SEGOB

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

EED 2015

Informe Ejecutivo

PROGRAMA E008 “SERVICIOS MIGRATORIOS EN FRONTERAS, PUERTOS Y AEROPUERTOS”

Junio 2015

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Instituto Nacional de Migración (INM) tiene por objeto la planeación, ejecución, control, supervisión y evaluación de los servicios migratorios, al igual que las relaciones de coordinación con las diferentes dependencias de la Administración Pública Federal que concurrieran en la atención y solución de los asuntos relacionados con la materia.

El programa presupuestario E008, solventa y justifica la ejecución del INM en materia de servicios migratorios, lo cual se muestra en el objetivo diseñado para el cumplimiento de sus acciones. Dicho objetivo se establece a nivel de Propósito en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), como: "Los usuarios del Instituto Nacional de Migración están satisfechos con los servicios migratorios".

RESULTADOS (CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS)

EFECTOS ATRIBUIBLES

El programa no cuenta con evaluaciones de impacto debido a cuestiones relacionadas con:

Otra: Los recursos financieros no son suficientes para su elaboración.

El programa no cuenta con evaluaciones de impacto que puedan arrojar resultados atribuibles completamente a la intervención del programa.

OTROS EFECTOS

En 2014 los usuarios de servicios migratorios dijeron estar satisfechos en una calificación de 8.

OTROS HALLAZGOS

El Instituto Nacional de Migración es la instancia responsable de la operación del Programa de Repatriación Humana. En 2014 se cumplió una meta del 58% de eventos de beneficiados por el Programa de Repatriación Humana.

Actualmente el Instituto resuelve el 70% de los trámites migratorios dentro de los plazos legales, a fin de brindar un servicio eficiente a los usuarios.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Del total de los ASM que presenta el INM, todos han sido cumplidos en su totalidad, cabe señalar que el ASM referente al Tablero de Mando se encuentra en fase de pruebas, lo anterior verificado mediante documentación del proyecto otorgado por los responsables, por lo que en esta evaluación se considera que el desempeño mostrado por el INM en el marco de los ASM es meritorio no sólo por el cumplimiento normativo sino también por los esfuerzos de contar con todas las herramientas necesarias para incrementar la eficacia con la que se otorgan los servicios.

Los aspectos incluyen resultados tales como la base de datos por cada programa especializado en el apoyo a migrantes (Grupos Beta, Paisano y Repatriación Humana), el proyecto del Programa de Regularización Migratoria, los cursos de capacitación en el apoyo a migrantes, y la revisión y actualización de manera anual del documento denominado "Diagnóstico de la problemática del INM"

AVANCE DE INDICADORES Y ANÁLISIS DE METAS

Los indicadores estratégicos muestran una constante de desempeño efectivo, sin embargo en el caso del indicador de propósito la meta fue planteada por debajo de su cumplimiento histórico, por lo que, aunque se considere un desempeño de 100% para el 2014, la realidad es que al compararlo con metas de años anteriores su desempeño es franco demeritorio. Para el caso del indicador de fin (2014), la tendencia incremental es consistente a lo largo de los periodos, por lo que su desempeño es plausible.

AVANCES DEL PROGRAMA EN EL EJERCICIO FISCAL 2015

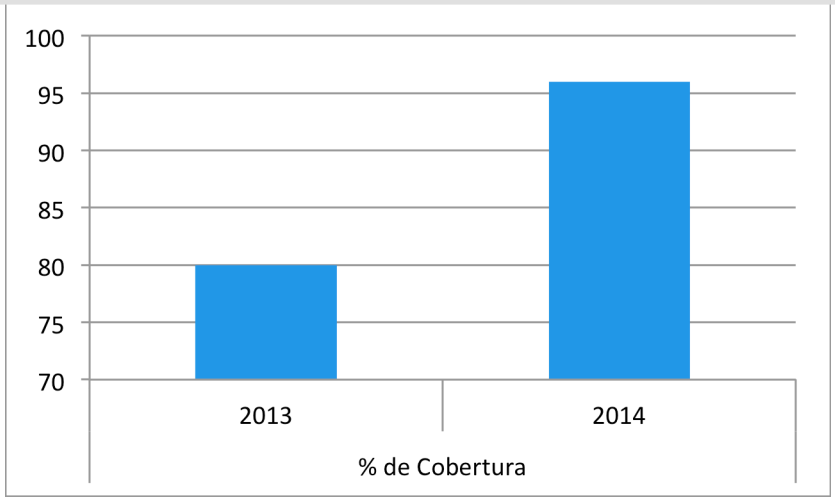
Dado el comportamiento mostrado por los indicadores al mes de marzo de 2015, se observa que estos podrán alcanzar sus metas anuales si mantienen la misma tendencia, e incluso las superen.

