participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 34 del Reglamento de la Ley de
Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **MANIFIESTO BAJO PROTESTA
DE DECIR VERDAD** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con
Registro Federal de Contribuyentes _____ (6), y asimismo que considerando los
criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por
el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en
el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo
Combinado de _____ (7), con base en lo cual se estatifica como una empresa
_____ (8).

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de
que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas por el
artículo 8 fracciones IV y VIII, sancionables en términos de lo dispuesto por el artículo 27, ambos
de la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas, y demás disposiciones aplicables.

A T E N T A M E N T E

_____ (9)

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Señalar la fecha de suscripción del documento.
2	Anotar el nombre de la convocante.
3	Precisar el procedimiento de contratación de que se trate (licitación pública o invitación a cuando menos tres personas).
4	Indicar el número de procedimiento de contratación asignado por CompraNet.
5	Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.
6	Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.
7	<p>Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPYME disponible en la página http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora</p> <p>Para el concepto “Trabajadores”, utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación.</p> <p>Para el concepto “ventas anuales”, utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.</p>
8	Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.
9	Anotar el nombre y firma del apoderado o representante legal del licitante.



**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 10

“Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y firmantes de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales”.

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del gobierno federal. En el plano internacional y como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmante de la *Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales*, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores público y privado.

Esta Convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

La OCDE ha establecido mecanismos muy claros para que los países firmantes de la Convención cumplan con las recomendaciones emitidas por ésta y en el caso de México, iniciará en noviembre de 2003 una segunda fase de evaluación -la primera ya fue aprobada- en donde un grupo de expertos verificará, entre otros:

- La compatibilidad de nuestro marco jurídico con las disposiciones de la Convención.
- El conocimiento que tengan los sectores público y privado de las recomendaciones de la Convención.

El resultado de esta evaluación impactará el grado de inversión otorgado a México por las agencias calificadoras y la atracción de inversión extranjera.

Las responsabilidades del sector público se centran en:

- Profundizar las reformas legales que inició en 1999.
- Difundir las recomendaciones de la Convención y las obligaciones de cada uno de los actores comprometidos en su cumplimiento.
- Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición).

Las responsabilidades del sector privado contemplan:

- Las empresas: adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de códigos de conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

- Los contadores públicos: realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
- Los abogados: promover el cumplimiento y revisión de la Convención (imprimir el carácter vinculatorio entre ésta y la legislación nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las sanciones impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la Convención, implican entre otras, privación de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. Las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la Convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el incumplimiento de las recomendaciones de la convención y por tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el Código Penal Federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

"Artículo 222

Cometen el delito de cohecho:

- I. El servidor público que por sí o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquiera otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones y,
- II. El que de manera espontánea dé u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que comete el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrán de tres meses a dos años de prisión, multa de treinta a

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

trescientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos años a catorce años de prisión, multa de trescientas a quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito .y destitución e inhabilitación de dos años a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dádivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del Estado.

Capítulo XI.

Cohecho a servidores públicos extranjeros

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo o conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o dé, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquiera otra dádiva, ya sea en bienes o servicios:

- I. A un servidor público extranjero para que gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;
- II. A un servidor público extranjero para llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión, o
- III. A cualquier persona para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que ostente u ocupe un cargo público considerado así por la ley respectiva, en los órganos legislativo, ejecutivo o judicial de un Estado extranjero, incluyendo las agencias o empresas autónomas, independientes o de participación estatal, en cualquier orden o nivel de gobierno, así como cualquier organismo u organización pública internacionales.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el artículo 11 de este Código, el juez impondrá a la persona moral hasta quinientos días de multa y podrá decretar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

conocimiento de *los* órganos de administración respecto de cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral”.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ANEXO 11

EJEMPLO DE FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA REGLA 8 REGLAS PARA LA DETERMINACIÓN, ACREDITACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CONTENIDO NACIONAL DE LOS BIENES QUE SE OFERTAN Y ENTREGAN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, ASÍ COMO PARA LA APLICACIÓN DEL REQUISITO DE CONTENIDO NACIONAL EN LA CONTRATACIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, QUE CELEBREN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

_____ de _____ de _____ (1)

_____(2)_____
PRESENTE.

Me refiero al procedimiento de _____(3)_____ No. ___(4)___ en el que mi representada, la empresa _____(5)_____ participa a través de la presente propuesta.

