

**Encuesta de satisfacción de los  
consumidores respecto a la  
información proporcionada en el  
sector inmobiliario**

# Metodología

- **Objetivo.** Conocer el grado de satisfacción que se obtiene tanto de la compra como de la renta de un bien inmueble durante el proceso que se realiza para comprarla o contratarla.
- **Población objetivo:** Personas de 18 años y más que vivan en el Distrito Federal o Estado de México y que hayan participado en el proceso de compra o renta de una vivienda en los últimos 10 años..
- **Cobertura geográfica:** Se visitaron 27 puntos de afluencia en el Distrito Federal.
- **Periodo de levantamiento:** Del 11 de julio al 6 de agosto de 2012.

# Metodología

- **Muestra:** Se aplicaron 203 cuestionarios de compra y 234 de renta (en total 437) y 880 cuestionarios alternativos en los que además de filtrar a la población objetivo, se identificaron de manera general las características del lugar que habita el informante.
- **Instrumento de medición:** Se elaboraron 3 cuestionarios, uno para filtrar a la población objetivo y obtener algunos datos estadísticos de esta población, otro que se aplicó a las personas que rentan y un tercero a quienes compraron una vivienda.

# Compra y renta de vivienda

- **Personas que no participaron en el proceso de compra o el trámite de renta.**
- **La compra de la propiedad o la renta de la vivienda tenga más de 20 años.**
- **La vivienda actual era un terreno y construyó en él.**

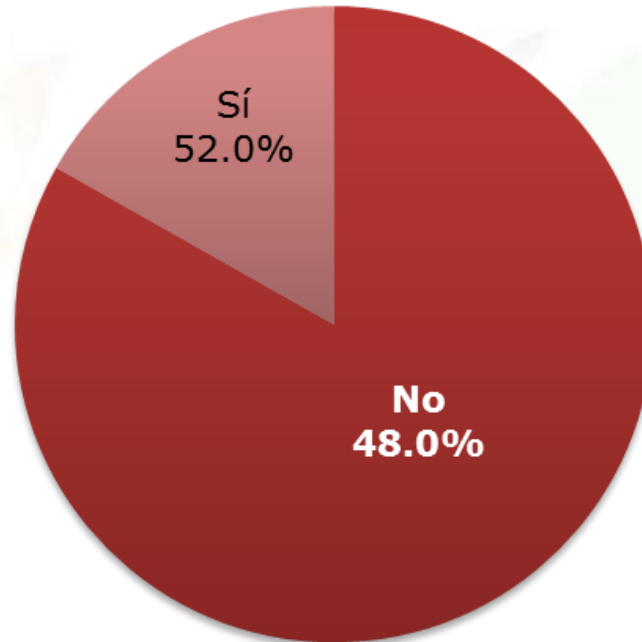
(Cuestionarios alternativos en los que además de filtrar a la población objetivo, se identificaron de manera general las características del lugar que habita el informante).

## El lugar dónde vive actualmente es...



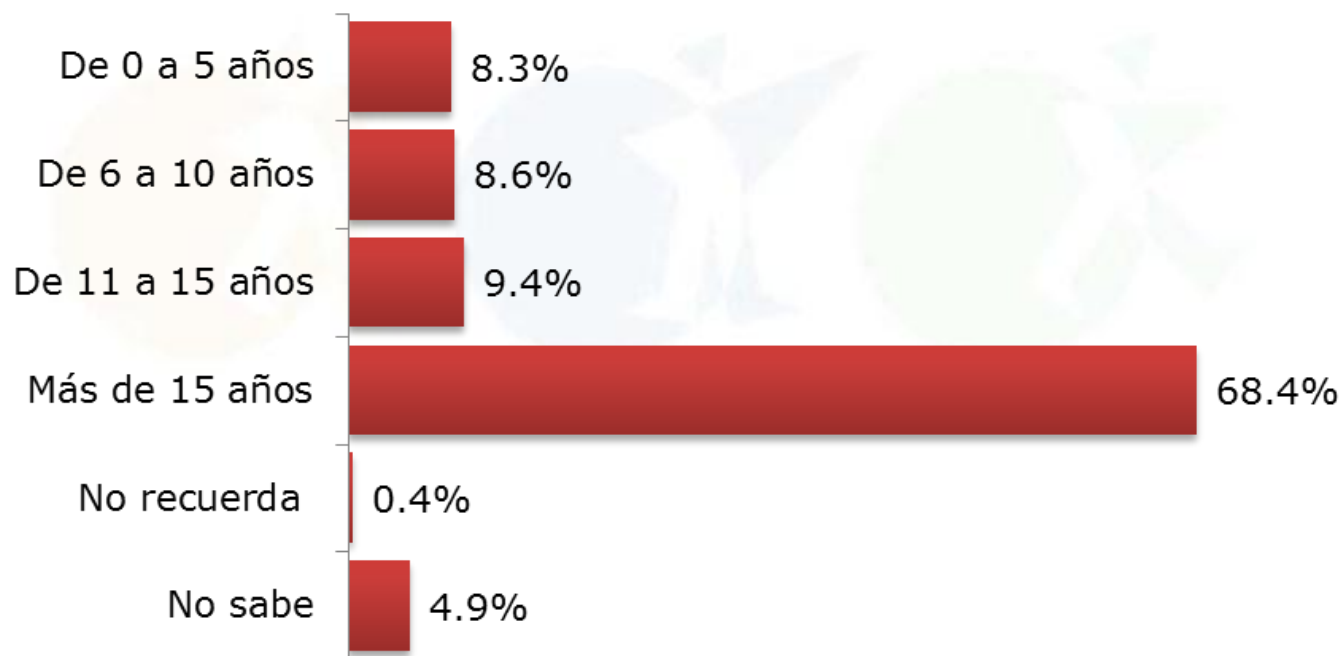
## ¿Participó en el proceso de compra o renta?

