Sondeo sobre casas de empeño e instituciones de asistencia privada

Metodología

- Objetivo. Identificar los hábitos de uso del servicio de las casas de empeño e instituciones de asistencia privada (I.A.P.)
- Periodo de levantamiento. Del 15 de diciembre de 2008 al 13 de enero de 2009.
- Se entrevistó a 303 personas.

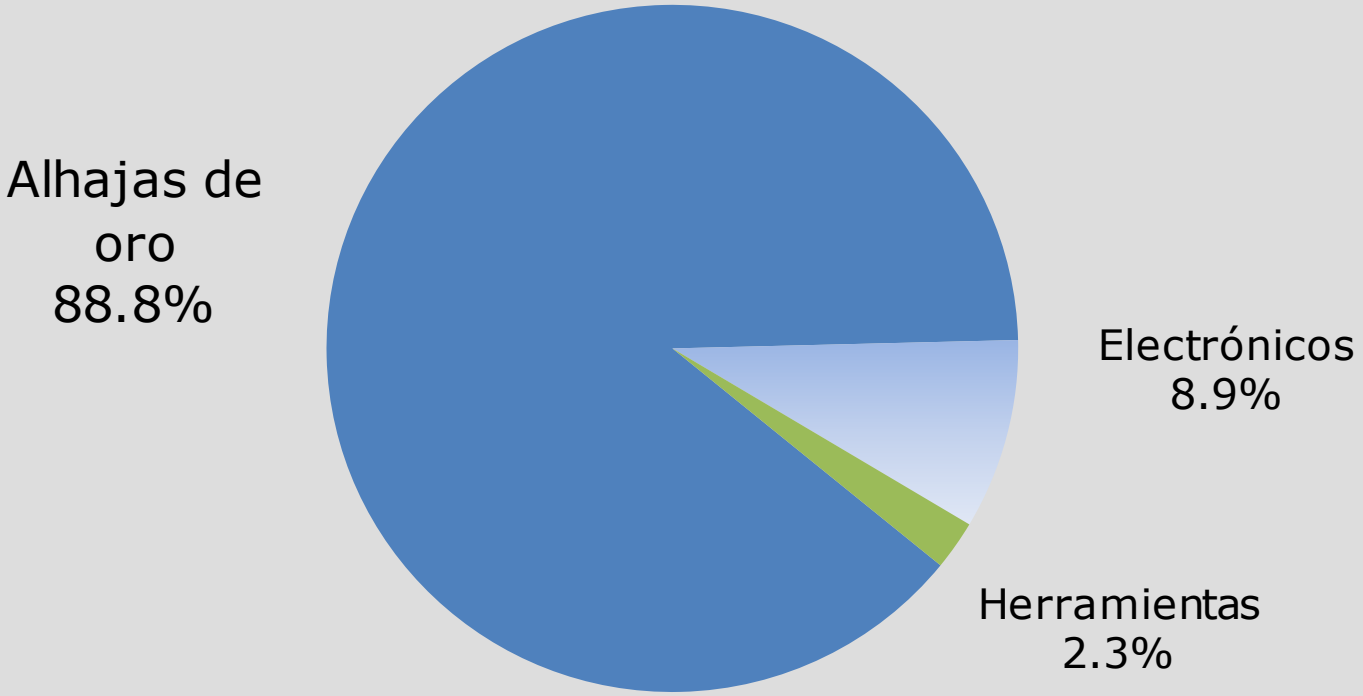
Dirección General
de Estudios sobre Consumo

Principales resultados

- 88.8% empeña alhajas de oro.
- 65.7% acude a una casa de empeño IAP.
- 37.3% la elige por su ubicación.
- El monto del préstamo promedio es de mil 529 pesos.
- El porcentaje promedio del préstamo con respecto al avalúo es de 55.3%
- El plazo promedio es de 3.2 meses.
- 50.5% considera que el dinero que le prestaron fue adecuado.
- 49.8% acudió durante 2008 una sola vez al empeño.
- 37.6% gastó el dinero que le prestaron en alimentos.
- 98.0% no ha tenido problemas con la casa de empeño.

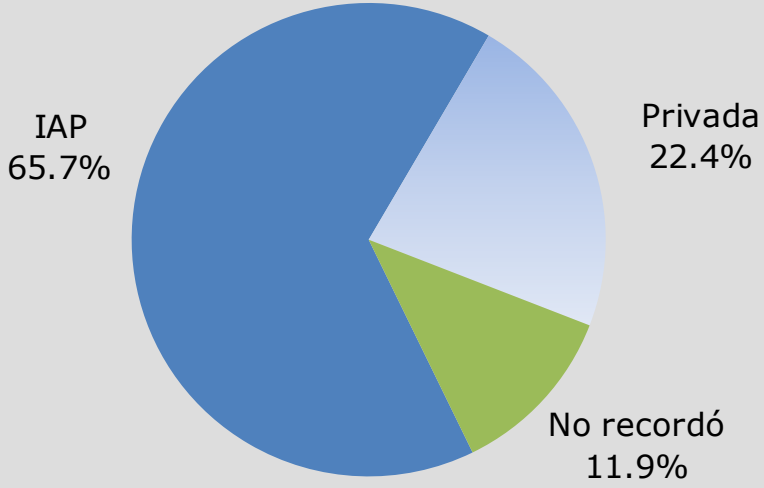
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

¿Qué bienes u objetos de valor empeñó la última vez que acudió a una casa de empeño?

