



Metodología

- Objetivo. Conocer los hábitos de uso de quienes han adquirido un tiempo compartido.
- Periodo de levantamiento. Del 30 de abril al 3 de junio de 2009.
- Se obtuvieron 114 respuestas de 24 estados.

Dirección General de Estudios sobre Consumo

Principales resultados

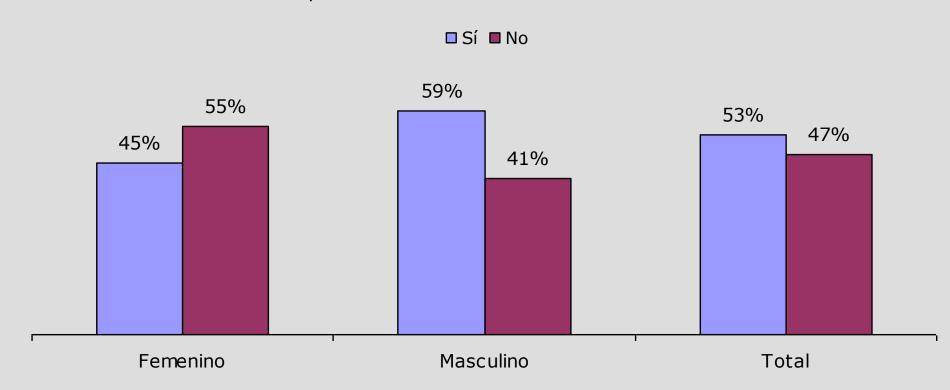
53% cuenta con una membresía de un tiempo compartido.

- 45% tiene derecho a disfrutar de una semana al año.
- 58% cuenta con un periodo de 25 años.
- 50% adquirió la modalidad de tiempo flotante.
- 18% lo utiliza en Cancún/Rivera Maya.
- 43% mencionó que pueden hospedarse de 2 a 4 personas.
- 43% pagó más de 25 mil pesos como monto inicial.
- 77% cubre una cuota de mantenimiento anual.
- 53% compró porque le hicieron una invitación gratuita.
- 52% se decidió porque el gasto es menor respecto al hospedaje ordinario.
- 75% visitó las instalaciones antes de comprar.
- 35% ha tenido algún problema con el proveedor.
 - 12% de éstos dijo que le negaron cancelar la compra.



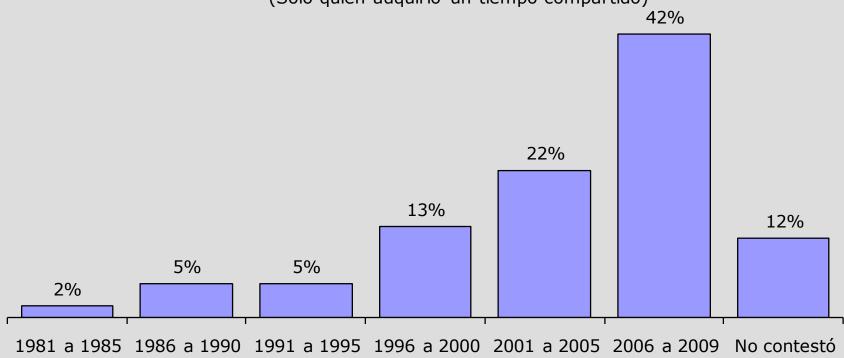


¿Usted ha adquirido una membresía con la que ha hecho uso de un tiempo compartido en un hotel o condominio turístico?





¿En qué año adquirió su membresía para hacer uso de su tiempo compartido? (Sólo quien adquirió un tiempo compartido)

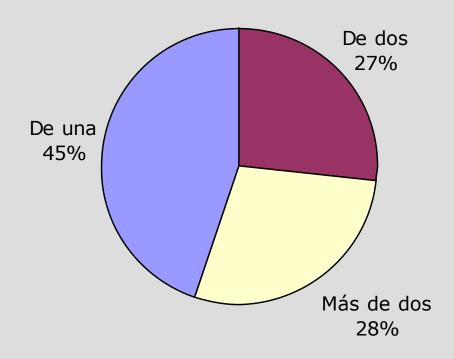






¿Cuántas semanas o intervalos de tiempo al año usted tiene derecho a disfrutar de su tiempo compartido?