Porcentaje de los que rentan a alguien que no es familiar y los que la vivienda es propia ya sea de su cónyuge, ambos, padres, etc.



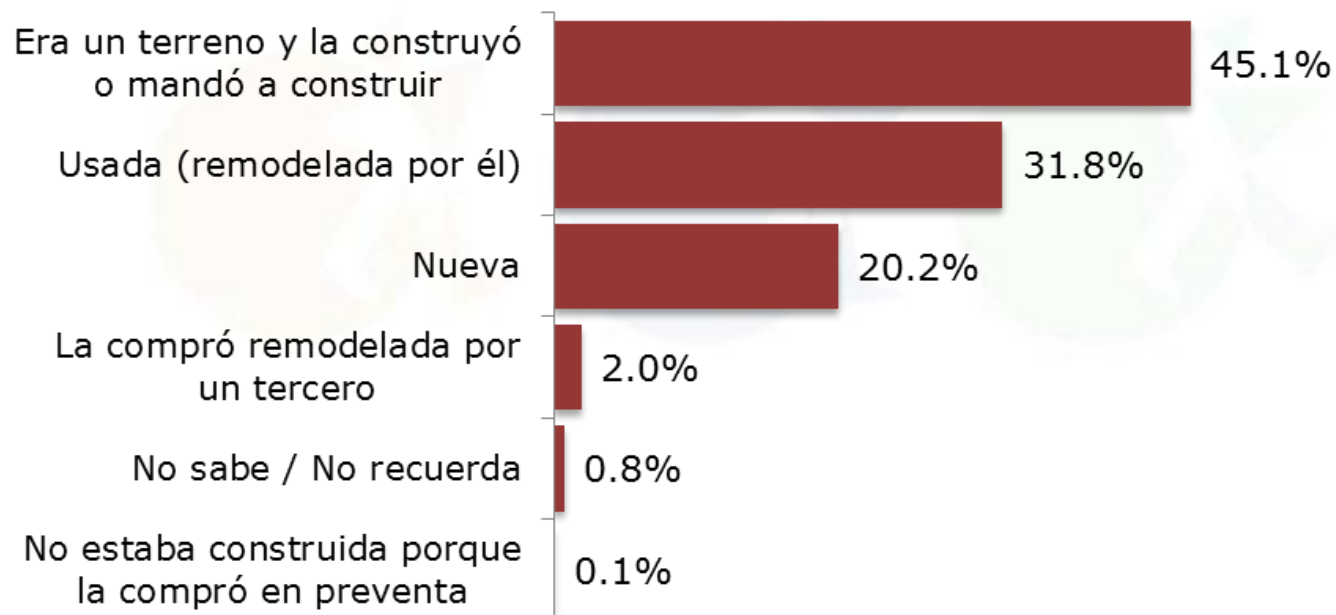
## Año de compra o trámite de renta de la vivienda

Porcentaje de los que rentan a alguien que no es familiar y los que la vivienda es propia ya sea de su cónyuge, ambos, padres, etc.



