

SANTANDER VIVIENDA, S.A. DE C.V. SOFOM E.R EN CALIDAD DE ADMINISTRADORA F-400 (8a Bursa).Pesos
 REPORTE DE COBRANZA PARA DEPOSITO EN CONCENTRADORA DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2014 Y ESTATUS DE LA CARTERA AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2014

| NO. DE CRED. | PESOS | PESOS |
|---|--------------------------------|-------|
| COBRANZA DE CARTERA VENCIDA (PROCESO ADJUDICACION) | | |
| 1 | PRODUCTO BRUTO DE LIQUIDACION | 0.00 |
| 2 | GASTOS DE ADJUDICACION AL 100% | 0.00 |
| 3 | RECUPERACION DE GASTOS AL 35% | 0.00 |
| 4 | PRODUCTO NETO DE LIQUIDACION | 0.00 |

| GASTOS DEL TRIMESTRE | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 5 | GASTOS DE COBRANZA OCTUBRE AL 65% | 1,757.74 |
| 6 | GASTOS DE COBRANZA NOVIEMBRE AL 65% | 91,630.77 |
| 7 | GASTOS DE COBRANZA DICIEMBRE AL 65% | 0.00 |
| 8 | PRODUCTO NETO DE LIQUIDACION | 93,388.51 |
| 9 | | 93,388.51 |

| | | |
|----|----------------|------|
| 10 | GPI RECUPERADA | 0.00 |
|----|----------------|------|

| TOTAL COBRADO Y DEPOSITADO EN CUENTA DE COBRANZA | | |
|---|--|---------------------|
| 11 | PREPAGO DE PRINCIPAL AHORRO FLEXIPLAN APLICADO | 0.00 |
| 12 | PREPAGO DE PRINCIPAL | 1,590,960.69 |
| 13 | PAGO PRINCIPAL PROGRAMADO | 1,450,591.22 |
| 14 | PRINCIPAL PRODUCTO NETO DE LIQUIDACION | 0.00 |
| 15 | DACIONES | 0.00 |
| 16 | ADJUDICACIONES | 0.00 |
| 17 | MONTO TOTAL DE PAGO DE PRINCIPAL COBRADO | 3,041,551.91 |
| 18 | MONTO TOTAL DE PAGO DE PRINCIPAL COBRADO (FLUJO EFECTIVO) | 2,936,954.07 |
| 19 | MONTO RECIBIDOS POR APLICAR (MOVIMIENTOS DEL MES) | -34,192.89 |
| 20 | EXCEDENTES EN LIQUIDACION | 17,076.46 |
| 21 | EJERCICIO DE COBERTURA APLICADA | 0.00 |
| 22 | INTERESES | 2,025,476.63 |
| 23 | COMISION DE ADMINISTRACION | 319,375.69 |
| 24 | PRIMA DE COBERTURA DE SHF | 0.00 |
| 25 | GPI COBRADA | 75,959.80 |
| 26 | DEVOLUCIONES DE PRIMAS DE GPI (GENWORTH) | 0.00 |
| 27 | SEG. VIDA | 334,034.98 |
| 28 | CARGO POR COBRANZA | 61,087.35 |
| 29 | APLICACIONES SIN FLUJO | 5,881.73 |
| 30 | APLICACIONES SIN FLUJO (Cuentas HSC) | 0.00 |
| 31 | MONTO DESCONTADO QUITA INTERES VENC | 0.00 |
| 32 | MONTO % DESCONTADO MENSUALIDAD PRODUCTOS SOLUCION | 1,021.62 |
| 33 | MONTO DIFERIMIENTO DE PAGO | 336,725.10 |
| 34 | TOTAL COBRADO | 5,420,781.68 |

| | | |
|----|--|---------------------|
| 35 | TOTAL DEPOSITADO CUENTA DE COBRANZA | 5,420,781.68 |
|----|--|---------------------|

| OPERACION DE COBERTURA | | |
|-------------------------------|---|------|
| 36 | MONTO DE PRIMA DE COBERTURA DE SHF COBRADA A DEUDORES | 0.00 |
| 37 | COBERTURA TOTAL POR PAGAR A SHF | 0.00 |
| 38 | EJERCICIO DE COBERTURA COBRADA A SHF | 0.00 |
| 39 | SALDO A FAVOR SHF | 0.00 |
| 40 | SALDO A FAVOR FIDEICOMISO | 0.00 |

