Sondeo en línea sobre hábitos de consumo de servicios de spa

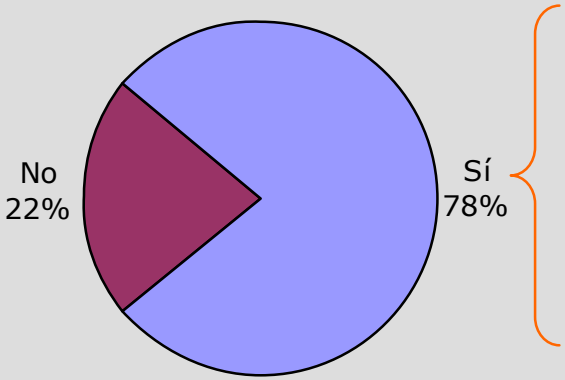
Metodología

- Objetivo. Conocer los hábitos de consumo de quienes solicitan servicios en un spa.
- Periodo de levantamiento. Del 9 de marzo al 13 de abril de 2009.
- Se obtuvieron 45 respuestas de 15 estados.

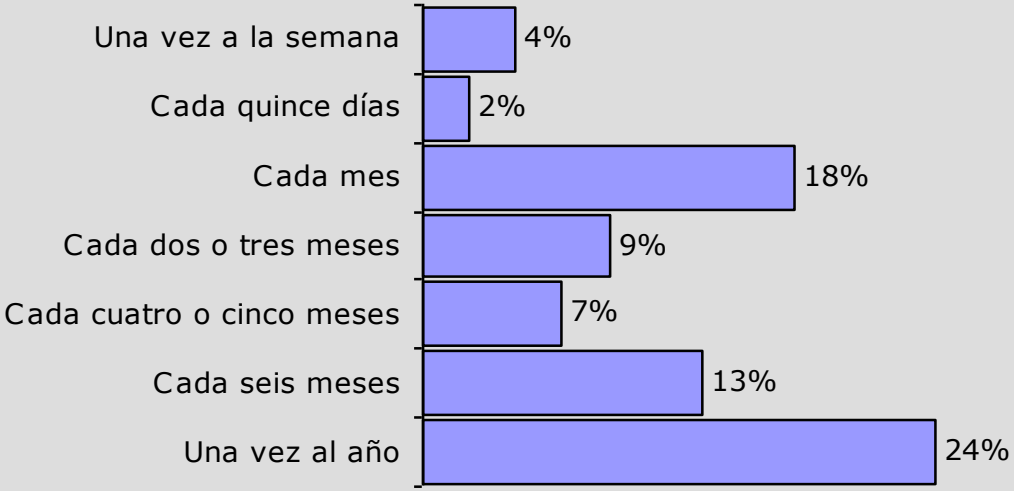
Principales resultados

Ha recibido algún servicio en un spa	78%
Una vez al año	24%
Ha recibido sólo un servicio y por una vez	54%
Masaje (relajante, reductivo, etc.) fue el servicio que recibió	71%
De una hora fue la sesión	37%
El gasto promedio es de	$872.00
Efectivo es la forma de pago	60%
Por recomendación ha seleccionado el spa	71%
Local comercial es el lugar donde recibió el servicio	46%
Ha tenido problemas	9%
Reclamó y no se solucionó	67%

De enero de 2007 a la fecha ¿Usted ha recibido algún servicio de un spa?

