



EL QUÉ Y EL CUÁNTO DE LA TELEFONÍA CELULAR

En el último semestre del año pasado, México hizo o recibió llamadas a celular por el equivalente a 13 mil millones de minutos, cada mes. ¿Cuánto de ese tiempo aire pudo costar menos de haber contado con esta mega comparación?

Por Giovanni Rueda, Carlos E. García y Amadeo Segovia

Una buena parte de los consumidores con más de 10 años con un móvil quizá recuerden la época en que se dio el boom: hacia el cambio de milenio, tener un celular en la mano ya no te hacía parecer romano de la antigüedad (dirían los Tigres del Norte).

En 2000, los usuarios de telefonía móvil rebasaron en número a las líneas de telefonía fija: cerca de 14 millones contra 12 millones y medio. Tener ese dispositivo pegado a la oreja dejó de ser una señal de estatus; México abrazó las posibilidades que un mercado extremadamente cambiante le ofreció.

Al tercer trimestre de 2009 se reportaron 81.4 millones de líneas. Eso representa una gigantesca variedad de servicios (sin mencionar la convivencia de la red 3G de datos con las redes digitales convencionales, de voz) capaz de abrumar al consumidor más informado en su búsqueda por el mejor contrato.

Por eso, nos dimos a la tarea de recabar información de los principales planes. Asunto complicado que resolvimos de esta

manera: a) Elegimos a las empresas Telcel, Iusacell, Movistar, Unefon y Nextel. b) De cada plan elegimos la renta mensual más baja, media y alta entre más de 30 planes, según el proveedor del servicio. c) Obtuvimos la información de precios directamente en los sitios de internet de cada uno de los proveedores del servicio, sin embargo, fue confirmada en los centros de atención al cliente. d) El 18 de enero recabamos la información para el Distrito Federal. De los planes Telcel para los estados de Jalisco, Nuevo León y Yucatán, el 27 de enero de 2010.

Efectivamente, en el caso de Telcel buscamos información en distintos lugares de la República... ¿La razón? Porque –y esto es revelador– las características de los planes que esta compañía ofrece no son las mismas en todos los estados. Las tarifas de los otros proveedores aplican para todo el país. Dado este grado de complejidad, publicamos aquí sólo los planes de renta con voz de Telcel en Jalisco, Nuevo León y Yucatán.

Hora de mirar con lupa, pasar páginas, comparar y decidir.



TARIFAS DE PLANES TELCEL EN JALISCO, NUEVO LEÓN Y YUCATÁN *Planes de renta con voz (Más por menos)*

NOMBRE DEL PLAN		Más x menos 1	Más x menos 5	Más x menos 10	Más x menos Mix 1	Más x menos Mix 5	Más x menos Mix 10	Más x menos Nacional 1	Más x menos Nacional 5	Más x menos Nacional 10
COSTO MENSUAL		196.36	601.55	2,017.53	196.36	601.56	2,035.32	227.52	632.72	2,066.48
SERVICIOS INCLUIDOS	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitadas</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>	<i>Tres números Telcel para llamadas o SMS ilimitados</i>
	<i>120 minutos, meses pares /1 60 minutos meses nones</i>	<i>840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones</i>	<i>3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones</i>	<i>60 minutos</i>	<i>420 minutos</i>	<i>1600 minutos</i>	<i>120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones</i>	<i>840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones</i>	<i>3,200 minutos, meses pares /1 1600 minutos, meses nones</i>	
	5 SMS	20 SMS	50 SMS				5 SMS	20 SMS	50 SMS	
			30 MB							
TRANSMISIÓN DE DATOS	Capacidad	0 MB	0 MB	30 MB	0 MB	0 MB	0 MB	0 MB	0 MB	0 MB
	Costo kb o fracción	.04	.04	.06	.04	.04	.04	.04	.04	.04
MINUTO ADICIONAL	De Telcel a Telcel	1.19	1.19	1.19	3.89	3.89	3.89	1.19	1.19	1.19
SERVICIOS	A teléfonos fijos	1.19	1.19	1.19	3.89	3.89	3.89	1.19	1.19	1.19
	A otros operadores	3.58	3.58	3.58	3.89	3.89	3.89	3.58	3.58	3.58
	Buzón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Identificador de llamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Llamada en espera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Transferencia de llamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Multiconferencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Visual voicemail	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Buzón (costo por mensaje recuperado)	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
	Detalle de llamadas	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80
	Mensaje multimedia	2.08	2.08	2.08	2.08	2.08	2.08	2.08	2.08	2.08
	Mensaje telcel 2 vías	.88	.88	.88	.88	.88	.88	.88	.88	.88
	Mensajes escritos	95.58	95.58	95.58	95.58	95.58	95.58	95.58	95.58	95.58
	Rescatel Plus	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46

X SERVICIOS NO INCLUIDOS *Casa, CSD (Costo por minuto), HSCSD (Costo por minuto), Rescatel integral, Seguro celular, Servicios de información

/1 Aplica sólo en los meses 2, 4 y 6.

