

Sondeo telefónico a
establecimientos donde
se realizan
tratamientos para la
celulitis

Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

Metodología

- Objetivo. Conocer los precios y las características de los tratamientos para la celulitis que se prestan en los diferentes tipos de establecimientos.
- Periodo de levantamiento. Del 17 de marzo al 6 de abril de 2011.
- Se aplicaron 109 cuestionarios a establecimientos en el Distrito Federal y Estado de México.

Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

Resultados

En los establecimientos se ofrece un único tratamiento para la celulitis	55%
Los tratamientos para celulitis se realizan con ayuda de aparatos	78%
Durante el tratamiento nada se ingiere	96%
Número de sesiones (promedio)	11
Duración de cada sesión (promedio)	1 hora
Cada tercer día se lleva a cabo cada una de estas sesiones	74%
Costo promedio del tratamiento para la celulitis	\$6,478
Realizan una valoración previa a la aplicación del tratamiento para la celulitis	98%
No cobran por esta valoración	97%
Ofrecen garantía	38%
Consiste en sesiones gratis	43%
Cuentan con aviso de funcionamiento otorgado por Cofepris	55%

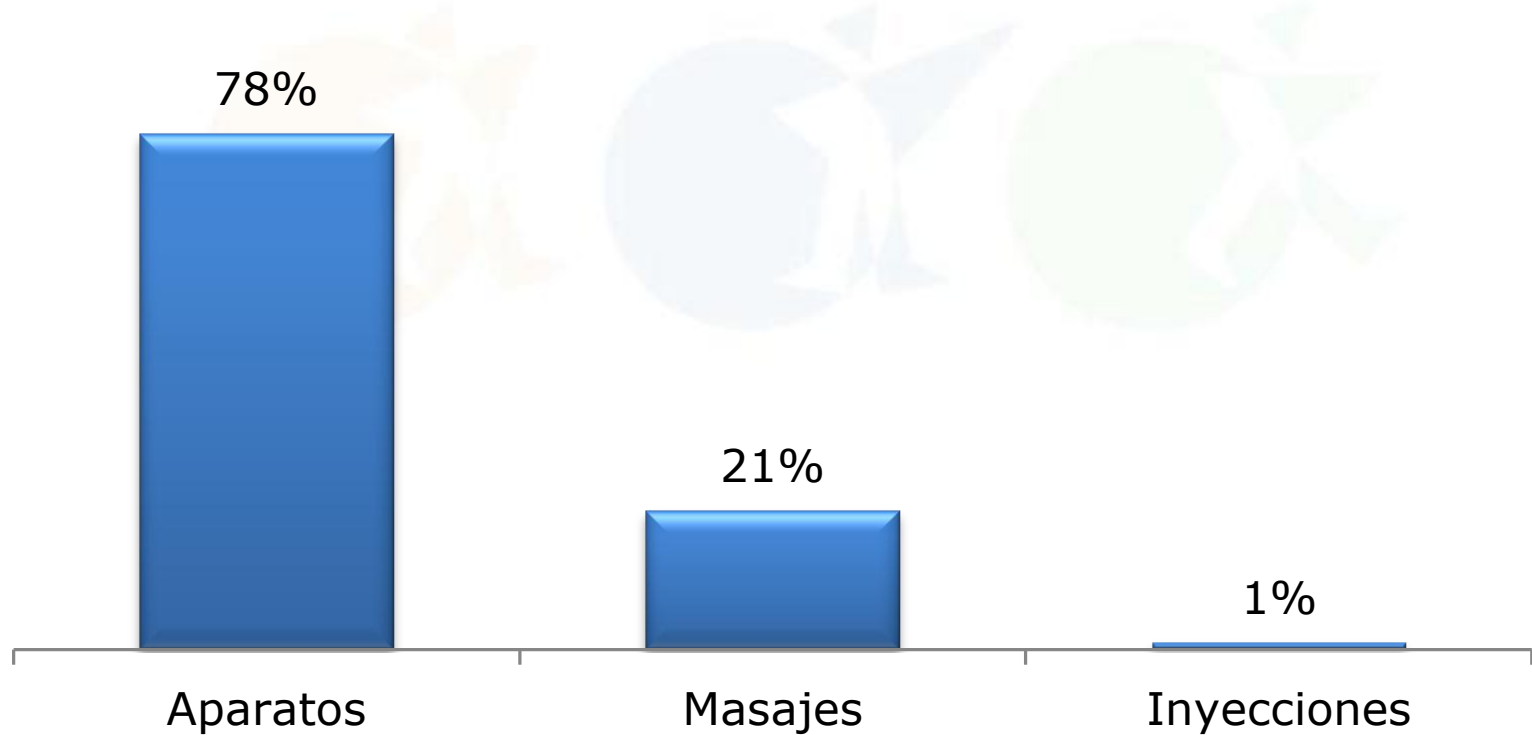
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

De los tratamientos que realizan para la celulitis, ¿éste es?