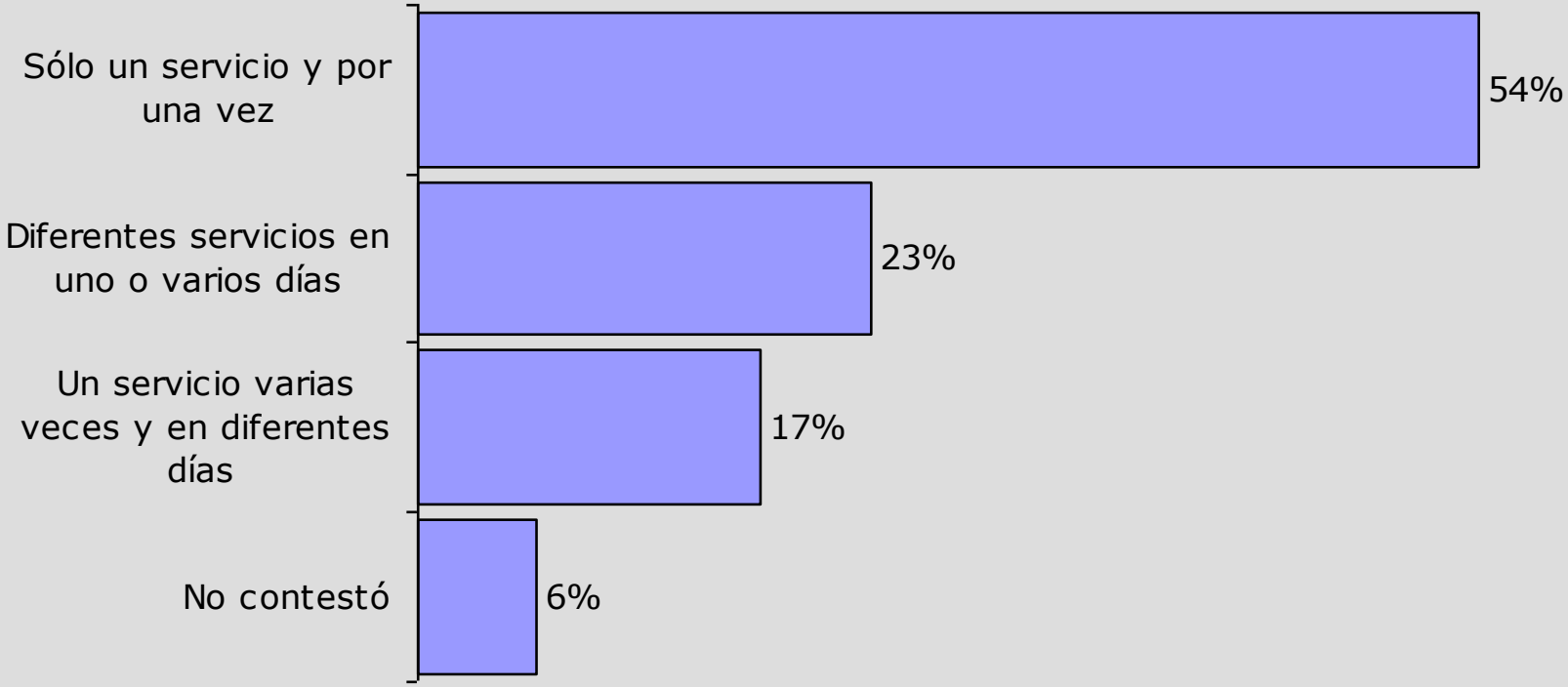


¿Con qué frecuencia recibió el servicio en un spa?