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 27 de enero de 2010, por lo que a la fecha de la publicación pueden haber cambiado.

• Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. Esto es, no tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo. La información presentada es de carácter estrictamente informativo.

• Con base en el Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores confines publicitarios o comerciales.

• Todos los precios están dados en pesos.

Fuente Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo con información recabada en los sitios de internet de las propias empresas.

Ten en cuenta que las "llamadas ilimitadas" que ofrece Telcel en sus planes son por un máximo de cuatro minutos y 59 segundos.



TARIFAS DE PLANES TELCEL EN MÉXICO DF

Planes de renta con voz

NOMBRE DEL PLAN		PLANES RENTA CON VOZ			
		Más x menos 1	Más x menos 5	Más x menos 10	Más x menos BlackBerry Básico
COSTO MENSUAL		196.37	601.56	2,017.53	410.93
SERVICIOS INCLUIDOS		4 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	3 números para llamadas o SMS ilimitados
		120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones	3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones
		5 SMS	20 SMS	50 SMS	5 SMS
		X	X	30 MB	Servicio BlackBerry Básico
TRANSMISIÓN DE DATOS	Capacidad	0MB	0MB	30MB	0MB
	Costo kb o fracción	.02	.02	.02	.02
MINUTO ADICIONAL	De Telcel a Telcel	1.19	1.19	1.19	1.19
	A teléfonos fijos	1.19	1.19	1.19	1.19
	A otros operadores	3.58	3.58	3.58	3.58
SERVICIOS	Buzón	✓	✓	✓	X
	Identificador de llamadas	✓	✓	✓	✓
	Llamada en espera	✓	✓	✓	✓
	Transferencia de llamada	✓	✓	✓	✓
	Multiconferencia	X	X	X	✓
	Visual voicemail	X	X	X	X
	Buzón (costo por mensaje recuperado)	1.19	1.19	1.19	X
	Detalle de llamadas	34.80	34.80	34.80	X
	Mensaje multimedia	2.08	2.08	2.08	X
	Mensaje telcel 2 vías	.88	.88	.88	X
	Mensajes escritos	95.58	95.58	95.58	X
	Rescatel plus	23.46	23.46	23.46	X
	*Casa	X	X	X	X
	CSD (Costo por minuto)	X	X	X	X
	HSCSD (Costo por minuto)	X	X	X	X
	Rescatel integral	X	X	X	X
Seguro celular	X	X	X	X	
Servicios de información	X	X	X	X	

El costo por minuto adicional de Telcel a otras compañías es más del triple que el costo entre teléfonos Telcel: \$3.58 contra \$1.19.





PLANES RENTA CON VOZ

	Más x menos BlackBerry Mail 1	Más x menos Mixto 1	Más x menos Mixto 5	Más x menos Mixto 10	Más x menos Nacional 1	Más x menos Nacional 5	Más x menos Nacional 10
	307.93	196.37	601.56	2,035.32	227.53	632.73	2,066.49
	3 números para llamadas o SMS ilimitados	3 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	4 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados
	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	60 minutos	420 minutos	1,600 minutos	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones	3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones
	5 SMS	X	X	X	5 SMS	20 SMS	50 SMS
	BlackBerry Bis Mail incluido**	X	X	X	X	X	X
	OMB	OMB	OMB	OMB	OMB	OMB	OMB
	.02	.02	.02	.02	.02	.02	.02
	1.19	3.89	3.89	3.89	1.19	1.19	1.19
	1.19	3.89	3.89	3.89	1.19	1.19	1.19
	3.58	3.89	3.89	3.89	3.58	3.58	3.58
	X	✓	✓	✓	X	X	X
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	X	X	X	X	X	X
	✓	X	X	X	X	X	X
	✓	X	X	X	X	X	X
	X	X	X	X	X	X	X
	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
	X	X	X	X	34.80	34.80	34.80
	X	2.08	2.08	2.08	X	X	X
	X	.88	.88	.88	X	X	X
	X	X	X	X	95.58	95.58	95.58
	✓	23.46	X	X	23.46	23.46	23.46
	X	8.12	X	X	8.12	8.12	8.12
	X	1.74	1.74	1.74	X	X	X
	X	1.19	1.19	1.19	X	X	X
	X	X	X	X	32.60	32.60	32.60
	X	X	X	X	42.92	42.92	42.92
	X	X	X	X	47.79	47.79	47.79

Los minutos adicionales a teléfonos fijos cuestan igual que llamadas fuera de plan a teléfonos celulares de la misma compañía, excepto lusacell, cuyos minutos adicionales a líneas fijas cuesta 10 centavos más (\$1.04 contra \$1.14).