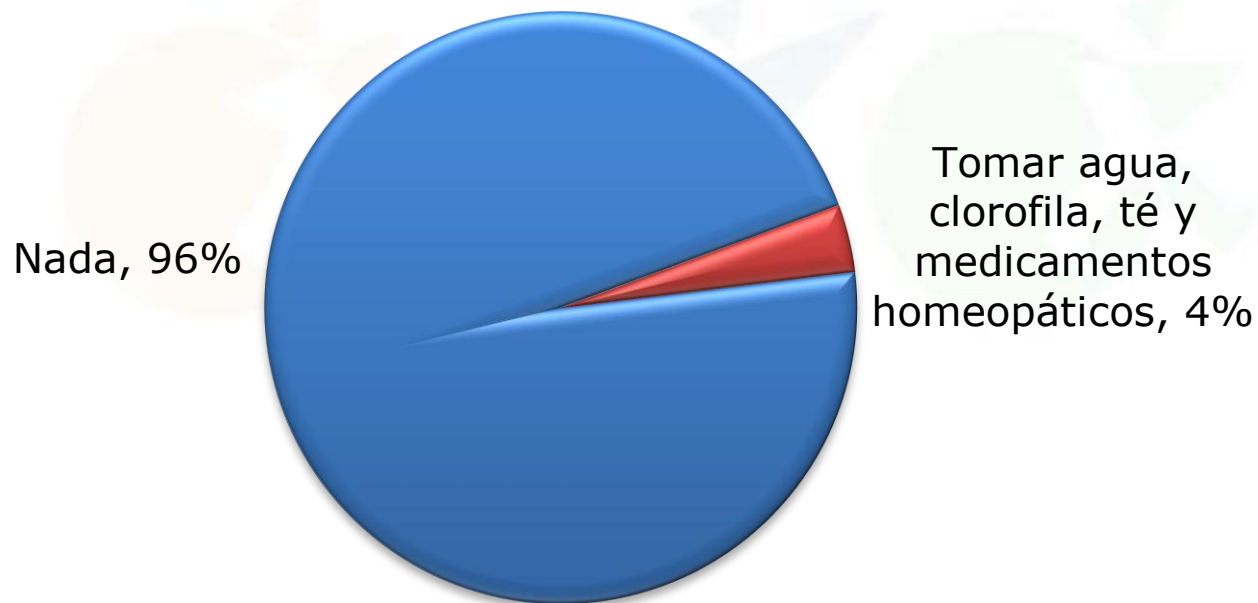
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

De los tratamientos que realizan para la celulitis, ¿con qué se hacen?



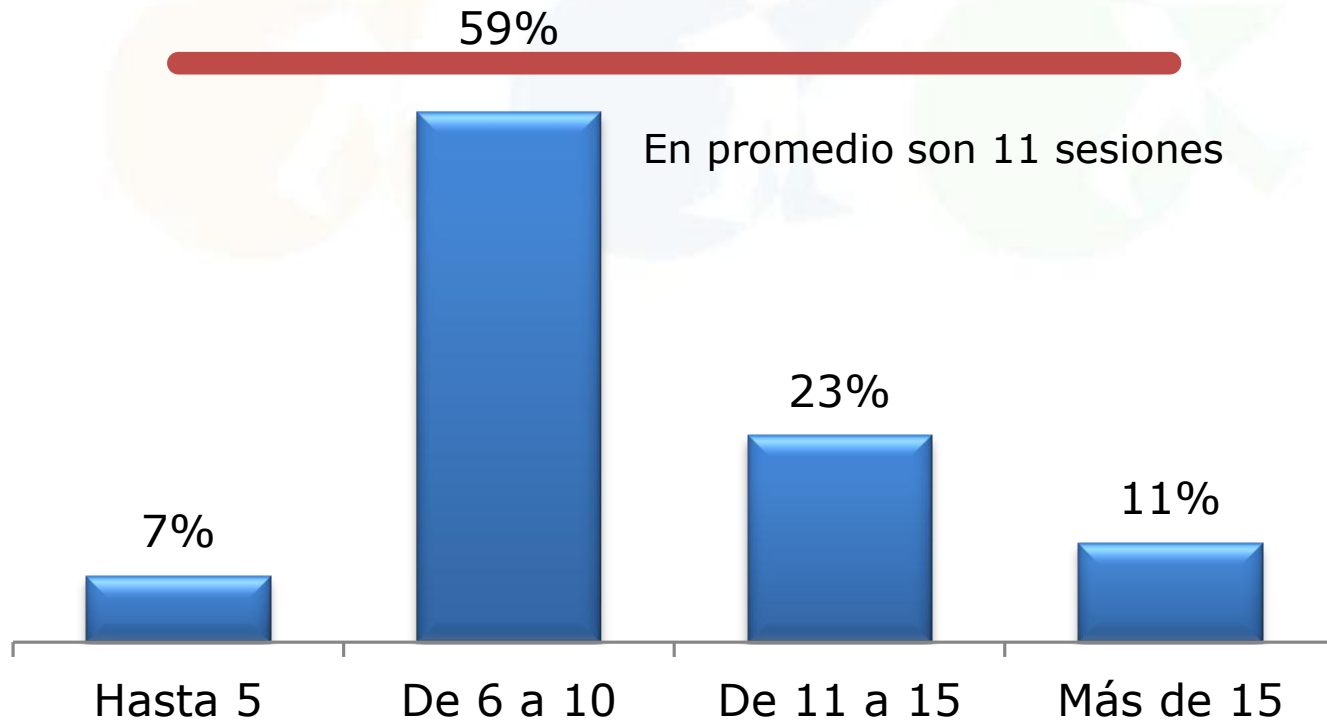
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

