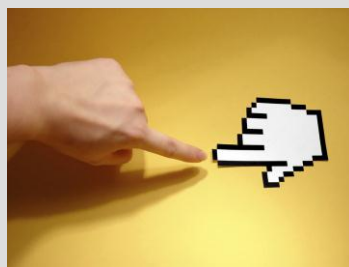


Sondeo en línea sobre seguridad y confianza al comprar en internet





Metodología

- Objetivo. Conocer la percepción sobre el nivel de seguridad y confianza de la población que realiza compras por internet.
- Periodo de levantamiento. Del 6 de enero al 10 de marzo de 2010.
- Se obtuvieron 421 respuestas de todos los estados.

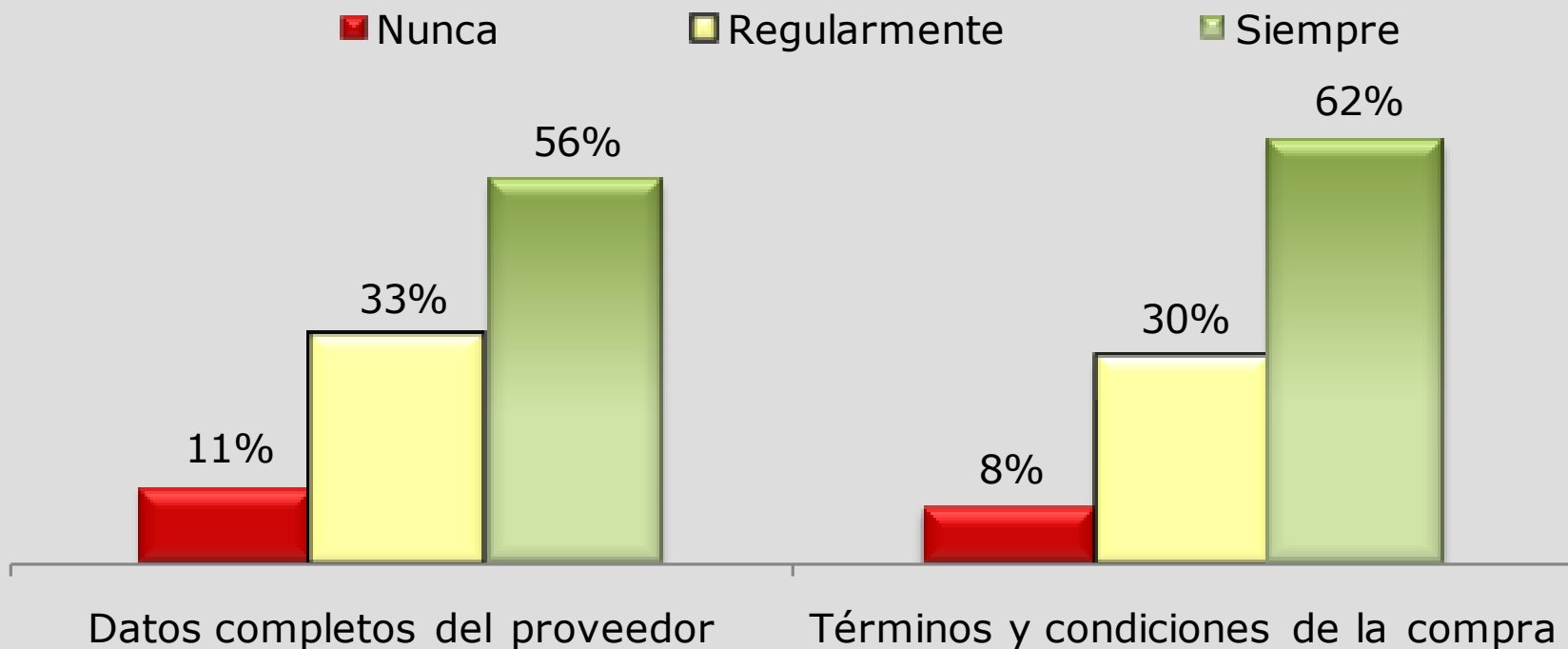


Respuestas con mayor frecuencia

- Porcentaje de participantes que siempre revisa...
 - 62% los términos y condiciones de compra.
 - 56% los datos completos del proveedor.
 - 44% la política de privacidad en datos personales.
 - 41% que aparezca https, donde "s" significa seguridad.
 - 40% la imagen de un candado cerrado o una llave.
- 27% de los participantes ha tenido algún problema.
- 87% de los problemas ha sido con el producto o servicio.
- 85% se ha sentido muy satisfecho al hacer compras en línea.
- 63% ha pagado la compra con tarjeta de crédito.
- 81% realiza las compras desde un equipo de cómputo propio.