TARIFAS DE PLANES TELCEL EN MÉXICO DF (cont.)

Planes de renta 3G

NOMBRE DEL PLAN		Más x menos BlackBerry internet ilimitado Mixto 1	Más x menos BlackBerry internet ilimitado Mixto 5	Más x menos BlackBerry internet ilimitado Mixto 10	Más x menos con internet ilimitado Mixto 1	Más x menos con internet ilimitado Mixto 5	Más x menos con internet ilimitado Mixto 10	Más x menos Música ilimitada 1
COSTO MENSUAL		534.50	925.87	2,357.39	534.50	925.87	2,357.39	534.50
SERVICIOS INCLUIDOS		3 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	3 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	3 números para llamadas ilimitadas
		60 minutos	420 minutos	1,600 minutos	60 minutos	420 minutos	1,600 minutos	120 minutos, meses pares / 160 minutos, meses noes
								5 SMS
		Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado
TRANSMISIÓN DE DATOS	Capacidad	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /4
	Costo kb o fracción							
MINUTO ADICIONAL	De Telcel a Telcel	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	1.19
	A teléfonos fijos	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	1.19
	A otros operadores	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.58
SERVICIOS	Buzón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Identificador de llamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Llamada en espera	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
	Transferencia de llamada	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
	Multiconferencia	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
	Visual voicemail	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	Buzón (costo por mensaje recuperado)	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
	Detalle de llamadas	✗	✗	✗	✗	✗	✗	34.80
	Mensaje multimedia	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	Mensaje telcel 2 vías	.88	.88	.88	.88	.88	.88	✗
	Mensajes escritos	✗	✗	✗	✗	✗	✗	95.58
	Rescatel plus	✗	✗	✗	✗	✗	✗	23.46
	*Casa	✗	✗	✗	✗	✗	✗	8.12
	CSD (Costo por minuto)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	HSCSD (Costo por minuto)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	Rescatel integral	✗	✗	✗	✗	✗	✗	32.60
	Seguro celular	✗	✗	✗	✗	✗	✗	42.92
Servicios de información	✗	✗	✗	✗	✗	✗	47.79	

* Servicio de asistencia para el hogar, atendido por técnicos especialistas para el auxilio de emergencias en la residencia permanente y habitual del asegurado. Producto ofrecido por seguros Inbursa

** Correo electrónico: este servicio permite incorporar una cuenta de correo electrónico usuario@blackberry.net

/1 Aplica sólo en los meses 2,4 y 6

/2 Correo electrónico: este servicio permite incorporar una cuenta de correo electrónico usuario@blackberry.net

/3 En planes más x menos Blackberry internet ilimitado aplica la política de uso justo de 500 mb en consumo. [Cualquier paquete con servicio ilimitado de datos para navegación por internet, permitirá por cada periodo de tiempo contratado el uso de los recursos disponibles de red hasta que la línea alcance el nivel de consumo permitido, si este límite es superado, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128 kbps por el tiempo restante].

/4 Servicio ilimitado, llegando a los 500 mb de consumo disminuirá la velocidad de navegación a 128 kbps por el tiempo restante del mes de facturación.

/5 En planes más x menos para iPhone aplica la política de uso justo de 3 gb en consumo. [Cualquier paquete con servicio ilimitado de datos para navegación por internet, permitirá por cada periodo de tiempo contratado, el uso de los recursos disponibles de red hasta que la línea alcance el nivel de consumo permitido, si este límite es superado, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128 kbps por el tiempo restante].