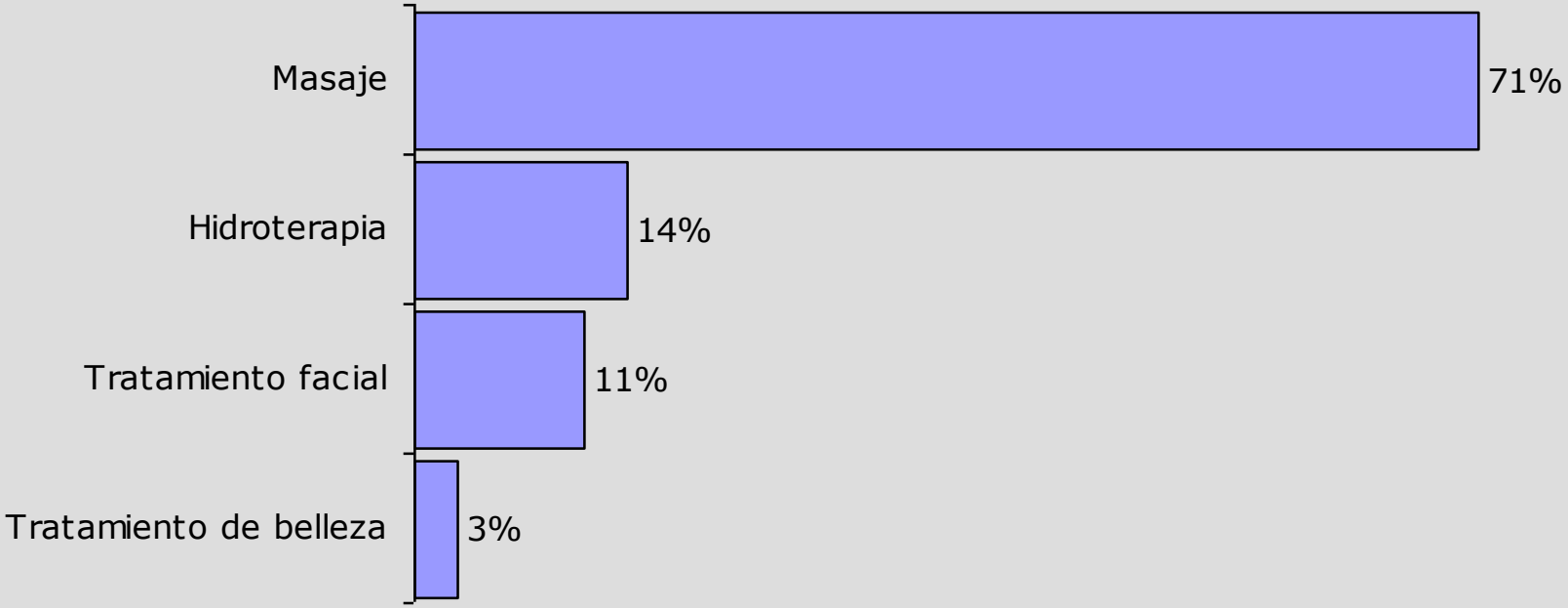


Sondeo sobre hábitos de consumo de servicios de spa

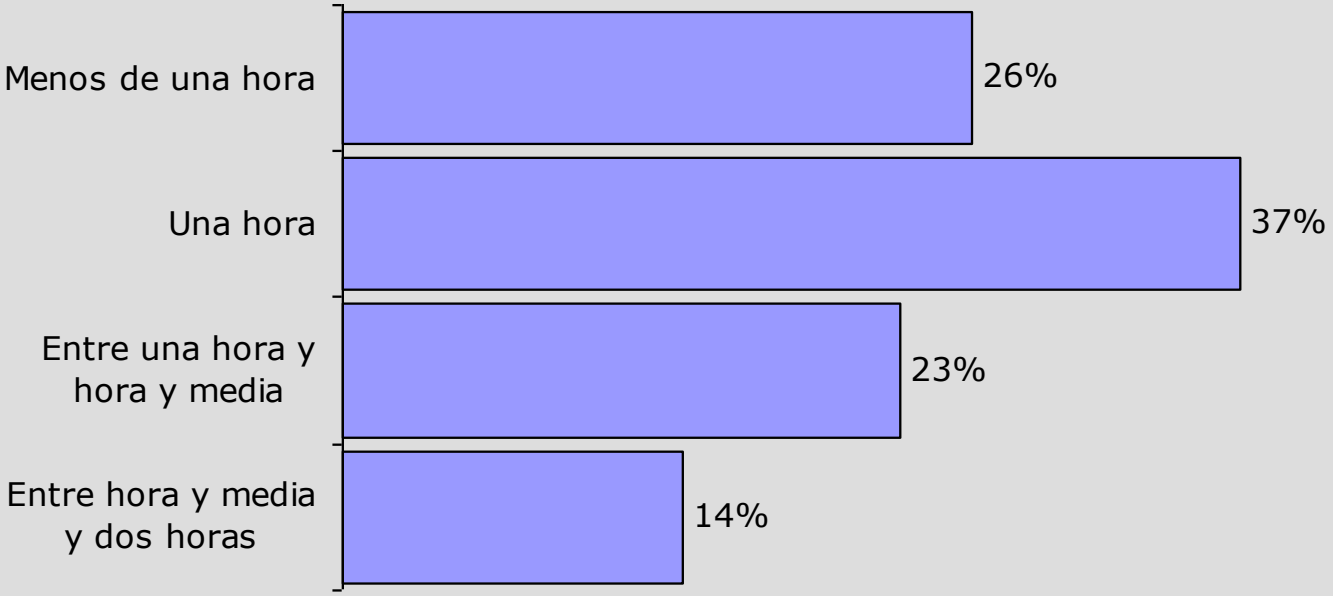
La mayoría de las veces que fue al spa ¿Usted recibió?
(Sólo quienes han recibido el servicio)



La última vez ¿Cuál fue el servicio o paquete de servicios que recibió en el spa?
(Sólo quienes han recibido el servicio)



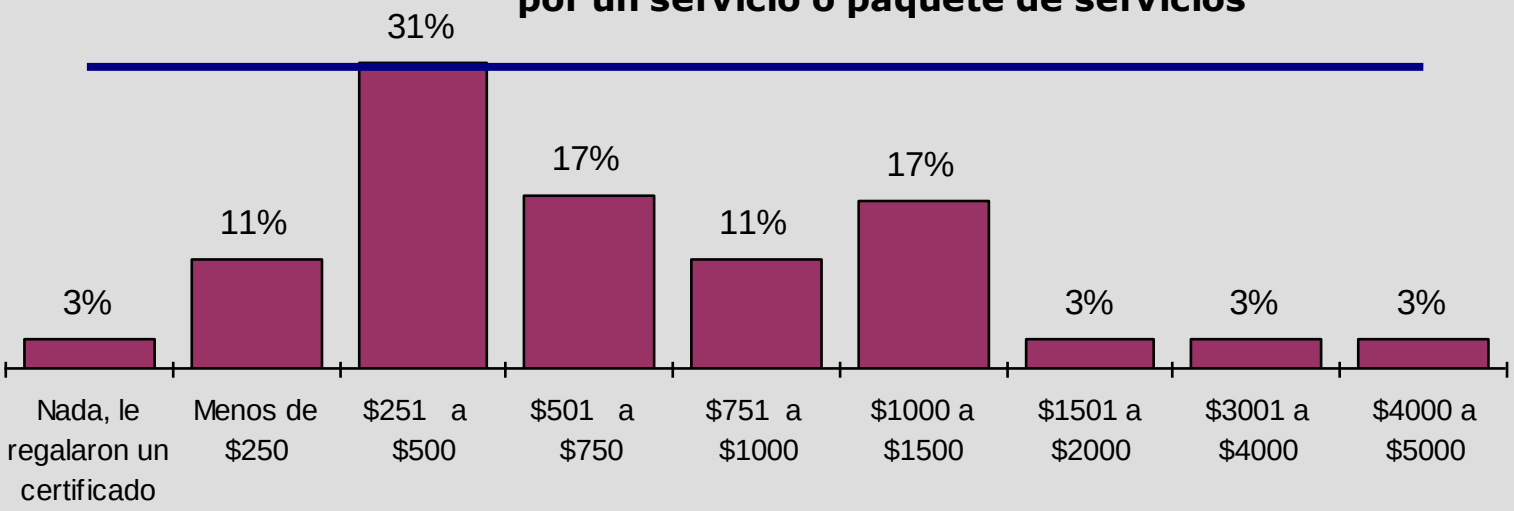
¿Cuánto duró cada sesión del servicio o paquete que solicitó?
(Sólo quienes han recibido el servicio)