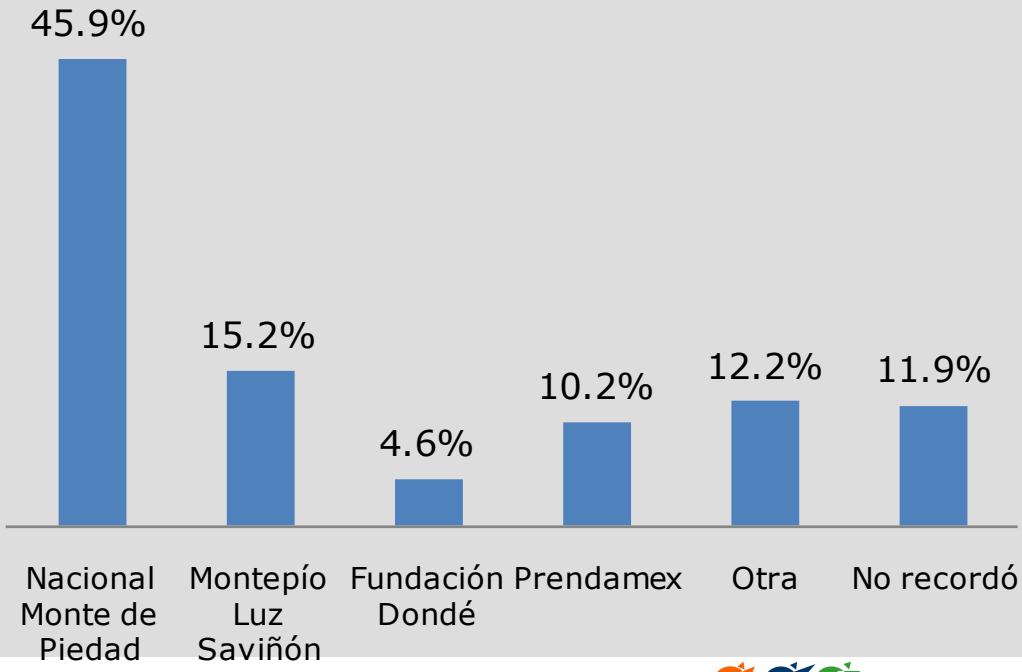


Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

¿A qué tipo de casa de empeño recurrió la última vez?

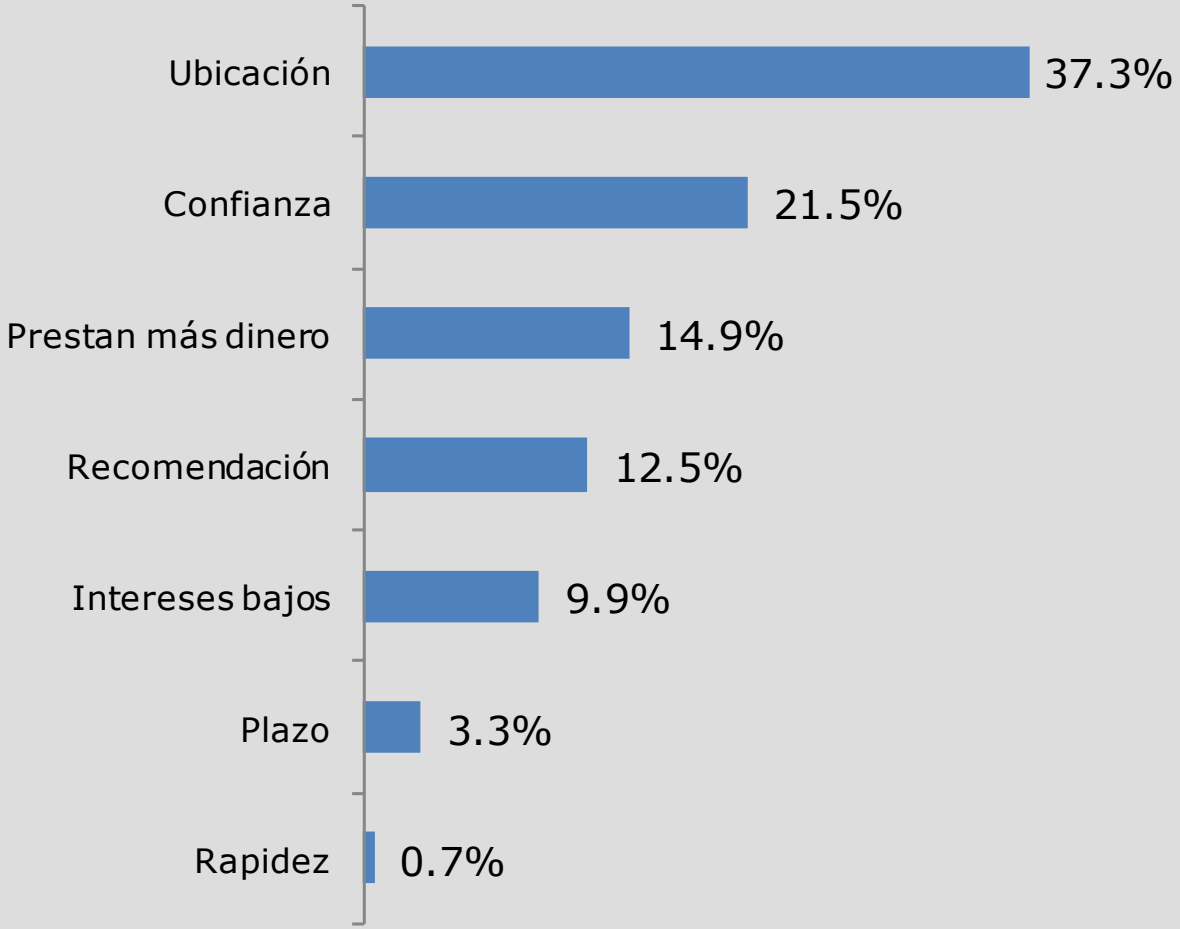


¿Cuál es el nombre de la casa de empeño a la que acudió la última vez?



