

**Asuntos recibidos, concluidos y en proceso al inicio y término del periodo por entidad federativa relacionada según tipo de servicio ofrecido.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico.**

Entidad Federativa ^{1/}	Asuntos en proceso al término del año 2014			Asuntos recibidos 2015						Asuntos concluidos 2015						Asuntos en proceso al término del año 2015		
	Total	Quejas	Solicitudes de dictámenes	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Solicitudes de dictámenes	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Dictámenes	Total	Quejas	Solicitudes de dictámenes
							Gestiones inmediatas	Quejas					Gestiones inmediatas	Quejas				
Total	1,966	1,869	97	15,724	8,042	3,985	1,409	2,004	284	15,752	8,042	3,985	1,409	2,022	294	1,938	1,851	87
Agascalientes	6	6	0	40	23	7	5	4	1	40	23	7	5	4	1	6	6	0
Baja California	13	7	6	146	85	26	12	14	9	148	85	26	12	13	12	11	8	3
Baja California Sur	24	24	0	75	32	19	9	13	2	72	32	19	9	11	1	27	26	1
Campeche	5	4	2	44	31	4	5	3	1	44	31	4	5	1	3	6	6	0
Chiapas	22	22	0	94	56	18	6	12	2	96	56	18	6	16	0	20	18	2
Chihuahua	40	36	4	240	155	33	12	26	14	252	155	33	12	35	17	28	27	1
Ciudad de México	1,169	1,127	42	6,531	3,779	543	828	1,282	99	6,547	3,779	543	828	1276	121	1,153	1,133	20
Coahuila	22	21	1	103	60	29	4	10	0	106	60	29	4	12	1	19	19	0
Colima	6	6	0	30	11	14	1	2	2	32	11	14	1	4	2	4	4	0
Durango	9	5	4	96	52	20	3	11	10	92	52	20	3	6	11	13	10	3
Edo. de México	297	296	1	1,696	860	171	320	322	23	1,681	860	171	320	313	17	312	305	7
Guanajuato	36	34	2	175	101	30	18	22	4	187	101	30	18	34	4	24	22	2
Guerrero	12	12	0	70	39	14	9	6	2	74	39	14	9	11	1	8	7	1
Hidalgo	19	19	0	76	49	6	5	14	2	78	49	6	5	16	2	17	17	0
Jalisco	27	21	6	230	131	40	20	16	23	230	131	40	20	23	16	27	14	13
Michoacán	19	19	0	88	39	23	12	12	2	90	39	23	12	15	1	17	16	1
Morelos	17	13	4	123	75	16	12	16	4	127	75	16	12	17	7	13	12	1
Nayarit	5	5	0	21	8	3	5	5	0	23	8	3	5	7	0	3	3	0
Nuevo León	12	12	0	81	51	12	2	15	1	80	51	12	2	14	1	13	13	0
Oaxaca	9	8	1	46	24	9	2	5	6	44	24	9	2	4	5	11	9	2
Puebla	7	5	2	99	64	13	9	3	10	97	64	13	9	4	7	9	4	5
Querétaro	6	5	1	84	56	14	7	5	2	85	56	14	7	5	3	5	5	0
Quintana Roo	24	22	2	208	128	29	26	21	4	211	128	29	26	23	5	21	20	1
San Luis Potosí	17	16	1	143	60	30	8	45	0	142	60	30	8	43	1	18	18	0
Sinaloa	14	10	4	90	43	19	13	13	2	89	43	19	13	9	5	15	14	1
Sonora	12	6	6	99	43	32	9	7	8	105	43	32	9	8	13	6	5	1
Tabasco	10	9	1	51	20	14	4	8	5	45	20	14	4	4	3	16	13	3
Tamaulipas	13	12	1	141	81	27	6	18	9	140	81	27	6	20	6	14	10	4
Tlaxcala	4	4	0	26	17	4	2	3	0	27	17	4	2	4	0	3	3	0
Veracruz	36	32	4	259	139	45	26	37	12	256	139	45	26	35	11	39	34	5
Yucatán	43	42	1	67	28	11	6	19	3	75	28	11	6	26	4	35	35	0
Zacatecas	10	8	2	103	52	22	2	13	14	98	52	22	2	9	13	15	12	3
Sin elementos para identificar	1	1	0	4,335	1,644	2,688	1	2		4,333	1,644	2,688	1	0	0	3	3	0
Con localización en el extranjero	0	0	0	14	6	0	0	0	8	6	6	0	0	0	0	0	0	8

^{1/} El desglose que se presenta por entidad federativa en los servicios de orientación y asesoría especializada, se realiza con base al lugar de residencia de los usuarios. En gestiones inmediatas, quejas y dictámenes, dicho desglose es con base a la ubicación geográfica de la unidad médica relacionada con el asunto. En ese sentido, los datos que se reportan hacen referencia únicamente a los servicios brindados por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, por lo que no hacen referencia a una estadística nacional.