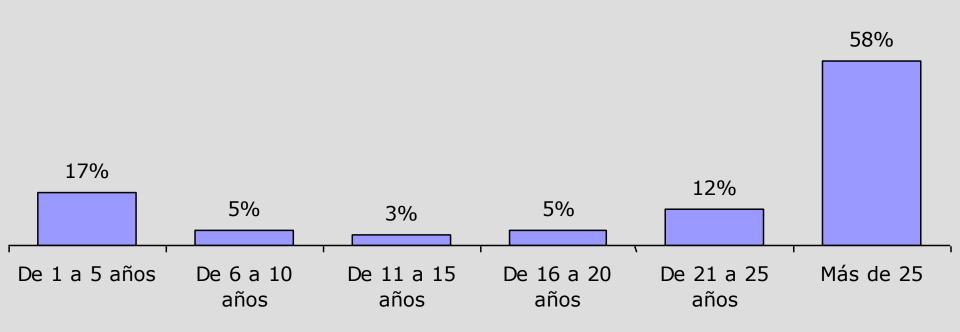
(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)





Sondeo en línea sobre tiempos compartidos

¿De cuántos años es el periodo durante el cual usted podrá hacer uso de esta(s) semana(s) o intervalo(s) en su opción de tiempo compartido? (Sólo quien adquirió un tiempo compartido)

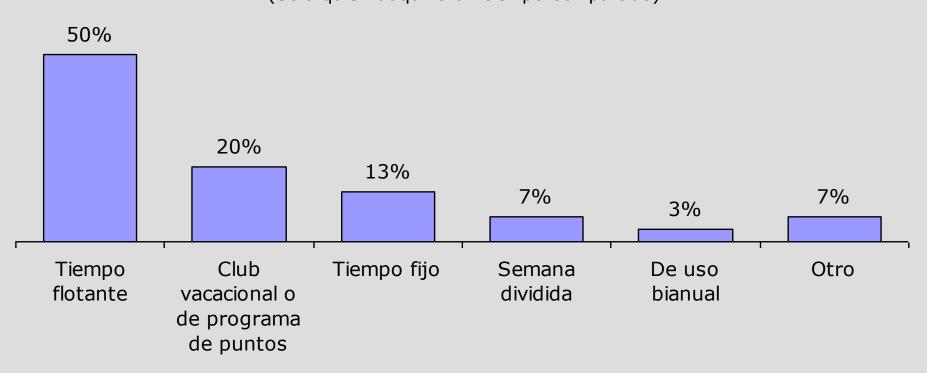






¿En qué modalidad usted puede hacer uso de la(s) semana(s) o intervalo(s) de su tiempo compartido?

(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)





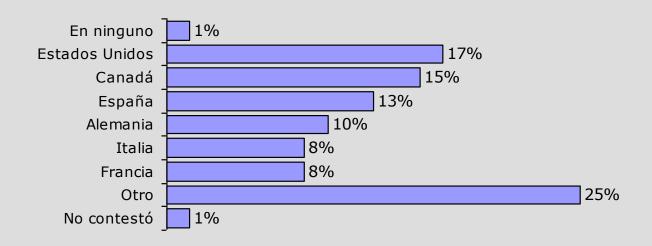


¿En la modalidad de uso de su tiempo compartido usted tiene la opción de ...? (Cada barra corresponde a un servicio diferente, no suman 100%)





¿En qué países puede hacer uso de su tiempo compartido? (Por número de respuestas)

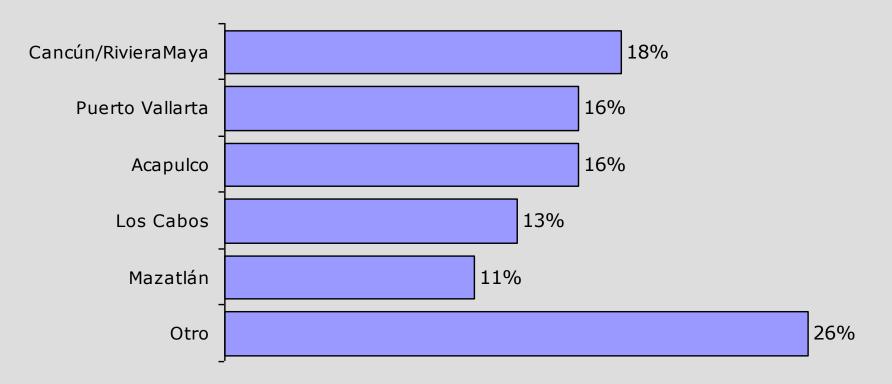


Otro: Argentina, Aruba, China, Inglaterra, Medio Oriente, Panamá, Portugal, Portugal, Sudáfrica y Sudamerica





¿En qué destinos nacionales puede hacer uso de su tiempo compartido? (Por número de respuestas)