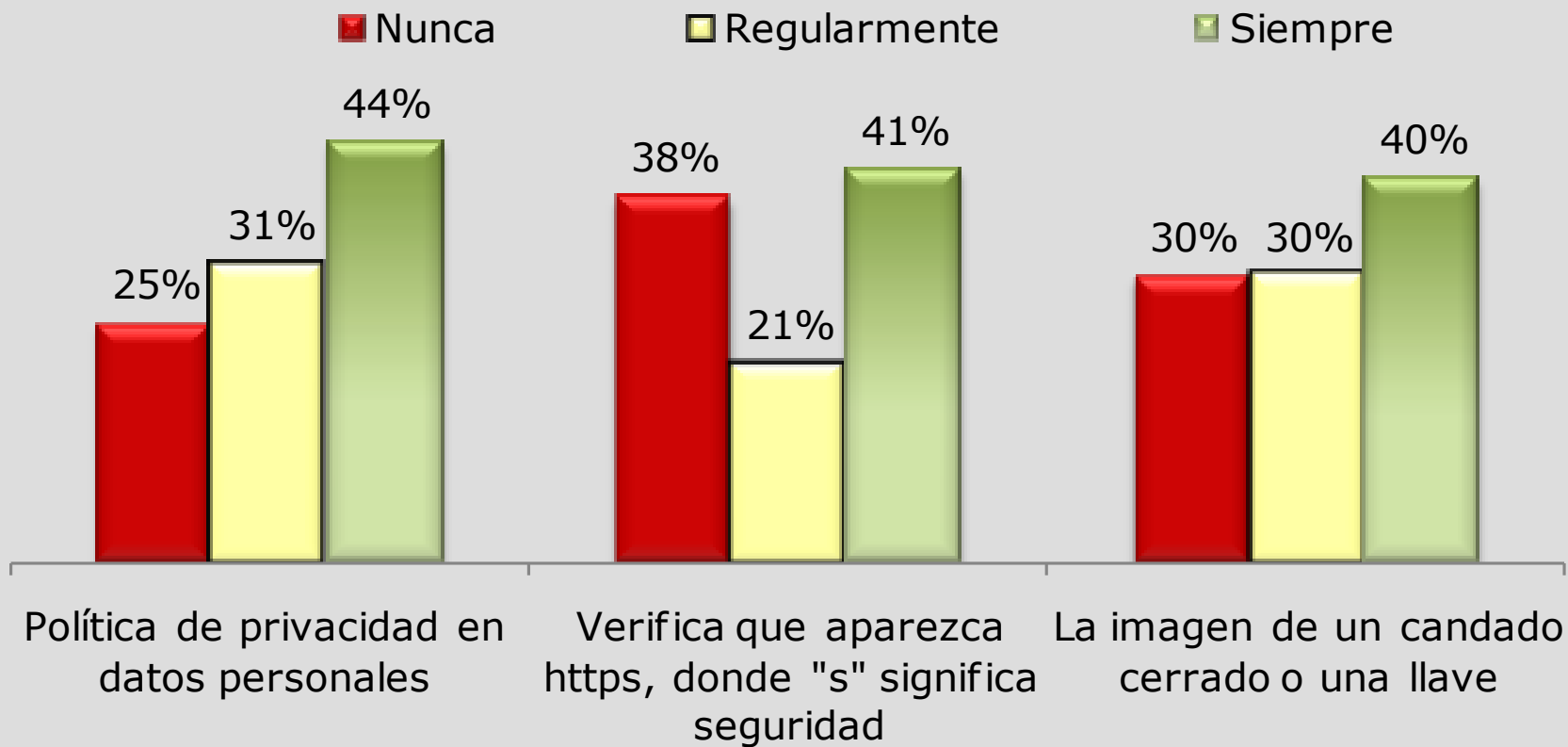


Antes de realizar sus compras, con qué frecuencia revisa que el sitio tenga...