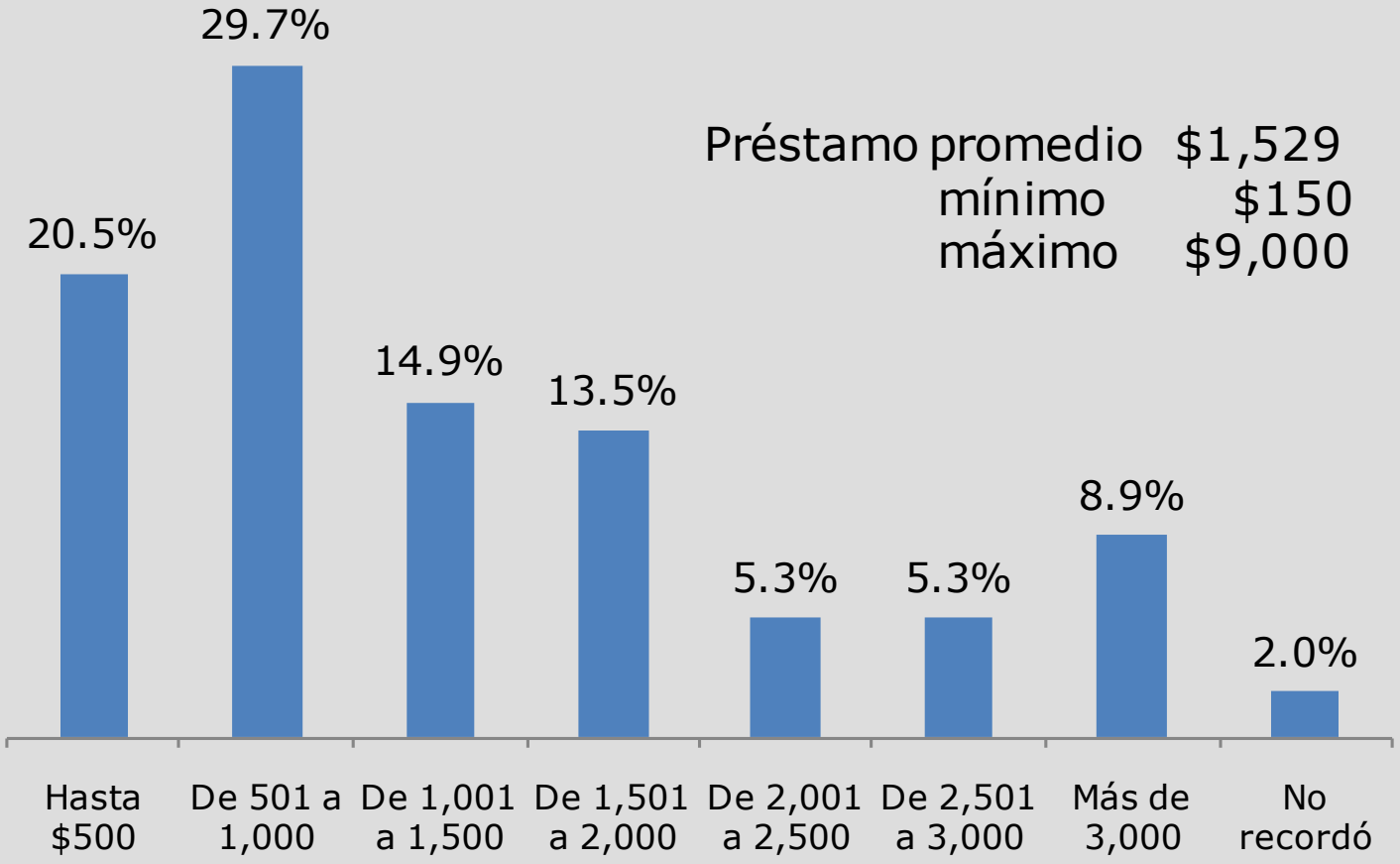
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

¿Cuál es la principal razón por la que acudió a esa casa de empeño en particular y no a otra?



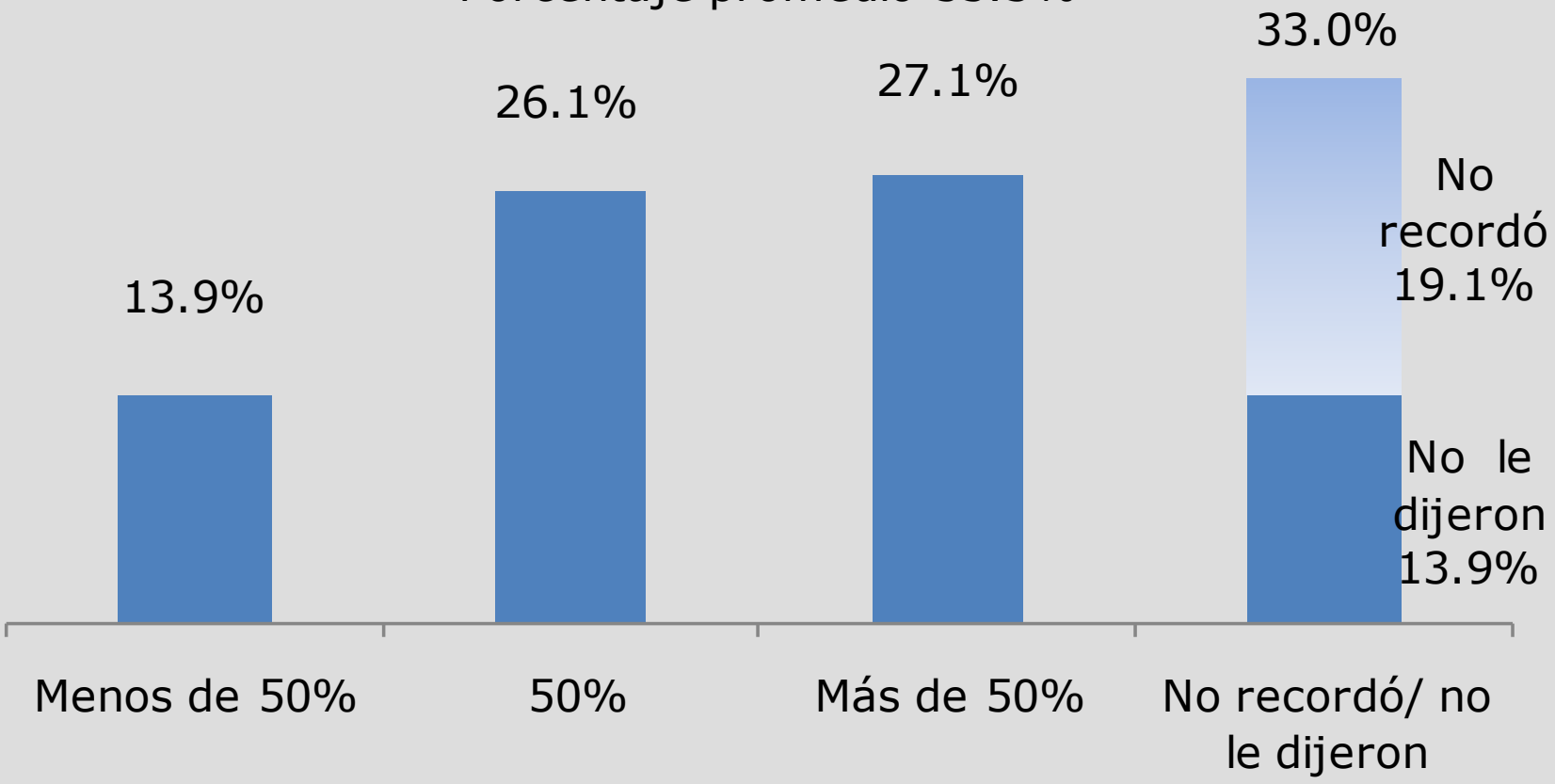
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

¿Qué cantidad le prestaron?



