PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Laboratorio en Internet

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

1. Servicio Institucional

2. Servicio de pruebas a empresas

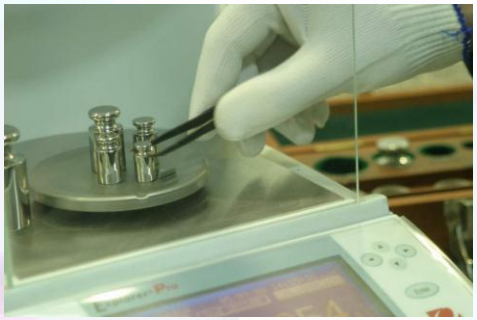
1. Servicio Institucional

- Certificados de calibración de pesas

a) Nombre de Delegación, Subdelegación

b) Dirección General de Verificación y Vigilancia

c) Dirección General de Verificación de Combustibles



- 120 Instructivos de muestreo de productos

a) Productos ordenados alfabéticamente,

2. Servicio de pruebas a empresas

1. Dar de alta el listado de pruebas acreditadas –certificación de un tercero-.

2. Listado de pruebas **no** acreditadas –métodos propios-.

Mayor información a los teléfonos desde la Ciudad de México: (55) 5544-2122; 5544-2060 ó al correo electrónico: laboratorio@profeco.gob.mx

PREGUNTAS FRECUENTES

A) ¿Cómo solicitar el servicio?

A través de escrito libre -preferentemente correo electrónico-, dirigido a la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor y debe contener al menos:

1. Datos de contacto
2. Tipo de muestra
3. Pruebas o normas a aplicar
4. Número de muestras que se enviarán

Nota.- En un plazo no mayor a cinco días hábiles, deberá recibir alguna de las siguientes respuestas:

1. Cotización
2. Negativa del servicio explicando la causa
3. Solicitud de información adicional

2. ¿Cuándo, cuánto y a dónde llevo mis muestras?

- En la cotización del servicio se indicará:

a) El período de recepción de muestras establecido por el Laboratorio y con la dirección de entrega.
b) La cantidad de muestra requerida.
c) La forma de pago previo al servicio.
d) Las condiciones en las que se debe enviar la muestra.

Nota 1: Se reciben muestras por mensajería. En caso de que ocurra algún daño, o la muestra no sea la adecuada para el análisis, el Laboratorio se lo notificará. El cargo de reenvío de la muestra -desecho o envío de una muestra nueva-, será por cuenta del cliente.

Nota 2: Ninguna muestra ingresará a pruebas al Laboratorio, hasta no haber recibido el pago correspondiente.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

3. ¿En cuanto tiempo están los resultados de mi análisis?

- El tiempo de entrega del informe de resultados del análisis, dependerá de las pruebas solicitadas y le será comunicado al momento de entregar las muestras. En caso de muestras recibidas por mensajería, el tiempo de entrega se informará al cliente por correo electrónico.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

- Agradecemos de antemano el tiempo que tome en enviar el comunicado y deberá hacerlo a la siguiente dirección electrónica: laboratorio@profeco.gob.mx

Dudas al teléfono en la Ciudad de México (55) 5549-0095