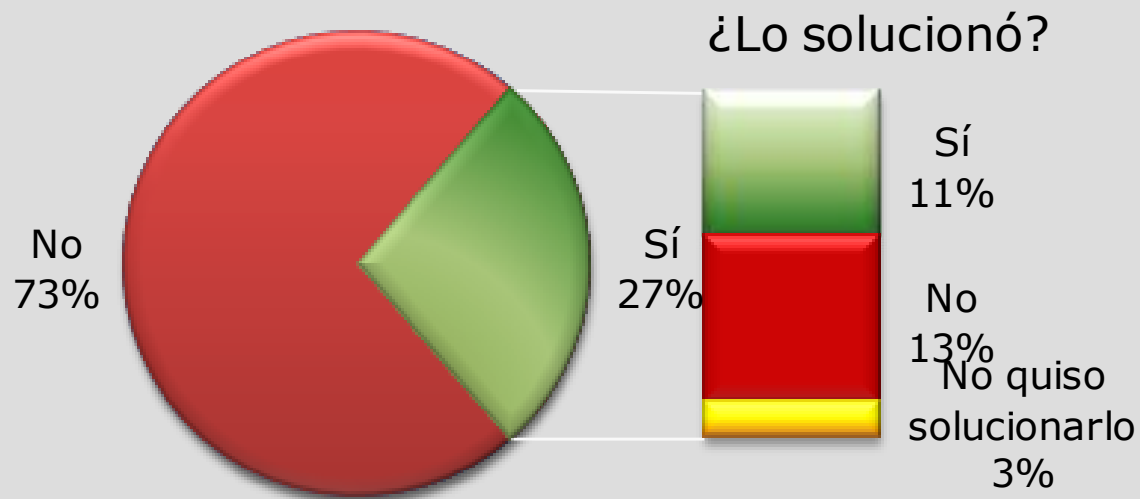


Antes de realizar sus compras, con qué frecuencia revisa que el sitio tenga...



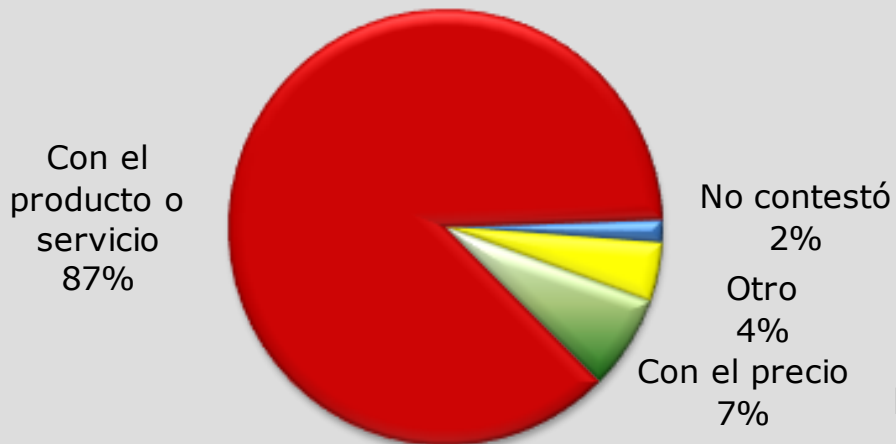


¿Ha tenido algún problema relacionado con la compra de un producto o servicios en internet?