PLANES 3G

Más x menos Música ilimitada 5	Más x menos Música ilimitada 10	Más x menos BlackBerry internet ilimitado 1	Más x menos BlackBerry internet ilimitado 5	Más x menos BlackBerry internet ilimitado 10	Más x menos con internet ilimitado 1	Más x menos con internet ilimitado 5	Más x menos con internet ilimitado 10	Más x menos para iPhone 1	Más x menos para iPhone 3	Más x menos para iPhone 6
925.87	2,357.39	534.50	925.87	2,357.39	534.50	925.87	2,357.39	616.90	822.87	1,646.77
10 números para llamadas ilimitadas	10 números para llamadas ilimitadas	4 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	44 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados	4 números para llamadas o SMS ilimitados	6 números para llamadas o SMS ilimitados	10 números para llamadas o SMS ilimitados
840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones	3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones	3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	840 minutos, meses pares /1 420 minutos, meses nones	3,200 minutos, meses pares /1 1,600 minutos, meses nones	120 minutos, meses pares /1 60 minutos, meses nones	400 minutos, meses pares /1 200 minutos, meses nones	1,800 minutos, meses pares /1 900 minutos, meses nones
20 SMS	50 SMS	5 SMS	20 SMS	50 SMS	5 SMS	20 SMS	50 SMS	5 SMS	10 SMS	40 SMS
Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio BlackBerry internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado	Servicio de internet ilimitado
Ilimitada /4	Ilimitada /4	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /3	Ilimitada /5	Ilimitada /5	Ilimitada /5
1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58
X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓
✓	✓	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓
✓	✓	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓
X	X	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓
1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19
34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80	34.80
X	X	X	X	X	X	X	X	2.08	2.08	2.08
X	X	X	X	X	X	X	X	.88	.88	.88
X	X	95,58	95,58	95,58	X	X	X	95,58	95,58	95,58
23.46	23.46	X	X	X	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46	23.46
8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12	8.12
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32.60	32.60	32.60	32.60	32.60	X	X	X	X	X	X
42.92	42.92	X	X	X	X	X	X	X	X	X
47.79	47.79	47.79	47.79	47.79	X	X	X	47.79	47.79	47.79

El precio de la transferencia de datos con 3G se ha vuelto más accesible, pero los planes pocas veces cuentan con una cantidad sustancial de mensajes de texto.

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 18 de enero de 2010, por lo que a la fecha de la publicación pueden haber cambiado. Con base en el Artículo 44 de la LFPC, los resultados emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

* Todos los precios están dados en pesos.

Fuente Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de Profeco con información recabada en los sitios de internet de las propias empresas.





TARIFAS DE PLANES IUSACELL

Plan Elite personal

NOMBRE DEL PLAN

Plan Elite personal VIP

Plan Elite personal 1000

Plan Elite personal 500

Plan Elite personal 200

RENTA	VOZ					
	Comunidad Iusacell Nacional. /1 Minutos gratis a números Iusacell	Minutos de tiempo aire para llamadas a números fijos y celulares locales	Llamadas de larga distancia nacional a teléfonos fijos a tarifa local	Llamadas larga distancia a EU, Canadá, Europa, Centro y Sudamérica, Asia e Israel a tarifa local	1,000 minutos para llamadas locales a teléfonos fijos y Nextel a ocho dígitos	Tarifa preferencial en roaming internacional estando en EU/CAN para llamadas a EU/CAN/MEX
2,080	2,000	1,500	✓	✓	✓	✓
1,041	1,000	750	✓	✓	X	X
520	500	320	X	X	X	X
208	200	60	X	X	X	X

SERVICIOS ADICIONALES DE VOZ

Plan Elite personal VIP

Plan Elite personal 1000

Plan Elite personal 500

Plan Elite personal 200

Llamadas de larga distancia nacional a teléfonos fijos a tarifa local	Llamadas larga distancia a EU, Canadá, Europa, Centro y Sudamérica, Asia e Israel a tarifa local	1,000 minutos para llamadas locales a teléfonos fijos y Nextel de 8 dígitos	Tarifa preferencial en roaming internacional estando en EU/CAN para llamadas a EU/CAN/MEX	1,000 minutos para realizar llamadas a teléfonos Iusacell y Unefon	500 minutos para realizar llamadas a teléfonos Iusacell y Unefon
✓	✓	✓	✓	156	105
✓	✓	313	53	156	105
260	260	313	53	156	105
260	260	313	53	156	105

SERVICIOS ADICIONALES DE DATOS

Plan Elite personal VIP

Plan Elite personal 1000

Plan Elite personal 500

Plan Elite personal 200

GPS (Ubianet) servicio de localización geográfica desde tu computadora	GPS (Ubicacel familiar) servicio de localización geográfica familiar	GPS (Geocontrol) herramienta que permite levantar pedidos y actualizar información en movimiento y tiempo real	Número virtual (línea adicional en tu mismo equipo para mantener la privacidad de tu línea personal	Servicio secretaria asistente bilingüe las 24 horas del día los 365 días del año	Número único recibe tus llamadas, mensajes de texto y de voz en dos o tres teléfonos a la vez
208	147	147	260	208	53
208	147	147	260	208	53
208	147	147	260	208	53
208	147	147	260	208	53