En este tratamiento, ¿qué se ingiere?



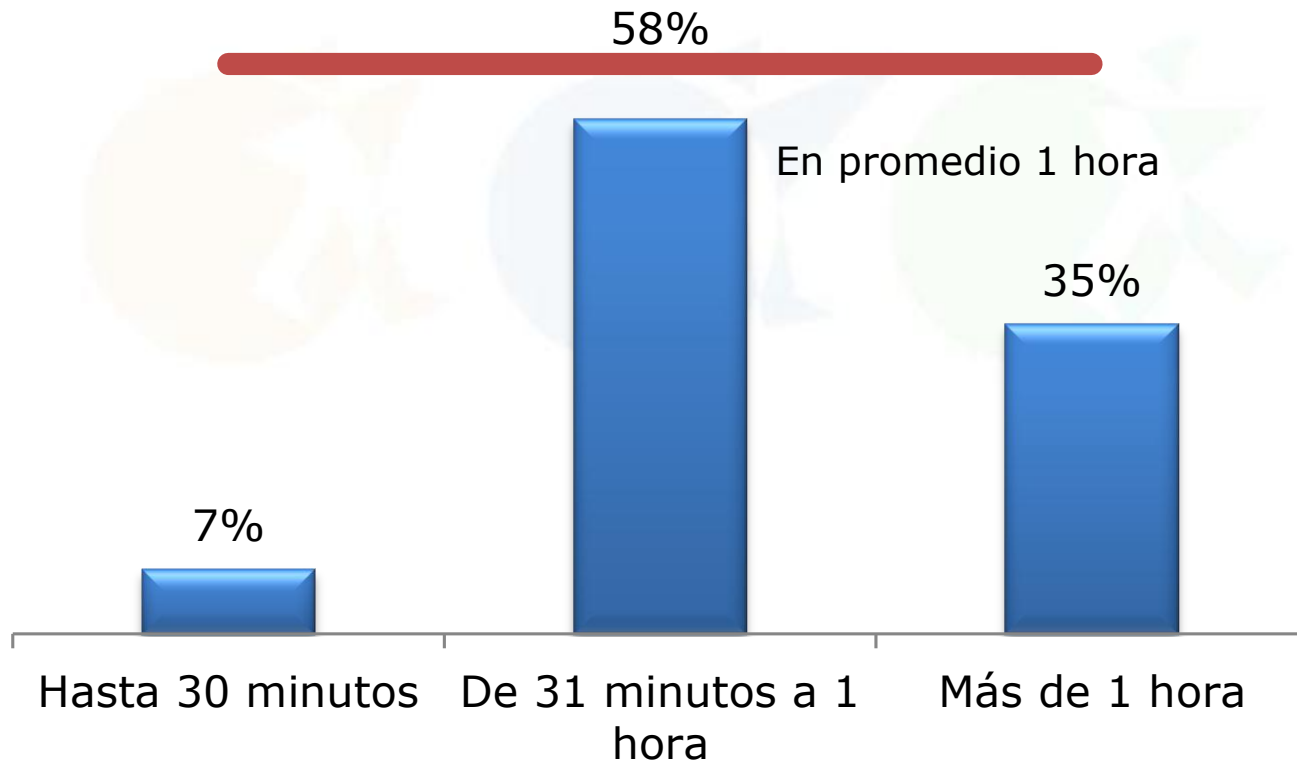
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿En cuántas sesiones se lleva a cabo el tratamiento?