| A CARGO DE CUENTA DE COBRANZA: | | |
|---------------------------------------|---|------------|
| 41 | COBERTURA TOTAL POR PAGAR A SHF | 0.00 |
| 42 | GPI y SCV POR PAGAR | 75,845.58 |
| 43 | RECUPERACION DE GASTOS DE ADJUDICACION | 0.00 |
| 44 | EXCEDENTES DE LIQUIDACION | 17,076.46 |
| 45 | SEG. VIDA COBRADO | 334,034.98 |
| 46 | CANTIDAD A PAGAR SEG. DE VIDA | 165,231.21 |
| 47 | SALDO POSITIVO (NEGATIVO) EN CUENTA COBRANZA DE SEG. VIDA | 168,803.77 |
| 48 | COMISION ADMINISTRACION (1.25% DEL SALDO DEL PORTFOLIO INCLUYE IVA) | 381,022.38 |

| | | |
|----|--|-------------------|
| 49 | TOTAL A CARGO DE CUENTA DE COBRANZA | 639,175.64 |
|----|--|-------------------|

| | | |
|----|---|------------|
| 50 | MONTO RECIBIDOS POR APLICAR (MOVIMIENTOS DEL MES) | -34,192.89 |
| 51 | SALDO POSITIVO (NEGATIVO) EN CUENTA COBRANZA DE SEG. VIDA | 0.00 |
| 52 | EJERCICIO DE COBERTURA POR APLICAR | 0.00 |

| | | |
|----|---|---------------------|
| 53 | TOTAL QUE SE TRANSFIERE A CUENTA GENERAL EN FECHA DE TRANSFERENCIA | 4,815,798.93 |
|----|---|---------------------|

| | CARTERA VIGENTE | CARTERA VIGENTE % | CARTERA VENCIDA (+3 PAGOS MENSUALES) | CARTERA VENCIDA % (+3 PAGOS MENSUALES) | CARTERA VENCIDA CON PRODUCTO | CARTERA VENCIDA CON PRODUCTO % | TOTAL CARTERA |
|----|---|-----------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------|---------------|
| 54 | NO. DE CRED. | 586 | 73.99% | 76 | 9.60% | 130.00 | 16.41% |
| 55 | FECHA CARTERA | 30/11/2014 | | 30/11/2014 | | 30/11/2014 | |
| 56 | VALOR UDI FECHA CARTERA | 1,000,000 | | 1,000,000 | | 1,000,000 | |
| 57 | SALDO INSOLUTO DE CAPITAL (PESOS) | 138,234,713.63 | 67.54% | 24,672,643.35 | 12.05% | 41,774,247.85 | 20% |
| 58 | CAPITAL AMORTIZADO NO CUBIERTO (PESOS) | 4,967,928.27 | 25.34% | 4,424,777.69 | 22.57% | 10,210,548.99 | 52% |
| 59 | SALDO INSOLUTO TOTAL DE PRINCIPAL DE CREDITOS HIPOTECARIOS (PESOS) | 143,202,641.90 | 63.85% | 29,097,421.04 | 12.97% | 51,984,796.84 | 23.18% |

| | CARTERA VIGENTE | CARTERA VIGENTE % | CARTERA VENCIDA (+3 PAGOS MENSUALES) | CARTERA VENCIDA % (+3 PAGOS MENSUALES) | CARTERA VENCIDA CON PRODUCTO | CARTERA VENCIDA CON PRODUCTO % | TOTAL CARTERA |
|----|---|-------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------|---------------|
| 60 | INTERESES NO CUBIERTOS (PESOS) | 982,145.85 | 4.91% | 13,911,638.81 | 69.54% | 5,112,787.56 | 25.56% |
| 61 | MONTO RECIBIDOS POR APLICAR (PESOS) | 332,799.32 | 96.93% | 0.00 | 0.00% | 10,548.60 | 3.07% |
| 62 | SALDO TOTAL DE CARTERA EN BALANCE (PESOS) | 143,851,988.43 | 58.97% | 43,009,059.85 | 17.63% | 57,087,035.80 | 48.73% |
| 63 | SALDO TOTAL DE CARTERA EN BALANCE (PESOS) | 143,851,988.43 | 58.97% | 43,009,059.85 | 17.63% | 57,087,035.80 | 23.40% |

