

**Cuadro 21. Quejas concluidas por tipo de institución médica implicada.  
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2015.**

Concepto	Total	ENTIDAD <sup>a/</sup>																																			
		Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Ciudad de México	Coahuila	Colima	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado			
<b>Quejas concluidas</b>	<b>2,022</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>1,276</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>313</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>0</b>			
<b>Seguridad social</b>	<b>1,389</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>696</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>311</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>0</b>			
[IMSS]	1,187	1	13	5	1	15	21	572	10	3	5	300	20	7	16	22	9	15	5	14	3	2	3	11	32	7	7	4	15	2	19	21	7	0			
[ISSSTE]	161	3	0	0	0	1	1	104	2	1	0	11	7	3	0	0	5	2	2	0	0	1	2	2	5	1	0	0	0	1	3	4	0	0			
[PEMEX]	27	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11	0	0	0			
[Secretaría de la Defensa Nacional]	9	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
[Secretaría de Marina]	5	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
[Otras]	0																																				
<b>Asistencia social</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		
[Hospitales federales de la SSA]	63	0	0	0	0	0	1	60	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
[Servicio estatal de salud] <sup>b/</sup>	67	0	0	2	0	0	3	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	
Otras	22	0	0	0	0	0	1	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Servicios privados</b>	<b>477</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
[Asistencia privada]	16	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
[Clínicas sin servicio de hospitalización]	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
[Consultorios]	296	0	0	3	0	0	5	278	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
[Cruz Roja]	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
[Hospitales]	154	0	0	1	0	0	3	133	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
[Laboratorios y gabinetes]	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
[Otras]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Sin información</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

Notas:

<sup>a/</sup> La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto

<sup>b/</sup> Incluye los servicios médicos del Gobierno del Distrito Federal.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).