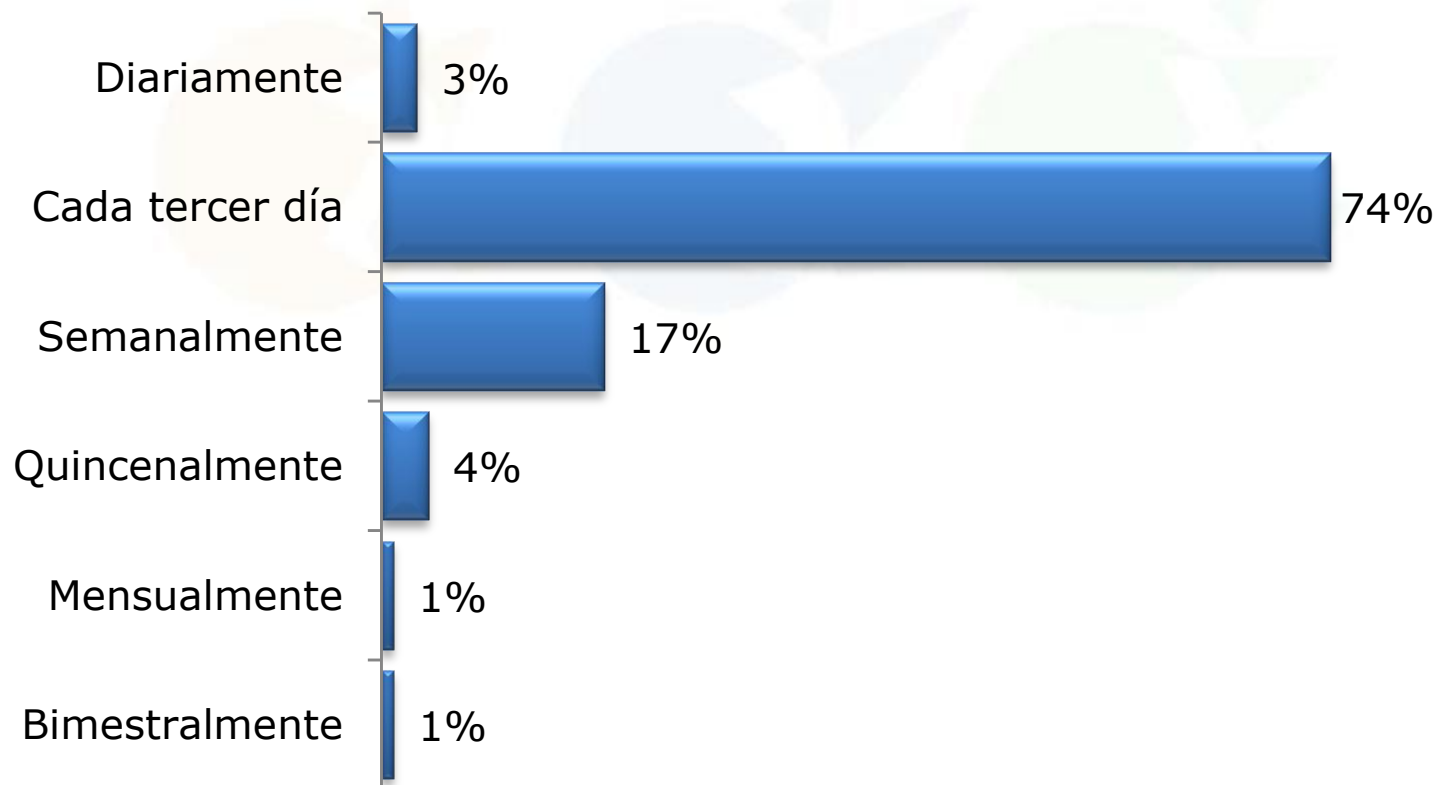
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Cuánto tiempo dura cada una de estas sesiones?