## Al momento de la compra o trámite de renta de la vivienda ¿ésta era...

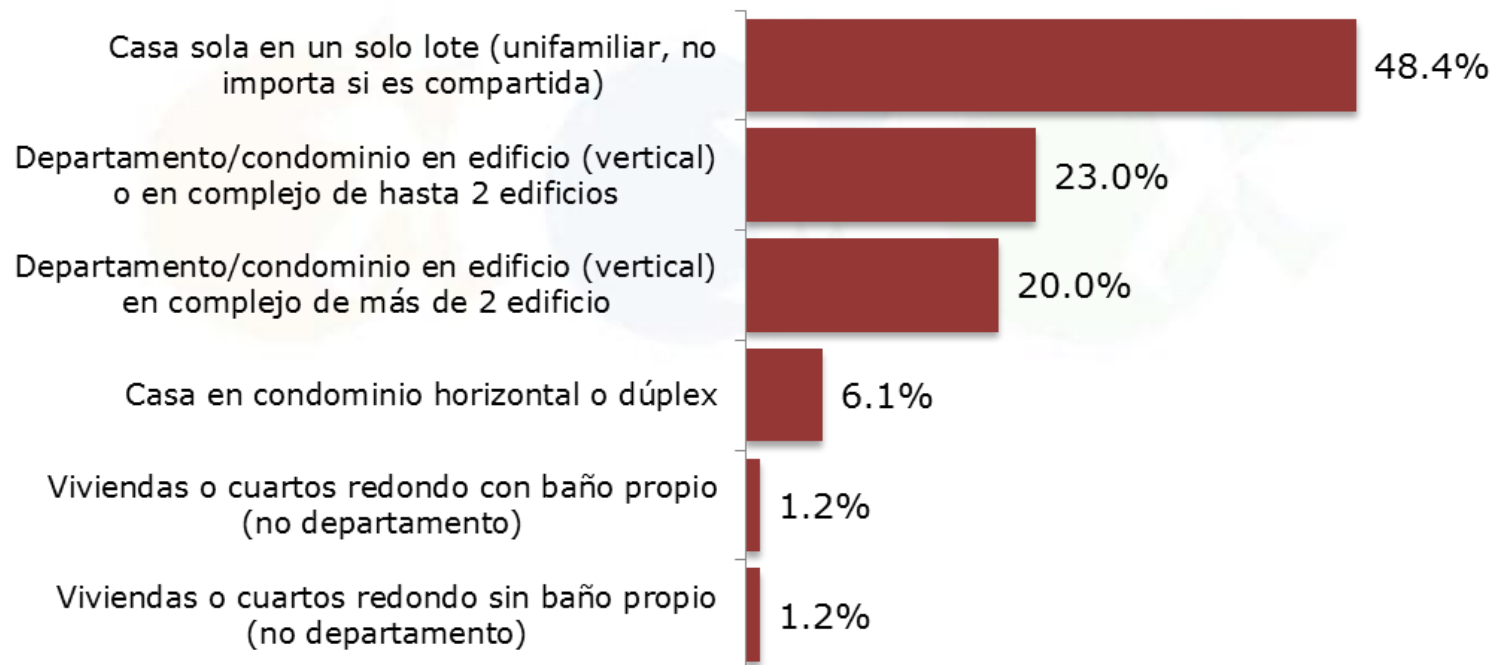
Porcentaje de los que rentan a alguien que no es familiar y los que la vivienda es propia ya sea de su cónyuge, ambos, padres, etc.