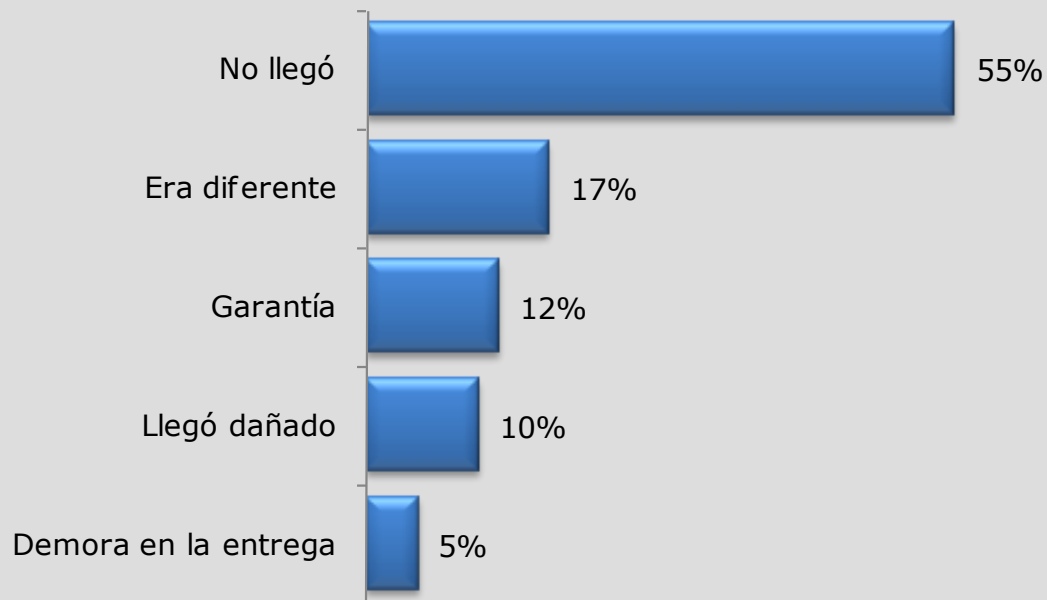




¿Qué problema ha sido el más importante?

