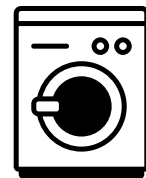




**Estudio de calidad:  
centros de lavado y lava-secadoras**

# LA ROPA SUCIA SE LAVA (Y SECA) EN CASA



Los centros de lavado han revolucionado las labores del hogar, al reducir significativamente el tiempo que le dedicamos al lavado y secado de la ropa, pero también aumentan los gastos de energía eléctrica, agua y gas. Entonces, ¿cuál es el que más te conviene?

**E**l logro clásico de la clase media trabajadora es tener un espacio al cual llamar hogar, un auto en la puerta, los hijos en el colegio y uno que otro lujo, trofeos al esfuerzo, que hagan que las labores en el hogar sean más fáciles. Y si antes subir a la azotea a lavar la ropa y tender era una actividad de esas que causan roña con sólo pensarlas, hoy los centros de lavado son una ayuda enorme para economizar tiempo y esfuerzo.

Al utilizar un espacio muy reducido, que en los departamentos más nuevos resulta la solución a un gran problema, las lavadoras-secadoras reducen la necesidad de esperar a que se seque la ropa.

Claro que un equipo de éstos, por más que ayude en las labores de limpieza del hogar, conlleva un precio extra, además del desembolso tan elevado que puede ser comprar uno. Los consumos de electricidad pueden aumentar considerablemente, por lo que es importante contar con un centro de lavado que sea eficiente al momento de lavar y de secar, para garantizar que este gasto adicional sea lo menores posible.

En este estudio encontrarás los mejores en ambas categorías, sus dimensiones y capacidad, además del precio por secar un kilo de ropa, para que te des una idea de lo que pagarás al utilizarlo, y así puedas decidir cuál es el que más te conviene.



## FICHA TÉCNICA

**PERIODO DE ANÁLISIS:**  
7 DE JULIO AL 10 DE SEPTIEMBRE DE 2010

**PERIODO DE MUESTREO:**  
21 DE JUNIO AL 23 DE AGOSTO DE 2010

MARCAS | MODELOS  
**ANALIZADOS:**

**7 | 10**

PRUEBAS  
**REALIZADAS:**

**190**

## LO QUE BUSCAMOS

Examinamos cinco modelos de centros de lavado (que tienen la lavadora debajo y la secadora arriba, en una sola unidad), tres de lava-secadoras (el mismo aparato tiene las dos funciones) y dos modelos más que incluyen lavadora y secadora (ambos de llenado frontal) de forma individual, los cuales pueden colocarse uno encima del otro (la lavadora abajo) para ahorrar espacio, con capacidades de carga en lavado que van de los 5 a 17 kg, según lo que declaran los fabricantes.

El estudio se diseñó para evaluar el desempeño de los centros de lavado y de las lava-secadoras en cada una de las etapas que conforman un ciclo completo de lavado y secado de la ropa.



## ¿QUÉ PRUEBAS HICIMOS?

Cada equipo fue sometido a 14 pruebas, cuyos resultados hemos agrupado en las siguientes categorías:



**Información al consumidor.** Por inspección visual, verificamos que los centros de lavado y las lava-secadoras presentaran en una placa o etiqueta adherida al cuerpo del producto, en idioma español, la información requerida en la normativa nacional vigente, tal como: nombre del producto; nombre, denominación o razón social y domicilio del fabricante nacional o importador; leyenda que identifique al país de origen del producto y las características nominales de su alimentación eléctrica.



**Instructivos y garantías.** También verificamos que los centros de lavado y las lava-secadoras contaran con un instructivo para instalarlas y operarlas, así como las precauciones para evitar daños al producto y a los usuarios. En cuanto a la garantía, se verificó que cumpliera con los requisitos establecidos en la normatividad nacional vigente aplicable al producto.



**Acabados.** Verificamos que los productos no presentaran aristas pronunciadas, bordes filosos o punzocortantes, rebabas, sobrantes o faltantes de material, cambios de color en las partes que integran el producto o mal ensamble. Encontramos que todos los equipos analizados presentaron buenos acabados.



**Capacidad.** Medimos el espacio máximo (en volumen de la canasta o tina de la lavadora), esto con el fin de calcular una carga de ropa proporcional a dicho volumen, para realizar las pruebas bajo las mismas condiciones (como peso de la carga y cantidad de detergente).