Plan Elite personal Control

NOMBRE DEL PLAN

Plan E.P. Control VIP

Plan E.P. Control 1000

Plan E.P. Control 500

Plan E.P. Control 200

RENTA	VOZ		DATOS		MENSAJES /2	
	Tiempo aire para llamadas de voz, SMS y navegación	Llamadas de larga distancia nacional a teléfonos fijos a tarifa local	Llamadas larga distancia internacional a EU, Canadá, Europa, Centro y Sudamérica, Asia e Israel a tarifa local	Navegación 3G total en internet desde tu Iusacell	Conexión BAM total internet de banda ancha conectando tu Iusacell como módem a tu computadora	A cualquier compañía celular
2,000	✓	✓	✓	✓	200	2.52
1,000	✓	✓	✓	X	100	2.52
500	X	X	2 meses gratis	X	50	3.03
200	X	X	2 meses gratis	X	X	4.03

SERVICIOS ADICIONALES DE DATOS

Plan E.P. Control VIP

Plan E.P. Control 1000

Plan E.P. Control 500

Plan E.P. Control 200

Navegación 3G Evolution a internet desde tu celular	Conexión BAM a internet de banda ancha conectando tu Iusacell como módem	Conexión BAM internacional a internet de banda ancha conectando tu celular como módem en EU/CAN	Correo BlackBerry (BES), sincronización de correo corporativo, equipos BlackBerry, requiere compra de licencias	Correo BlackBerry (BIS), sincronización hasta 10 cuentas de correo electrónico público (yahoo, hotmail, gmail, etc.)	GPS (Ubianet) Servicio de localización geográfica desde tu computadora
✓	✓	719	468	130	208
✓	417	719	468	130	208
2 meses incluidos	417	719	468	130	208
2 meses incluidos	417	719	468	130	208

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 18 de enero de 2010, por lo que a la fecha de la publicación pueden haber cambiado. Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. Esto es, no tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo. La información presentada es de carácter estrictamente informativo.

• Con base en el Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

• Todos los precios están dados en pesos.

Fuente Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo con información recabada en los sitios de internet de las propias empresas.

DATOS		MENSAJES /2	MINUTO ADICIONAL							
Navegación 3G total en internet desde tu lusacell	Conexión BAM total internet de banda ancha conectando tu lusacell como módem a tu computadora	A cualquier compañía celular	Nacional a teléfonos lusacell	Local a teléfonos fijos	Local a teléfonos celulares	Roaming nacional	Larga distancia nacional	Larga distancia internacional a EU y Canadá	Larga distancia internacional Centro y Sudamérica, Caribe y Europa	Larga distancia resto del mundo
✓	✓	200	1.04	1.14	3.43	3.95	2.29	5.72	13.73	19.96
✓	✗	100	1.04	1.14	3.43	3.95	2.29	5.72	13.73	19.96
2 meses gratis	✗	50	1.04	1.14	3.43	3.95	2.29	5.72	13.73	19.96
2 meses gratis	✗	✗	1.04	1.14	3.43	3.95	2.29	5.72	13.73	19.96

SERVICIOS ADICIONALES DE DATOS							
Navegación 3G Evolution a internet desde tu celular	Conexión BAM a internet de banda ancha conectando tu lusacell como módem	Conexión BAM internacional a internet de banda ancha conectando tu celular como módem en EU/CAN	Correo BlackBerry (BES), sincronización de correo corporativo, equipos BlackBerry, requiere compra de licencias	Correo BlackBerry (BIS), sincronización hasta 10 cuentas de correo electrónico público (yahoo, hotmail, gmail, etc.)	200 mensajes a cualquier compañía celular	100 mensajes a cualquier compañía celular	50 mensajes a cualquier compañía celular
✓	✓	719	468	130	126	74	42
✓	417	719	468	130	126	74	42
2 meses incluidos	417	719	468	130	126	74	42
2 meses incluidos	417	719	468	130	126	74	42

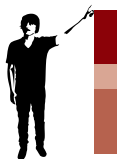
SERVICIOS ADICIONALES DE DATOS		
Servicio de protección lusacell, reposición de tu equipo en caso de robo con violencia	Detalle de factura, detalle de los consumos para mejor control de tus servicios	Asistencia *911, asistencia médica, legal hogar y viajes
53	42	32
53	42	32
53	42	32
53	42	32

/1 Al término de los minutos aplica precio por minuto adicional de acuerdo con el destino. Consultar tarifas, plazos disponibles: 12, 18 y 24 meses
/2 Precio por mensaje de texto: 1 peso

