



**INSTRUCTIVO PARA OBTENER LA HOJA DE
AYUDA PARA EL PAGO ELECTRÓNICO DE
DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS
(DPA's)**



Índice

	Página
Introducción.....	1
Ventajas.....	2
Definición de Derechos.....	3
Definición de Productos.....	4
Definición de Aprovechamientos.....	5
Ingresar al aplicativo e5cinco.....	6
Identificar el trámite o servicio a pagar.....	10
Registrarse como usuario.....	14
Obtener la Hoja de Ayuda para pago de un DPA.....	21
Modalidades de pago.....	32
Pago a través de Ventanilla.....	33
Pago a través Internet.....	34



Introducción

El Servicio de Administración Tributaria (SAT), en su carácter de autoridad fiscal responsable de la recaudación de los ingresos federales, y la Secretaría de la Función Pública (SFP), encargada de coordinar el establecimiento de políticas y programas en materia de gobierno digital, han combinado esfuerzos para que las Dependencias y Entidades puedan ofrecer trámites y servicios por medios electrónicos.

Para los trámites y servicios que requieren del pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), se diseñó un esquema electrónico denominado e5cinco, el cual permite realizar de manera electrónica el pago de DPA's en las instituciones de crédito autorizadas, a través de Internet y de ventanilla bancaria, con el fin de eliminar el uso de las formas fiscales 5 y 16.



Ventajas

- **Simplificar el pago de DPA's, permitiendo realizar de manera electrónica el pago de DPA's en las instituciones de crédito autorizadas, a través de Internet y de ventanilla bancaria.**
- **Eliminar el uso de las formas oficiales 5 y 16.**
- **Contar con un recibo bancario de pago de contribuciones, productos y aprovechamientos federales con sello digital.**



Definición de Derechos*

Son las contribuciones establecidas en Ley por el uso aprovechamiento de los bienes del dominio público de la Nación, así como por recibir servicios que presta el Estado en sus funciones de derecho público, excepto cuando se presten por organismos descentralizados u órganos desconcentrados cuando en este último caso, se trate de contraprestaciones que no se encuentren previstas en la Ley Federal de Derechos. También son derechos las contribuciones a cargo de los organismos públicos descentralizados por prestar servicios exclusivos del Estado.

* Código Fiscal de la Federación, artículo 2, fracción IV.



Definición de Productos*

Son productos las contraprestaciones por los servicios que preste el Estado en sus funciones de derecho privado, así como por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio privado.

* Código Fiscal de la Federación, artículo 3, último párrafo.



Definición de Aprovechamientos*

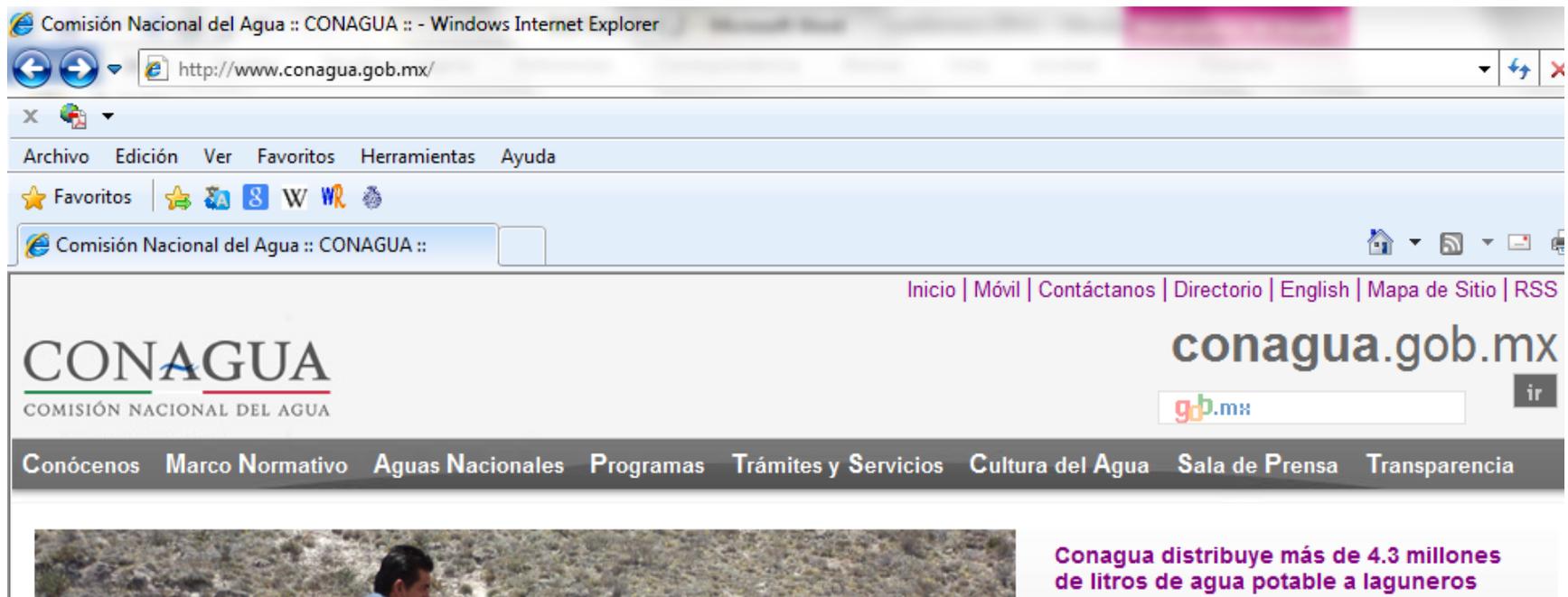
Son aprovechamientos los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