Cabe destacar que la carga de ropa “recomendada de acuerdo con su capacidad volumétrica” en todas las muestras fue menor a la capacidad declarada por el fabricante, en algunos casos hasta en un 50%.



**Seguridad para el consumidor.** Revisamos que el diseño de los centros de lavado y de las lava-secadoras garantizaran la seguridad del usuario contra choques eléctricos y sobrecalentamientos. No detectamos problemas en ningún equipo.



**Eficiencia de lavado.** Evaluamos la capacidad de los centros de lavado y de las lava-secadoras para remover de una prenda de algodón las manchas comunes y de difícil extracción: salsa de tomate, chocolate con leche, vino tinto y carbón con aceite mineral. Estos dos últimos fueron los más complicados de remover.

Ya que el poder de lavado depende tanto del equipo como del detergente y de la tela, en el estudio de calidad se homogenizó el tipo de detergente utilizado en las pruebas, sin importar el sistema de lavado o características de cada equipo, para evitar que éste fuera un punto de controversia al evaluar el desempeño de remoción de manchas. Utilizamos un detergente popular líquido de baja espuma, aunque algunos fabricantes recomiendan detergente de alta eficiencia (HE, por sus siglas en inglés), los cuales tienen aún poca distribución en nuestro país, por su costo.



**Eficiencia de enjuagado.** El propósito de esta prueba fue evaluar la capacidad de los centros de lavado y de las lava-secadoras para retirar el detergente de la ropa durante su etapa de enjuagado.



**Eficiencia de centrifugado (exprimido).** Evaluamos la capacidad de los centros de lavado y de las lava-secadoras para extraer el exceso de agua de la carga de ropa durante su etapa de centrifugado.



**Eficiencia de secado.** Medimos la cantidad de agua que la secadora es capaz de retirar de la carga húmeda al finalizar el programa de secado. Los equipos analizados presentan varios programas manuales que puedes elegir, pero para fines de evaluación, en todos los equipos utilizamos el ciclo de secado automático normal, (que en algunos equipos tiene nombres como regular, óptimo o intermedio), que es el recomendado por los fabricantes para el tipo de carga de algodón que usamos en la prueba.



**Costo de secar un kilo de ropa.** El cálculo se realizó al dividir el porcentaje de secado entre el costo de operación (costo del consumo de energía y gas de la secadora) por cada carga de ropa.



**Consumo de energía y gas.** Medimos el consumo de energía eléctrica que requieren los centros de lavado y las lava-secadoras para realizar un ciclo completo (lavado, enjuagado y centrifugado) operando con el nivel máximo de agua, en el programa de lavado normal. Durante la prueba de eficiencia de secado, cuantificamos el consumo de energía (watts por hora) y el de gas (metros cúbicos) requeridos para secar la ropa.

El consumo de energía se evaluó de la siguiente manera:

- Durante el lavado, los equipos que se mantuvieron por debajo de 220 Wh calificaron como “Muy Bajo”, “Bajo” si estuvieron entre 220 y 320 Wh, “Medio” si estuvieron entre 320 y 420 Wh, “Alto” si estuvieron entre 420 y 520 Wh y por arriba de esta cifra se consideraron “Muy Altos”.
- Durante el programa de secado, en los centros de lavado y en las lavadoras y secadoras que utilizan gas, calificaron como “Muy Bajo” aquellos equipos que se mantuvieron por debajo de 325 Wh, “Bajo” si estuvieron entre 325 y 425 Wh, “Medio” si estuvieron entre 425 y 525 Wh, “Alto” si estuvieron entre 525 y 525 Wh y por arriba de esta cifra se consideraron “Muy Altos”.

En el caso de las lava-secadoras que utilizan energía eléctrica en el secado, calificaron como “Muy Bajo” los equipos que se mantuvieron por debajo de 2000 Wh, “Bajo” si estuvieron entre 2000 y 4000 Wh y “Medio” si estuvieron entre 4000 y 6000 Wh.

Para los consumos de gas, los cuales fluctuaron de 0.6 a 0.9 litros, calificaron como “Muy Bajo” aquellos modelos que se mantuvieron por debajo de 0.6 l y “Bajo” los que no rebasaron los 0.9 l (sólo por acotar ambos consumos).

