

Profeco y la Conade firmaron un convenio para que tengas el mejor viaje posible a los Juegos Olímpicos en Brasil, y para ello está a tu disposición la siguiente dirección de correo electrónico: consumidoresbrasil@profeco.gob.mx como un canal directo de comunicación para recibir denuncias por irregularidades en la compra de paquetes turísticos.

Ernesto Nemer Alvarez
Procurador Federal del Consumidor

Teléfono del Consumidor
55 68 87 22 / 01 800 468 8722

 @Profeco

 Facebook/ProfecoOficial

www.profeco.gob.mx

www.gob.mx/profeco

DELEGACIÓN

GUÍA PARA LOS TURISTAS DE LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE RÍO 2016



ANTES, DURANTE Y DESPUÉS

Profeco defiende tus derechos como consumidor antes, durante y después de adquirir un producto o servicio.

Procurando equidad y seguridad jurídica en el marco de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Como consumidores debemos tomar decisiones. Un viaje no es la excepción y en el 2016 se celebran los **Juegos Olímpicos en Brasil del 5 al 21 de agosto** es necesario:

- Planear bien tu viaje.
- Verificar tus documentos personales.
- Realizar reservaciones de transporte y hospedaje.
- Considerar en tu presupuesto alimentos, impuestos, propinas, traslados y recuerdos.



Ten en cuenta que Brasil tendrá una sobredemanda de servicios, por lo que no está exento de que suceda alguna situación de consumo que pueda ocasionarte problemas, por ello Profeco te acompaña en tu viaje y te recomendamos lo siguiente:

AGENCIAS DE VIAJES

Infórmate sobre los servicios y condiciones que te ofrecen:

- Verifica que tengan a la vista, precios, tarifas y servicios que incluye el paquete.
- Deberán describir en qué consiste lo que ofrecen, así como la manera en que se prestarán.
- Quedando obligados a respetar los términos y condiciones pactados.
- Reservar y adquirir boletos para espectáculos y sitios de atracción turística.
- Solicitar convenio o contrato y el programa completo de los servicios que se contratan.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



CONADE

TRANSPORTE

Es importante que tengas en cuenta lo siguiente con respecto al transporte aéreo:

- Compara el servicio entre aerolíneas considerando horarios, clase, precios y seguridad para que elijas de acuerdo con tu presupuesto.
- Al realiza la reservación y comprar los boletos por internet asegúrate de que sea en un sitio seguro.
- Revisa que los boletos incluyan: razón social, clase, origen, destino, precio, fecha, horario de viaje y número de asiento.
- En caso de sobreventa o cancelación, deben reembolsarte el costo del boleto o una proporción no menor al 25% de su precio o de la parte que no se concluyó.

Te recordamos que la única agencia de viajes autorizada para la venta de boletos y paquetes turísticos para asistir a los **XXXI Juegos Olímpicos en Brasil es Cartan Tours**.

ALIMENTOS

Verifica:

- Los precios deben estar a la vista.
- Deben brindarte un trato digno y respetuoso sin discriminación por causa alguna.
- De ser posible reserva tu lugar con anticipación.

HOSPEDAJE

El lugar donde te hospedes debe cumplir con las características que contrataste:

- Compara precios teniendo en cuenta la distancia del hotel a donde serán los eventos.
- Pregunta por los términos y condiciones de sus servicios, el tipo de moneda en el que realizarás los pagos.
- Exige comprobantes de pago que indiquen: fecha, concepto, importe, dirección y cualquier otro dato que te será de utilidad en caso de alguna inconformidad.

Si realizas tu reservación por internet, verifica que el sitio sea seguro y que el prestador del servicio incluya todos sus datos: domicilio, teléfonos, nombre y cualquier otro dato que pudiera servir para aclaraciones.

RECUERDOS

Toma en cuenta lo siguiente:

- Haz una lista de las personas a las que piensas obsequiarles un presente.
- Compara entre varios lugares para que elijas mejor calidad y precio.
- Evita traer recuerdos voluminosos.
- Evita hacer compras en el comercio ambulante.