

**Cuadro 24. Quejas concluidas por principales motivos según entidad federativa relacionada. Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2015.**

Concepto	Total	ENTIDAD <sup>a/</sup>																																
		Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Ciudad de México	Coahuila	Colima	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado
<b>Principales Motivos <sup>a/</sup></b>	<b>11,529</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>142</b>	<b>7,461</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>1,914</b>	<b>159</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>119</b>	<b>103</b>	<b>92</b>	<b>55</b>	<b>89</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>134</b>	<b>163</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>163</b>	<b>113</b>	<b>35</b>	<b>0</b>
Accidentes e Incidentes	101	2	1	1	0	1	0	75	0	0	0	11	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
Atención de Parto y Puerperio	132	1	0	0	0	2	2	80	0	0	0	25	3	2	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	1	0	4	3	0	0
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	228	0	1	0	0	1	2	154	2	0	2	37	1	2	2	3	2	1	1	3	0	0	0	5	4	0	3	0	0	0	2	0	0	0
Deficiencias Administrativas	945	2	11	7	0	8	16	552	6	4	0	179	27	7	7	8	8	7	8	17	4	2	3	7	7	7	5	1	10	1	17	4	3	0
Diagnóstico	4,237	6	14	14	0	23	40	2,824	22	7	11	734	59	29	22	39	36	37	26	24	12	5	13	45	50	18	11	2	20	5	41	39	9	0
Relación Médico-Paciente	2,516	7	14	15	0	20	26	1,624	15	1	3	418	24	14	26	22	23	23	5	20	7	4	6	29	31	15	10	4	26	6	44	28	6	0
Tratamiento Médico	1,225	2	5	7	0	10	12	792	4	2	2	193	21	15	11	15	15	8	6	8	3	1	6	16	20	10	0	0	10	1	18	8	4	0
Tratamiento Quirúrgico	2,145	7	19	14	0	10	44	1,360	19	1	8	317	22	10	11	30	15	15	9	17	4	6	6	32	47	11	7	1	23	1	36	30	13	0

Notas:

Se incluye más de un motivo por queja

<sup>a/</sup> La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).