Plan Elite personal Control	NOMBRE DEL PLAN		RENTA	VOZ
	Plan E.P. Control VIP	Plan E.P. Control 1000	Plan E.P. Control 500	Plan E.P. Control 200
	2,184	1,143	623	311
	2,000	1,000	500	200

MINUTO ADICIONAL						SERVICIOS ADICIONALES DE VOZ				
Local a teléfonos celulares	Larga distancia nacional a teléfonos fijos	Larga distancia nacional a teléfonos celulares	Larga distancia internacional a EU y Canadá	Larga distancia internacional Centro y Sudamérica, Caribe y Europa	Larga distancia resto del mundo	Llamadas de larga distancia nacional a teléfonos fijos a tarifa local	Llamadas larga distancia a EU, Canadá, Europa, Centro y Sudamérica, Asia e Israel a tarifa local	1,000 minutos para llamadas locales a teléfonos fijos y Nextel de 8 dígitos	1,000 minutos para realizar llamadas a teléfonos lusacell y Unefon	500 minutos para realizar llamadas a teléfonos lusacell y Unefon
3.53	2.52	5.75	2.52	13.62	19.67	✓	✓	✓	156	105
3.53	2.52	5.75	2.52	13.62	19.67	✓	✓	313	156	105
4.03	5.25	6.25	6.36	14.13	20.18	260	260	313	156	105
5.04	6.25	7.26	7.36	15.13	21.18	260	260	313	156	105

SERVICIOS ADICIONALES DE DATOS							
GPS (Ubicación familiar) Servicio de localización geográfica familiar	GPS (Geocontrol) herramienta que permite levantar pedidos y actualizar información en movimiento y tiempo real	Número virtual (línea adicional en tu mismo equipo para mantener la privacidad de tu línea personal)	Servicio secretarial asistente bilingüe las 24 horas del día los 365 días del año	Número único recibe tus llamadas, mensajes de texto y de voz en dos o tres teléfonos a la vez	Servicio de protección lusacell, reposición de tu equipo en caso de robo con violencia	Detalle de factura, detalle de los consumos para mejor control de tus servicios	Asistencia *911, asistencia médica, legal hogar y viajes
147	147	260	208	53	53	42	32
147	147	260	208	53	53	42	32
147	147	260	208	53	53	42	32
147	147	260	208	53	53	42	32



Movistar tiene las tarifas más altas en llamadas entre celulares de la misma compañía. \$2.55 contra \$1.04 de Lusacell, \$1.19 de Telcel y \$2.33 de Unefon.



TARIFAS DE PLANES MOVISTAR

NOMBRE DEL PLAN	RENTA	BOLSA DE SALDO INCLUIDA	PLAZOS	TARIFAS							
				Por minuto local	Por llamada local	Por minuto larga distancia nacional	Por llamada larga distancia nacional	Por minuto larga distancia internacional a EU, Canadá y Puerto Rico			
Pagamentos 1	188	188	0,12 y 18 meses	2.55 fijos y Movistar	2.96 otros celulares	5.95 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	2.55 fijos y Movistar	3.58 otros celulares	\$5.97 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	3.58	
Pagamentos 2	290	290	0,12 y 18 meses	2.55 fijos y Movistar	2.96 otros celulares	5.97 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	2.55 fijos y Movistar	3.58 otros celulares	5.97 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	3.58	
NOMBRE DEL PLAN	PLAZOS	MODULO BLACKBERRY	TARIFAS								
			Por minuto local	Por llamada local	Por minuto LD Nacional	Por llamada LD Nacional (1)	Por minuto LD internacional a EU, Canadá y Pto. Rico				
+ 3 BlackBerry	0,12 y 18 meses	100 mb para navegación desde el teléfono (2)	2.55 fijos y Movistar	2.96 otros celulares	5.97 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	2.55 fijos y Movistar	3.58 otros celulares	5.97 fijos y Movistar (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	3.58 otros celulares		
NOMBRE DEL PLAN	RENTA	MINUTOS INCLUIDOS	LLAMADAS ILIMITADAS	NAVEGACIÓN	SMS A NÚMEROS MOVISTAR						
120	238	120 a números Movistar, fijos y celulares de otras compañías locales y nacionales dentro y fuera de tu ciudad	1 número Movistar nacional	X	X						
500	718	500 a números Movistar, fijos y celulares de otras compañías locales y nacionales dentro y fuera de tu ciudad	5 números Movistar o fijos nacionales	X	30						
1300	1,674	1,300 a números Movistar, fijos y celulares de otras compañías locales, nacionales y de larga distancia internacional dentro y fuera de tu ciudad	10 números Movistar o fijos nacionales	Módulo de 3 mb de datos o servicio de BlackBerry incluido	40						