El consumo reportado por tu medidor de gas es en metros cúbicos (m<sup>3</sup>), mientras que en los recibos de pago el consumo se expresa en litros (l), por lo que para saber el consumo real en litros es necesario multiplicar los m<sup>3</sup> por un factor de 3.897 si utilizas gas LP, aunque este factor puede variar un poco de acuerdo con la mezcla de componentes que integran el gas que te da tu proveedor.



**Consumo de agua.** Medimos el consumo de agua en litros que requieren los centros de lavado y las lava-secadoras para completar cada programa.



**Duración del programa de lavado y de secado.** Medimos el tiempo necesario para concluir el programa de lavado y el de secado. El tiempo por programa que aparece en las tablas no incluye los tiempos de llenado de agua de la tina de la lavadora, ya que éstos dependen de la presión de los suministros de agua.



**Dimensiones.** Verificamos las dimensiones de cada equipo: ancho, profundidad y altura, para que sepas el espacio físico que requiere cada equipo. Calcula también que cada equipo necesita cierta holgura para que se desempeñe de forma adecuada.



**Funciones y atributos.** Con este análisis buscamos identificar las características especiales de cada equipo que pueden representar un factor de decisión a la hora de comprar, y verificamos que funcionaran como lo indica su manual.



# CENTROS DE LAVADO

**SIMBOLOGÍA** 😄 EXCELENTE 🟡 BUENO 🟢 MUY BUENO 🟠 REGULAR 🟡



Precio promedio  
**\$12,565**

## FRIGIDAIRE FGX831FS (EU)

Sistema de lavado	Agitador
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 78 x 192 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	1 año
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	14 kg/4.8 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😊
Consumo de agua por ciclo completo	181 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Muy bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Medio
Duración del programa (lavado/secado)	50 min/110 min
Costo de secar un kg de ropa	\$0.85
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b> 😊	



Precio promedio  
**\$34,523**

## BOSCH WFVC540SUC - WTVC553SUC (EU)

Sistema de lavado	Tambor
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	70 x 85 x 189 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	2 años
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	12 kg lavado, 10 kg secado/5.9 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Medio
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	🟢
Consumo de agua por ciclo completo	58 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Muy bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Muy bajo
Duración del programa (lavado/secado)	72 min/53 min
Costo de secar un kg de ropa	\$0.59
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b> 😊	

\* 1 año en todas sus piezas, 3 años en ensamble de transmisión  
\*\* Recomendada de acuerdo con su capacidad volumétrica



## SAMSUNG WF448AAP - DV448AGP (COREA)

Sistema de lavado	Tambor
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 81 x 198 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	3 años
Capacidad de carga (declarada/recomendada **)	17 kg/6.8 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Muy Bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😬
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😬
Consumo de agua por ciclo completo	80 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Bajo
Duración del programa (lavado/secado)	79 min/77 min
Costo de secar un kg de ropa	\$0.72
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😬	



## FRIGIDAIRE GLGT1142FS (EU)

Sistema de lavado	Agitador
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 78 x 192 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	1 año
Capacidad de carga (declarada/recomendada **)	14 kg / 5.49 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😬
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😬
Consumo de agua por ciclo completo	179 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Muy bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Medio
Duración del programa (lavado/secado)	54 min/90 min
Costo de secar un kg de ropa	\$0.81
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😊	

# CENTROS DE LAVADO cont.

**SIMBOLOGÍA** 😄 EXCELENTE   😊 MUY BUENO   🟢 BUENO   🟡 REGULAR



Precio promedio  
**\$15,645**

## WHIRLPOOL 7MLTG8234PQ (EU)

Sistema de lavado	Agitador
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	70 X 82 X 185 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	1 y 3 años*
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	8 kg/4.5 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Medio
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😄
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😊
Consumo de agua por ciclo completo	136 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Medio
Duración del programa (lavado/secado)	49 min/106 min
Costo de secar un kg de ropa	\$1.14
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b> 😊	



Precio promedio  
**\$14,841**

## EASY WSM2782WE (EU)

Sistema de lavado	Agitador
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 78 x 192 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	1 año
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	10 kg/4.8 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	🟢
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😊
Consumo de agua por ciclo completo	176 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de gas	Muy bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Alto
Duración del programa (lavado/secado)	50 min/119 min
Costo de secar un kg de ropa	\$1
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b> 🟢	