* Código Fiscal de la Federación, artículo 3, primer párrafo.



Ingresar al aplicativo e5cinco

Ir a la página: www.conagua.gob.mx



* La Hoja de Ayuda es un formato digital que contiene la clave de referencia y cadena de la dependencia del DPA a pagar.



Ingresar al aplicativo e5cinco

Seleccionar “Trámites y Servicios”- “Esquema de pago e5cinco”

The screenshot shows the CONAGUA website interface. At the top left is the CONAGUA logo with the text 'COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA'. At the top right is the URL 'conagua.gob.mx' and a search bar. Below the header is a navigation menu with the following items: Conócenos, Marco Normativo, Aguas Nacionales, Programas, Trámites y Servicios, Cultura del Agua, Sala de Prensa, and Transparencia. A dropdown menu is open under 'Trámites y Servicios', listing the following options: Centro Integral de Servicios, Registro Público de Derechos de Agua (Repda), Tr@mites Electrónicos, Visitas de Inspección, Declar@gua, Energías Renovables, Esquema de Pago, and E5cinco. A red arrow points to the 'E5cinco' option. To the right of the dropdown menu, there are several news articles with headlines such as 'Conagua distribuye más de 4.3 millones de litros de agua potable a laguneros', 'Rinden protesta trece titulares de Organismos de Cuenca y direcciones locales de la Conagua', 'Tecnología de vanguardia aplica la Conagua en Valle de Bravo para evitar su deterioro y mejorar su entorno', 'Primera sesión de la Comisión Intersecretarial para la Atención de Sequías e Inundaciones', and 'Construcción de plantas de tratamiento sólo para cubrir ciclos'.



Ingresar al aplicativo e5cinco

O bien, seleccionar el ícono , ubicado en la parte derecha de la página principal.



The screenshot shows the e5cinco website interface. At the top, there is a weather map of Mexico with a grey box on the right containing the text: "Chihuahua", "Continúan efectos del Frente Frío número 40 en el oriente, sur y sureste del país: SMN". Below the map, there are three main sections:

- CONSULTA TRÁMITES Y SERVICIOS**: A list of services with icons: Sistema Declar@gua, Tr@mites Electrónicos, Consulta tu CIS, Registro Público de Derechos de Agua, Visitas de Inspección, Sistema de seguimiento de Trámites, and Información Interactiva sin costo. A red arrow points from the "Sistema de seguimiento de Trámites" icon to the e5cinco logo.
- CONSULTA PRONÓSTICO DEL TIEMPO**: Includes "Servicio Meteorológico Nacional (SMN)", "APLICACIONES METEOROLÓGICAS", and links for "Versión para el iPhone e iPad" and "Versión para Android". It features icons for the Apple App Store and Google Play Store.
- COMPRAS DE GOBIERNO EXPO2013**: A banner for the government procurement expo, held from May 13 to 15 at Centro Banamex, with a "REGÍSTRATE" button.

At the bottom, there is a section titled "SÍGUENOS A TRAVÉS DE" with social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.