| | | |
|----|--|--------------|
| 64 | SALDO DE COMISIONES Y SEGUROS NO CUBIERTOS (PESOS) | 5,746,597.89 |
| 65 | SALDO DE COMISIONES Y SEGUROS NO CUBIERTOS (PESOS) | 5,746,597.89 |

| | STATUS DE CREDITOS (ATRASOS) | NUMERO CREDITOS | SALDO INSOLUTO TOTAL DE PRINCIPAL DE CREDITOS HIPOTECARIOS (UDI) | % DEL PORTFOLIO | CARTERA VIGENTE | | CARTERA VENCIDA | | CARTERA VENCIDA CON PRODUCTO DE SOLUCION | |
|----|------------------------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|--|-----------------|--|--|--|
| | | | | | NUMERO CREDITOS | SALDO INSOLUTO TOTAL DE PRINCIPAL DE CREDITOS HIPOTECARIOS (UDI) | NUMERO CREDITOS | SALDO INSOLUTO TOTAL DE PRINCIPAL DE CREDITOS HIPOTECARIOS (UDI) | NUMERO CREDITOS | SALDO INSOLUTO TOTAL DE PRINCIPAL DE CREDITOS HIPOTECARIOS (UDI) |
| 66 | 0 | 415 | 97,904,416.92 | 43.65% | 393 | 91,258,178.11 | | | 22 | 6,646,238.81 |
| 67 | 1 MES | 125 | 33,863,181.26 | 15.10% | 100 | 25,139,099.50 | | | 25 | 8,724,081.76 |
| 68 | 2 MESES | 82 | 27,022,292.95 | 12.05% | 65 | 19,236,315.77 | | | 17 | 7,785,977.18 |
| 69 | 3 MESES | 51 | 14,906,925.45 | 6.65% | 28 | 7,569,048.52 | | | 23 | 7,337,876.93 |
| 70 | 4 MESES | 10 | 2,925,351.28 | 1.30% | | | 7 | 1,295,614.67 | 3 | 1,629,736.61 |
| 71 | 5 MESES | 6 | 2,587,123.61 | 1.15% | | | 2 | 651,097.79 | 4 | 1,936,025.82 |
| 72 | 6 MESES | 6 | 1,255,517.34 | 0.56% | | | 4 | 565,944.75 | 2 | 689,572.59 |
| 73 | + DE 6 MESES | 97 | 43,820,050.97 | 19.54% | | | 63 | 26,584,763.83 | 34 | 17,235,287.14 |
| | | 792 | 224,284,859.78 | 100.00% | 586 | 143,202,641.90 | 76 | 29,097,421.04 | 130 | 51,984,796.84 |

| | | |
|----|---|---------------|
| 74 | CALCULO CARTERA VENCIDA (+3 MESES) | 36.15% |
|----|---|---------------|

| | | |
|----|--|---------------|
| 75 | CALCULO EVENTO CARTERA VENCIDA (6 + MESES) | 19.54% |
| 76 | CALCULO EVENTO CARTERA (6 + MESES t-1) | 11.66% |
| 77 | CALCULO EVENTO CARTERA (6 + MESES t-2) | 11.41% |
| 78 | PROMEDIO EVENTO CARTERA VENCIDA (6 + MESES) | 14.20% |

| | NUMERO CREDITOS | PRINCIPAL INSOLUTO |
|----|------------------|--------------------|
| 79 | PROCESO JUDICIAL | 90 |

| | NUMERO CREDITOS |
|----|--|
| 80 | CREDITOS MES PASADO PORTAFOLIO |
| 81 | CREDITOS PREPAGADOS EN EL MES DE TRABAJO |
| 82 | CREDITOS AÑADIDOS AL PORTAFOLIO |
| 83 | CREDITOS ELIMINADOS (CREDITOS DEFECTUOSOS) |
| 84 | CREDITOS ACTUALES DEL PORTAFOLIO |