## GE WSM2782WW (EU)

Sistema de lavado	Agitador
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 78 x 192 cm
Información al Consumidor	Completa
Garantía	1 año
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	10 kg/4.8 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😊
Consumo de agua por ciclo completo	175 litros
Eficiencia de secado	😄
Consumo de gas	Muy bajo
Consumo de energía durante el programa de secado	Alto
Duración del programa (lavado/secado)	50 min/118 min
Costo de secar un kg de ropa	\$0.93
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😊	

# LAVA SECADORAS



## LG WDD16436RD (COREA)

Sistema de lavado	Tambor
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	69 x 76 x 98 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	10 y 1 año***
Capacidad de carga (declarada/recomendada**)	16 kg lavado, 8 kg secado/6 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Muy bajo
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😄
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😞
Consumo de agua por ciclo completo	78 litros
Eficiencia de secado	😄
Consumo de energía durante el programa de secado	Medio
Duración del programa (lavado/secado)	71 min/298 min
Costo de secar un kg de ropa	\$2.54
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😊	

\* 1 año en todas sus piezas, 3 años en ensamble de transmisión

\*\* Recomendada de acuerdo con su capacidad volumétrica

\*\*\* 10 en motor, 1 en resto de sus partes



# LAVA (CONT.) SECADORAS



Precio promedio  
**\$23,197**

## SAMSUNG WD8122CVW (COREA)

Sistema de lavado	Tambor
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	65 x 77 x 94 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	3 años
Capacidad de carga (declarada/recomendada <sup>**</sup> )	15 kg lavado, 8 kg secado/5.7 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Medio
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😊
Consumo de agua por ciclo completo	99 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de energía durante el programa de secado	Medio
Duración del programa (lavado/secado)	106 min/239 min
Costo de secar un kg de ropa	\$1.58
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😊	



Precio promedio  
**\$16,658**

## BOSCH WVT1260SA (CHINA)

Sistema de lavado	Tambor (1)
Dimensiones (ancho x fondo x altura)	60 x 56 x 86 cm
Información al consumidor	Completa
Garantía	2 años
Capacidad de carga (declarada/recomendada <sup>**</sup> )	5 kg lavado, 2.5 kg secado/2.7 kg
Acabados	Sin defectos
Consumo de energía durante el programa de lavado	Muy alto
Eficiencia de lavado (remoción de manchas)	😊
Eficiencia de enjuagado	😊
Eficiencia del centrifugado (extracción de agua)	😞
Consumo de agua por ciclo completo	39 litros
Eficiencia de secado	😊
Consumo de energía durante el programa de secado	Muy Bajo
Duración del programa (lavado/secado)	104 min/92 min
Costo de secar un kg de ropa	\$1.19
<b>EVALUACIÓN GLOBAL DE CALIDAD</b>	
😊	

**SIMBOLOGÍA** 😊 EXCELENTE 😊 MUY BUENO 😊 BUENO 😞 REGULAR

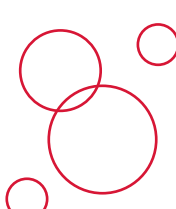
\* 1 año en todas sus piezas, 3 años en ensamble de transmisión

\*\* Recomendada de acuerdo con su capacidad volumétrica

\*\*\* 10 en motor, 1 en resto de sus partes

(1) Tensión de alimentación de 220 V.c.a.

# FUNCIONES Y ATRIBUTOS



	EASY WSM2782WE	GE WSM2782WW	Whirlpool 7MLT68234PQ	Bosch WWT1260SA	Bosch WFV540SUC - WTV553SUC	LG WDD16436RD	Samsung WD8122CWW	Frigidaire FGX831FS	Frigidaire GLGT1147FS	Samsung WF448AAP - DV448AGP
Número de ciclos	3	3	5	5	2	8	6	3	4	9
Número de temperaturas	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5
Tamaño de carga	-	-	4	-	-	-	-	3	3	-
Niveles de agua	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Material de la tina	plástico	plástico	acero porcelanizado	acero inoxidable	acero inoxidable	acero inoxidable	acero inoxidable	plástico	plástico	acero inoxidable
Seguro en tapa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Despachador de blanqueador	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Despachador de suavizante	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Despachador de detergente	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Alarma	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Filtro atrapelusa	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓
Función de prelavado	-	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
Centrifugado suave	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	✓
Ciclo de enjuague adicional	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Lavado intensivo	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓
Botón de exprimido	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓
Tiempo de inicio programado (tiempo de retraso)	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Programas especiales	-	-	-	-	8	2	4	-	-	5
Velocidad de centrifugado	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Lavado adicional	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓
Función ahorro de energía	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Limpieza de tina (autolimpieza)	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-
Nivel de suciedad	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Función silver nano	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓
Selección agregar prenda	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓

# FUNCIONES Y ATRIBUTOS cont.

	EASY WSM2782WE	GE WSM2782WW	Whirlpool 7MLT68234PQ	Bosch WVT1260SA	Bosch WFC540SUC - WTV553SUC	LG WDD16436RD	Samsung WD8122CVW	Frigidaire FGX831FS	Frigidaire GLGT1142FS	Samsung WF448AAP - DV448AGP
Proceso con vapor	-	-	-	3	-	-	-	-	-	✓
Añadir agua durante el proceso	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-
Sistema de secado a gas	Gas	Gas	Gas	Eléctrico	Gas	Eléctrico	Eléctrico	Gas	Gas	Gas
Número de ciclos	3	3	7	2	2	5	5	2	3	11
Número de temperaturas	3	3	4	-	4	4	-	2	4	5
Filtro atrapelusa	✓	✓	✓	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Alarma fin de ciclo	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema antiarrugas	-	-	✓	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Tiempo de secado (selección manual)	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Invertir la bisagra de puerta	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Material del tambor	Esmaltado	Esmaltado	Porcelanizado	No aplica	Acero inoxidable	No aplica	No aplica	Esmaltado	Acero inoxidable	Acero inoxidable
Luz en tambor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Si requieres más información sobre este estudio, puedes comunicarte al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al 5544 2122 si vives en el área metropolitana de la Ciudad de México. También puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet, en [revistadelconsumidor.gob.mx](http://revistadelconsumidor.gob.mx)

## ESTO ES LO QUE ENCONTRAMOS

### Información adecuada

Todas las muestras cumplen con los requisitos solicitados por la normativa en cuanto a la información al consumidor. Sobre las garantías, los centros de lavado ofrecen por lo regular un año, sin embargo los modelos de **Bosch** y **Samsung**, dos y tres años respectivamente, y el modelo de **Whirlpool** indica que ofrece un año en todas sus piezas y tres años en la transmisión. **LG** ofrece 10 años en el motor y uno en el resto de sus partes.

### Secan sólo la mitad

La capacidad de lavado declarada en los equipos de carga frontal por lo regular es el doble que la carga declarada para el secado, lo cual quiere decir que sólo se puede secar la mitad de lo que se lavó. Así que para que todo el proceso sea automático, tendrías que echar a lavar sólo la mitad de la capacidad de la lavadora.

La carga de ropa utilizada para el análisis de los productos fue proporcional a la capacidad volumétrica medida (capacidad en volumen máxima de la tina o canasta) y siempre fue mucho menor a lo recomendado por el fabricante.

### Buena presentación

En cuanto a sus acabados, ninguno de los productos presentó defectos detectables a simple vista.

### Alto consumo eléctrico

Sobre el consumo de energía durante el programa de lavado (Wh), la lava-secadora **Bosch WVT1260SA**, fabricada en China, fue la que presentó el consumo más alto (más del doble que el consumo promedio de las muestras). Sin embargo, es el único equipo que requiere una alimentación eléctrica de 220 V.c.a.

### Quitán las manchas más difíciles

En promedio, la remoción de manchas fue del 64 al 76%, obteniendo los mejores resultados las lava-secadoras (sistema de tambor, de llenado frontal) **Samsung WD8122CVW**, fabricada en Corea, y la **Bosch WVT1260SA**, las cuales lograron una remoción de manchas promedio del 75% y 76%, respectivamente. Las manchas de "grafito y aceite" son las más difíciles de remover, y los modelos que obtuvieron el mayor porcentaje de remoción de estas manchas fueron la **Frigidaire FGX831FS**, fabricada en EU y precisamente la **Bosch WVT1260SA**.