Sobre el particular, y en los términos de lo previsto por las “Reglas para la determinación, acreditación y verificación del contenido nacional de los bienes que se ofertan y entregan en los procedimientos de contratación, así como para la aplicación del requisito de contenido nacional en la contratación de obras públicas, que celebren las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal”, el que suscribe, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, en el supuesto de que me sea adjudicado el contrato respectivo, la totalidad de los bienes que oferto en dicha propuesta y suministraré, bajo la partida ____ (6)_____, será(n) producido(s) en los Estados Unidos Mexicanos y contará(n) con un porcentaje de contenido nacional de cuando menos el 55%*, o ___(7)___% como caso de excepción reconocido en la Regla 11 o 12 de las citadas Reglas.

De igual forma manifiesto bajo protesta de decir verdad, que tengo conocimiento de lo previsto en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; en este sentido, me comprometo, en caso de ser requerido, a aceptar una verificación del cumplimiento de los requisitos sobre el contenido nacional de los bienes aquí ofertados, a través de la exhibición de la información documental correspondiente y/o a través de una inspección física de la planta industrial en la que se producen los bienes, conservando dicha información por tres años a partir de la entrega de los bienes a la convocante.

ATENTAMENTE

_____(8)_____

* Este porcentaje deberá adecuarse conforme a los incrementos previstos en la Regla 5 de las presentes Reglas:

A partir del 27 de junio de 2011	60%
A partir del 27 de junio de 2012	65%

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERAN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA REGLA 8 DE ESTE INSTRUMENTO

NUMERO	DESCRIPCION
1	Señalar la fecha de suscripción del documento.
2	Anotar el nombre de la dependencia o entidad que convoca o invita.
3	Precisar el procedimiento de que se trate, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas o adjudicación directa.
4	Indicar el número respectivo.
5	Citar el nombre o razón social o denominación de la empresa licitante.
6	Señalar el número de partida que corresponda.
7	Establecer el porcentaje correspondiente a las excepciones establecidas en las reglas 11 o 12.
8	Anotar el nombre y firma del representante de la empresa licitante.

NOTA: Si el licitante es una persona física, se podrá ajustar el presente formato en su parte conducente.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Anexo 12

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ENCUESTA DE TRANSPARENCIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA Ó INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS QUE CORRESPONDA, PARA LA ADQUISICIÓN Ó CONTRATACIÓN DE _____

Nombre del proveedor (opcional) _____

Fecha de la evaluación ___/___/___ **Procedimiento :** L.P. **Número** _____
_____ IA3P

En la DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS estamos interesados en conocer su opinión sobre la transparencia por lo que le pedimos nos evalúe en cada supuesto planteado en una escala de 0 a 10

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
0	4	8	10
0	4	8	10

No.	ATRIBUTOS Y CARACTERÍSTICAS		CALIFICACIÓN
1	JUNTA DE ACLARACIONES	El contenido de la convocatoria a la licitación es claro para presentar propuestas para la adquisición o contratación de servicios que se pretende realizar	
2		Las preguntas técnicas efectuadas en el evento, se contestaron con satisfacción	
3	PRESENTACIÓN Y APERTURA DE	El evento se desarrolló con oportunidad.	

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

No.	ATRIBUTOS Y CARACTERÍSTICAS	CALIFICACIÓN
4	Que tan acuerdo está sobre si todos los eventos dieron inicio en el tiempo establecido	
5	Que tan acuerdo está en que el trato que me dieron los servidores públicos de “ LA CEAV ” durante el concurso, fue respetuoso y amable	
6	Que tan de acuerdo está en que volvería a participar en otro concurso que emita “ LA CEAV ”	
7	Que tan de acuerdo está en que el concurso se apegó a la normatividad aplicable.	
8	En términos generales que tan acuerdo está sobre el grado de transparencia mostrado hasta ahora en el concurso	
9	El acceso al inmueble fue expedito	
10	La resolución técnica se apegó a la convocatoria a la licitación y a la junta de aclaraciones del concurso.	
11	En el fallo se especificaron los motivos y el fundamento que sustenta la determinación de los proveedores adjudicados y los que no resultaron adjudicados.	
12	En términos generales que tan acuerdo está en el grado de transparencia mostrado en el fallo	

Si usted desea agregar algún comentario respecto al concurso, favor de anotarlos en las siguientes líneas:

