

# Encuestas sobre hábitos de renovación tecnológica: equipos de cómputo

## Metodología

- **Objetivo.** Identificar los hábitos de renovación y compra de nuevas tecnologías.
- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años que viven en el Distrito Federal y que hayan comprado en el periodo de referencia al menos uno de los artículos en estudio.
- **Periodo de levantamiento.** Del 18 al 20 de enero de 2012.
- **Muestra, esquema y técnica de selección:** Con 95% de confianza y  $\pm 4\%$  de error, se aplicó un cuestionario estructurado de 144 preguntas a 663 personas en 17 puntos de afluencia en 13 delegaciones políticas del Distrito Federal elegidos aleatoriamente.

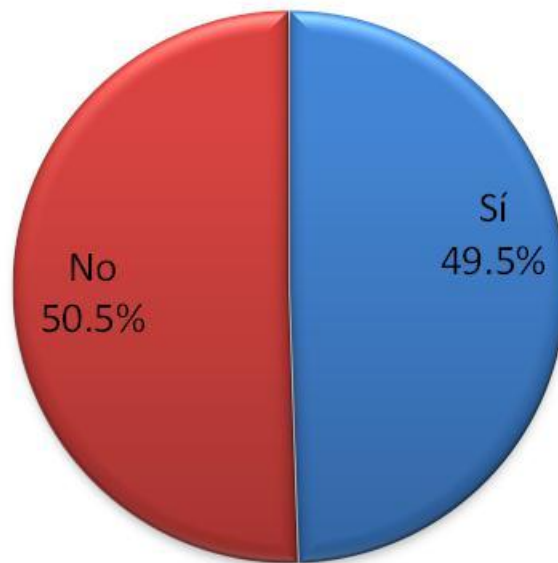
Los entrevistados fueron seleccionados de manera sistemática y aleatoria.

# Resultados

- Casi 50% de los entrevistados dijo que compró algún equipo de cómputo, principalmente Laptops.
- La característica más importante que tomaron en cuenta para decidir la compra del equipo de cómputo fue su funcionamiento.
- Los entrevistados mencionaron que sí compararon tanto las características de otras marcas y modelos como los precios entre diferentes tiendas o modelos antes de efectuar la compra.
- Las formas de pago para este artículo fue en orden de importancia: de contado y a meses sin intereses con tarjeta bancaria o de tienda comercial.
- El principal punto de compra de los equipos de cómputo fue en tiendas de autoservicio y departamentales.
- Con los equipos de cómputo realizan principalmente dos actividades: usar paquetería para realizar tareas y trabajos y navegar por internet.

# Equipos de cómputo adquiridos de enero de 2009 a la fecha

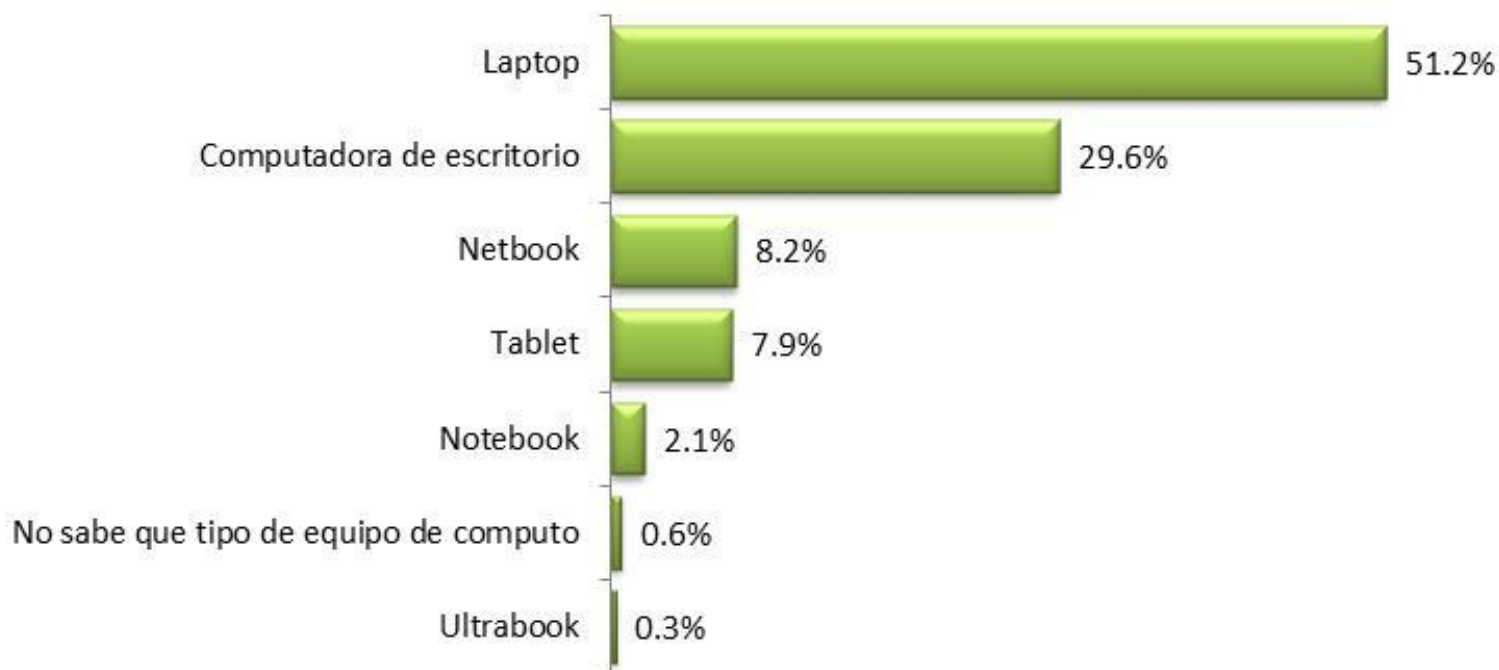
## Personas que compraron algún equipo de cómputo



Compró algún equipo de cómputo

49.5%

Equipos de cómputo comprados de enero de 2009 a la fecha  
(porcentaje del total de entrevistados)