### Poderosas con el enjuague

La tecnología de las lava-secadoras y de los detergentes ha tenido grandes avances. Le eficiencia en el enjuagado es notable, ya que en todos los casos encontramos remanentes de detergente muy bajos, comparados con el promedio encontrado en estudios anteriores, realizados en lavadoras

### Las que mejor exprimen...

La eficiencia en la extracción de agua de la carga de ropa después del enjuagado mediante el centrifugado es un punto importante, ya que si mediante el centrifugado se logra extraer la mayor cantidad de agua de la ropa, se reducirá el tiempo de secado, lo que reducirá el costo de operación y el desgaste de la ropa. En este rubro, los mejores resultados los obtuvieron la **EASY WSM2782WE** y la **Frigidaire FGX831FS**, también fabricada en Estados Unidos.

### Cuidan el agua

Los equipos de llenado frontal son en promedio los que consumen menos agua (de 39 a 99 litros); las más ahorradoras son la lava-secadora **Bosch WVT1260SA** y su centro de lavado **WFVC540SUC - WTVC553SUC**, con menos de 58 litros por ciclo.

### Secar te va a costar

Como se puede observar en las tablas de resultados, los tiempos de secado oscilan de 53 a 298 minutos. Las más tardadas son las lava-secadoras **Samsung WD8122CVW** y **LG WDD16436RD**, con 239 y 298 minutos respectivamente. Ambos tienen un sistema por condensación que utiliza resistencias eléctricas para el secado de la carga de ropa (no gas), lo que provoca que estos dos equipos sean los que presentan también el costo por kilo de secado de ropa más alto, \$1.58 y \$2.54.

Aunque la lava-secadora **Bosch WVT1260SA** utiliza también resistencia para el secado de la ropa, su tiempo de operación es de tan solo 92 minutos y su costo de operación es de \$1.19. Su 'pero' es que la carga de ropa no sale seca al 100%, como sucede con la **Samsung WD8122CVW**, sólo alcanzan el 94% de secado en promedio, por lo que requerirán un tiempo de secado adicional. Esto es casi comparable con el centro de lavado **Whirlpool 7MLTG8234PQ**, que funciona a gas y tarda 106 minutos para secar la carga de ropa con un costo de \$1.14. El que se lleva las palmas en este rubro es el centro de lavado **Bosch WFVC540SUC - WTVC553SUC**, el cual tarda 53 minutos para secar la carga de ropa, con un costo por kilo de ropa seca de \$0.59.

### Otras consideraciones

El manual de usuario de la lava-secadora de la marca **LG** no indica que para que el proceso de secado no presente problemas y no deje la ropa con un remanente considerable de humedad, es necesario mantener la manguera de desagüe por lo menos a la misma altura que la de salida (posterior) de la lavadora (de 35 a 45 cm del suelo), lo cual puede ser un gran problema si necesitas modificar el desagüe del lugar en donde vayas a colocar esta lava-secadora.

### ¿YA ESTÁS LISTO PARA LAVAR? LEE ESTO:

- **Toma en cuenta el número de personas que integran tu familia** y el área disponible para instalarla.
- **Los centros de lavado y las lava-secadoras que operan a gas** están diseñadas para trabajar con gas natural o gas LP, pero requieren de un ajuste para uno u otro tipo de gas, por lo que es necesario que se lo indiques al vendedor antes de hacer el pedido.
- **Verifica la duración**, conceptos que cubre, limitaciones o excepciones que quedan incluidos en la garantía del producto, y también que exista un centro de servicio cerca de tu lugar de residencia.
- **Analiza las tablas de resultados** antes de seleccionar un centro de lavado o lava-secadora, y pon especial atención a los consumos de agua, gas (si es el caso) y energía eléctrica. Recuerda que éstos son parte integral del costo de operación, además del detergente, suavizantes de telas y blanqueadores.

### PARA MEJORAR EL USO DE TU CENTRO DE LAVADO

- **Antes de conectar y utilizar tu nuevo equipo**, lee cuidadosamente y por completo su manual de usuario anexo.
- **Utiliza el detergente y cantidad recomendada** por el fabricante.
- **Si el agua escasea en la zona donde vives**, utiliza el equipo en la forma semiautomática, y si es posible, selecciona el ciclo de lavado que te permita detener el proceso antes de que se lleve a cabo el centrifugado, para utilizar el agua del enjuague para el lavado de una segunda carga de ropa.
- **Nivela la lavadora** al suelo, ya que por los movimientos naturales que genera durante su operación, provocará la vibración excesiva del equipo y con ello un desgaste prematuro.



**BUSCA EL**  **Quién es Quién**  
en los precios  
**DE CENTROS DE LAVADO EN**  
**REVISTADELCONSUMIDOR.NET**