Ingresar al aplicativo e5cinco

En la siguiente página se muestra información relacionada con la incorporación de la Comisión Nacional del Agua al Esquema e5cinco.

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

conagua.gob.mx

gob.mx ir

Conócenos Marco Normativo Aguas Nacionales Programas Trámites y Servicios Cultura del Agua Sala de Prensa Transparencia

INICIO > TRÁMITES Y SERVICIOS > ESQUEMA DE PAGO E5CINCO

ESQUEMA DE PAGO E5CINCO

Conagua

e5cinco

PAGO ELECTRÓNICO DE DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS (DPA's)

El Servicio de Administración Tributaria (SAT), en su carácter de autoridad fiscal responsable de la recaudación de los ingresos federales, y la Secretaría de la Función Pública (SFP), encargada de coordinar el establecimiento de políticas y

TRÁMITES Y SERVICIOS

- ▶ TRÁMITES Y SERVICIOS
- ▶ CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS
- ▶ REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE AGUA (REPDA)
- ▶ TR@MITES ELECTRÓNICOS
- ▶ VISITAS DE INSPECCIÓN
- ▶ DECLAR@GUA
- ▶ ENERGÍAS RENOVABLES
- ▶ ESQUEMA DE PAGO E5CINCO
- ▶ MARCA SIN COSTO
- ▶ OFICINAS DE ATENCIÓN
- ▶ PLAZOS DE RESPUESTA Y FORMATOS FISCALES



Identificar el trámite o servicio a pagar

ESQUEMA DE PAGO E5CINCO

Conagua



PAGO ELECTRÓNICO DE DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS (DPA's)

El Servicio de Administración Tributaria (SAT), en su carácter de autoridad fiscal responsable de la recaudación de los ingresos federales, y la Secretaría de la Función Pública (SFP), encargada de coordinar el establecimiento de políticas y programas en materia de gobierno digital, han combinado esfuerzos para que las Dependencias, Entidades, Órganos y Organismos puedan ofrecer trámites y servicios por medios electrónicos.

En este sentido, se diseñó un esquema electrónico denominado e5cinco, para los trámites y servicios que requieren del pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), el cual se realiza de manera electrónica en las instituciones de crédito autorizadas, a través de sus portales de Internet o de sus ventanillas bancarias, con el fin de eliminar el uso de las formas oficiales autorizadas 5 y 16.

INICIO DE OPERACIONES EN EL ESQUEMA E5CINCO

A partir del 30 de mayo de 2011, la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), se incorpora al Esquema e5cinco, Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), por lo que únicamente recibe pagos de DPA's por medios electrónicos.

PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO ELECTRONICO DE DPA'S

PASO 1. [Busque el trámite o servicio](#) que requiere pagar y obtenga la Hoja de Ayuda en la que podrá identificar los siguientes datos del DPA:

- Clave de referencia 
- Cadena de la dependencia

Para ubicar el trámite o servicio que requiere pagar, seleccione:

[Busque el trámite o servicio](#)

para ver la Lista de Trámites y Servicios que se encuentran incorporados al esquema e5cinco y que proporciona la CONAGUA.



Identificar el trámite o servicio a pagar


SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA
LISTA DE TRÁMITES Y SERVICIOS INCORPORADOS AL SISTEMA E5CINCO, PAGO ELECTRÓNICO DE DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS (DPA's)

	Descripción del trámite o servicio	Costo sin redondeo S/IVA	Costo con redondeo S/IVA	Concepto	Clave de referencia
DERECHOS	Costo por la expedición de copias certificadas de documentos, por cada hoja tamaño carta u oficio	\$ 15.35	\$ 15.00	Servicio a que se refiere el art. 5, fracción I de Ley Federal de Derechos	084001159
	Costo por la reposición de constancias o duplicados de las mismas	\$ 130.16	\$ 130.00	Servicio a que se refiere el art. 5, fracción II de Ley Federal de Derechos	084001159
	Costo por compulsas de documentos, por hoja	\$ 9.01	\$ 9.00	Servicio a que se refiere el art. 5, fracción III de Ley Federal de Derechos	084001159
	Costo por copias de planos certificados, relacionados con aspectos de medio ambiente y recursos naturales, por cada una	\$ 93.93	\$ 94.00	Servicio a que se refiere el art. 5, fracción IV de Ley Federal de Derechos	084001159
	Costo de legalización de firmas	\$ 423.57	\$ 424.00	Servicio a que se refiere el art. 5, fracción V de Ley Federal de Derechos	084001159
	Costo de cualquier otra certificación o expedición de constancias			Servicio a que se refiere el art. 5,	

De la Lista de Trámites y Servicios ubique el que le corresponda pagar y selecciónelo.