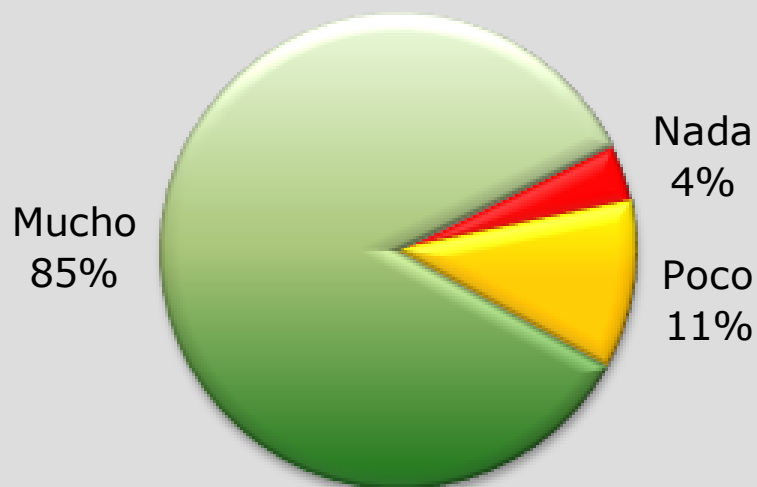


Problemas relacionados con el producto o servicio



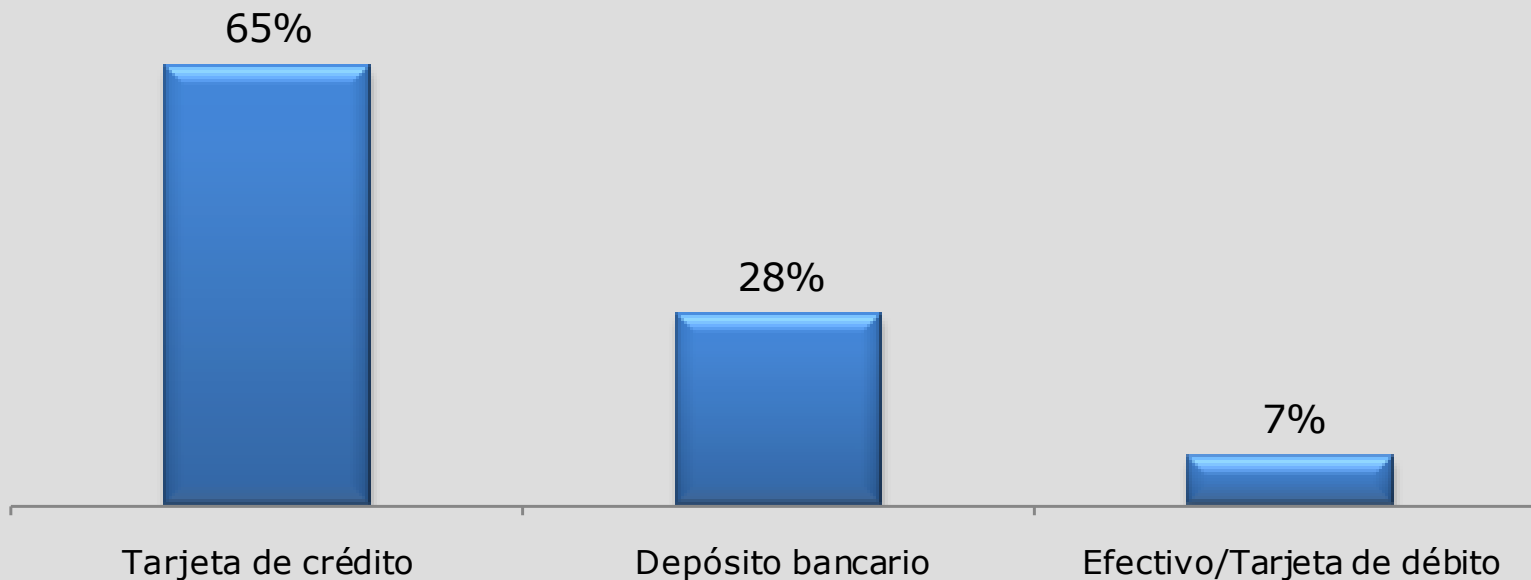


¿Qué tan satisfecho ha quedado de hacer compras en internet?



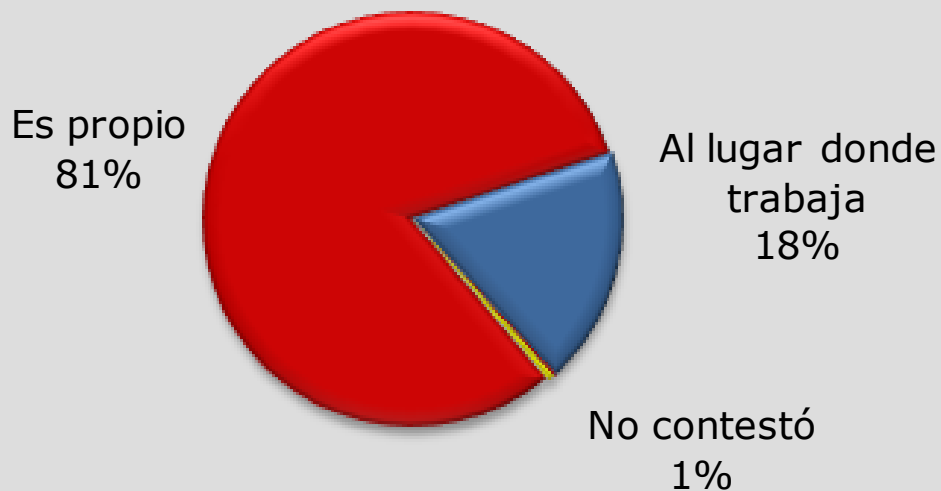


¿Qué forma de pago es la que más ha utilizado cuando compra en internet?





La mayoría de la veces que ha realizado compras en internet ¿A quién pertenece el equipo de cómputo que utiliza?