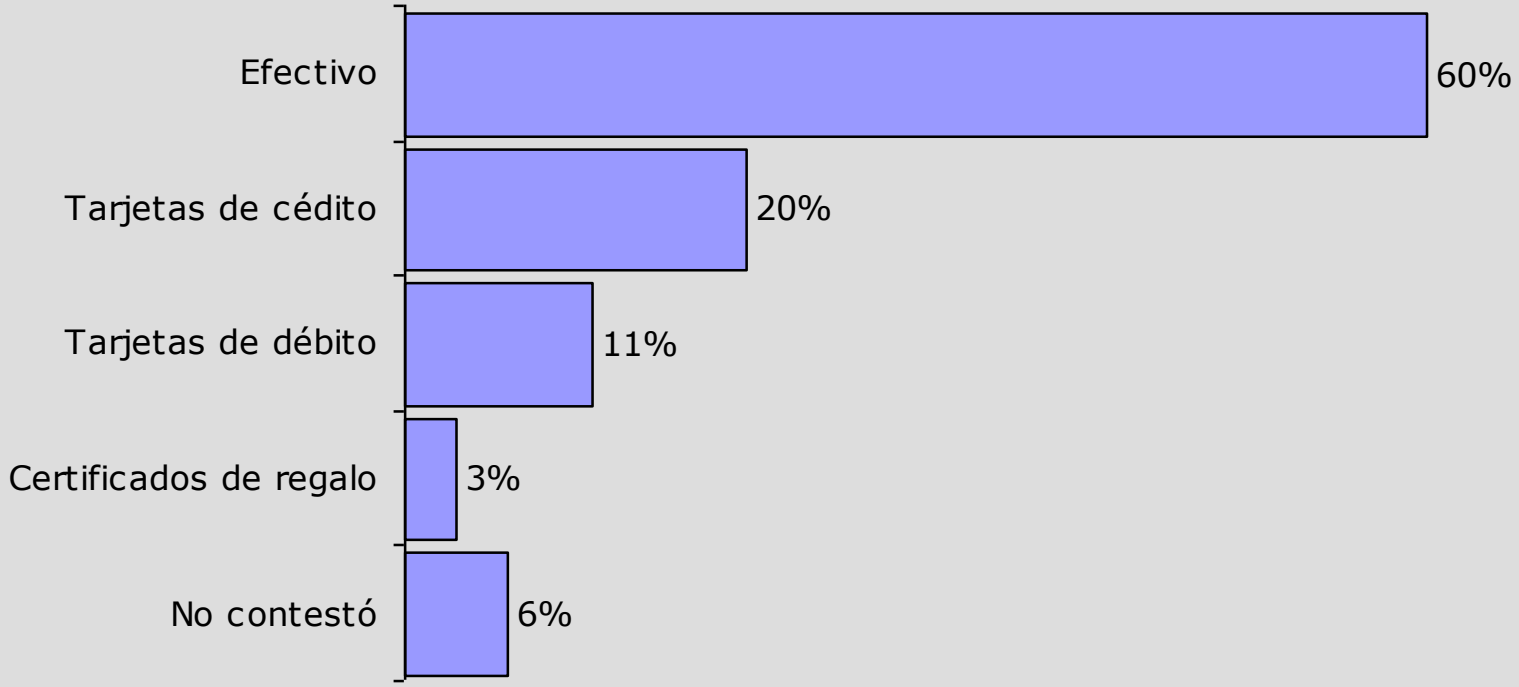
Sondeo sobre hábitos de consumo de servicios de spa

¿Cuánto gastó por el servicio o paquete de servicios que recibió en el spa?
(Sólo quienes han recibido el servicio)

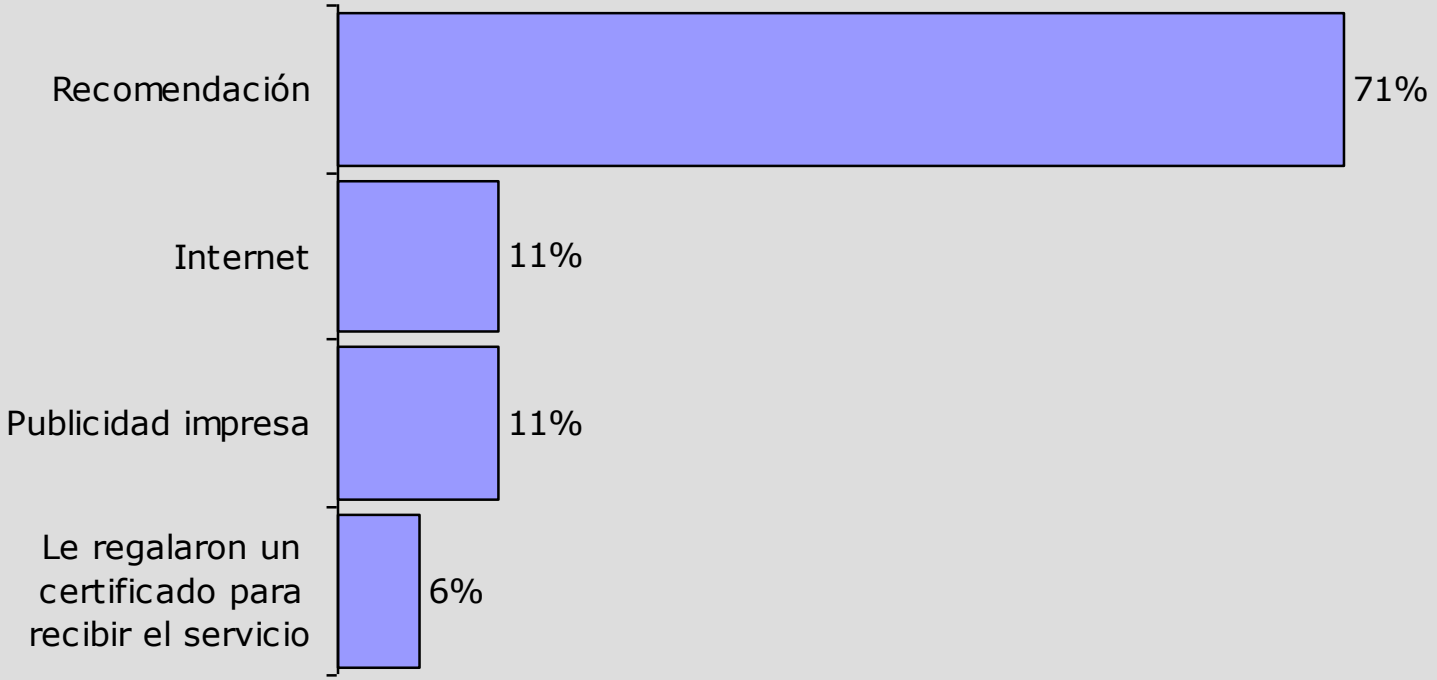
En un spa las personas gastan en promedio $872 por un servicio o paquete de servicios