TARIFAS DE PLANES UNEFON

NOMBRE DEL PLAN	PLAN UNEFON CONTROL			
	PUC 100	PUC 80	PUC 60	
VOZ	Bolsa de dinero semanal (para llamar a cualquier destino)	100	80	60
	Llamada gratis a teléfonos Unefon (250 minutos semanales)	5 números nacionales		1 número
PROTECCIÓN	Llamada gratis a teléfonos Unefon (250 minutos semanales)	30/1		
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	Familia 500 minutos para llamar gratis a 5 números Unefon nacionales	50		
	Mensajes misma compañía topado a 100 mensajes gratis a números Unefon por 30 días	70		
	Mensajes misma compañía topado a 100 mensajes gratis a números Unefon por 30 días	100		
	Mensajes misma compañía topado a 100 mensajes gratis a números Unefon por 30 días	100		
MINUTO ADICIONAL	Llamadas locales a Unefon			
	Llamadas locales a teléfonos fijos	2.33		
	Llamadas locales a otras compañías			
	Llamada larga distancia internacional (minuto de LDI a EU y Canadá)	2.33		
	Llamadas nacionales a Unefon			
	Llamadas nacionales a teléfonos fijos	4.44		
	Llamadas nacionales a otras compañías			

	TARIFAS ADICIONALES		
	Minuto larga distancia mundial (en tu ciudad)	Minuto larga distancia mundial (en roaming nacional)	Minuto llamadas entrantes locales, LDN,LDI,LDM (en tu ciudad o roaming nacional)
Por llamada larga distancia internacional a EU, Canadá y Puerto Rico			
11.94 (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	9.20	28.75	-
11.94 (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	28.75	28.75	-

	TARIFAS ADICIONALES		
	Minuto larga distancia mundial (en tu ciudad)	Minuto larga distancia mundial (en roaming nacional)	Minuto llamadas entrantes locales, LDN,LDI,LDM (en tu ciudad o roaming nacional)
Por llamada LD internacional a EU, Canadá y Puerto Rico			
11.94 (a partir del minuto 2:01 en bloques de 15 minutos)	9.55	29.87	0

VERSIÓN CONTROL	PLAZOS	TARIFAS ADICIONALES				
		SMS	Movistar y fijos	Celulares de otras compañías	LDI (EU, Canadá y Pto. Rico)	Larga distancia mundial
Disponible	0,12 y 18 meses	1.02	1.19	3.58	3.58	9.56
Disponible	0,12 y 18 meses	1.02	1.19	2.39	3.58	5.97
No disponible	0,12 y 18 meses	1.02	1.19	5.97	3.58	5.97

1/ Precio mensual

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 18 de enero de 2010. A la fecha de la publicación, pueden haber cambiado.

- Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. Esto es, no tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo. La información presentada es de carácter estrictamente informativo.
- Con base en el Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios.
- Todos los precios están dados en pesos.

Fuente Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo con información recabada en los sitios de internet de las empresas.

Pagamentos

NOMBRE DEL PLAN

+ 3 BlackBerry

RENTA	BOLSA DE SALDO INCLUIDA	NÚMEROS GRATIS
	(Para cualquier consumo y SVAs)	Bolsa de mil minutos para 3 números Movistar o fijos locales o nacionales los primeros 5 minutos
486.12	154	

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 18 de enero de 2010, por lo que a la fecha de la publicación pueden haber cambiado.

- Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. Esto es, no tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo. La información presentada es de carácter estrictamente informativo.
- Con base en el Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.
- Todos los precios están dados en pesos.

Fuente Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo con información recabada en los sitios de internet de las propias empresas.

En el servicio Pagamentos 1, el minuto para realizar llamadas de larga distancia mundial cuesta \$9.20, mientras que en el Pagamentos 2, la tarifa es de \$28.75.

La principal diferencia entre los planes Pagamentos 1 y Pagamentos 2 es el saldo incluido para realizar llamadas, envíos de mensajes o servicios adicionales. En el primero, el saldo es de \$188 y en el segundo es de \$290.