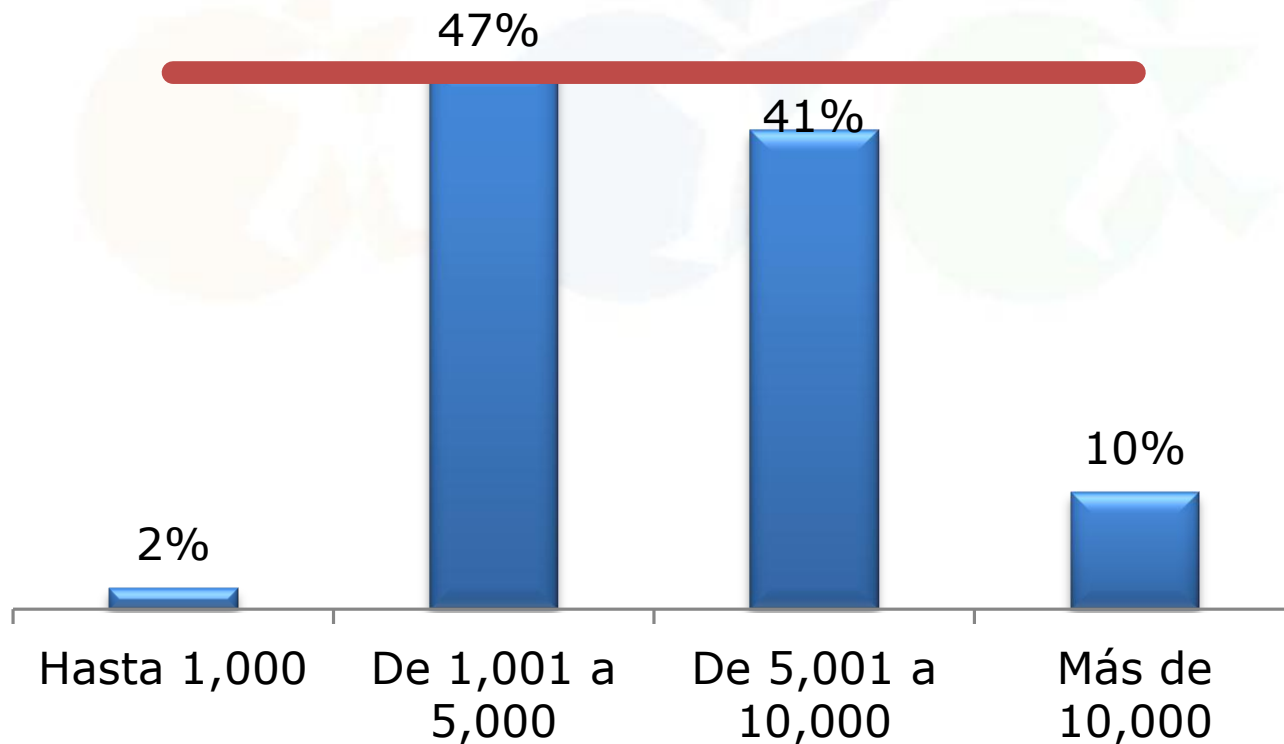
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Con qué frecuencia se lleva a cabo cada una de estas sesiones ...?



Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Cuál es el precio con IVA y sin promociones que se cobra por todo este tratamiento?



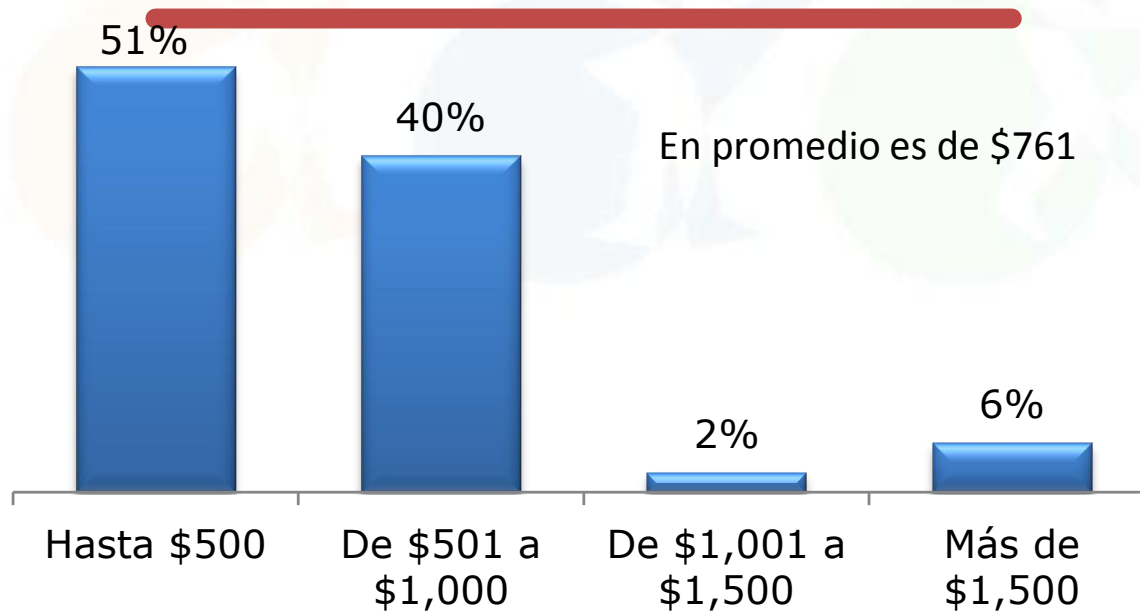
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

El costo total del tratamiento, ¿se puede cubrir pagando cada sesión por separado?



