



Sondeo telefónico a empresas que
prestan el servicio de envío de dinero
dentro del territorio nacional mediante
transferencia electrónica 2011



Metodología

- Objetivo. Obtener información sobre las comisiones que cobran algunas empresas por el servicio de envío de dinero dentro del territorio nacional a través de transferencia electrónica.
- Periodo de levantamiento. 28, 29 de julio y 17 de agosto de 2011.
- Se entrevistó vía telefónica a siete empresas del Distrito Federal.

Comisiones que cobran las empresas que prestan el servicio de envío de dinero

Empresa	Nombre del servicio con el menor tiempo de entrega de un envío de dinero dentro del territorio nacional	Tiempo en que se puede cobrar el envío de dinero	Horario en que se debe realizar el envío para que se cumpla con este tiempo de entrega	Comisión total por un envío de 500 pesos en moneda nacional desde el Distrito Federal a la ciudad de Oaxaca	Requisitos que se necesitan para realizar un envío de dinero entre ciudades y municipios del territorio nacional	Requisitos que se necesitan para cobrar un envío de dinero entre ciudades y municipios del territorio nacional
Coppel	Envío Ya	3 minutos máximo	10:00 am a 20:00 pm	\$25	Identificación oficial con fotografía	Identificación oficial con fotografía
Coppel	Envío Nacional de Dinero Ya	5 a 10 minutos	De lunes a sábado 10: 00 am a 20:00 pm y domingo de 11:00 a.m. a 20:00 pm	\$25	Datos correctos del beneficiario	Identificación oficial con fotografía
Elektra	Dinero express	15 minutos	09:00 am a 21:00 pm	\$43	Identificación oficial con fotografía	Identificación oficial con fotografía, número de referencia o guía que proporcionó el que realizó el envío
Elektra	Dinero express	Al momento	09:00 am a 21:00 pm	\$43	Identificación oficial con fotografía y nombre completo del beneficiario	Identificación oficial con fotografía, número de referencia o guía que proporcionó el que realizó el envío
Famsa Metropolitana	Dinero inmediato Famsa-Famsa	Instantáneo	09:00 am a 21:00 pm	\$23	Identificación oficial con fotografía, llenado de formato con datos personales y del beneficiario	Identificación oficial con fotografía, número de referencia o guía que proporcionó el que realizó el envío
Famsa Metropolitana S.A. de C.V.	Famsa-Famsa	Instantáneo	09:00 am a 21:00 pm	\$23	Identificación oficial con fotografía, llenado de formato con datos personales y del beneficiario	Identificación oficial con fotografía, número de referencia o guía que proporcionó el que realizó el envío
Finamigo	Dinero en un Tris	30 minutos	09:00 am a 16:30 pm	\$53	Identificación oficial con fotografía	Identificación oficial con fotografía, número de referencia o guía que proporcionó el que realizó el envío

Cantidad de dinero (mínima y máxima) que se puede enviar dentro del territorio nacional

Empresa	Nombre del servicio con el menor tiempo de entrega de un envío de dinero dentro del territorio nacional	Cantidad <i>mínima</i> de dinero que se puede enviar dentro del territorio nacional	Cantidad <i>máxima</i> de dinero que se puede enviar dentro del territorio nacional	En cuántos <i>puntos, agentes y subagentes, se puede hacer el cobro de un envío de dinero</i> proveniente del Distrito Federal en la ciudad de Oaxaca
Coppel	Envío Ya	\$1	\$30,000	No sabe
Coppel	Envío Nacional de Dinero Ya	No hay monto	\$30,000	No sabe
Elektra	Dinero express	\$100 a \$150	\$60,000	No sabe
Elektra	Dinero express	\$1	\$50,000	No sabe
Famsa Metropolitana	Dinero inmediato Famsa-Famsa	\$100	\$10,000	No sabe
Famsa Metropolitana S.A. de C.V.	Famsa-Famsa	\$100	No hay límite	No sabe
Finamigo	Dinero en un Tris	\$100 aproximadamente	\$10,000	4 ó 5 lugares aproximadamente

Empresas, tiendas o bancos con quienes se puede hacer la transferencia o cobrar el envío de dinero

Empresa	Nombre del servicio con el menor tiempo de entrega de un envío de dinero dentro del territorio nacional	Empresa o franquicia que realiza la <i>transferencia</i> electrónica del dinero	Tienda o banco con quién se puede <i>cobrar</i> el envío de dinero	En caso de que haya un problema con el envío de dinero, ¿quién soluciona?	La comisión que cobran por transferir 500 pesos en moneda nacional es la misma independientemente del <i>agente o subagente</i> a través del cual se cobre el envío	Horario de la tienda para atender a los clientes (emisores como receptores)	Ofrecen garantía de que el dinero se entregará al beneficiario en el tiempo en que se contrató el servicio
Coppel	Envío Ya	Coppel	Coppel	Coppel		10:00 am a 20:00 pr	No
Coppel	Envío Nacional de Dinero Ya	Coppel	Coppel	Coppel		10:00 am a 20:00 pr	No
Elektra	Dinero express	Banco Azteca	Banco Azteca, Elektra, Salinas y Rocha, Milano, Almacenes García, Bodegas de Remate, Presta prenda	En la empresa o tienda donde se realiza el envío	Es la misma	9:00 am a 21:00 pr	No
Elektra	Dinero express	Banco Azteca	Banco Azteca, Salinas y Rocha, Elektra, Milano y Prendamex	En la empresa o tienda donde se realiza el envío	Es la misma	9:00 am a 21:00 pr	No
Famsa Metropolitana	Dinero inmediato Famsa-Famsa	Famsa (sistema o red de Famsa)	Famsa (sistema o red de Famsa)	Tesorería interna del grupo Famsa		09:00 am a 21:00 pr	No
Famsa Metropolitana S.A. de C.V.	Famsa-Famsa	Famsa	Famsa	Tesorería de Famsa		09:00 am a 21:00 pr	No
Finamigo	Dinero en un Tris	Bansefi	Bansefi y todas las cajas de ahorro afiliadas a la red de la gente	En la empresa o tienda donde se realiza el envío	Sí, mientras sean afiliados a la red de la gente	9:00 am a 16:30 pr	No

Si deseas más información da clic en [cuestionario](#) y [respuestas](#)