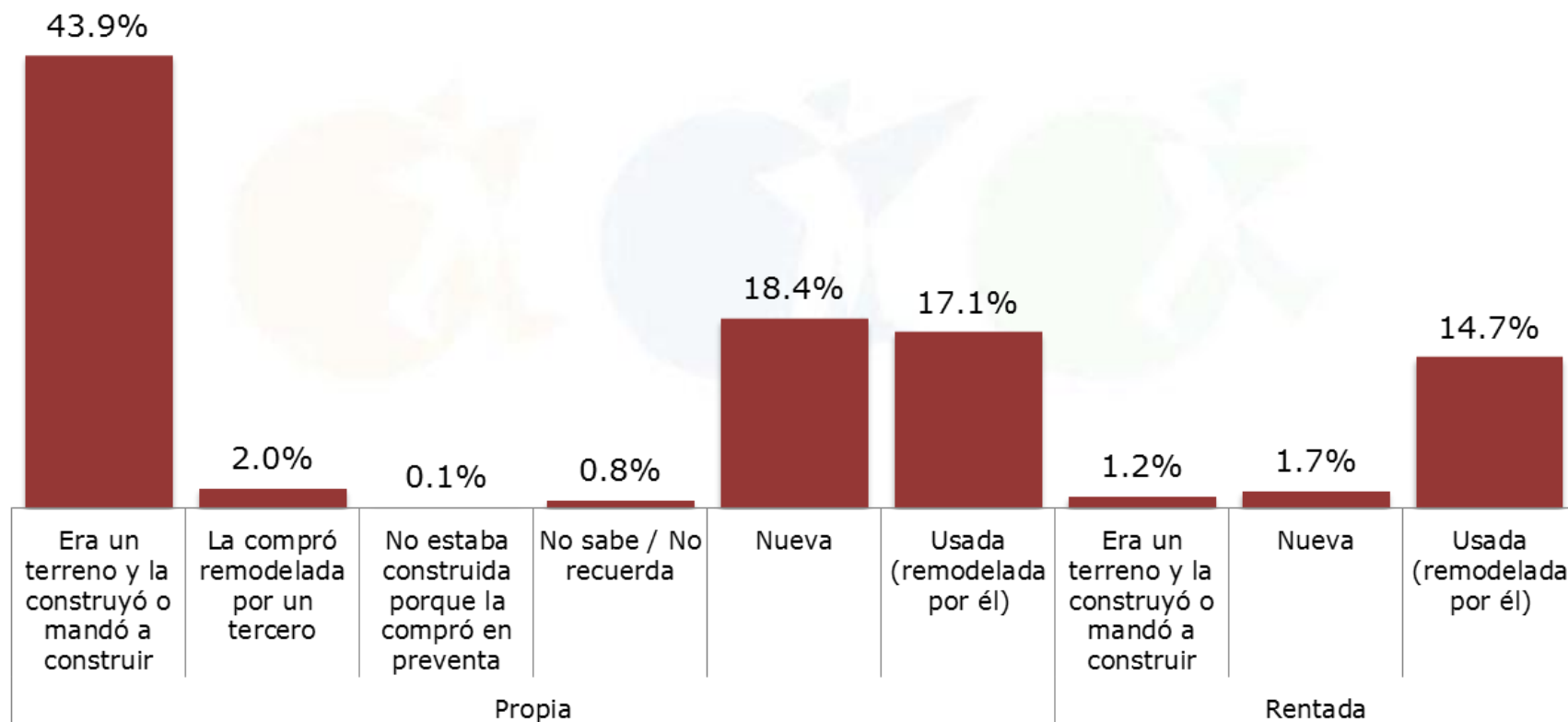
## Tipo de vivienda en la que vive actualmente

Porcentaje de los que rentan a alguien que no es familiar y los que la vivienda es propia ya sea de su cónyuge, ambos, padres, etc. y los que no era un terreno y la construyó o mando a construir



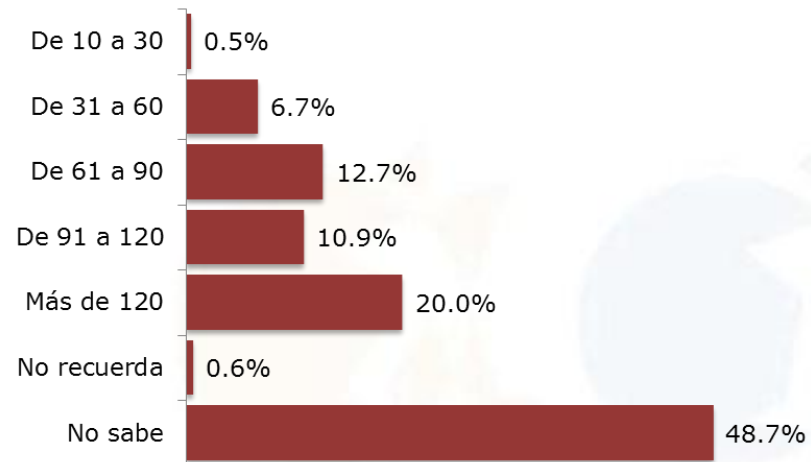
## El lugar dónde vive actualmente de acuerdo con la condición de la vivienda...

Porcentaje de los que rentan a alguien que no es familiar y los que la vivienda es propia ya sea de su cónyuge, ambos, padres, etc. y los que no era un terreno y la construyó o mando a construir