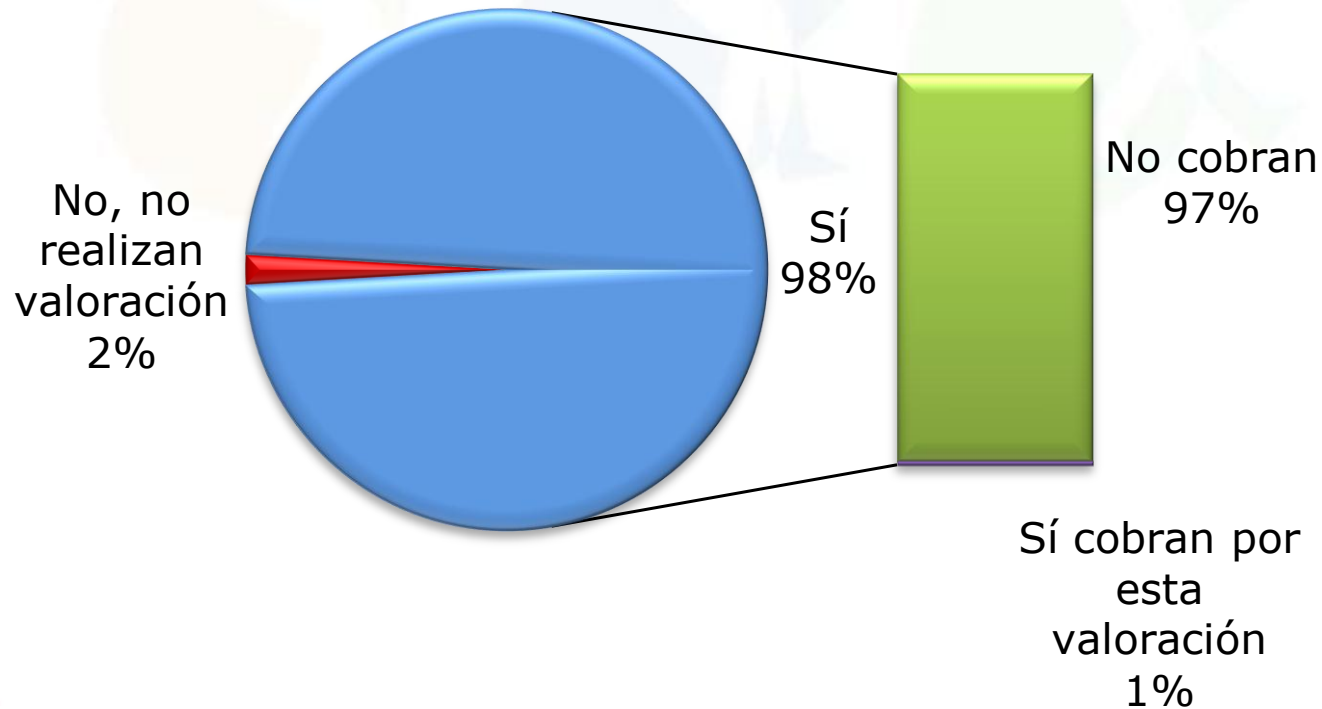
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Cuál es el precio con IVA de cada una de estas sesiones por separado?