Identificar el trámite o servicio a pagar

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://tramites.semarnat.gob.mx/index.php/pago-de-un-tramite>. The page header includes the SEMARNAT logo and navigation links: INICIO, DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE, GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO, TRÁMITES Y REQUISITOS, PAGO DE UN TRÁMITE, CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA, and EMPRESAS AUTORIZADAS. A search bar is also present. Below the header, there is a navigation menu with links: Instructivo, Información general, Preguntas Frecuentes, and Resolución Miscelánea Fiscal 2013. The main content area features the text "PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT" and the e5cinco logo. A date "29/04/13" is displayed. The login section is titled "Ingrese su Usuario y Contraseña" and contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". Below these fields is a blue "Entrar" button. At the bottom of the login section, there are two links: "Regístrate" and "Olvido su contraseña....".

Al seleccionar el trámite o servicio que requiera pagar, se abrirá una nueva ventana con la dirección:

<http://tramites.semarnat.gob.mx/index.php/pago-de-un-tramite>



Ingresar al aplicativo e5cinco

Seleccione el ícono 

PASO 2. Elija su modalidad de pago.

Pago a través de Internet:

1. Ingrese al Portal de Internet de la **Institución de Crédito autorizada** que le proporcione el servicio de banca electrónica.
2. Seleccione la opción "Pago de DPA's".
3. Capture los datos de identificación y del DPA que desea pagar (el pago se efectuará mediante transferencia electrónica de fondos). Previo a confirmar la operación, se recomienda verificar que los datos fueron capturados correctamente.
4. Imprima el recibo bancario con sello digital, que le servirá como comprobante del pago realizado.
5. Continúe con el trámite o servicio ante las oficinas del área que lo proporciona, en los términos previstos para el mismo.

Pago en ventanilla bancaria:

1. Acuda con su Hoja de Ayuda a la **Institución de Crédito autorizada** de su preferencia a pagar en efectivo o con cheque de la misma institución. El cajero le entregará un Recibo Bancario con Sello Digital, el cual le servirá como comprobante del pago realizado. Se recomienda verificar que los datos fueron capturados correctamente.
2. Continúe con el trámite o servicio ante las oficinas del área que lo proporciona, en los términos previstos para el mismo.

INSTRUCTIVO PARA OBTENER LA HOJA DE AYUDA

Consulta [aquí](#) el instructivo para generar la Hoja de Ayuda para realizar tus pagos de DPA's.

CÓMO OBTENER LA HOJA DE AYUDA PARA PAGO DEL DPA

Para generar la hoja de ayuda del trámite o servicio que desee realizar, ingrese al aplicativo





Registrarse como usuario



INICIO DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO TRÁMITES Y REQUISITOS **PAGO DE UN TRÁMITE** CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA EMPRESAS AUTORIZADAS

| [Instructivo](#) || [Información general](#) || [Preguntas Frecuentes](#) || [Resolución Miscelánea Fiscal 2013](#) |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



29/04/13

Ingrese su Usuario y Contraseña

Usuario:

Contraseña:

Entrar



[Regístrate](#)

[Olvido su contraseña....](#)

Si es la primera vez que realiza el pago de un trámite o servicio en la CONAGUA, deberá seleccionar la opción [Regístrate](#).

Si ya se registró, deberá capturar el usuario y contraseña creados y seleccionar **Entrar**

Si no recuerda el usuario o contraseña, seleccionar [Olvido su contraseña....](#)



Registrarse como usuario



INICIO DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO TRÁMITES Y REQUISITOS **PAGO DE UN TRÁMITE** CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA EMPRESAS AUTORIZADAS

| [Instructivo](#) || [Información general](#) || [Preguntas Frecuentes](#) || [Resolución Miscelánea Fiscal 2013](#) |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

e5cinco

29/04/13

[Salir>](#)

*** Datos obligatorios**

Datos para el acceso

Usuario: *

Contraseña: *

Vuelva a escribir su contraseña: *

Correo electrónico:

En caso de no tener correo electrónico llene los siguientes datos

Pregunta secreta: ----- Seleccione la pregunta ----- ▾

Respuesta secreta:

Ingresar los datos solicitados (los datos marcados con * son obligatorios)

Datos para el acceso

Usuario: Crear el nombre del Usuario con el que ingresará, éste deberá ser mayor de 6 caracteres y menor a 30.