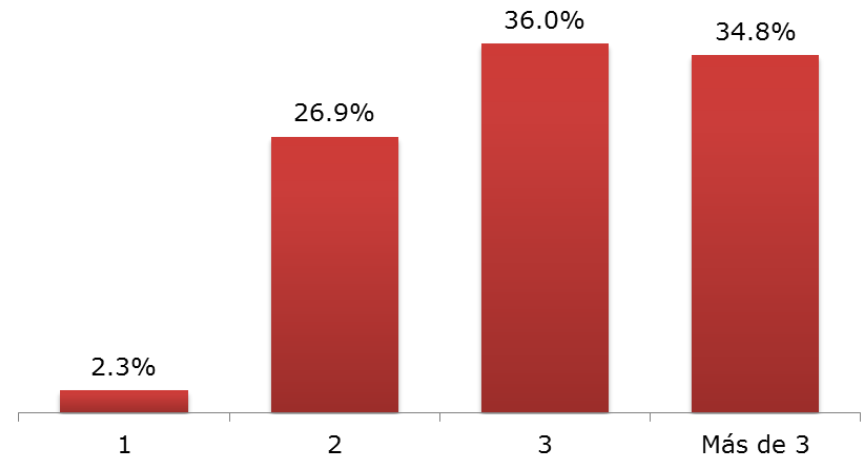


# Características de la vivienda que renta

## Metros cuadrados

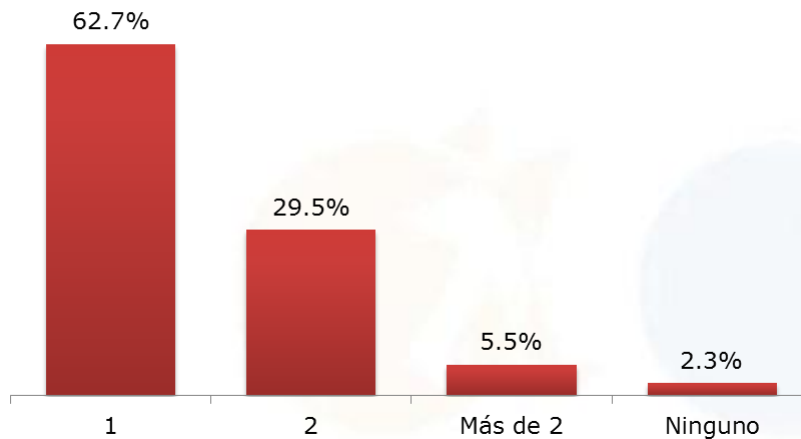


## Número de recámaras

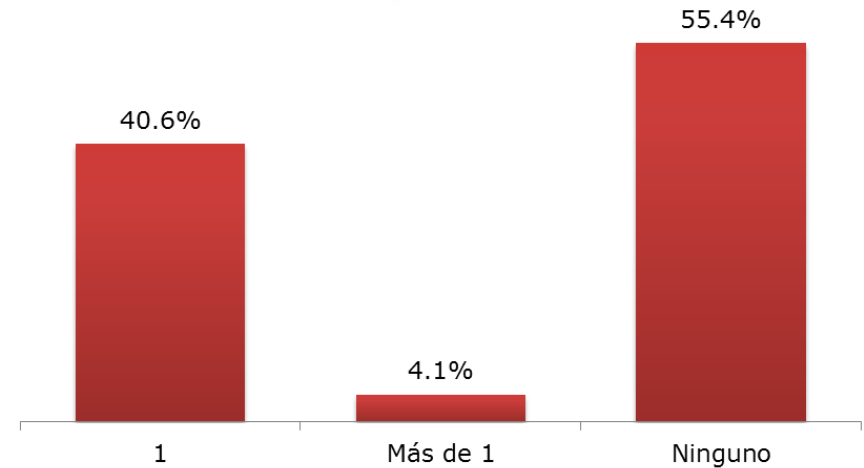


# Características de la vivienda que renta

Número de baños completos o con regadera

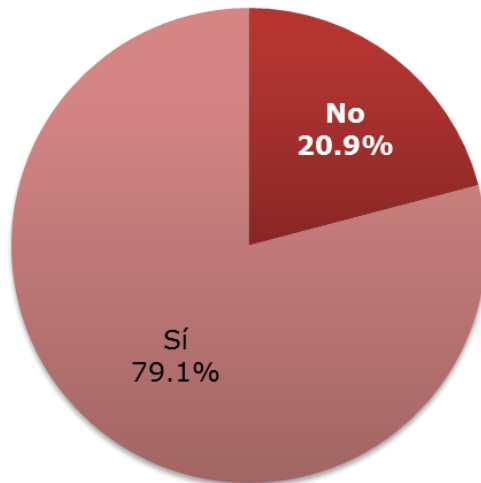


Número de medios baños sin regadera

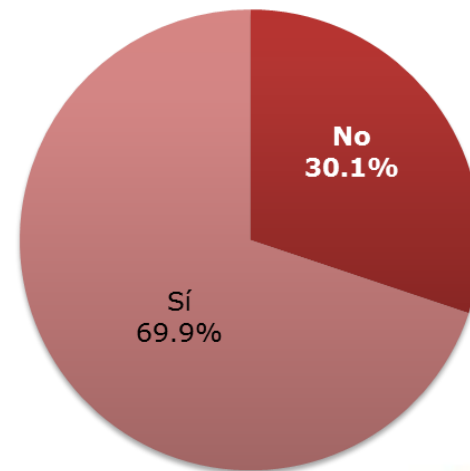


# Características de la vivienda que renta

## Cuarto de lavado o espacio techado para lavado

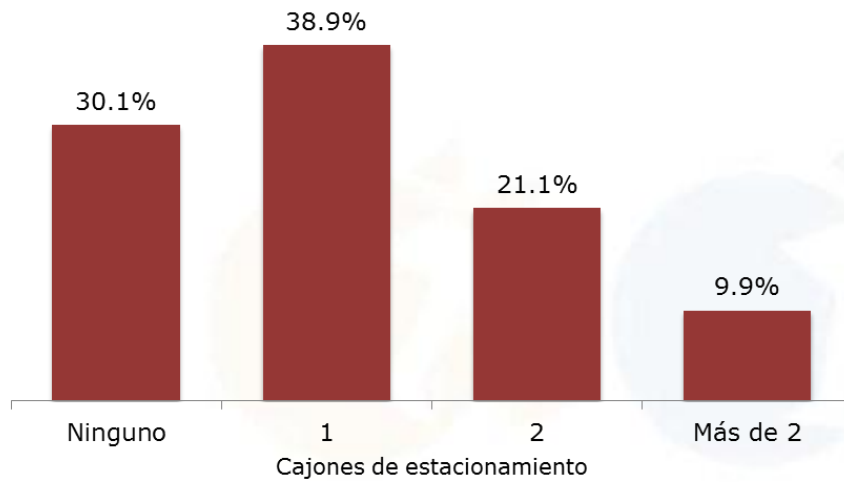


## Jaula o espacio exclusivo para tender

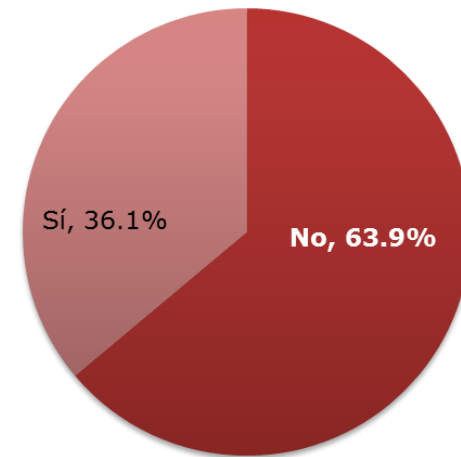


# Características de la vivienda que renta

Número de cajones o lugares para estacionamiento

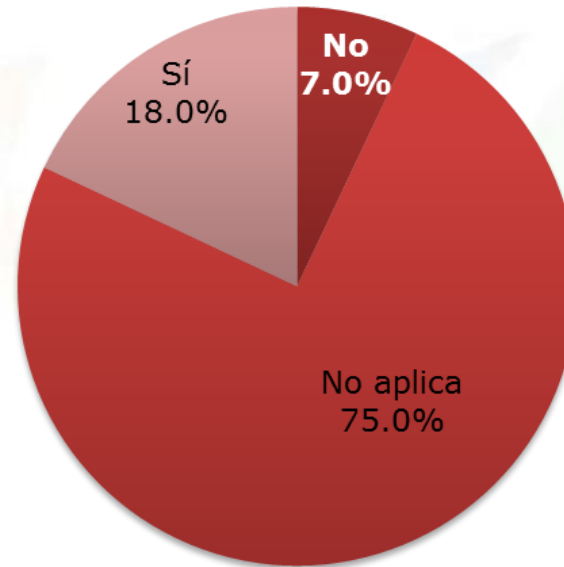


Jardín propio



# Características de la vivienda que renta

## Zonas comunes



# Resultados

- 70.1% de los entrevistados viven en casa propia y 68.4% llevan rentando más de 15 años en la vivienda que habita actualmente.
- 48% participó en el proceso de compra o renta.
- Al realizar la compra o el trámite de renta, la mayoría manifestó que la vivienda era un terreno y la construyó o mandó construir.
- La mayoría de los que rentan ha sido una casa usada; quienes dijeron tener vivienda propia la mayoría contestó que era un terreno y la construyó.
- Existe un desconocimiento de los metros cuadrados de la vivienda que rentan, toda vez que 48.7% dijo que desconocen esa información.
- Las principales características físicas de la vivienda, según los entrevistados, son las siguientes:
  - 20.0% mide más 120 metros cuadrados
  - 36.0% cuenta con tres recámaras
  - 62.7% tienen un baño completo con regadera
  - 55.4% no cuentan con un medio baño sin regadera
  - 79.1% dispone de cuarto de lavado o espacio techado para tender ropa