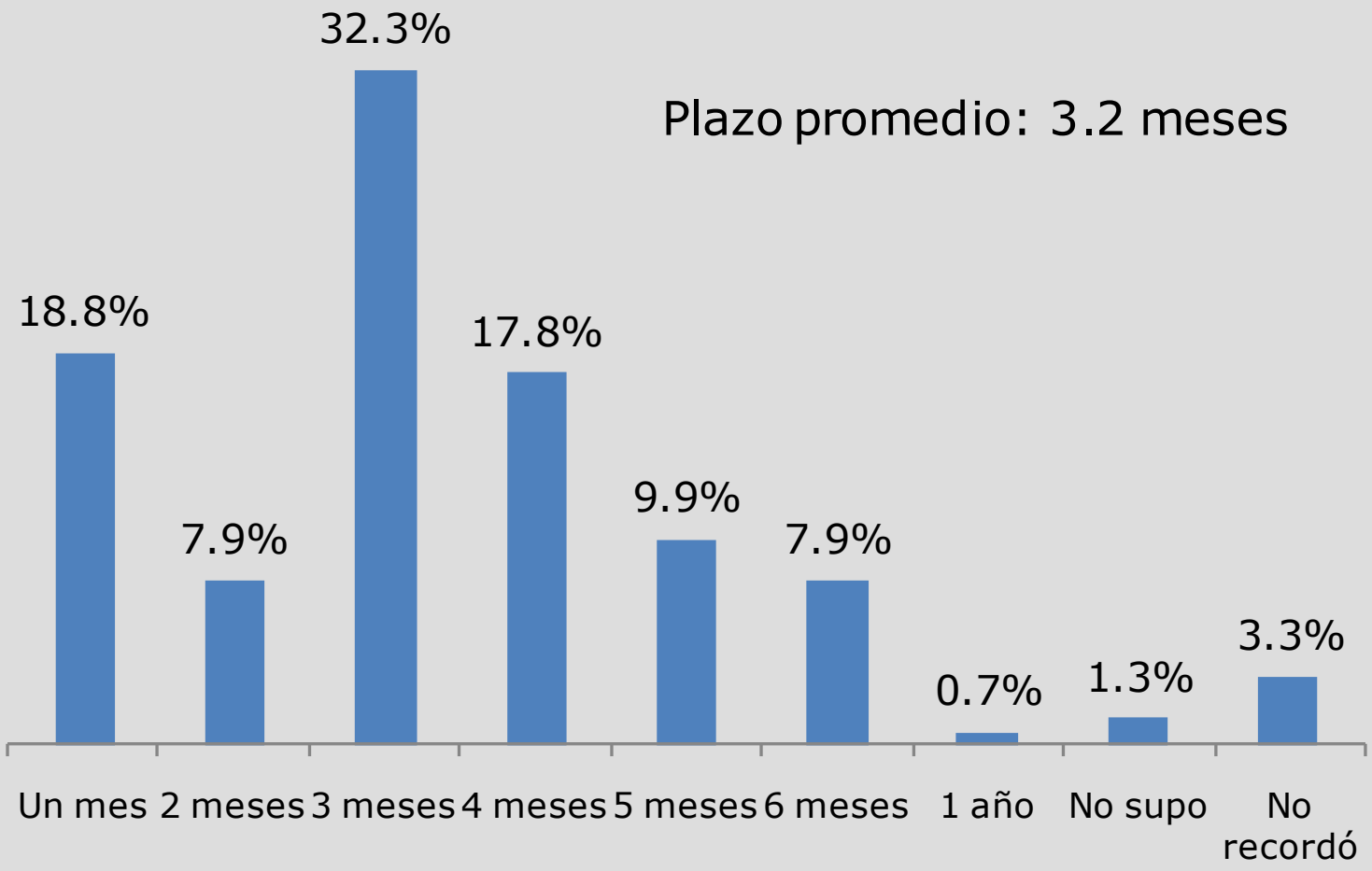
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

¿Qué porcentaje del valor de sus prendas le prestaron?
Porcentaje promedio 55.3%



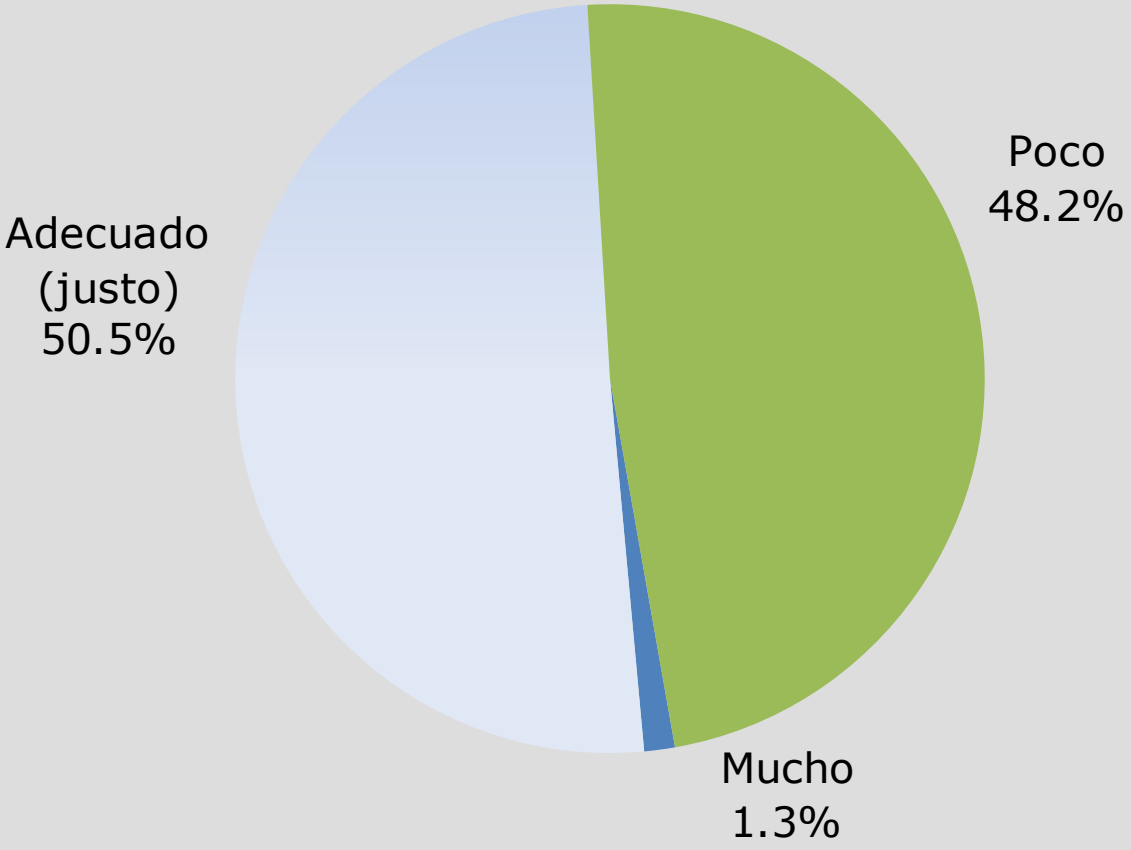
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

La última vez que empeñó ¿A qué plazo lo hizo sin refrendo?