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

## Razón principal por la que compró equipos de cómputo



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

## Principales razones por las que compró un equipo de cómputo

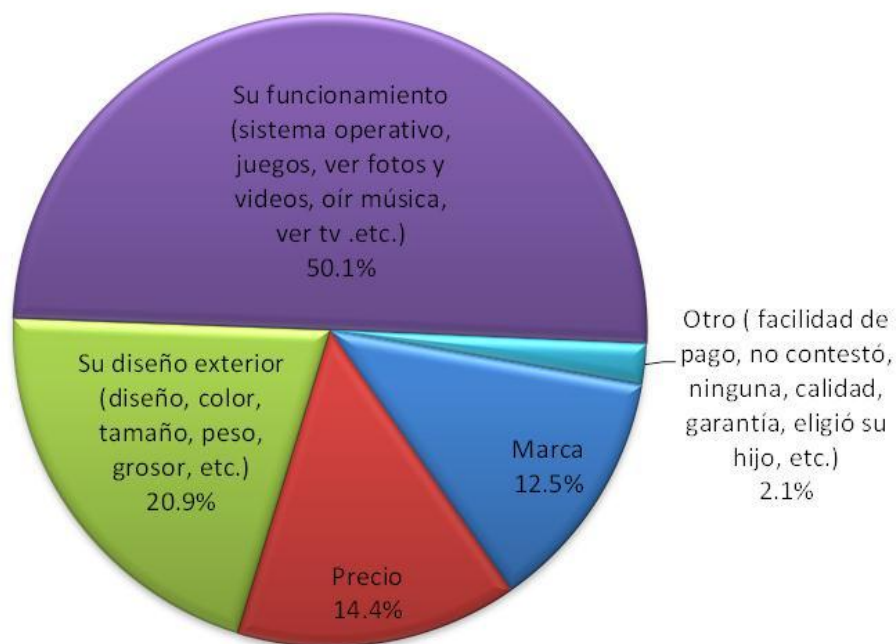


- La/el anterior estaba descompuesto
- Otro (necesitaba otra, fue para regalo, le robaron la anterior)
- No tenía o lo compró por primera vez
- Renovar o adquirir uno con mejor tecnología

# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

## Características que se tomaron en cuenta para decidir la compra

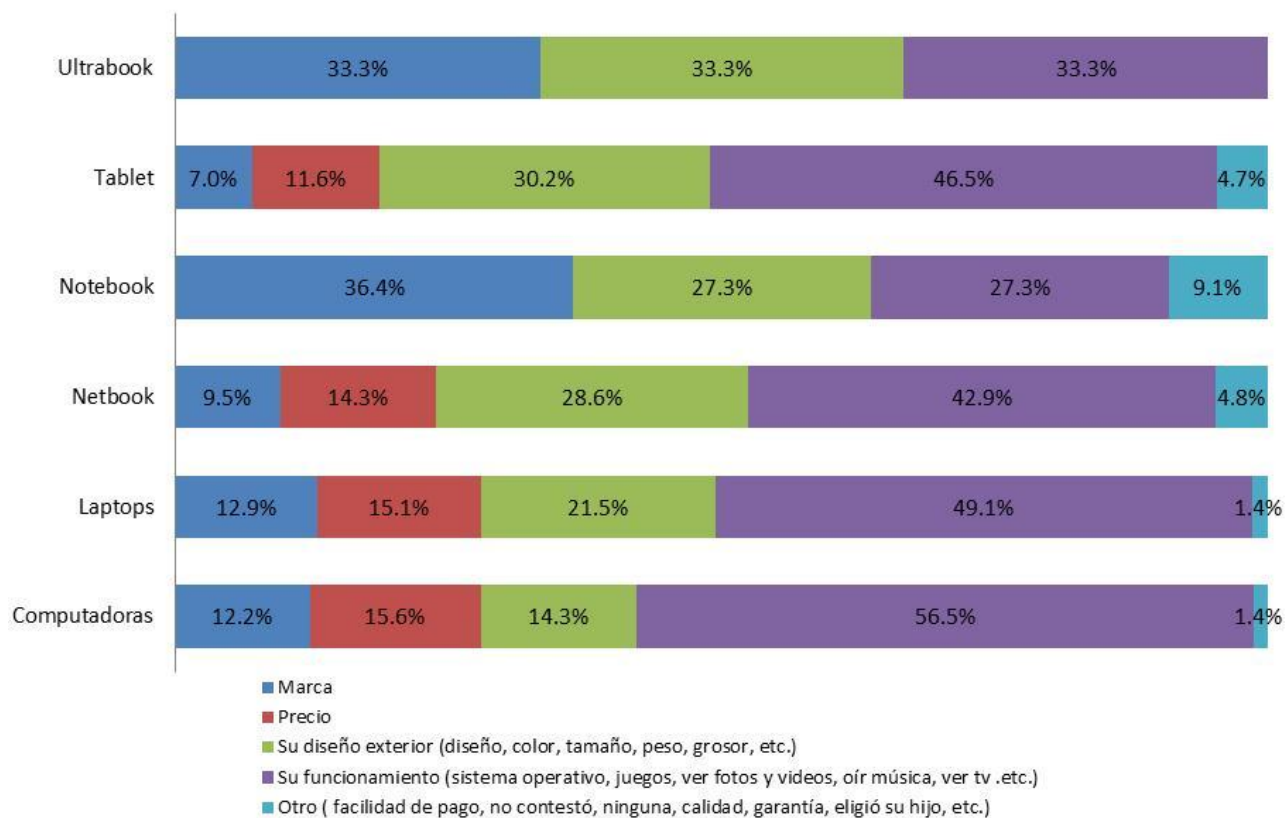




# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

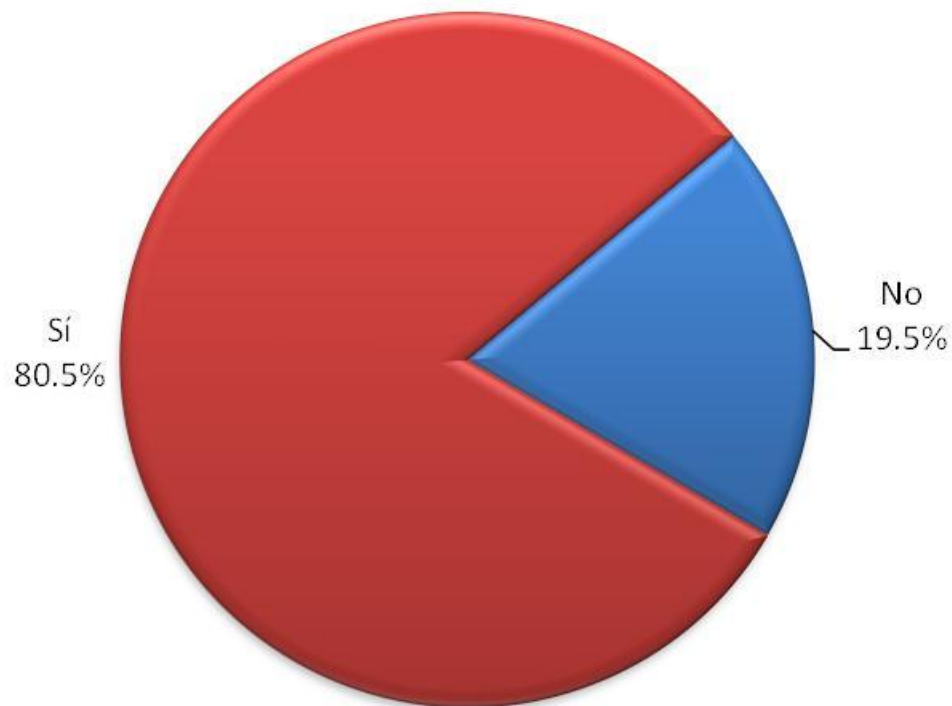
Características más importantes del equipo que se tomaron en cuenta al momento de la compra (porcentaje del número de menciones, respuesta múltiple)



Compró algún equipo de cómputo

49.5%

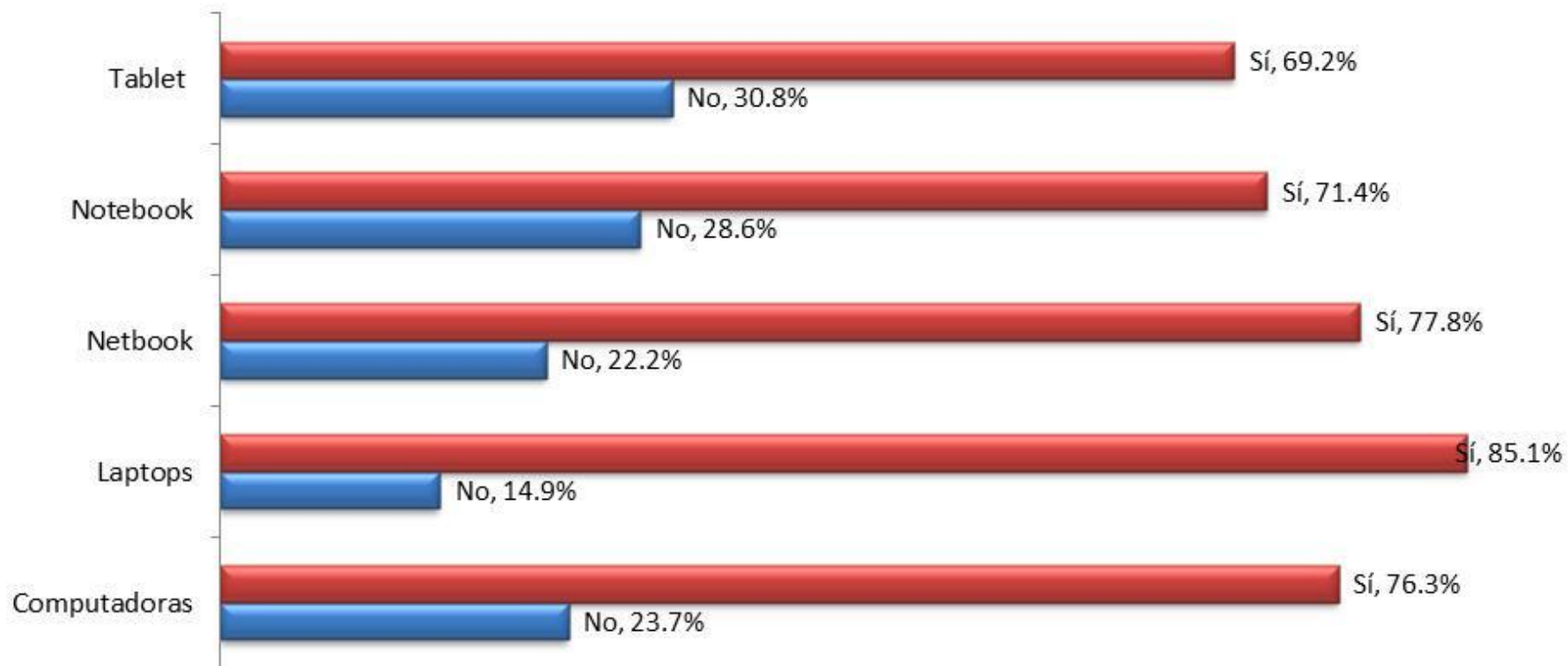
¿Comparó entre diferentes marcas y modelos antes comprar?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