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
**LISTA DE REVISIÓN DE ENTREGA DE
PROPUESTAS.**

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. _____, PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE**

LICITANTE: _____

No.	PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE CONTENDRÁ LA OFERTA A PRESENTAR	DOCUMENTO QUE SE ENTREGA
REQUISITOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS			
1	2.1.1	Para acreditar su existencia legal y la personalidad jurídica de su representante, el licitante presentará un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos indicados en el Anexo 2 de conformidad con lo dispuesto por la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Asimismo, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico, en caso de contar con él.	
2	2.1.2	Un escrito bajo protesta de decir verdad en los términos del Anexo 3 de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.	
3	2.1.3	Declaración de integridad en la que manifiesten, bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona se abstendrán de adoptar conductas para que los servidores públicos de la entidad induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.	
4	2.1.4	Los licitantes deberán presentar como parte de su propuesta una declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria a la licitación.	
5	2.1.5	Los licitantes deberán presentar una declaración en la que manifiesten bajo protesta de decir verdad, que son de nacionalidad mexicana.	
6	2.1.6	Los licitantes deberán presentar como parte de su propuesta el formato denominado Anexo 9 con la manifestación que indica su estratificación ya sea micro, pequeña o mediana empresa. En caso de que el licitante no se encuentre en alguno de estos supuestos de estratificación, deberá manifestarlo a través de un escrito libre. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).	
7	2.1.7	En caso de presentar propuestas conjuntas, se deberá presentar el convenio firmado por cada una de las personas que integran dicha proposición, indicando en el mismo las obligaciones específicas del contrato que corresponderá a cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento.	
8	2.1.8	De manera opcional el licitante podrá manifestar que conoce el contenido del Anexo 10 (Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y firmantes de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales) de esta convocatoria a la licitación. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).	
9	2.1.9	Presentar documento en el que conste la opinión emitida por el SAT sobre el artículo 32-D del CFF, obligaciones fiscales (Anexo 5). La solicitud al SAT para la obtención de dicho documento deberá realizarse por Internet en la página del SAT, en la opción "Mi portal", aclarando que en la solicitud correspondiente se establecerá como correo electrónico de "LA CEAV", el siguiente javier.pineda@ceav.gob.mx . Así como presentar la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Anexo 5-A).	

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

		(La no presentación de estos documentos no es causa de desechamiento dentro de la presentación de las propuestas).	
10	2.1.10	En el supuesto previsto en el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la manifestación del licitante en la que se indique bajo protesta de decir verdad, que es una persona física con discapacidad, o bien tratándose de empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad en la proporción que establece dicho precepto legal (cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados), cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, misma que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).	
11	2.1.11	Presentar copia simple de la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para comprobar que las empresas hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género. (La no presentación de este documento no es causa de desechamiento).	
REQUISITOS TÉCNICOS			
9	A.	Copia del título de concesión vigente emitido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para operar los servicios de comunicación móvil en la ciudad de México y, en su caso, documento que autorice al licitante a utilizar el Título de concesión presentado.	
10	B.	Currículum de la compañía que acredite la prestación de servicios de acuerdo a su título de concesión, con experiencia de al menos un año de prestación de servicios en la Ciudad de México, deberá incluir sus principales clientes, indicando nombre del responsable, puesto, dirección, teléfono y/o dirección de correo electrónico para su posible verificación.	
11	C.	Currículum del Ejecutivo o Ejecutivos de Cuenta que atenderán la cuenta de “ LA CEAV ”, con el cual se acredite la experiencia de al menos un año en atención a clientes con 30 ó más servicios móviles. Asimismo deberá entregar carta compromiso para que en caso de que “ LA CEAV ” solicite el cambio de Ejecutivo éste se realice en un plazo no mayor a 15 días hábiles.	
12	D.	Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, con el número de localidades en donde se tiene cobertura dentro del territorio nacional.	
13	E.	Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, en la que de resultar adjudicado se compromete a iniciar la operación de los servicios de Telefonía Celular en condiciones óptimas y a entera satisfacción de “ LA CEAV ” a partir de las 00:01 horas del 31 de agosto de 2016 y hasta las 23:59 horas del 28 de febrero de 2018.	
14	F.	Para poder comprobar su experiencia y especialidad, el licitante deberá presentar al menos un contrato o pedido celebrado con anterioridad cuyo objeto sea igual o similar a la prestación de servicios objeto de esta licitación con monto igual o superior a \$150,000.00 (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 MN.) anual.	
15	G.	Metodología para la prestación del servicio que incluya: Descripción metodológica de las fases de la prestación de los servicios y aquellos que son correlativos; Plan de trabajo propuesto; plan de trabajo calendarizado para el inicio de los servicios; Esquema estructural de la organización de los recursos humanos y deberá presentar un diagrama estructural de la organización o empresa. (La descripción de los procedimientos que se realiza desde el inicio de alta de los servicios hasta su entrega final al usuario que incluya áreas involucradas, tiempos de respuesta, portabilidad, etc.).	
16	H.	Acreditar contratos vigentes y/o terminados, similares donde hubieren sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona moral cuyo monto sea igual o superior a \$150,000.00 (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) anual, manifestando una prestación oportuna y adecuada de los servicios, mediante una carta firmada y membretada por el responsable de la evaluación del servicio, indicando, nombre, puesto, dirección, teléfono y objeto del contrato.	
17	I.	Propuesta técnica en concordancia con lo solicitado en el Anexo 1 de la presente licitación.	
18	J.	Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que el licitante que resulte adjudicado acepta que los equipos y los servicios de Telefonía Celular	