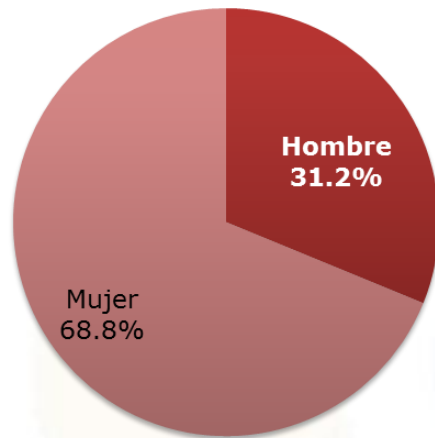
# Resultados

- 69.9% tiene jaula o espacio exclusivo para tender ropa
- 38.9% cuenta con un cajón de estacionamiento
- 63.9% tiene jardín propio
- 75.0% no cuenta con zonas comunes, pues en su caso no aplica.

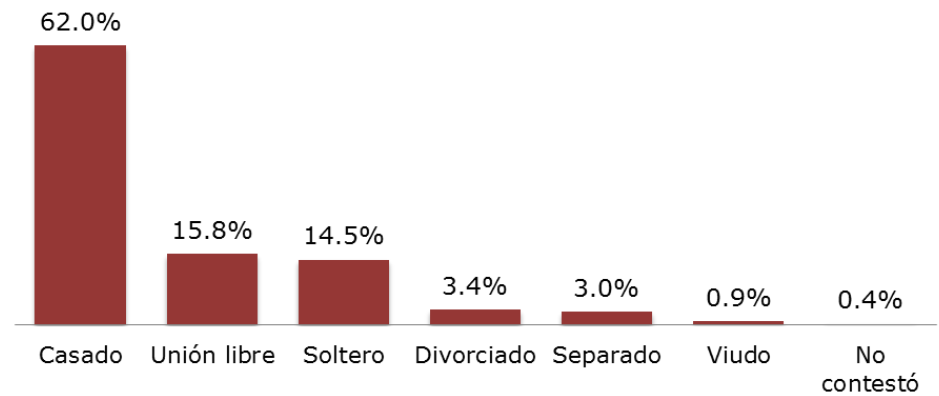


# Datos generales

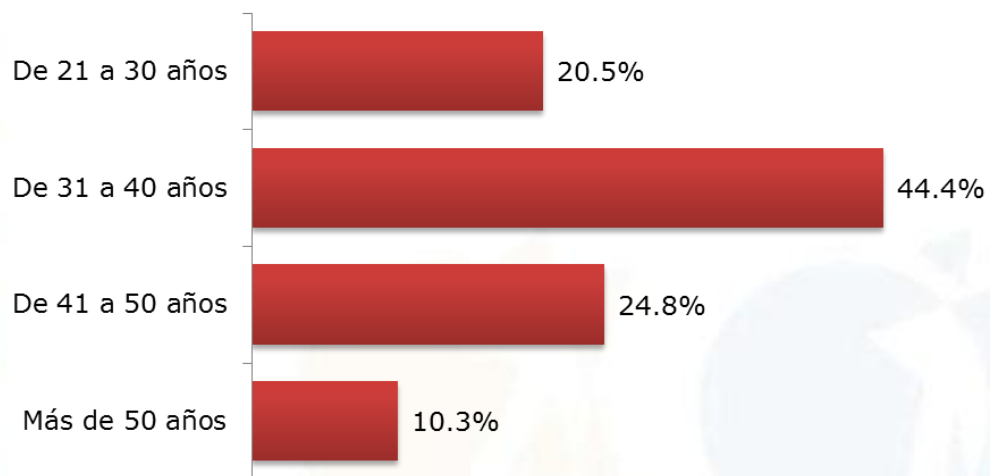