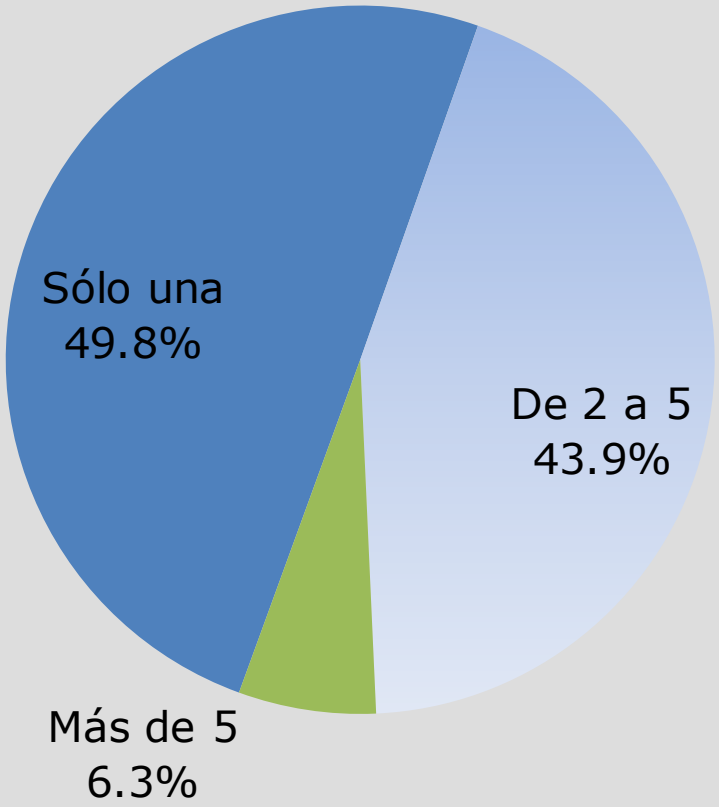
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

La última vez que recurrió al empeño, considera que el dinero que le prestaron fue…

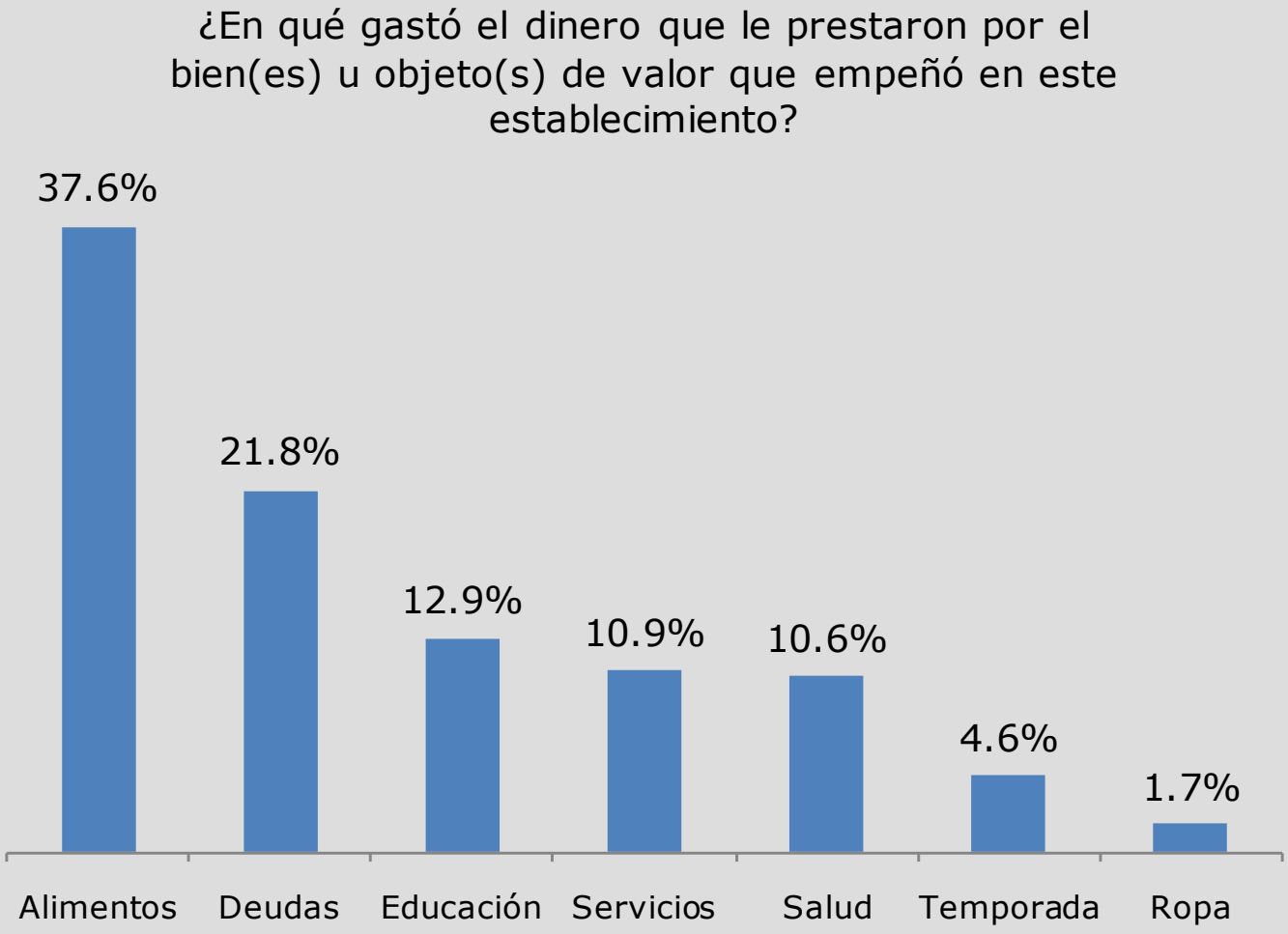


Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

Durante el 2008, ¿Cuántas veces ha recurrido a empeñar bienes u objetos de valor en una casa de empeño?