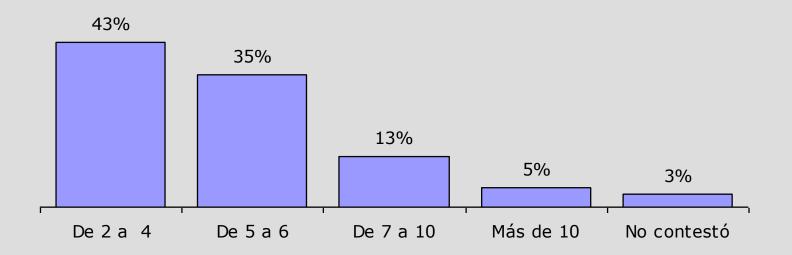


Otro: Cozumel, Ixtapa Zihuatanejo, Manzanillo, Oaxaca, Puerto Peñasco y Tampico



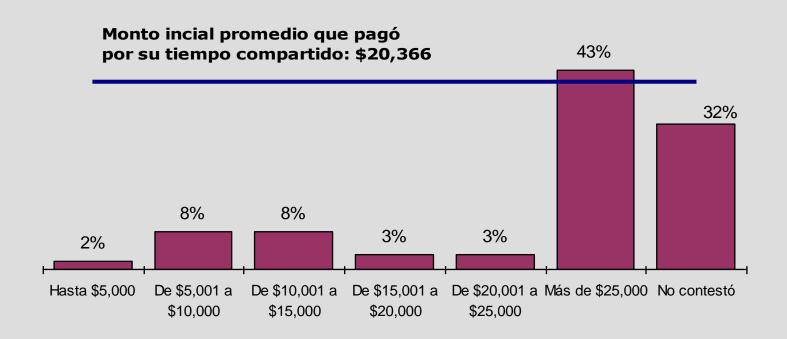
¿Cuántas personas máximo pueden hospedarse en la habitación del hotel o condominio turístico para hacer uso de este tiempo compartido?

(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)





¿Cuál es el monto incial que usted pagó por su tiempo compartido?





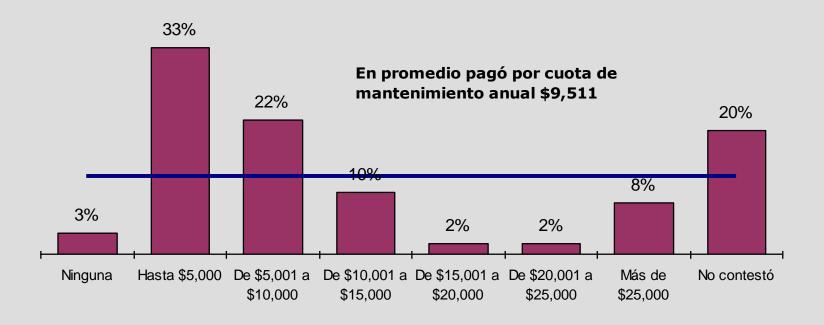
¿Cuántas personas máximo pueden hospedarse en la habitación del hotel o condominio turístico para hacer uso de este tiempo compartido?

(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)





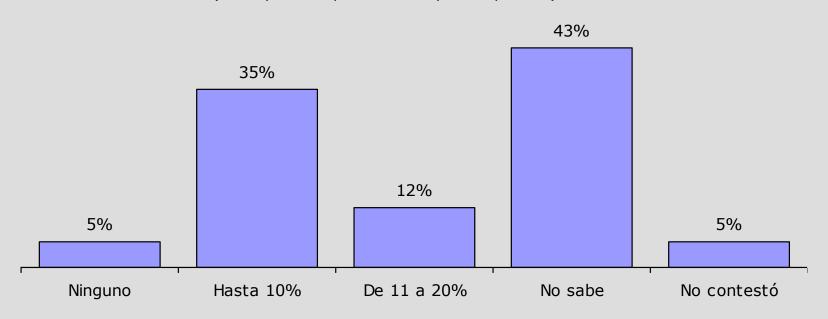
Este año o el último que pagó ¿De cuánto fue su cuota de mantenimiento anual?





¿En qué porcentaje o cuánto se incrementan las cuotas periódicas de mantenimiento cada año?