## Sexo



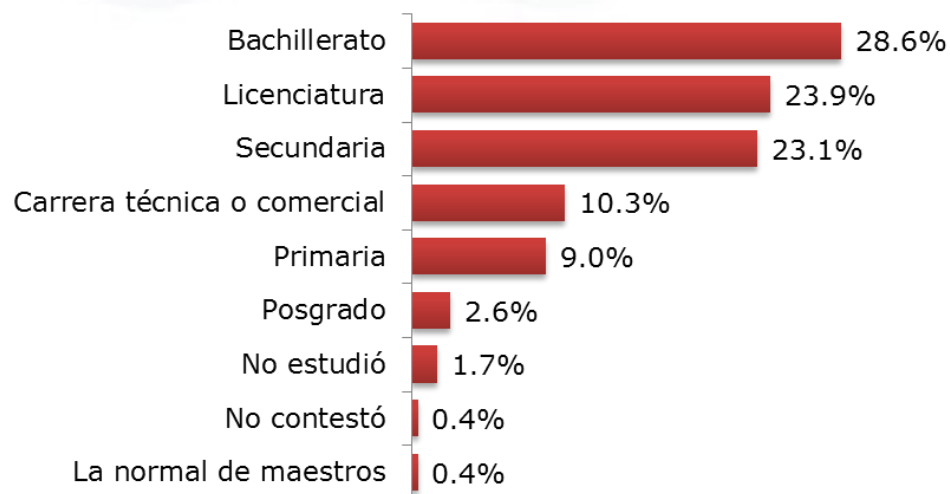
## Estado civil



## Edad



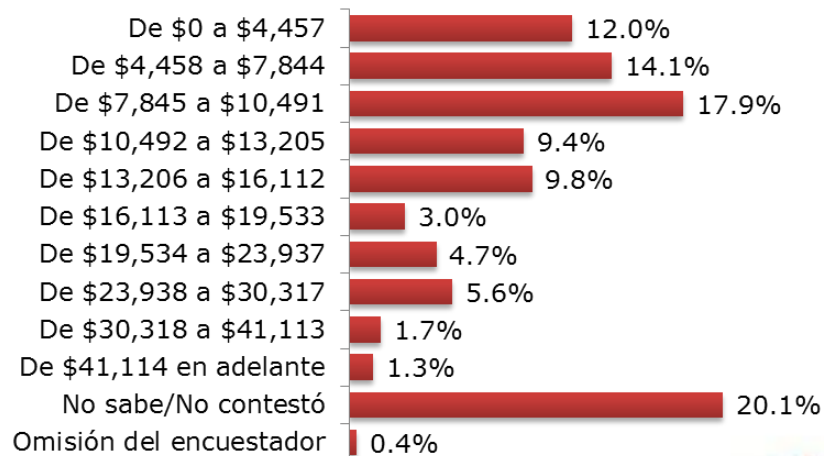
## Último grado de estudios



## Ingreso mensual personal aproximado

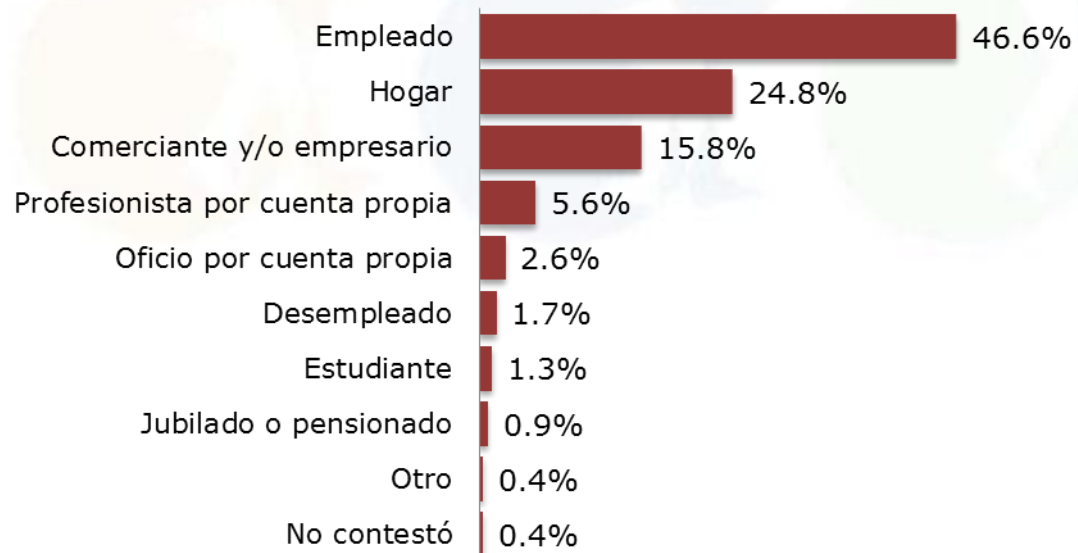


## Ingreso mensual familiar aproximado





## Ocupación



Si deseas mayor información da clic en [questionarios](#) y [respuestas](#)