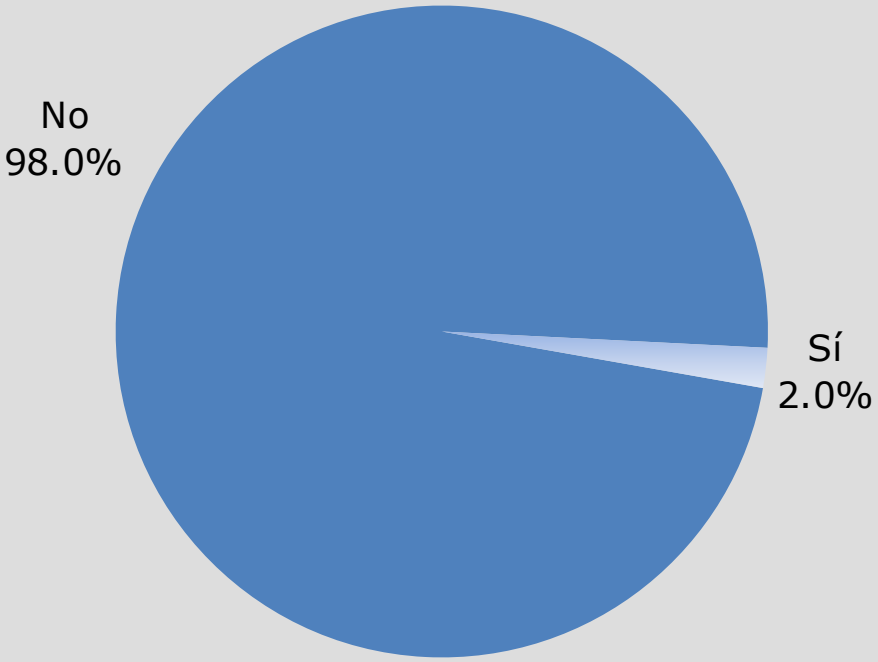


Casas de empeño e instituciones de asistencia privada



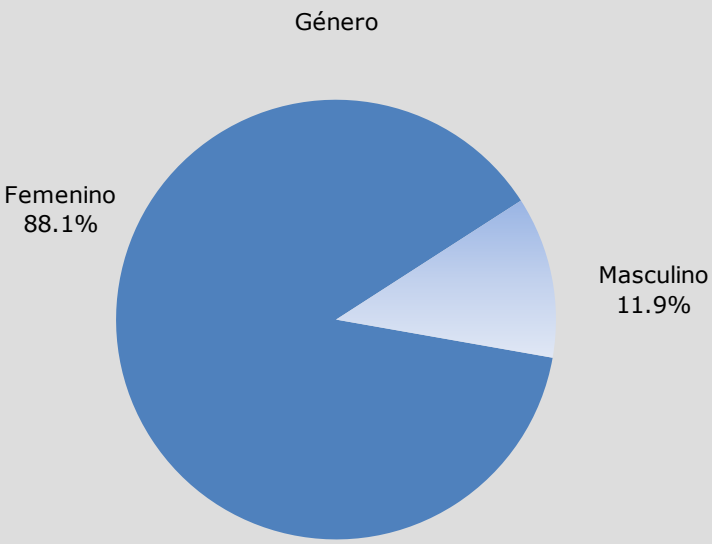
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

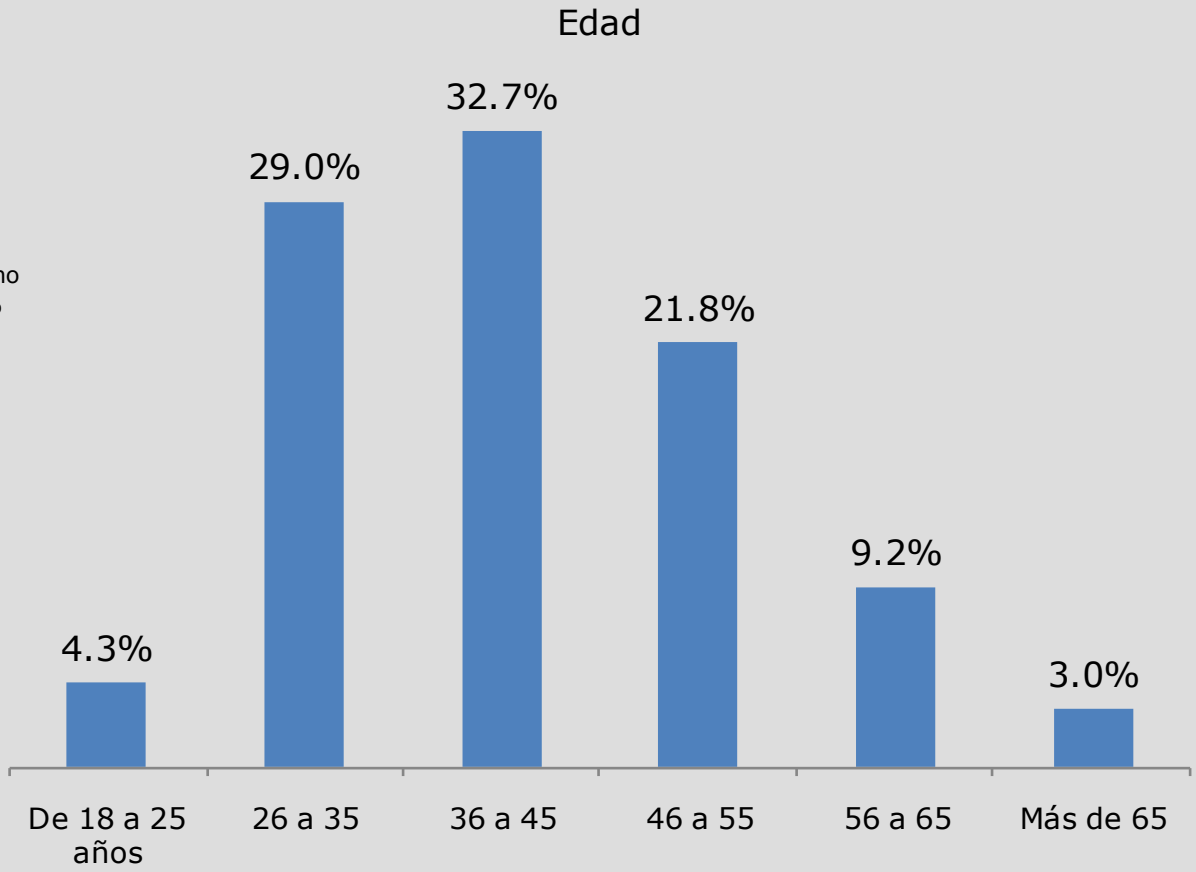
¿La última vez que empeñó tuvo algún problema con la(s) casa(s) de empeño?