## ¿Comparó entre diferentes marcas y modelos antes de comprar?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

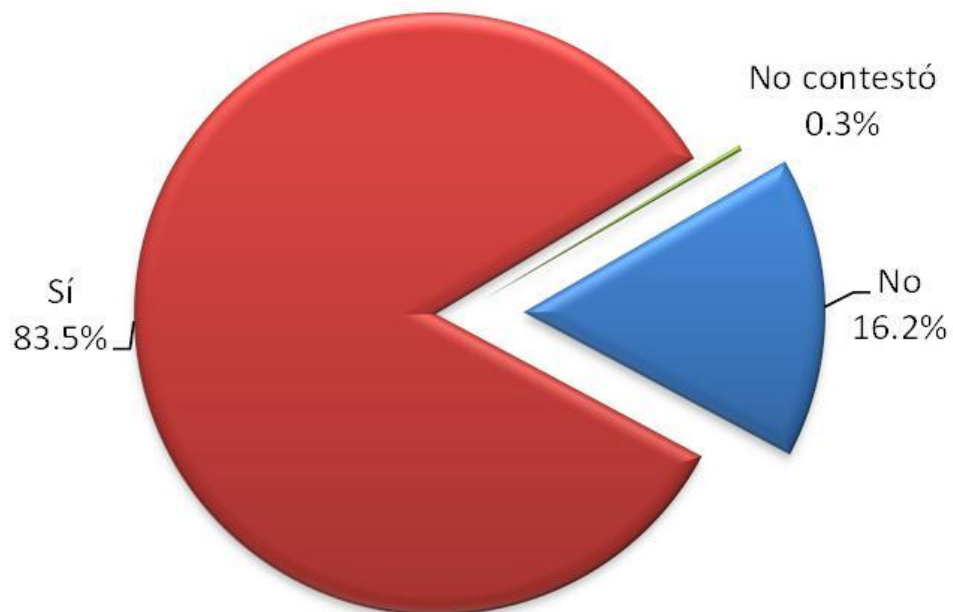
## Tipo de tienda donde realizó la compra del equipo de cómputo



Compró algún equipo de cómputo

49.5%

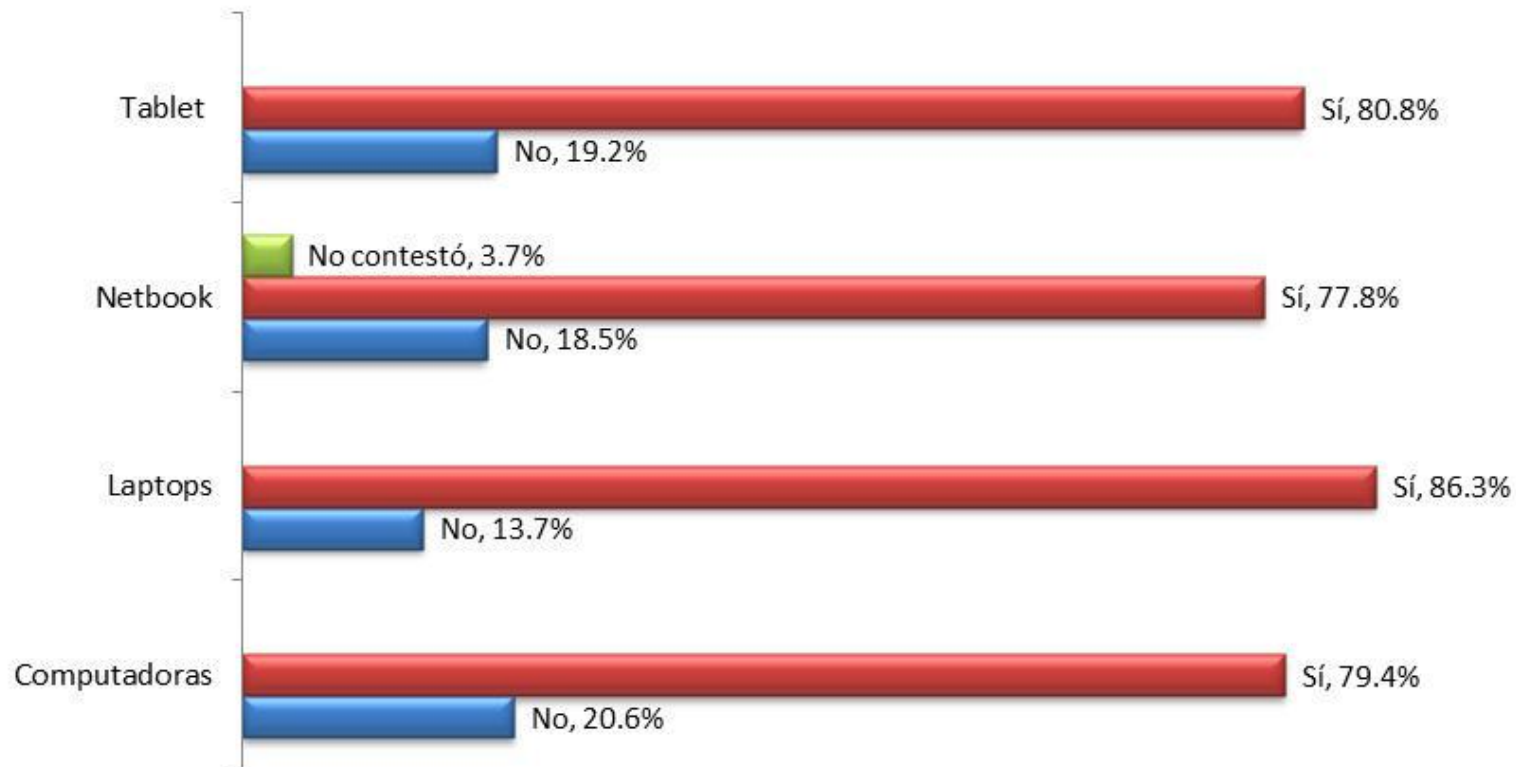
¿Comparó precios entre diferentes tiendas y modelos antes de comprar?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