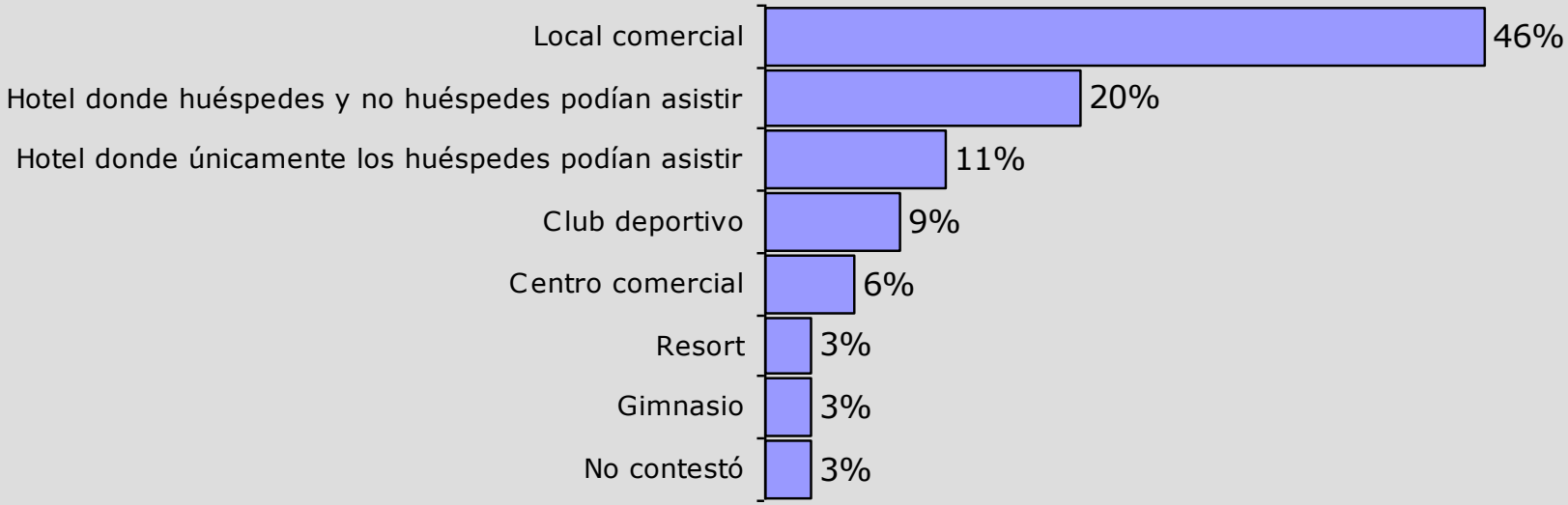
¿Cómo pagó el servicio o paquete de servicios que recibió en el spa?
(Sólo quienes han recibido el servicio)



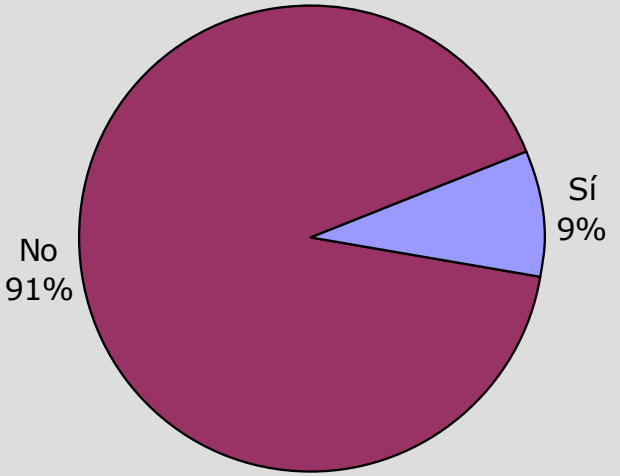
¿Cómo seleccionó el spa al que asistió?
(Sólo quienes han recibido el servicio)

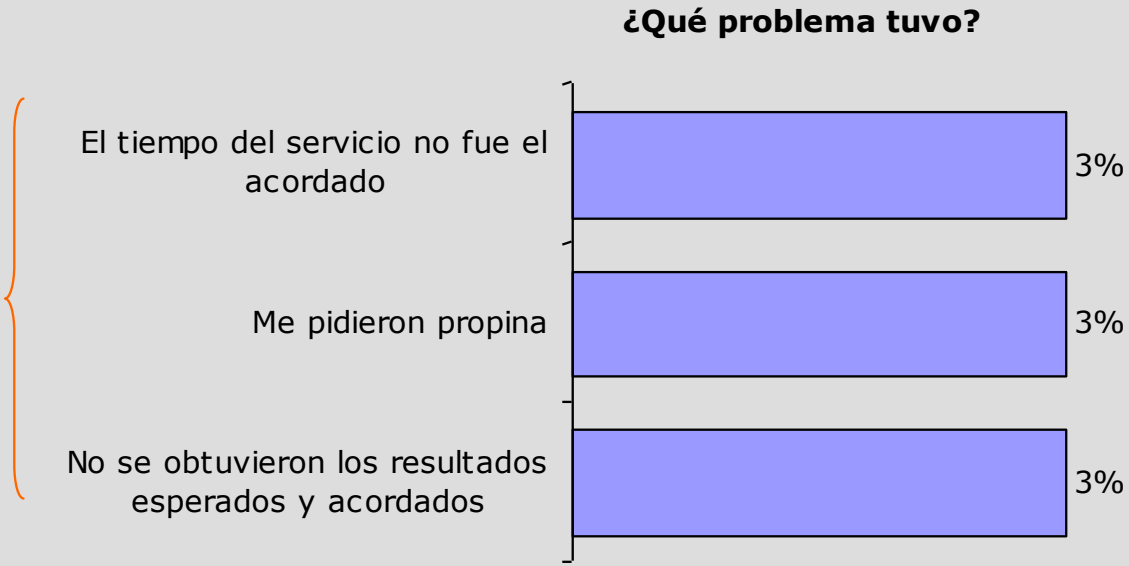


¿Las instalaciones donde recibió el servicio o paquete de servicios de spa se encuentran en … ?
(Sólo quienes han recibido el servicio)