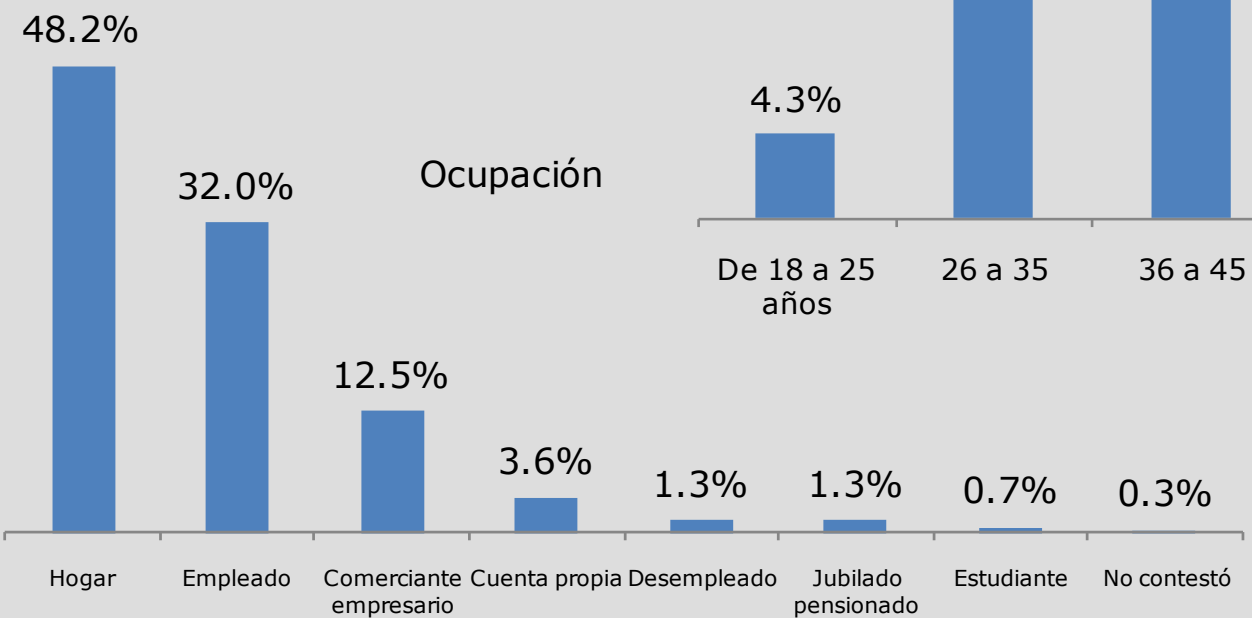


PROFECO

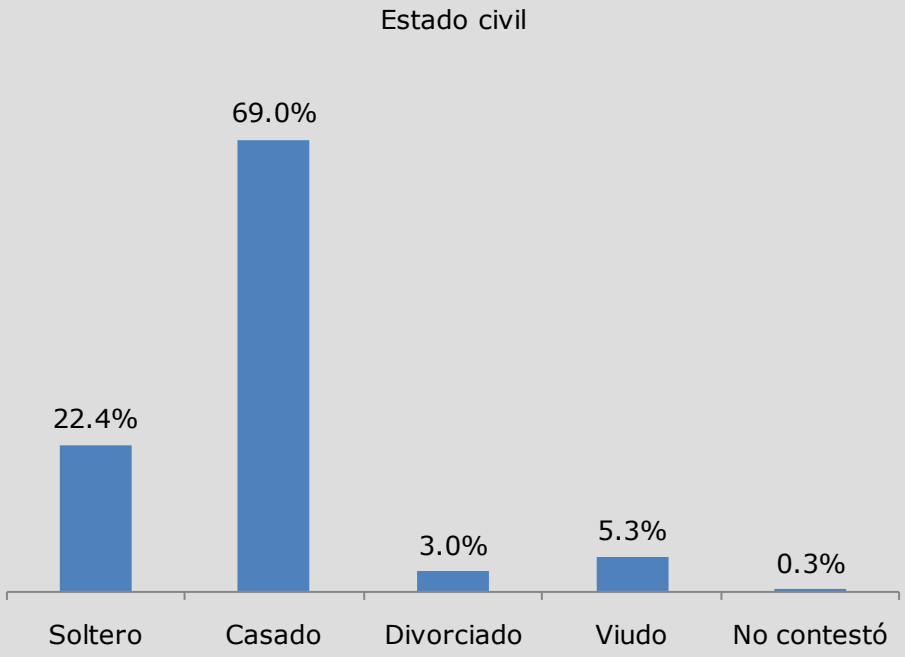
Casas de empeño e instituciones de asistencia privada