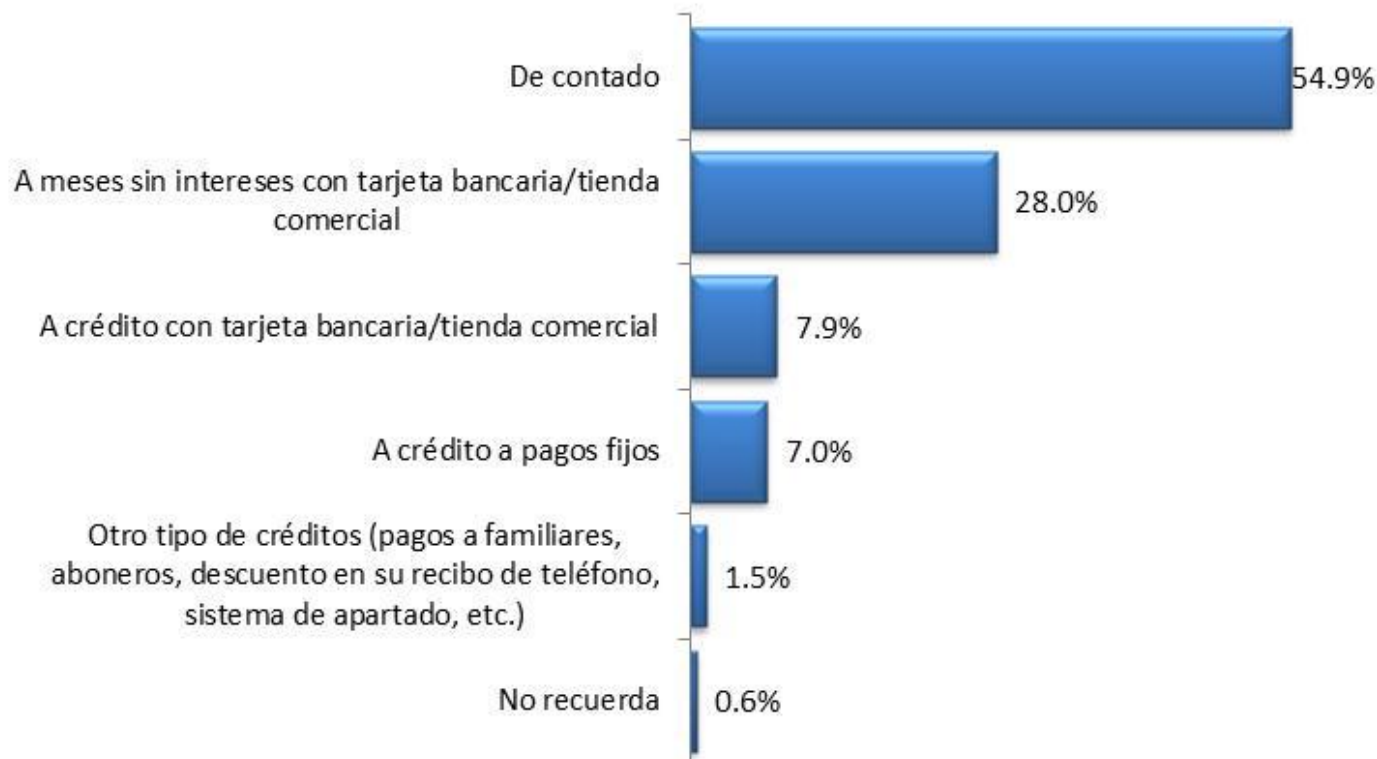
¿Comparó precios entre diferentes tiendas y/o modelos antes de comprar?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

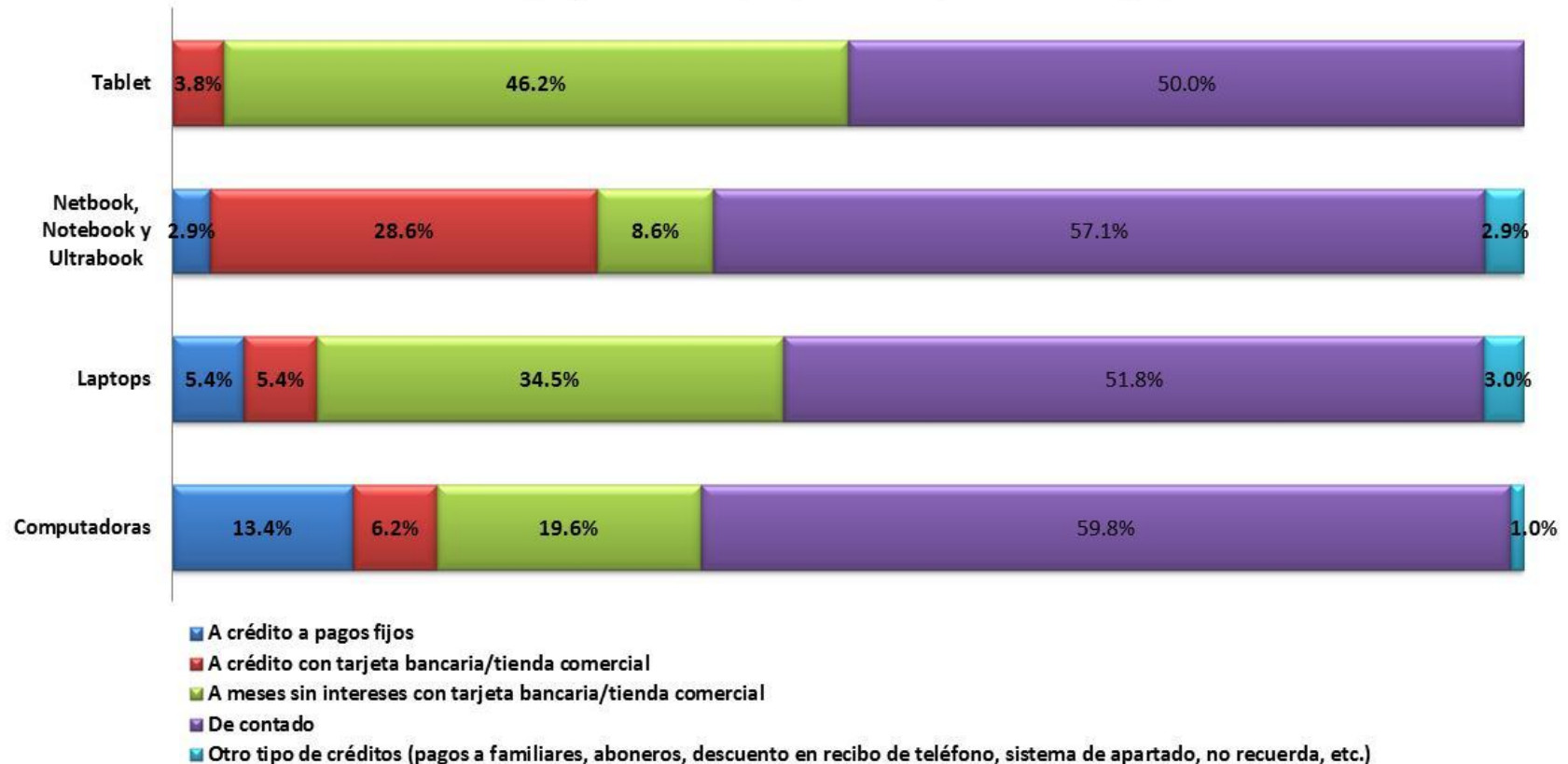
## Formas de pago de la mayor parte del precio del equipo