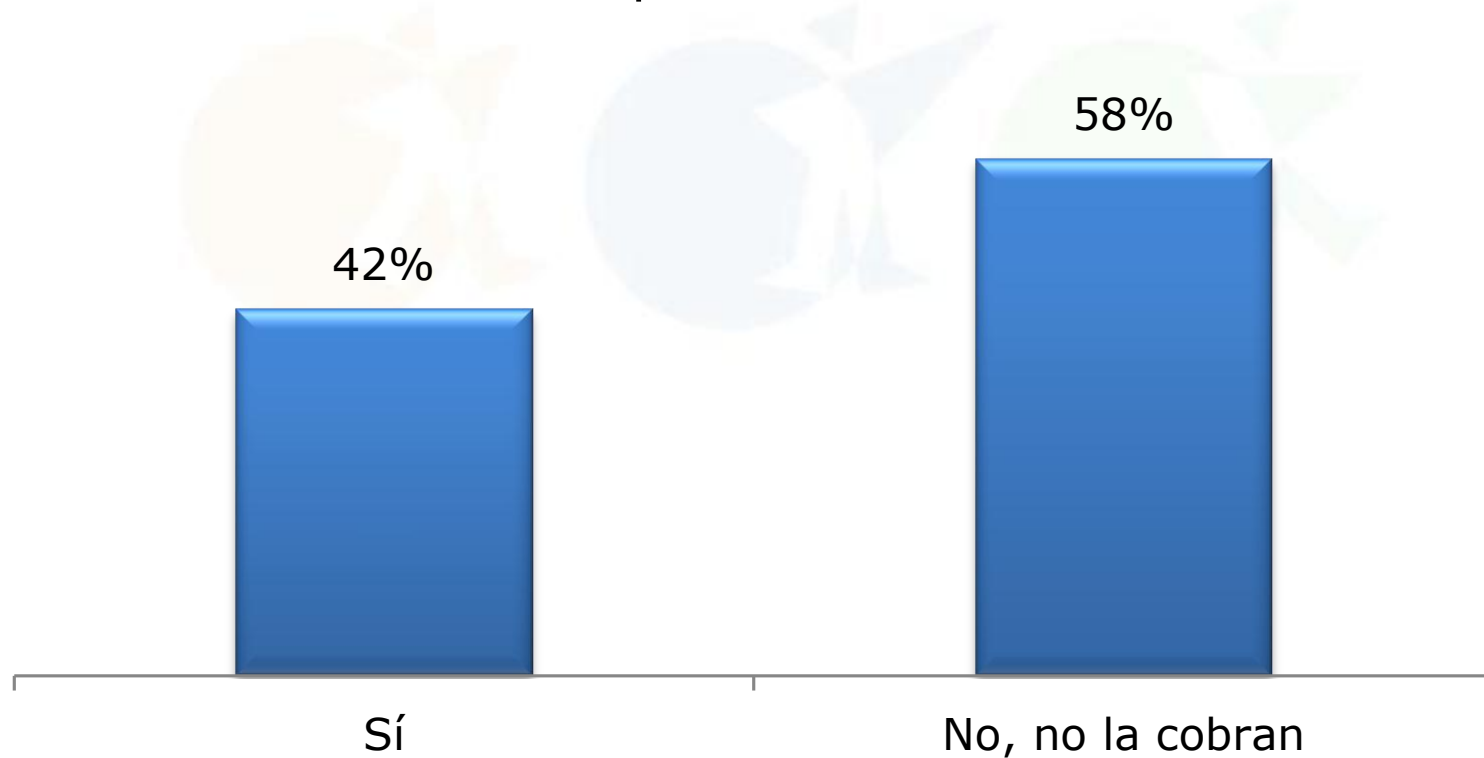
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

Realizan una valoración previa a la realización del tratamiento para la celulitis



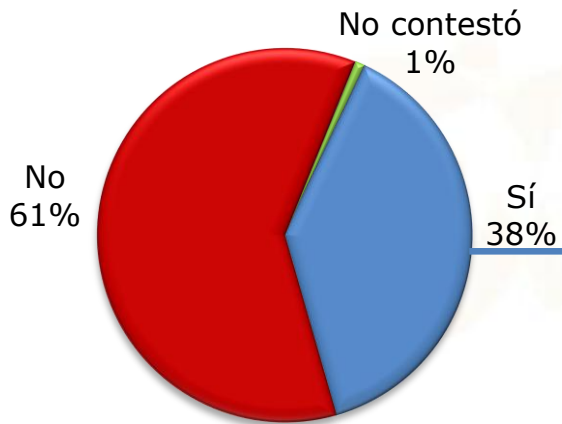
Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

Quienes no cobran por esta valoración, ¿está incluida en el precio del tratamiento?

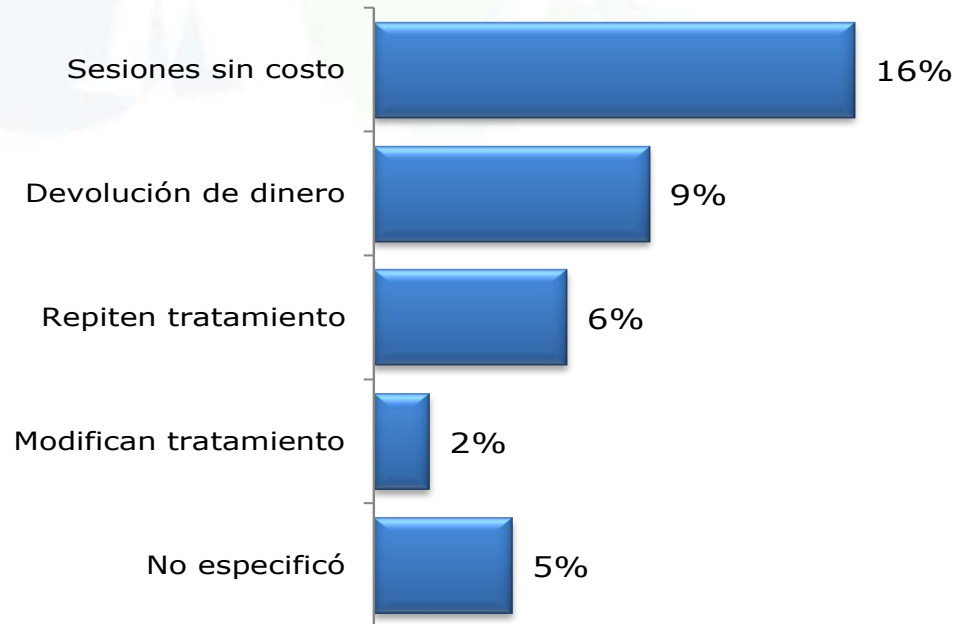


Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Se ofrece algún tipo de garantía en caso de que el cliente no quede satisfecho con el resultado ofrecido en el tratamiento?