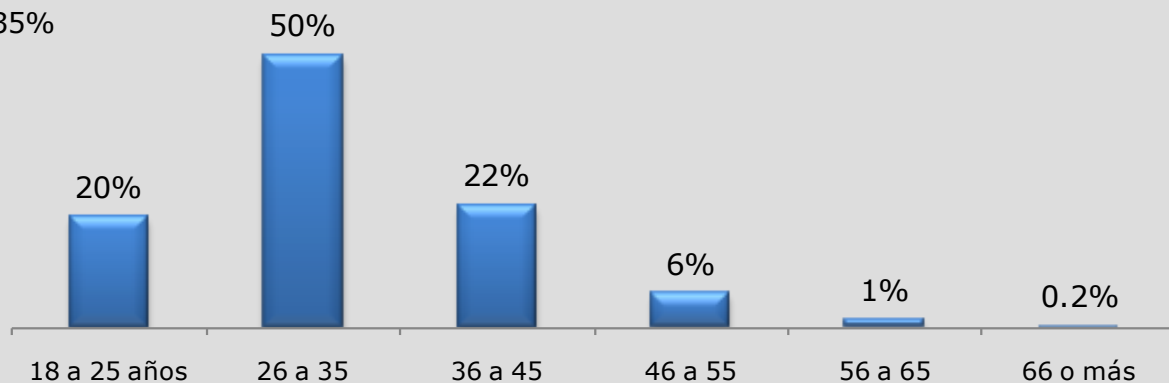




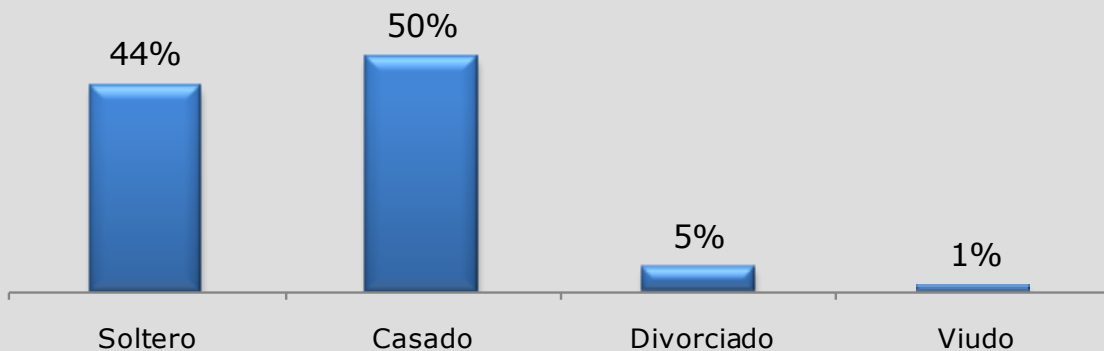
Género



Edad

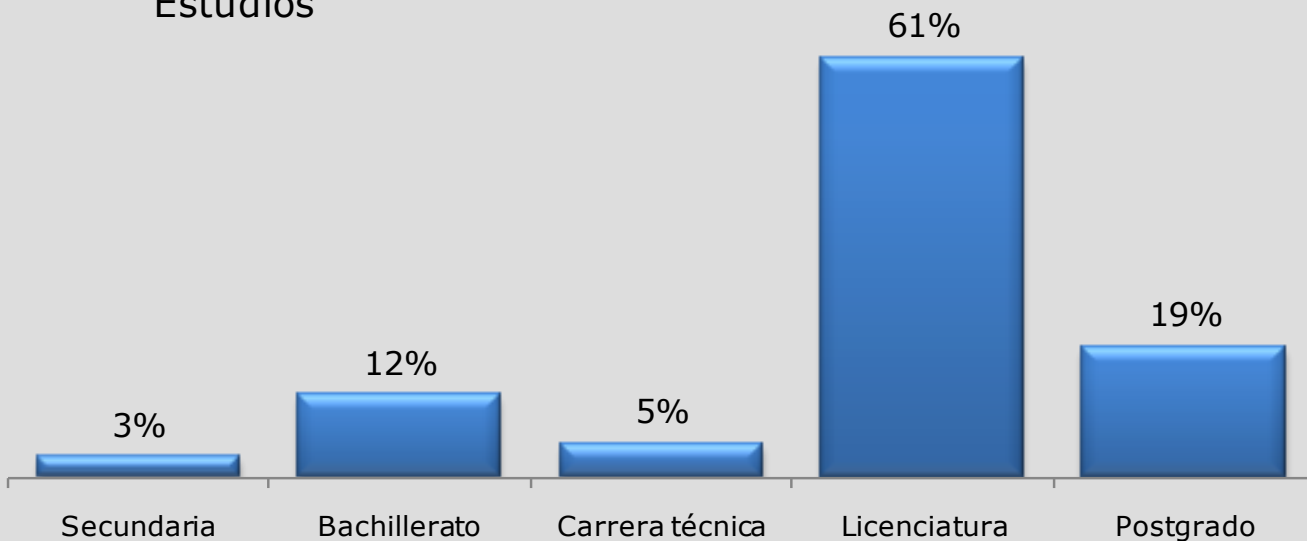


Estado civil