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

## Formas de pago de la mayor parte del precio del equipo

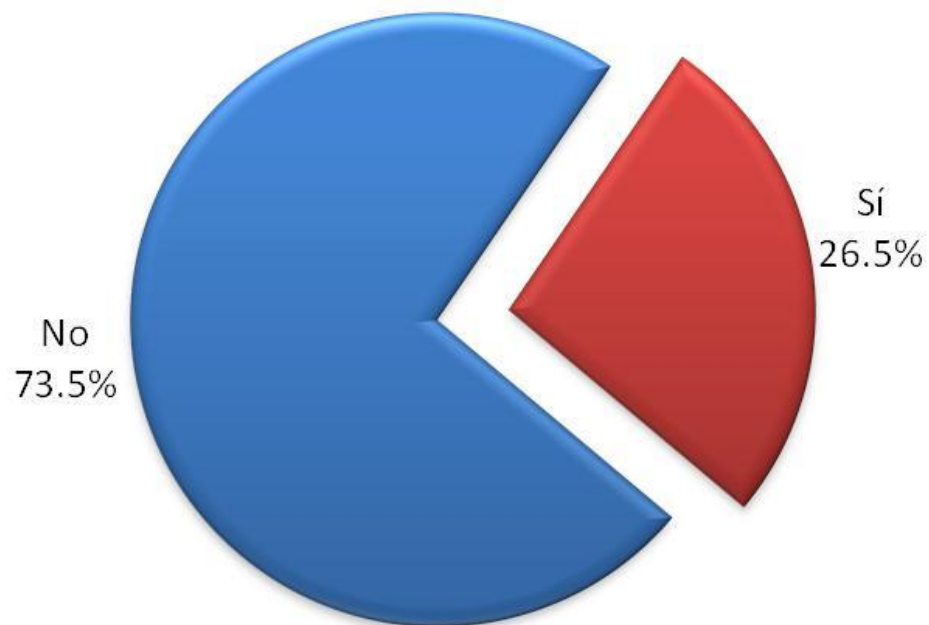




Compró algún equipo de cómputo

49.5%

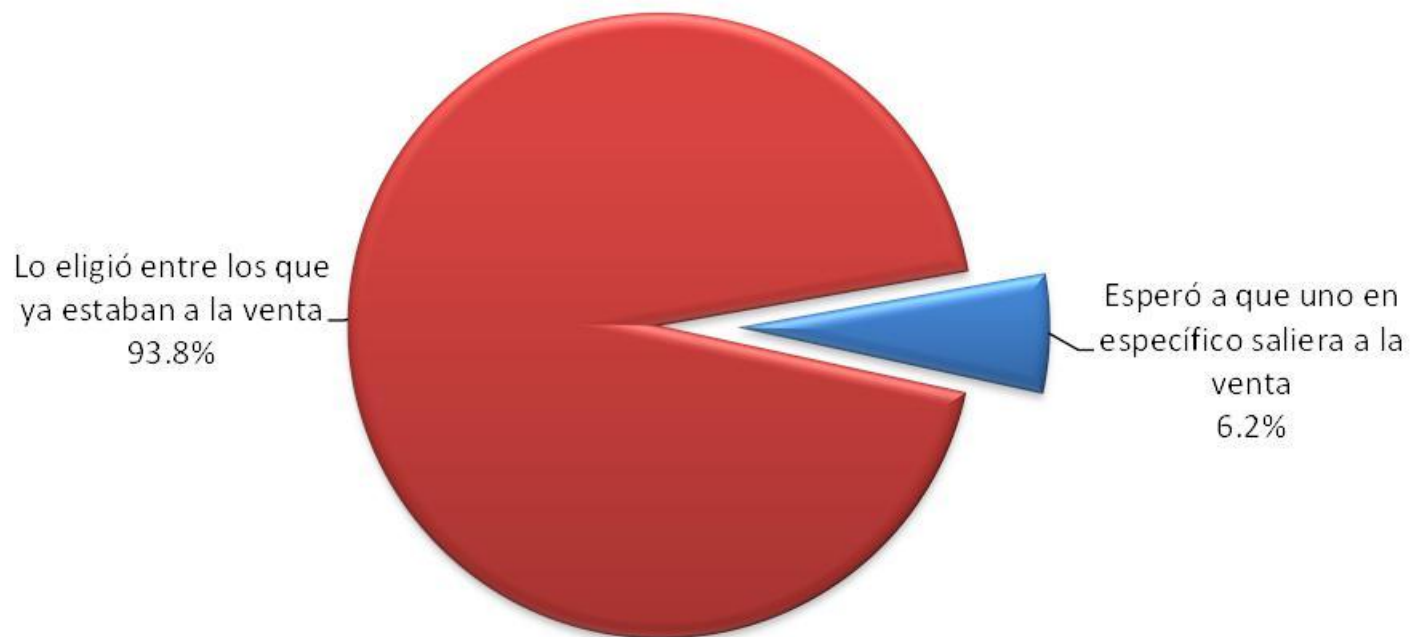
¿Esperó temporadas de oferta para comprar su equipo?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

¿La marca y modelo del equipo de cómputo que compró ...?