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

		serán entregados a más tardar 5 días naturales anteriores al inicio de la vigencia del servicio y se activarán el primer día de la vigencia del contrato. En caso de que el proveedor no esté en la posibilidad de entregar los equipos, deberá entregar equipos provisionales independientemente de la penalización a la que se haga acreedor. Los equipos definitivos deberán cumplir con lo especificado en el Anexo 1 de la presente licitación.	
19	K.	Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, acepta que "LA CEAV" podrá solicitar incrementos o disminuciones de los servicios de Telefonía Celular contratados, sin costo inicial de contratación y sin penalizaciones forzosas por cancelación anticipada. Los nuevos servicios incluirán equipo telefónico nuevo en apego a lo estipulado en el (Anexo 1) de la presente licitación y deberán ser entregados en un plazo máximo de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.	
20	L.	Carta compromiso en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello en la que el proveedor se hace responsable de garantizar que "LA CEAV" conserve sus números telefónicos actuales, por lo que deberá realizar sin costo para "LA CEAV" todos los trámites necesarios para que se cumpla este punto.	
21	M.	Carta en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, en la que garantice la continuidad del servicio de Telefonía Celular de "LA CEAV", respetando los números telefónicos actuales. El servicio no puede ser interrumpido y deben mantenerse los números telefónicos y los servicios que les son correlativos y con los que actualmente cuenta "LA CEAV", por lo tanto el licitante deberá prever lo necesario para cubrir esta situación.	
22	N.	Carta en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal o la persona facultada para ello, donde señale que para todos los perfiles "A" Y "D" cuentan con la capacidad para proporcionar acceso en línea al correo electrónico de los servidores de "LA CEAV".	
23	O.	Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por el representante legal, indicando que los usuarios de los servicios de "Telefonía Celular" podrán cambiar de número telefónico cuando sea necesario, sin costo adicional. El proveedor deberá realizar el cambio en un plazo máximo de 2 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.	
24	P.	Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a entregar a "LA CEAV" al menos 1 equipos en apego a las características del Anexo 1, sin línea activa para stock mismos que se indicarán junto con la cantidad inicial de servicios y de conformidad con los equipos propuestos por el licitante.	
25	Q.	Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a que durante la vigencia del contrato bloqueará a través del IMEI los equipos móviles que sean robados o extraviados a "LA CEAV", en un plazo máximo de 24 horas naturales a partir de la solicitud que se realice por parte del Administrador del Servicio.	
26	R.	Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado, se compromete a ocultar el número telefónico identificador para que no sea reconocido en los identificadores de llamadas de los teléfonos de destino en al menos en 7 líneas al servicio de "LA CEAV", dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de solicitud del Administrador y/o Supervisor del contrato.	
27	S.	Carta compromiso en hoja membretada de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello en la que, de resultar adjudicado se compromete a realizar el trámite que corresponda en las líneas telefónicas que "LA CEAV" determine ceder los derechos, en un plazo no mayor a tres días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud que le formule el Administrador del Servicio.	
REQUISITOS ECONÓMICOS			
30	2.3	Propuesta económica Anexo 4	

ENTREGA

RECIBE



**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

PRESIDENTE DEL ACTO