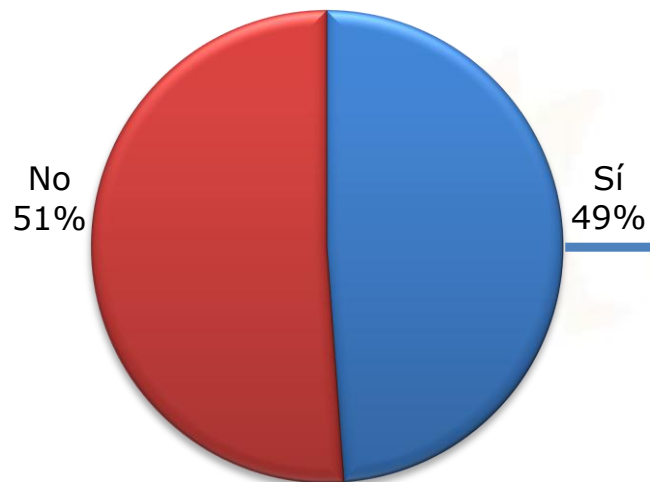


¿En qué consiste esta garantía?
(Sólo quienes si la ofrecen)



Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Esta garantía la formalizan por escrito?

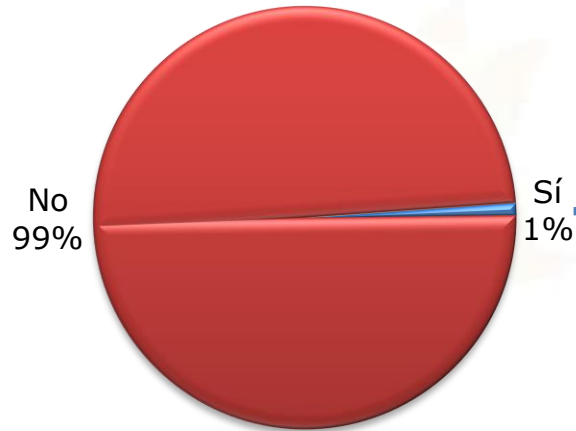


¿En qué tipo de documento?



Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Se ofrece algún tipo de tratamiento para la celulitis mediante cirugía o tratamiento quirúrgico?

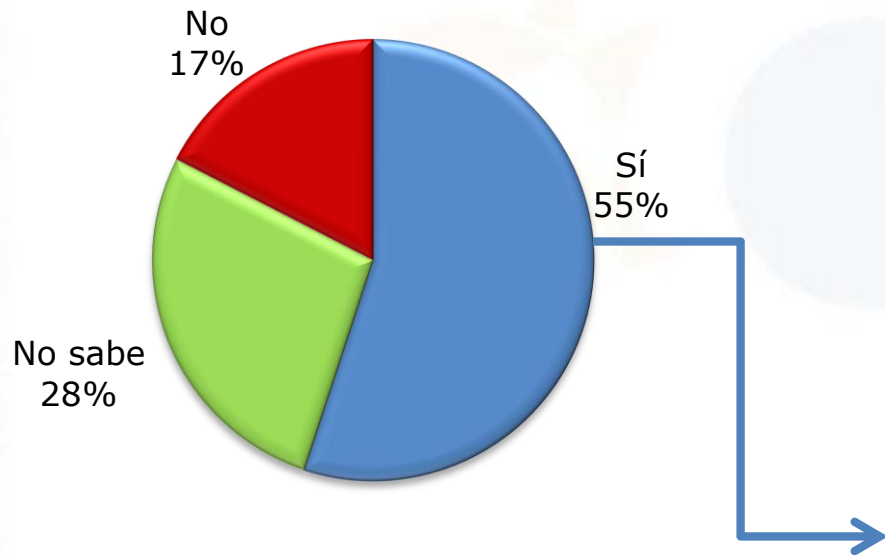


Este establecimiento, cuenta con ...

- a) Quirófano
- b) Licencia sanitaria otorgada por Cofepris para realizar cirugías o tratamientos quirúrgicos
- c) Aviso de responsable sanitario del quirófano o consultorio otorgado por Cofepris para poder ofrecer estos tratamientos para la celulitis

Sondeo telefónico a establecimientos donde se realizan tratamientos para la celulitis

¿Cuentan con aviso de funcionamiento otorgado por Cofepris para poder ofrecer estos tratamientos para la celulitis?



¿Sabe a nombre de quién está el aviso de funcionamiento?