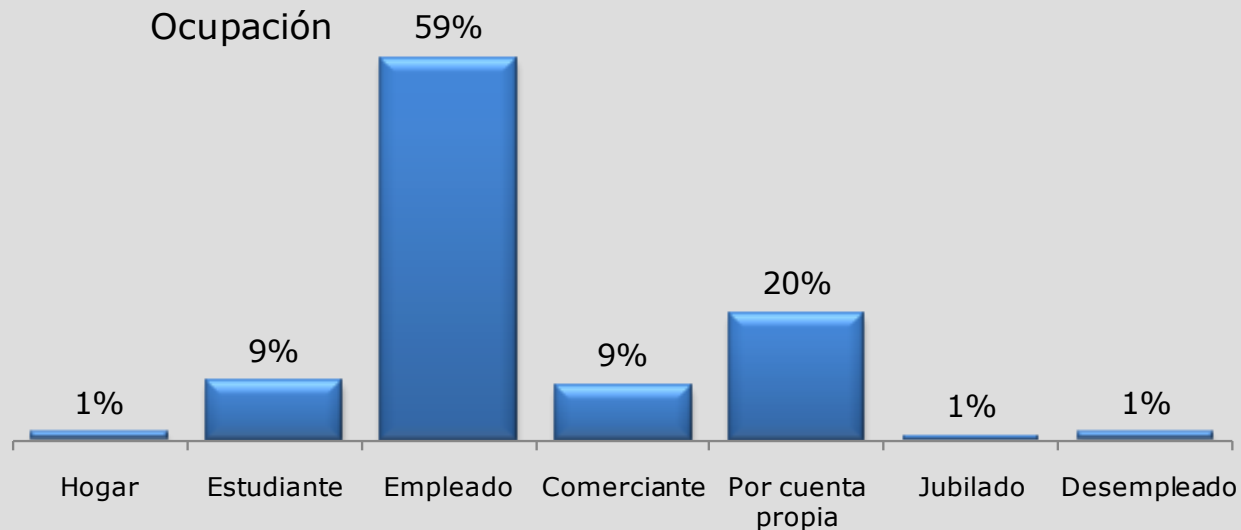




Estudios

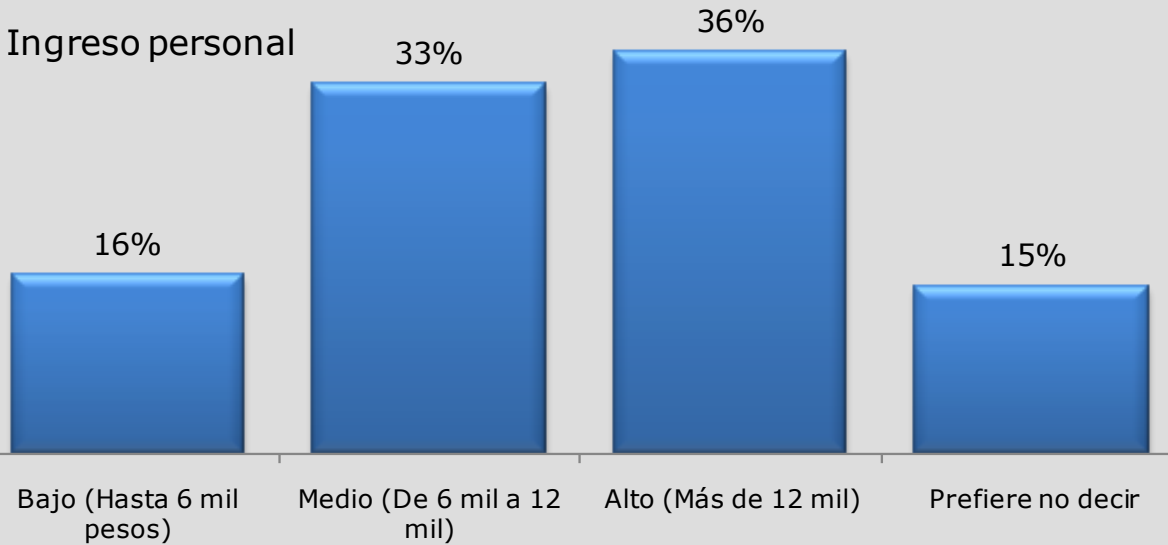


Ocupación

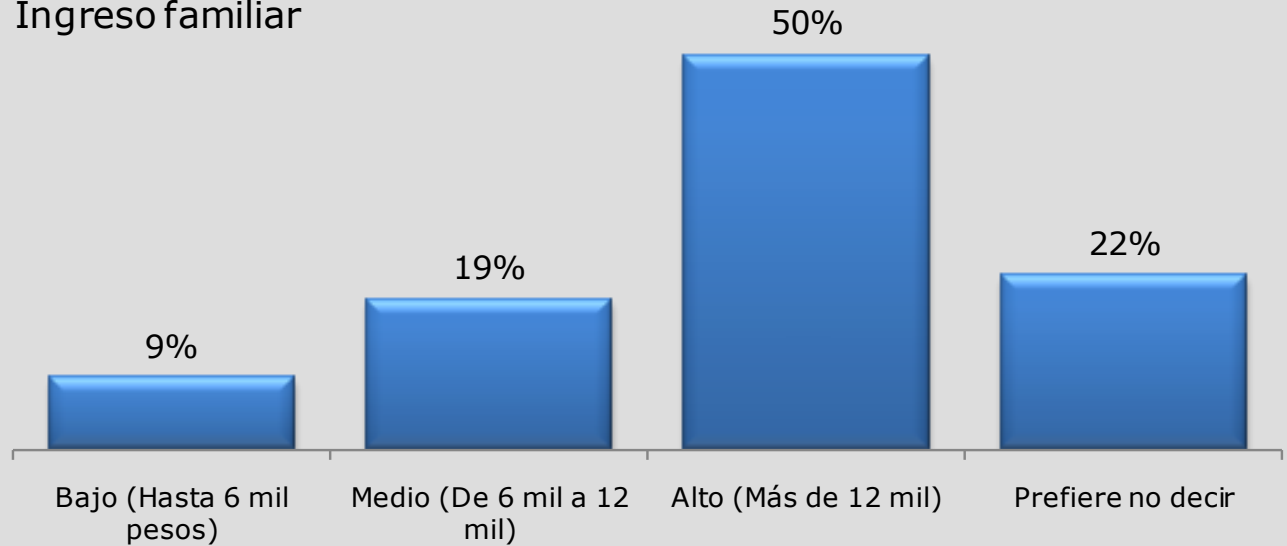




Ingreso personal

