

**Cuadro 20. Inconformidades y dictámenes atendidos en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico según entidad federativa relacionada. Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2015.**

Concepto	Total	ENTIDAD <sup>a/</sup>																																
		Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Ciudad de México	Coahuila	Colima	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado
<b>Asesorías especializadas concluidas</b>	3,985	7	26	19	4	18	33	543	29	14	20	171	30	14	6	40	23	16	3	12	9	13	14	29	30	19	32	14	27	4	45	11	22	2,688
<b>Inconformidades a/</b>																																		
En proceso al inicio del año	1,869	6	7	24	4	22	36	1,127	21	6	5	296	34	12	19	21	19	13	5	12	8	5	5	22	16	10	6	9	12	4	32	42	8	1
Recibidas durante el año	3,413	9	26	22	8	18	38	2,110	14	3	14	642	40	15	19	36	24	28	10	17	7	12	12	47	53	26	16	12	24	5	63	25	15	3
Gestiones inmediatas	1,409	5	12	9	5	6	12	828	4	1	3	320	18	9	5	20	12	12	5	2	2	9	7	26	8	13	9	4	6	2	26	6	2	1
Quejas	2,004	4	14	13	3	12	26	1,282	10	2	11	322	22	6	14	16	12	16	5	15	5	3	5	21	45	13	7	8	18	3	37	19	13	2
<b>Concluidas</b>	3,431	9	25	20	6	22	47	2,104	16	5	9	633	52	20	21	43	27	29	12	16	6	13	12	49	51	22	17	8	26	6	61	32	11	1
Gestiones inmediatas	1,409	5	12	9	5	6	12	828	4	1	3	320	18	9	5	20	12	12	5	2	2	9	7	26	8	13	9	4	6	2	26	6	2	1
Quejas	2,022	4	13	11	1	16	35	1,276	12	4	6	313	34	11	16	23	15	17	7	14	4	4	5	23	43	9	8	4	20	4	35	26	9	0
En proceso al término del año	1,851	6	8	26	6	18	27	1,133	19	4	10	305	22	7	17	14	16	12	3	13	9	4	5	20	18	14	5	13	10	3	34	35	12	3
<b>Dictámenes atendidos</b>																																		
En proceso al inicio del año	98	0	6	0	2	0	4	42	1	0	4	1	2	0	0	6	0	4	0	0	1	2	1	2	1	4	6	1	1	0	4	1	2	0
Recibidos durante el año	284	1	9	2	1	2	14	99	0	2	10	23	4	2	2	23	2	4	0	1	6	10	2	4	0	2	8	5	9	0	12	3	14	8
Concluidos	294	1	12	1	3	0	17	121	1	2	11	17	4	1	2	16	1	7	0	1	5	7	3	5	1	5	13	3	6	0	11	4	13	0
En proceso al término del año	88	0	3	1	0	2	1	20	0	0	3	7	2	1	0	13	1	1	0	0	2	5	0	1	0	1	1	3	4	0	5	0	3	8

Notas:

<sup>a/</sup> La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).