En el caso de los cuatro indicadores se aprecia que las metas están siendo rebasadas notoriamente, a pesar de serlo en periodos anteriores, éstas se mantuvieron para su cumplimiento tanto en 2014 como en 2015, siendo de nueva cuenta rebasadas.

POBLACIÓN

Según la Ley de Migración y su Reglamento, así como los distintos manuales de procedimientos del Instituto Nacional de Migración, la población objetivo se considera desde el ingreso de las personas al territorio nacional y abarca la revisión de visas para el tránsito y estancia de los extranjeros, hasta el control migratorio en los lugares destinados al tránsito internacional de la gente. Dichos procesos se desarrollan principalmente en Fronteras, Puertos, Aeropuertos y Oficinas de Trámites de las Delegaciones Federales del Instituto.

EVOLUCIÓN DE COBERTURA



ANÁLISIS DE COBERTURA

En 2014 el Instituto recibió 392, 516 solicitudes de trámites, de los cuales resolvió 365,167; los servicios de expediciones, internaciones, notificaciones y permisos son los que ocupan la mayor parte de los servicios, mientras que las regularizaciones ocupan cerca del 4% de solicitud de servicios migratorios.

La cobertura de los servicios migratorios es para el 2014 del 96% sobre la población atendida. Los avances en la cobertura de un periodo a otro son consistentes tanto con el desempeño de los indicadores del programa como con la utilización efectiva de los recursos.

El INM tiene una clasificación de la población objetivo a partir de la diversos servicios que se otorgan 1) mexicanos que han migrado a otros países, 2) aquellos que regresan, 3) extranjeras y extranjeros que se encuentran en tránsito por México y 4) extranjeras y extranjeros que han establecido su residencia en este país. Es necesario plantear al menos uno de los casos de esta clasificación para poder monitorear la cobertura del programa en el mediano y largo plazo.

ALINEACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES CON EL PND 2013 - 2018

Objetivo 5.4 del PND

Velar por los intereses de los mexicanos en el extranjero y proteger los derechos de los extranjeros en el territorio nacional.

Objetivo Sectorial De Gobernación 2013 – 2018

Desarrollar políticas integrales de población y migración, que contribuyan a la inclusión, la prosperidad y el ejercicio de derechos.

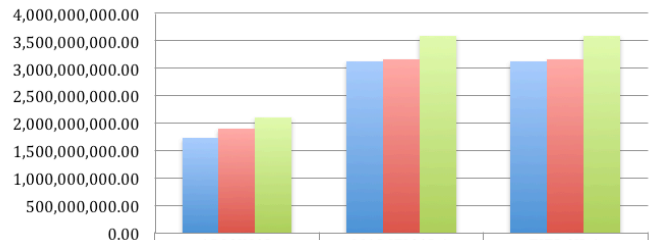
Fin

Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración mediante la satisfacción de los usuarios con una gestión migratoria eficiente.

Propósito

Los usuarios del Instituto Nacional de Migración están satisfechos con los servicios migratorios.

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, MODIFICADO Y EJERCIDO A 2014



	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
EJERCICIO FISCAL 2012	1,729,664,490.00	3,116,190,469.20	3,116,123,461.20
EJERCICIO FISCAL 2013	1,895,409,751.00	3,148,004,379.88	3,148,000,584.98
EJERCICIO FISCAL 2014	2,102,142,765.00	3,579,597,246.46	3,579,588,780.93

Derivado del análisis al presupuesto del Programa, se identificó que entre el 2012 y 2014, el presupuesto original y modificado presentan variaciones incrementales, lo que da evidencia de la consistencia y cumplimiento de metas establecidas por el programa.