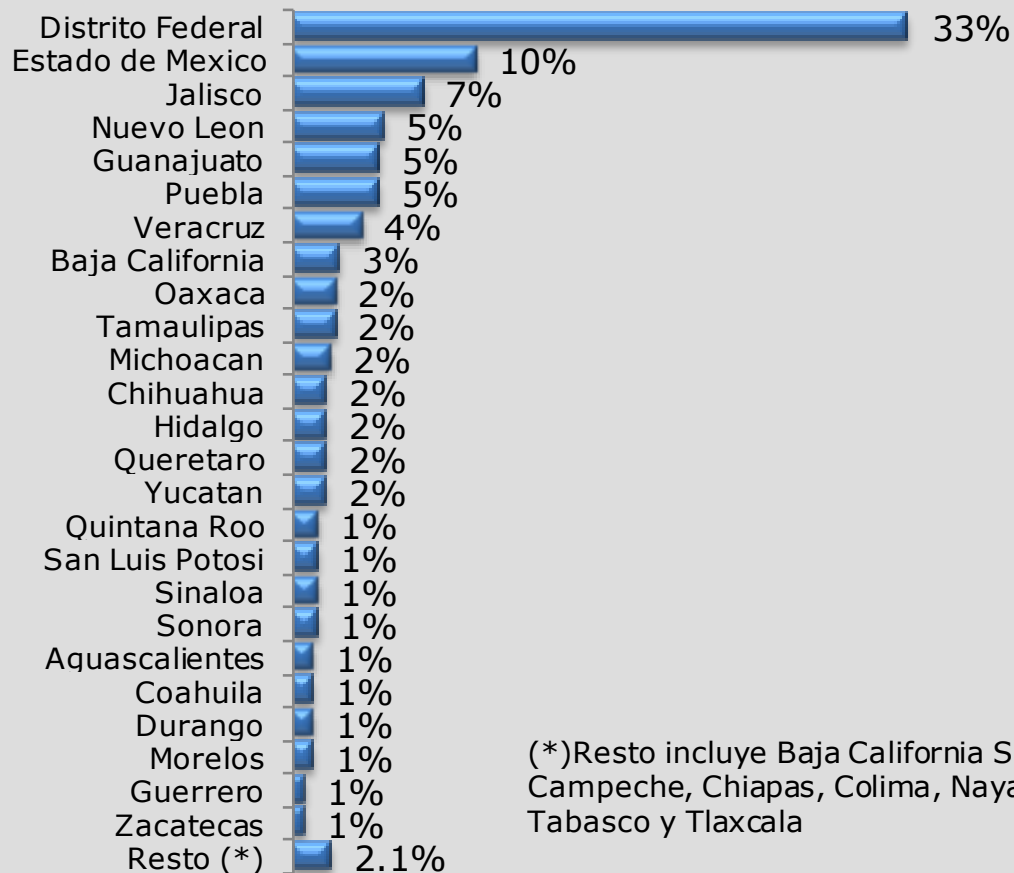


Ingreso familiar





Estado donde reside



(*) Resto incluye Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Colima, Nayarit, Tabasco y Tlaxcala