TARIFAS DE PLANES NEXTEL

	NOMBRE DEL PLAN	PLAN UNEFON CONTROL		
		Corp Plus 100 CDI CPP	Corp Plus 200 CPP	Corp Plus 1000 CPP /2
	RENTA MENSUAL	525	520	965
SALDO MENSUAL INCLUIDO	Acceso a la red telefónica/Telefonía	N/A	N/A	N/A
	Equivalente en minutos locales	100	200	1000
COSTO POR MINUTO ADICIONAL	Conexión directa privada	Limitado	250	Limitado
	Acceso a la red telefónica/Telefonía (llamadas entrantes)	0	0	0
	Acceso a la red telefónica/Telefonía (llamadas salientes)	3.64	3.64	2.09
	Minuto El que llama paga (044)	2.06	2.06	2.06
	Minuto El que llama paga (044) con módulo LEG	N/A	N/A	N/A
	Minuto El que llama paga (045)	3.26	3.26	3.26
	Minuto El que llama paga (045)	1.80	1.80	1.80
	Larga distancia nacional con módulo LEG	N/A	N/A	N/A
	Conexión directa privada	0	2.09	0
	Conexión directa internacional	4.19	4.19	4.19
MINUTOS ADICIONALES (+)	Renta adicional conexión directa ilimitada (CDI)	✓	126	✓
	Renta adicional llamadas entrantes gratis (LEG)	N/A	N/A	N/A
	Renta adicional llamadas incluidas a celular (LIC) /1	79	79	79
	Renta adicional + renta adicional LEG + LIC	N/A	N/A	N/A
	Renta adicional larga distancia nacional incluida (LDN)	90	90	90
	Renta adicional larga distancia internacional incluida (LDI)	N/A	N/A	121
	Renta adicional LDN+LDI	N/A	N/A	163
Renta adicional conexión directa ilimitada internacional (CDIIN)	302	302	302	

/1 Al contratar la promoción "Llamadas incluidas a celular" (LIC) los primeros tres números de todas las llamadas a teléfonos celulares locales tendrán únicamente costo de tiempo aire, a partir del minuto 3:01 se cobrará además la tarifa de llamadas salientes a celular "El que llama paga" correspondiente. La promoción LIC tiene una vigencia de 18 meses a partir de la fecha de contratación. Al término de este lapso se dejará de cobrar la renta mensual de la promoción y las llamadas a celulares locales se cobrarán de forma normal.

/2 Los planes CORP Plus 1000, CORP Plus 1000 CPP y Control Plus 1000 incluyen en la renta mensual uno de los servicios Nextel SOS MAS o paquete de mensajes 100. Planes CPP disponibles únicamente en México, Toluca, Cancún, Puebla, Querétaro, Irapuato, Celaya, León, Monterrey, Guadalajara, Nuevo Laredo, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, San Luis Potosí, Morelia, Saltillo, Aguascalientes, Ciudad Juárez, Reynosa, Matamoros, Torreón, Pachuca, Jalapa, Tampico, Ciudad Victoria, Mérida, Chihuahua, Nogales, Durango y Poza Rica.

Nota: los precios son únicamente de referencia y fueron recabados el 18 de enero de 2010. A la fecha de la publicación pueden haber cambiado. La información presentada es sólo de carácter informativo. Con base en el Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por Profeco no podrán ser utilizados por las empresas con fines publicitarios.

Fuente: Elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo con información recabada en los sitios de internet de las empresas.

TARJETAS DE RECARGA PARA TELÉFONOS CELULARES

COMPañÍA	Telcel				Movistar		Iusacell				Unefon							
	100	200	300	500	100	200	100	200	300	500	100	200	300	500				
MONTO																		
VIGENCIA	1 año aproximadamente						30 días											
COSTO POR MINUTO DENTRO DE LA REGIÓN	4.16				2.90		4.20				2.32							
Costo por minuto roaming nacional llamada diurna saliente	Del Distrito Federal a Jalisco				No lo cobran porque está dentro de la región		No lo cobran porque está dentro de la región				6.20				2.50			
	Del Distrito Federal a Nuevo León														2.60			
	Del Distrito Federal a Yucatán																	
Costo por minuto roaming nacional llamada diurna entrante	De Jalisco al Distrito Federal				No lo cobran, aplica El que llama paga		No lo cobran, aplica El que llama paga				6.20				2.50			
	De Nuevo León al Distrito Federal														2.60			
	De Yucatán al Distrito Federal																	
Costo por minuto larga distancia nacional llamada diurna saliente	Del Distrito Federal a Jalisco				6.85		2.90		8.20				3.49					

Fuente: Información proporcionada el 4 de febrero de 2010 por gerentes de centros de atención a clientes de las compañías que ofrecen el servicio de telefonía celular.

El dato que siempre te costó obtener: ¿a cuánto te sale el minuto con tarjetas de recarga? Ahora ya lo sabes: muy caro en Telcel y Iusacell, comparado con planes.