Contraseña: Crear contraseña mayor a 3 caracteres.



Registrarse como usuario



| [Instructivo](#) || [Información general](#) || [Preguntas Frecuentes](#) || [Resolución Miscelánea Fiscal 2013](#) |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



29/04/13

[Salir>](#)

*** Datos obligatorios**

Datos para el acceso

Usuario:	<input type="text"/>	*
Contraseña:	<input type="password"/>	*
Vuelva a escribir su contraseña:	<input type="password"/>	*
Correo electrónico:	<input type="text"/>	
<i>En caso de no tener correo electrónico llene los siguientes datos</i>		
Pregunta secreta	<input type="text" value="----- Seleccione la pregunta -----"/>	▼
Respuesta secreta	<input type="text"/>	

Proporcionar correo electrónico, en caso de que olvide la contraseña se enviará al correo electrónico la información de su usuario.

Seleccionar una pregunta secreta y su respuesta, también es una forma de recuperar la contraseña de su usuario.



Registrarse como usuario

* Datos obligatorios

Datos para el acceso

Usuario: *

Contraseña: *

Vuelva a escribir su
contraseña: *

Correo electrónico:

En caso de no tener correo electrónico llene los siguientes datos

Pregunta secreta: Seleccione la pregunta

Respuesta secreta:

Datos Fiscales

TIPO DE CONTRIBUYENTE: Seleccione tipo de contribuyente *

REGISTRO FEDERAL DEL
CONTRIBUYENTE:

CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE
POBLACION

NOMBRE COMPLETO

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRE

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL

Limpiar Forma

Grabar datos

Datos fiscales

Tipo de contribuyente:
Seleccione el tipo de persona.

Persona física: Se solicita
capturar los siguientes datos:

- ✓ RFC
- ✓ CURP
- ✓ Nombre completo
(Apellido materno,
paterno y nombre)



Registrarse como usuario

* Datos obligatorios

Datos para el acceso

Usuario: *

Contraseña: *

Vuelva a escribir su contraseña: *

Correo electrónico:

En caso de no tener correo electrónico llene los siguientes datos

Pregunta secreta: Seleccione la pregunta -----

Respuesta secreta:

Datos Fiscales

TIPO DE CONTRIBUYENTE: Seleccione tipo de contribuyente----- *

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE:

CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION:

NOMBRE COMPLETO

APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRE

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL

Limpiar Forma

Grabar datos

Datos fiscales

Persona moral: Se solicita capturar los siguientes datos:

- ✓ RFC
- ✓ Denominación o razón social (conforme a la cédula fiscal)

Al terminar de capturar los datos seleccionar [Grabar datos](#)

Si requiere modificar todos los datos, seleccionar

[Limpiar Forma](#)



Registrarse como usuario



INICIO DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO TRÁMITES Y REQUISITOS PAGO DE UN TRÁMITE CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA EMPRESAS AUTORIZADAS buscar...

| [Instructivo](#) || [Información general](#) || [Preguntas Frecuentes](#) || [Resolución Miscelánea Fiscal 2013](#) |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



29/04/13

Se ha generado satisfactoriamente el usuario

[Salir](#)

Al grabar, aparecerá el mensaje

“Se ha generado satisfactoriamente el usuario”

Seleccionar [Salir](#)



Registrarse como usuario

SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES

INICIO DÓNDE REGISTRO GUÍA DE TRÁMITES TRÁMITES PAGO CONSULTA EMPRESAS buscar...
UN TRÁMITE POR PROYECTO Y REQUISITOS DE UN TRÁMITE TU TRÁMITE EN LÍNEA AUTORIZADAS

| [Instructivo](#) || [Información general](#) || [Preguntas Frecuentes](#) || [Resolución Miscelánea Fiscal 2013](#) |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

e5cinco

29/04/13

Ingrese su Usuario y Contraseña

Usuario:

Contraseña:

Entrar

[Regístrate](#) [Olvido su contraseña....](#)

Ingresar el Usuario y Contraseña creados.