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

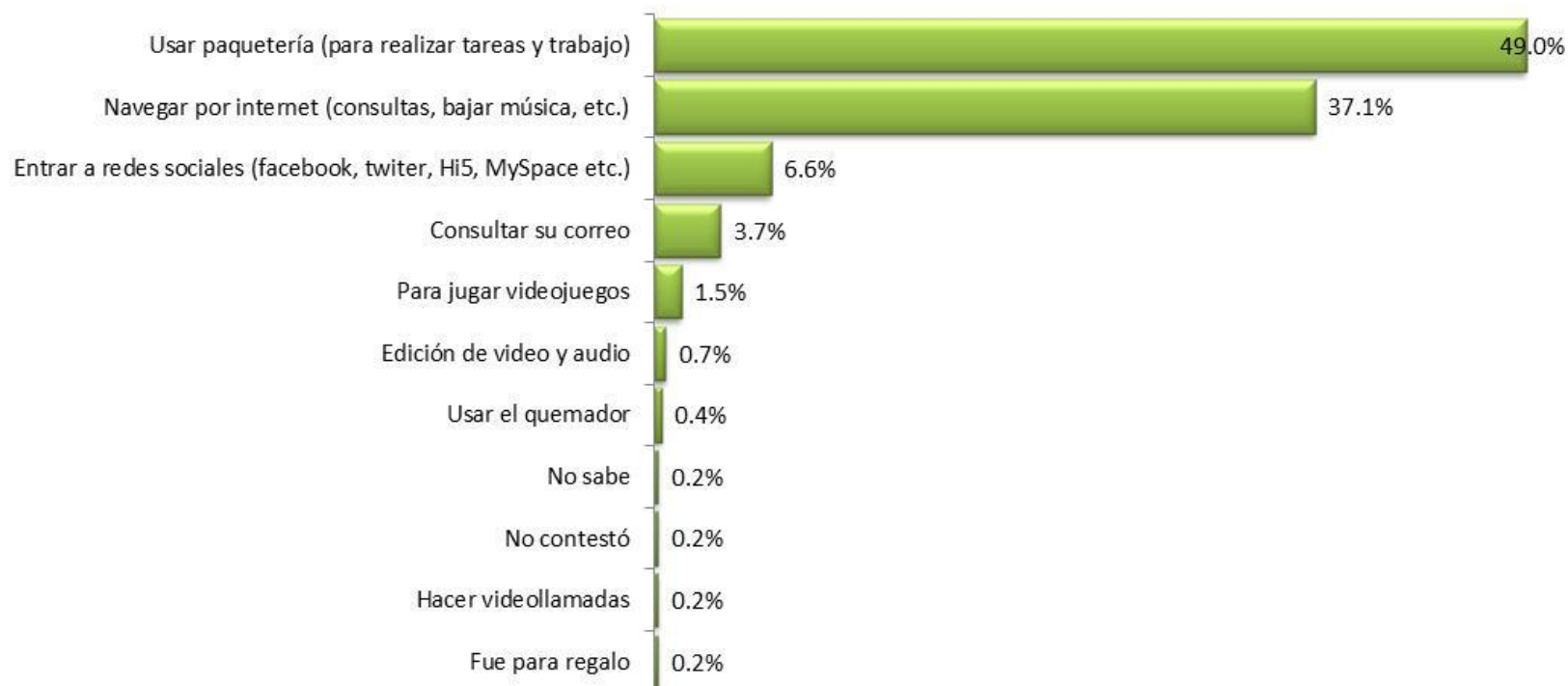
¿Dónde buscó información sobre las características del equipo de cómputo?  
(porcentaje del número de menciones, respuesta múltiple)



# Compró algún equipo de cómputo

49.5%

**Actividades más importantes para las que compró su equipo de cómputo?  
(porcentaje del número de menciones, respuesta múltiple)**