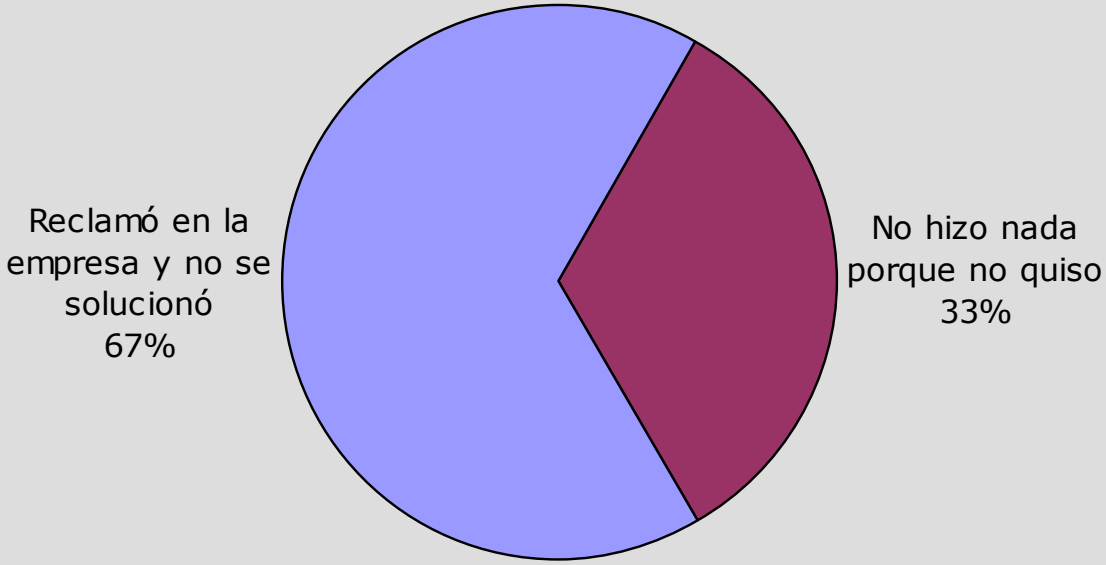


¿Tuvo algún problema con el proveedor de un servicio de spa?
(Sólo quienes han recibido el servicio)