El análisis de los tres ejercicios muestra un cumplimiento prácticamente de la totalidad de los recursos, por lo que revela una planeación estratégica de las metas estrechamente vinculadas con el uso de los recursos asignados.

Se observa que el cumplimiento de las metas para el 2015, es viable en tanto que al cabo del primer trimestre el Instituto ha ejercido lo equivalente al 47% de sus recursos.

CONCLUSIONES DEL EVALUADOR EXTERNO

A partir del análisis de los resultados de los indicadores del Programa, sus avances, la evolución de su cobertura y el avance en los ASM, es posible decir que el Programa E008 desarrolla sus actividades con un desempeño ponderado como Bueno. Esto debido a que el avance en los ASM y en cobertura es muy bueno, mientras que el avance en metas es constantemente superado, lo que indica una planeación que requiere ser modificada para mostrar retos eficaces y finalmente el desempeño en el uso del recurso muestra una planeación vinculada a las metas establecidas.

En su conjunto, el Programa E008 muestra un desempeño bueno, que sin duda ha impactado positivamente en la contribución a objetivos nacionales y sectoriales.

FORTALEZAS

El Programa E008 se encuentra vinculado plenamente al PND 2013-2018 al coadyuvar en la construcción de un México con Responsabilidad Global, así como al PSSG 2013-2018 al controlar, verificar y facilitar la movilidad humana.

El INM a través del Pp E008 muestra un ejercicio íntegro de mejora continua y actualización en rubros tecnológicos y de capacitación que fortalecen su desempeño.

Los indicadores presentan un avance constante en el logro de sus metas en los niveles de Componente y Actividad la MIR, lo que refleja el desempeño del Programa en su gestión.

RETOS Y RECOMENDACIONES

El mayor reto al que se enfrenta el Programa es crear una estrategia de cobertura que permita reflejarse en indicadores de impacto que contribuyan directamente a los objetivos nacionales y sectoriales. Para tal efecto se recomendó utilizar uno de los casos en los que se diversifica su población objetivo.

Se observa en el indicador de impacto una meta fija a lo largo de los años y en el último año se observa una meta inferior, por lo que se recomienda considerar las siguientes dos acciones: 1) realizar un análisis cualitativo de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del usuario para ubicar las áreas en las que se obtienen puntajes bajos de manera constante y desarrollar estrategias para mejorar las calificaciones obtenidas, y 2) establecer una meta con un incremento anual del 2%, partiendo de la meta alcanzada en el ejercicio anterior.

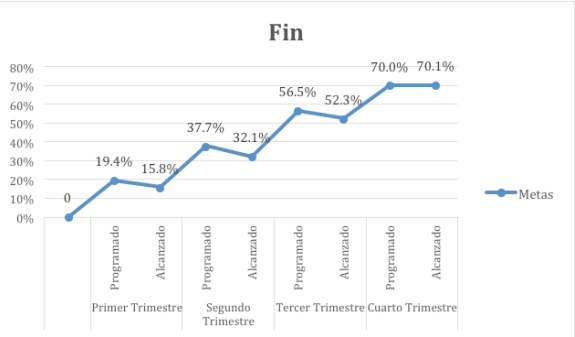
INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)

FIN

Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración mediante la satisfacción de los usuarios con una gestión migratoria eficiente.

Porcentaje de trámites resueltos dentro de los plazos legales

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2014
Porcentaje	2013	Trimestral	70.1

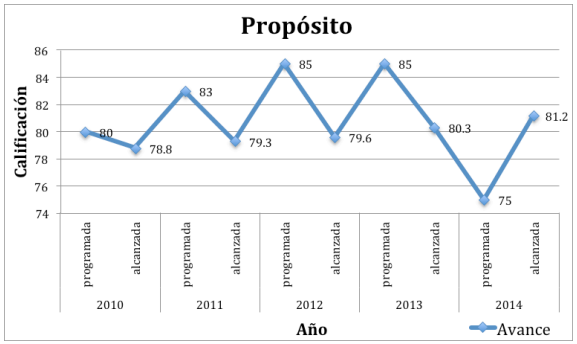


PROPÓSITO

Los usuarios del Instituto Nacional de Migración están satisfechos con los servicios migratorios.

Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2014
Calificación	2010	Anual	81.2



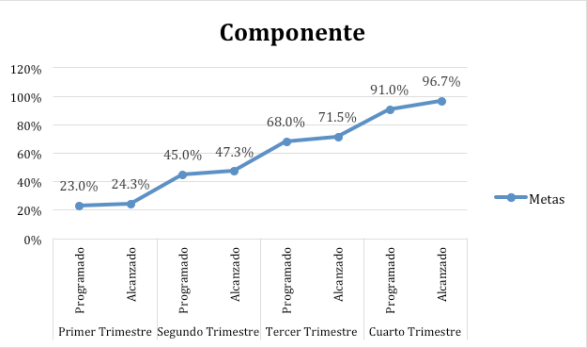
INDICADORES DE RESULTADOS (DE GESTIÓN)

COMPONENTE

Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración mediante la satisfacción de los usuarios con una gestión migratoria eficiente.

Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos por el INM

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2014
Porcentaje	2009	Trimestral	96.7

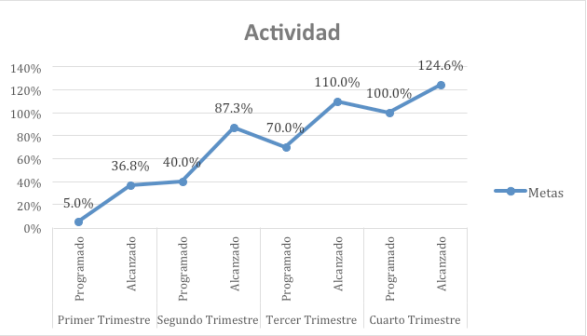


ACTIVIDAD

Los usuarios del Instituto Nacional de Migración están satisfechos con los servicios migratorios.

Proporción de servidores públicos que deberán tomar al menos un curso de capacitación con la finalidad de brindar un mejor servicio a los usuarios

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2014
Porcentaje	2012	Trimestral	124.6



FUENTES DE INFORMACIÓN

- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
- Programa Sectorial de la Secretaría de Gobernación 2013-2018
- Evaluación de Consistencia y Resultados realizada al Programa Presupuestario E008 en 2013.
- Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) 2013, 2014 y 2015
- Fichas Técnicas de las MIR
- Informes de Avance Físico financiero del programa E008
- Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) del programa E008
- Informe de Monitoreo de la SFP de los años 2014 y 2015
- Términos de referencia de la EDD

CALIDAD Y SUFICIENCIA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EVALUACIÓN

La información suministrada ha sido suficiente y con la calidad adecuada. Las unidades responsables del programa en en INM han estado siempre dispuestas a proporcionar la información requerida para este análisis y para intercambiar puntos de vista sobre conceptos y definiciones propias de la labor realizada por el Instituto.

INFORMACIÓN DE LA COORDINACIÓN Y CONTRATACIÓN

Contratación:

- Forma de contratación del evaluador externo: Adjudicación Directa
- Costo de la Evaluación: $ 118,000
- Fuente de Financiamiento: Recursos Fiscales

Datos generales del evaluador:

1. Instancia Evaluadora: Dra. Berenice Bedolla Ramírez
2. Coordinador de la Evaluación: Dra. Berenice Bedolla Ramírez
3. Correo Electrónico: berebedolla@hotmail.com
4. Teléfono: 5551910006

Unidad Administrativa Responsable del Programa: Instituto Nacional de Migración. Dirección General de Administración
Datos del Titular:
Nombre: Lic. Rogelio Valles Rosas
Teléfono: 91 38 83 00 ext. 16351
Correo Electrónico: rvalles@inami.gob.mx

Unidad o Área Administrativa responsable de la ejecución del Programa: Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND
Datos del Responsable:
Nombre: Lic. Luis Miguel Sánchez Lira
Teléfono: 53 87 24 00 ext. 18729
Correo Electrónico: lmsanchez@inami.gob.mx