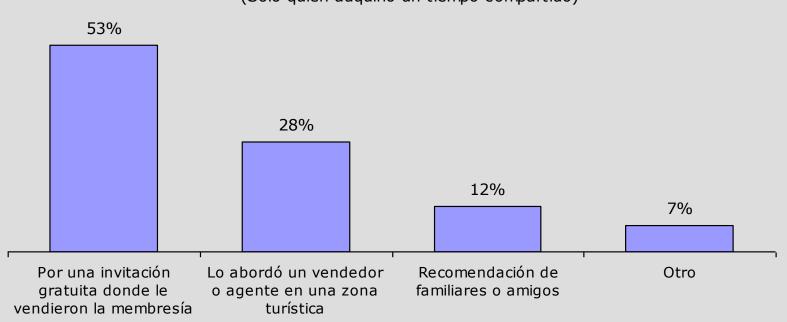
(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)





¿De qué manera usted contactó al desarrollador o vendedor con quien compró su tiempo compartido?

(Sólo quien adquirió un tiempo compartido)







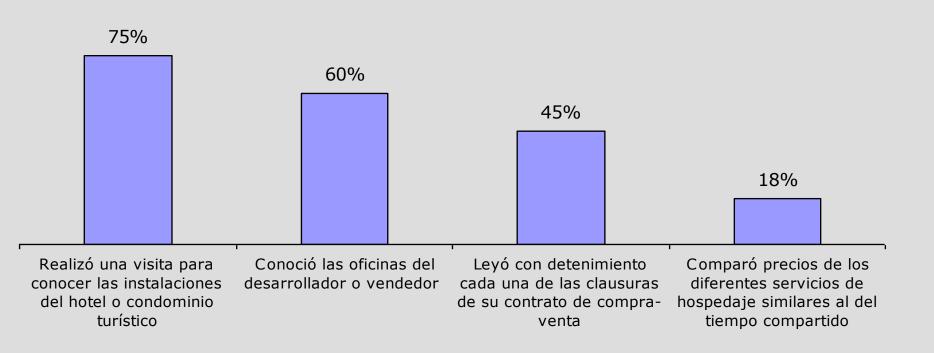
¿Cuál fue la razón principal por la que usted decidió comprar un tiempo compartido? (Sólo quien adquirió un tiempo compartido)







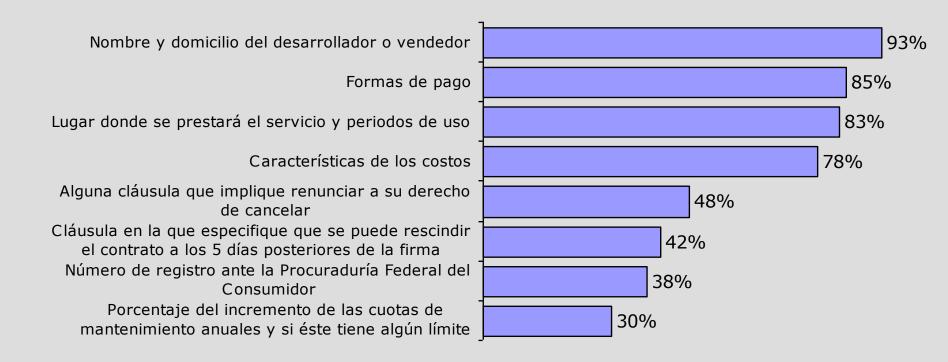
¿Antes de comprar su tiempo compartido, usted...? (Cada barra corresponde a un servicio diferente, no suman 100%)





Sondeo en línea sobre tiempos compartidos

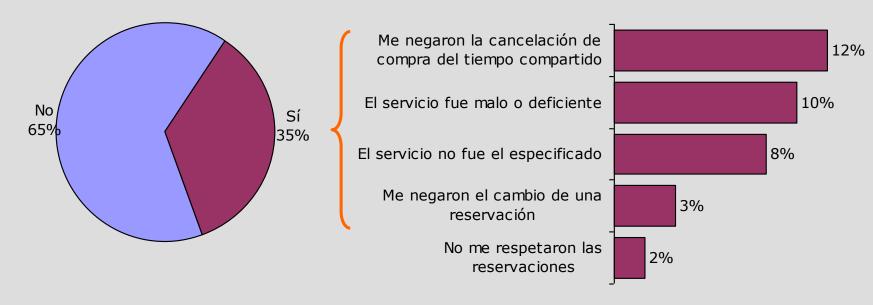
¿En el contrato que avala la compra de su tiempo compartido se hacen las siguientes especificaciones? (Cada barra corresponde a un concepto diferente, no suman 100%)





¿Ha tenido algún problema con su desarrollador o prestador del servicio de su tiempo compartido?

¿Cuál fue el problema más importante para usted?







¿Cómo lo resolvió o intentó resolverlo?