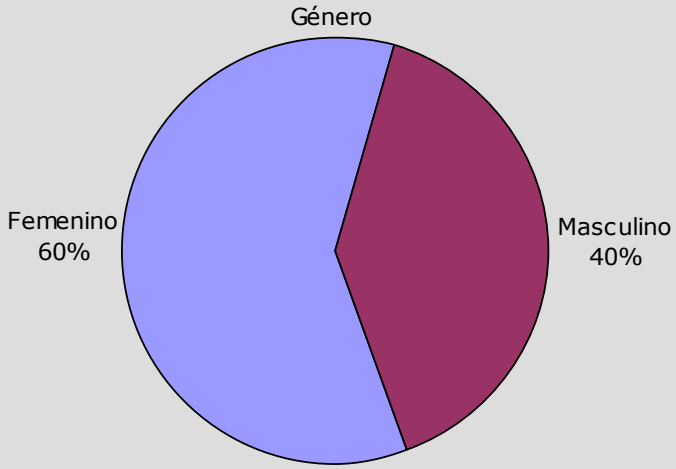


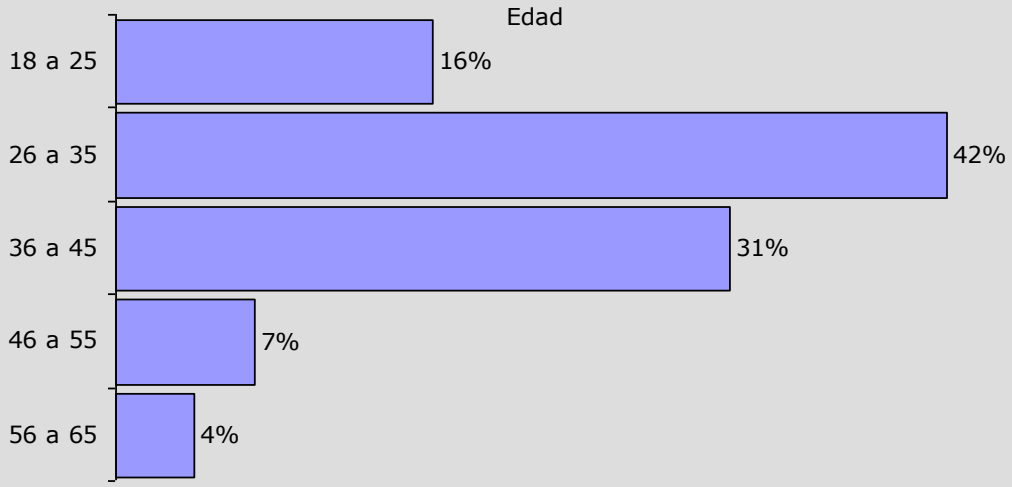


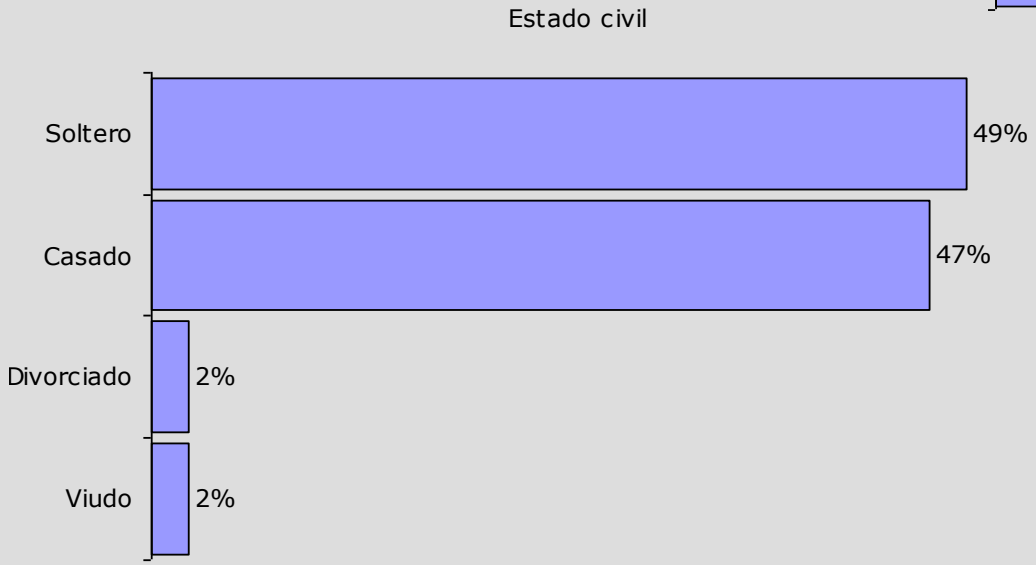
¿Cómo resolvió o intentó resolver el problema?
(Sólo quienes tuvieron problema)



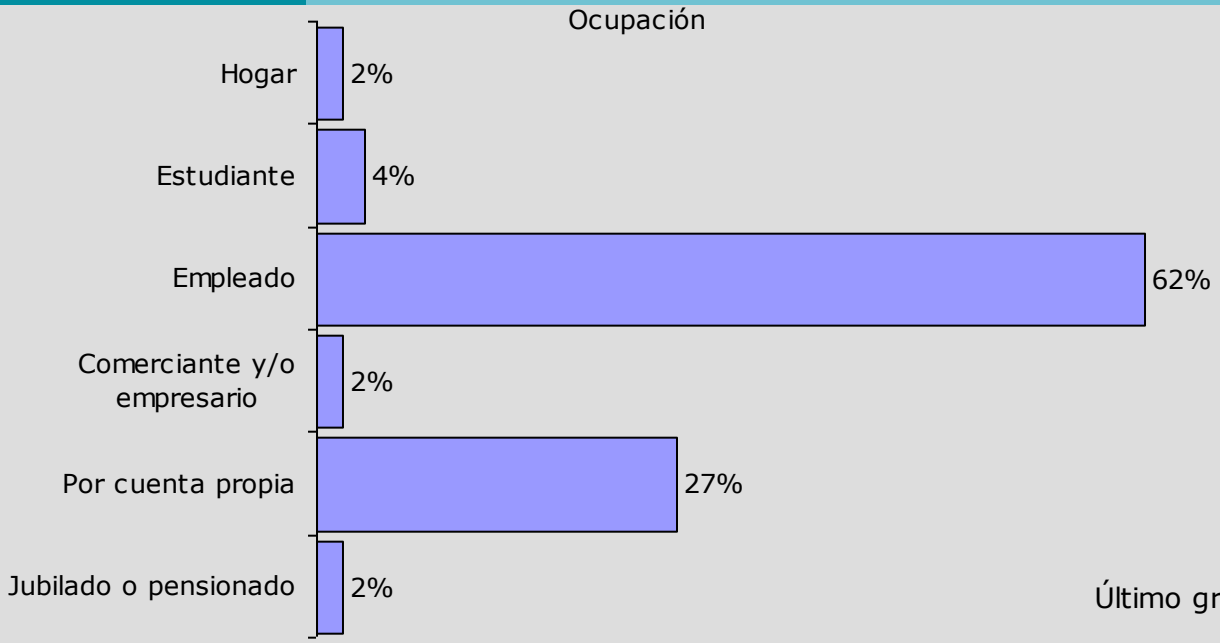
Sondeo sobre hábitos de consumo de servicios de spa