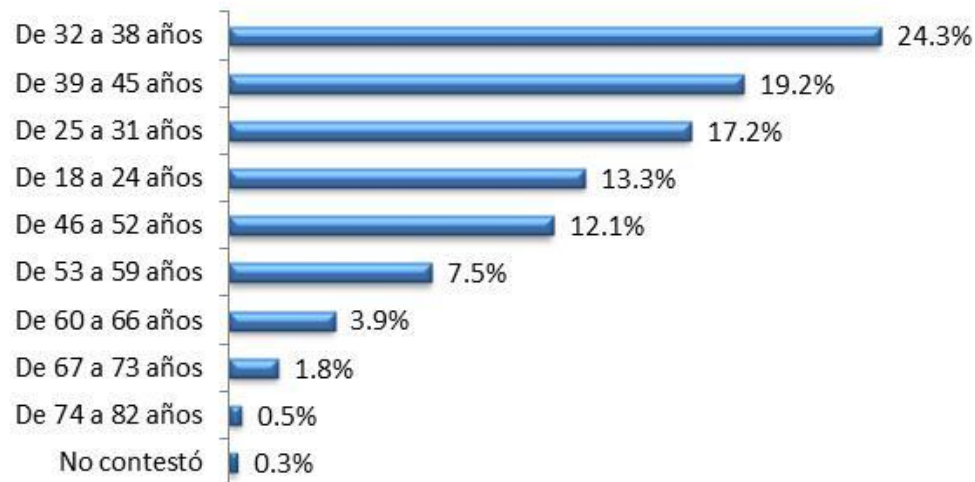


# Datos generales

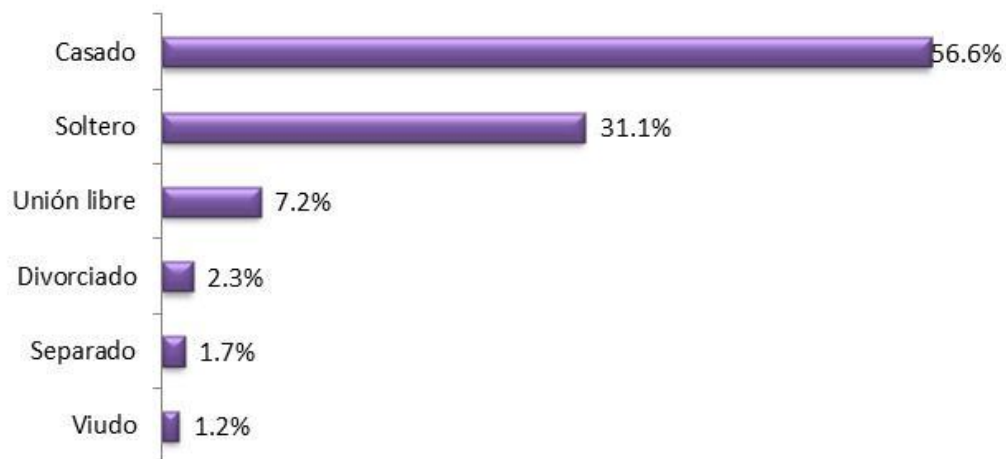
## Género



## Edad



## Estado civil



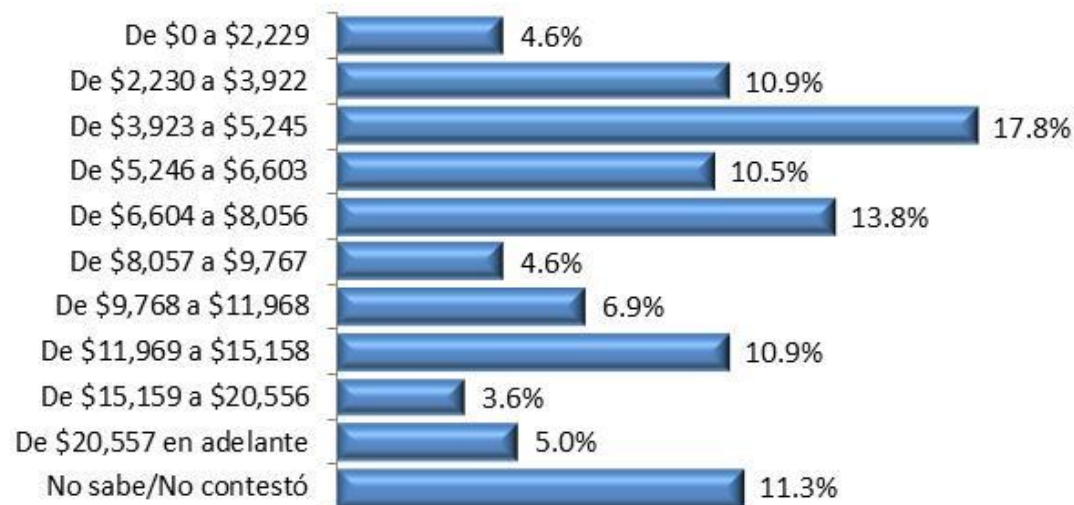
## Ocupación



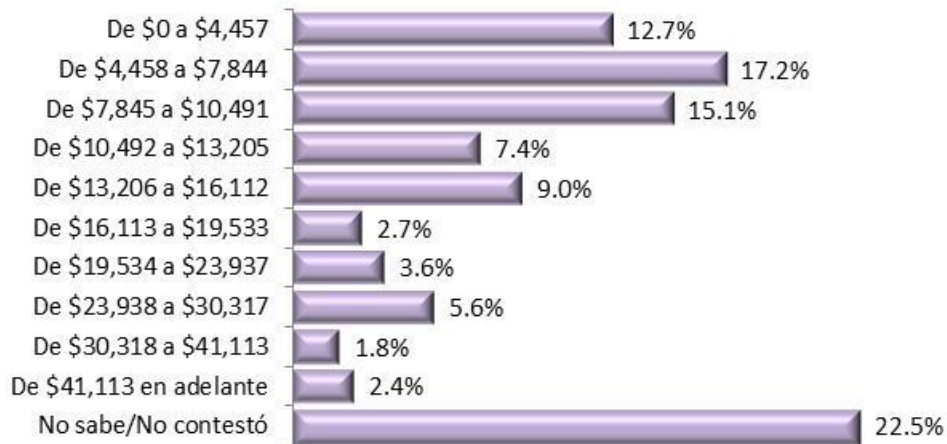
## Último grado de estudios completo



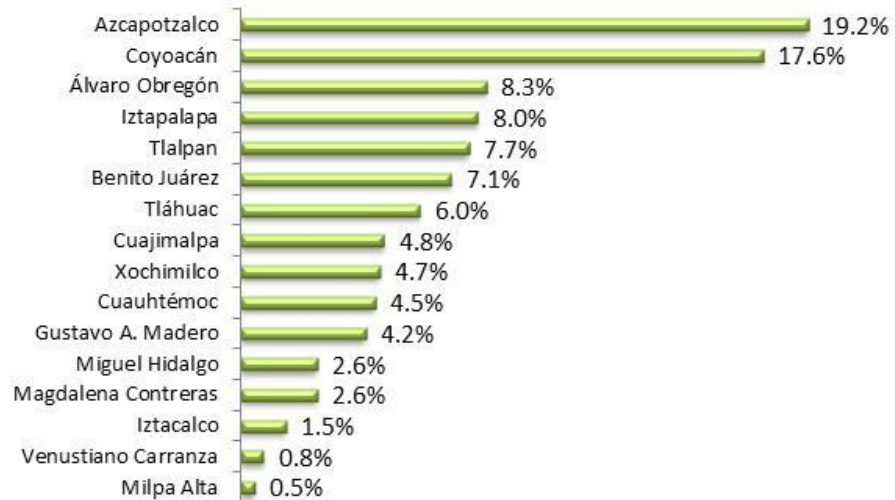
## Ingreso mensual personal



## Ingreso mensual familiar



## Delegación





Si deseas más información da clic en [cuestionarios](#) y [respuestas](#)