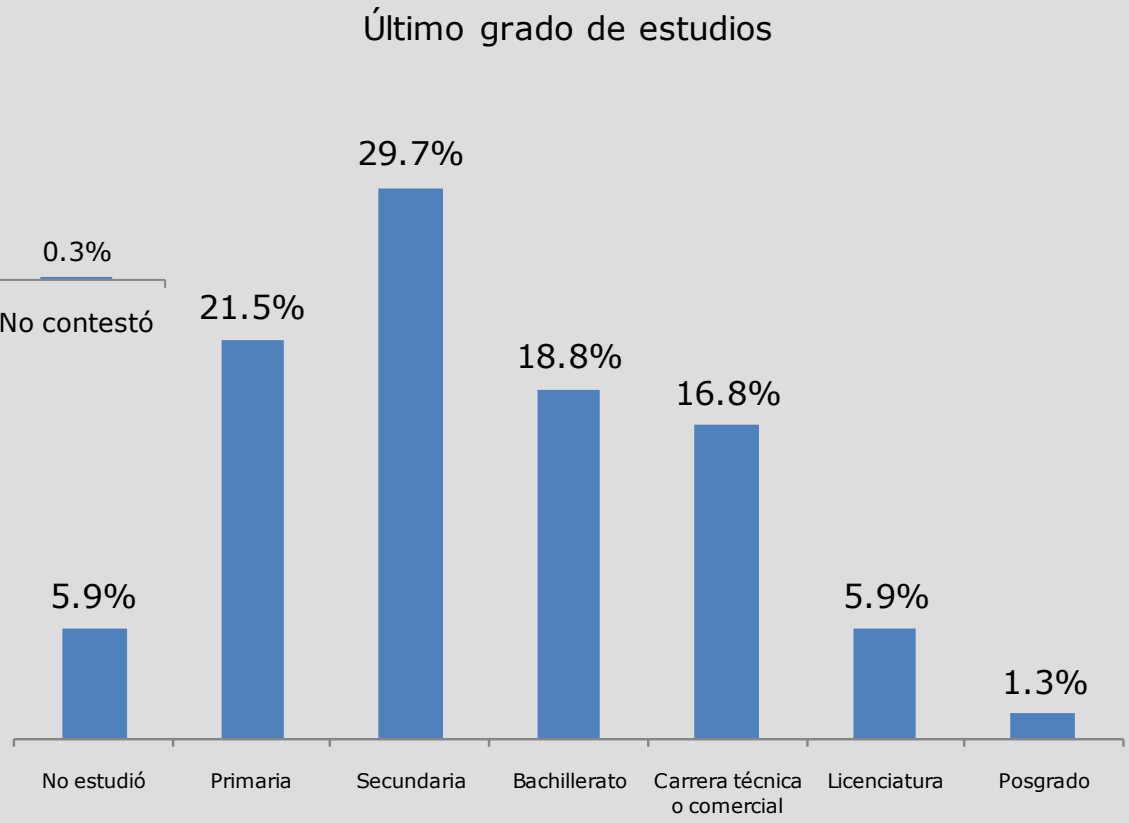
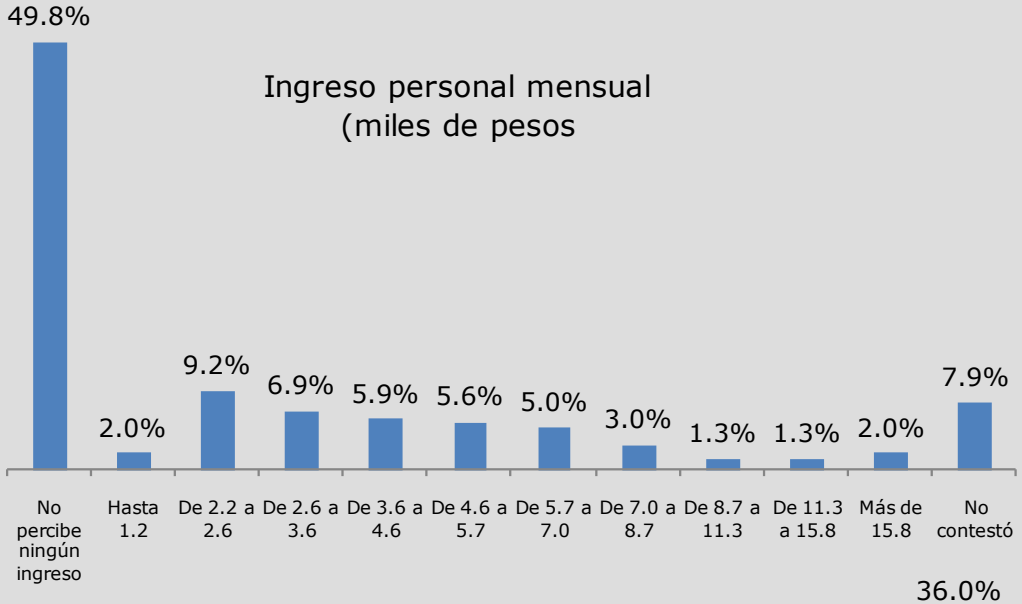
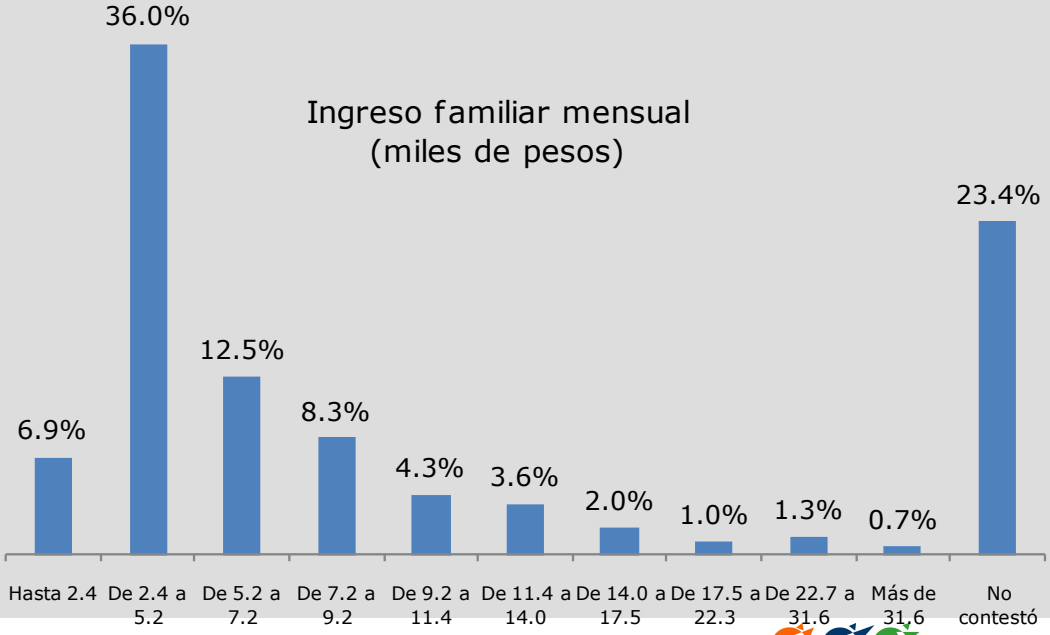






Casas de empeño e instituciones de asistencia privada





Casas de empeño e instituciones de asistencia privada