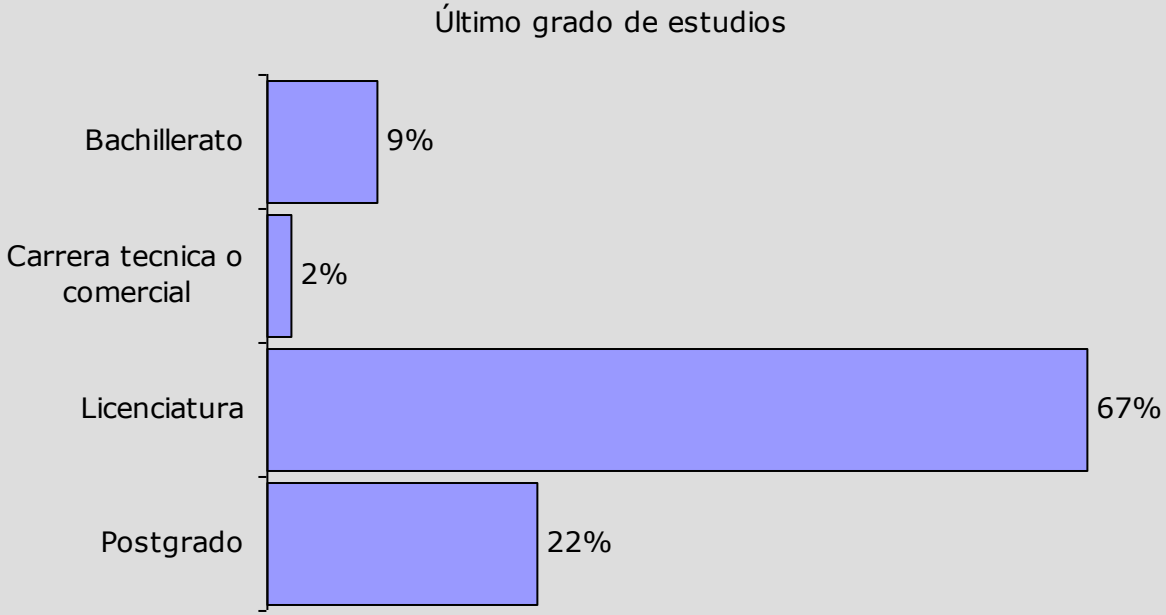
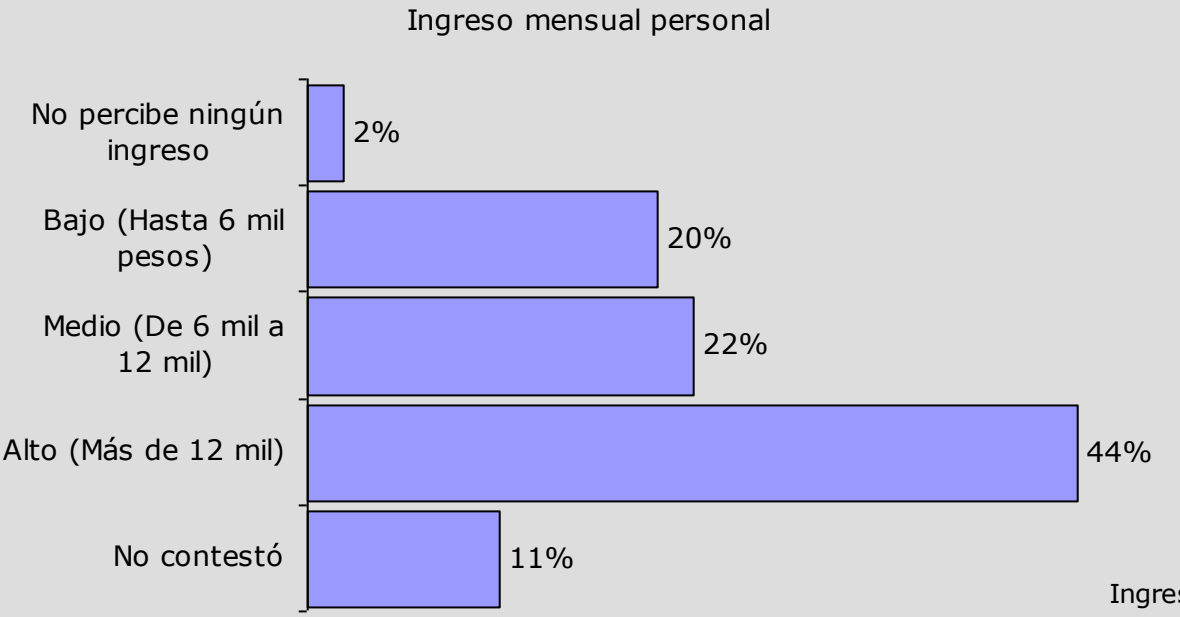
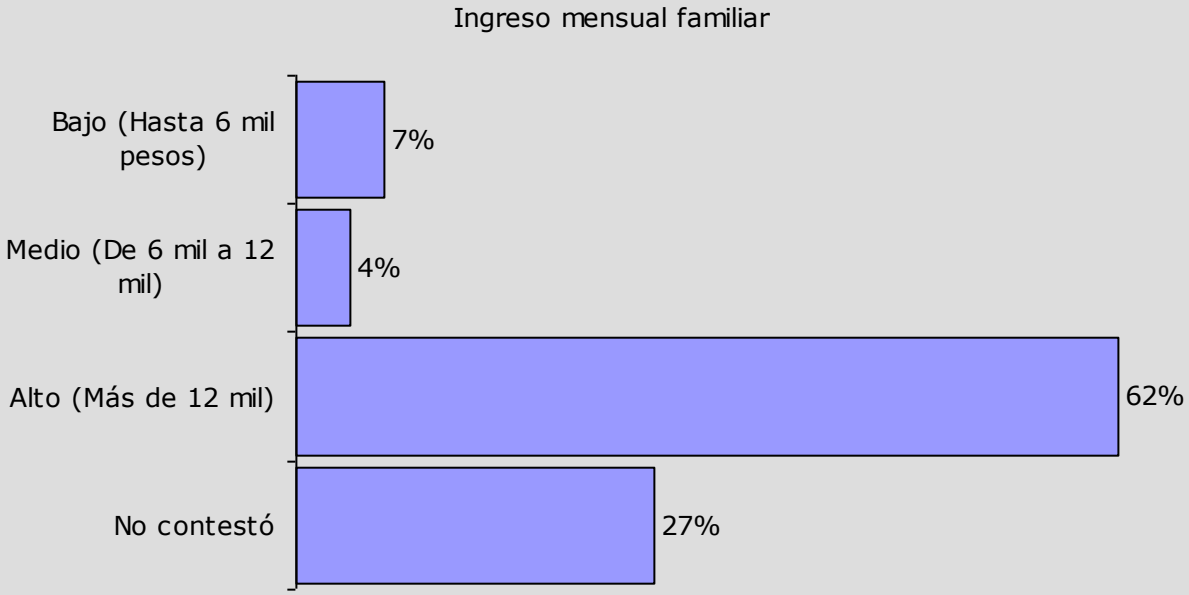






Sondeo sobre hábitos de consumo de servicios de spa





Sondeo sobre hábitos de consumo de servicios de spa