Seleccionar **Entrar**



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA



INICIO DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO TRÁMITES Y REQUISITOS **PAGO DE UN TRÁMITE** CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA EMPRESAS AUTORIZADAS buscar...

| Instructivo || Información general || Preguntas Frecuentes || Resolución Miscelánea Fiscal 2013 |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



Catalogo de Servicios

Busqueda de Servicios

Pago Complementario

salir

29/04/13

Bienvenido:

[Actualizar datos](#)

SECTOR MEDIO AMBIENTE



COMISIÓN NACIONAL FORESTAL



Seleccionar





Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA



INICIO DÓNDE REGISTRO UN TRÁMITE GUÍA DE TRÁMITES POR PROYECTO TRÁMITES Y REQUISITOS PAGO DE UN TRÁMITE CONSULTA TU TRÁMITE EN LÍNEA EMPRESAS AUTORIZADAS buscar...

| Instructivo || Información general || Preguntas Frecuentes || Resolución Miscelánea Fiscal 2013 |

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

Catalogo de Servicios Busqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[Inicio>](#) [Actualizar datos](#)

DIRECCIÓN GENERAL:

CLAVE DE ARTICULO DE LA LFD:

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Articulo de la LFD	Descripción del trámite o servicio	Costo con redondeo	Costo sin redondeo	Unidad Responsable
--------------------	------------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Buscar el Trámite o Servicio que se requiere.

Se puede efectuar la búsqueda por:

- Dirección General (CONAGUA-ADMINISTRACIÓN)
- Clave de Artículo de la Ley Federal de Derechos.
- Nombre del Trámite o Servicio.

Seleccionar



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRAMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



Catalogo de Servicios

Busqueda de Servicios

Pago Complementario

salir

30/04/13

Bienvenido:

[Actualizar datos](#)

[inicio>](#)

DIRECCIÓN GENERAL	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
CLAVE DE ARTICULO DE LA LFD	<input type="text"/> ?
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO	<input type="text"/>
Buscar	



1/ 3

Articulo de la LFD	Descripción del trámite o servicio	Costo con redondeo	Costo sin redondeo	Unidad Responsable
	REPOSICION DE TARJETA INTELIGENTE DE ACCESO AL ESTACIONAMIENTO	\$ 136.00	\$ 136.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR ARAGON/ DESAYUNO	\$ 35.00	\$ 35.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR ARAGON/ COMIDA	\$ 54.00	\$ 54.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR ARAGON/ DESAYUNO PERSONAL BASE	\$ 3.00	\$ 3.50	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR ARAGON/ COMIDA PERSONAL BASE	\$ 5.00	\$ 5.40	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR CUTZAMALA/ DESAYUNO O CENA	\$ 49.00	\$ 49.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR CUTZAMALA/ COMIDA	\$ 71.00	\$ 71.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR CUTZAMALA/ DESAYUNO O CENA PERSONAL DE BASE	\$ 1.00	\$ 0.88	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
	SERVICIO DE COMEDOR CUTZAMALA/ COMIDA PERSONAL BASE	\$ 1.00	\$ 0.85	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	\$ 0.00	\$ 0.00	CONAGUA - ADMINISTRACIÓN



El sistema desplegará los trámites que coincidan con el criterio de búsqueda seleccionado.

Utilice los íconos  para localizar el Trámite o Servicio deseado.

Una vez identificado seleccionar la Descripción del trámite para continuar con la captura de los datos para la obtención de la Hoja de Ayuda.



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

Catalogo de Servicios Busqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[inicio>](#) [Busqueda>](#) [Actualizar datos](#)

*** Datos obligatorios ***

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE CNA890116SF2 **1**

CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION

TIPO DE CONTRIBUYENTE MORAL

EJERCICIO 2013

PERIODO NO APLICA

ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO ---- Seleccione la entidad de pago ---- *

APELLIDO PATERNO NOMBRE COMPLETO APELLIDO MATERNO NOMBRE

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL **2**

COMISION NACIONAL DE AGUA

UNIDAD RESPONSABLE CONAGUA - ADMINISTRACIÓN

ARTICULO	DESCRIPCION DEL CONCEPTO	SERVICIOS	CANTIDAD A PAGAR
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	0 *	0
Descripción			

Antes de continuar, verifique que los datos de

RFC **1** y Nombre Completo o Denominación

o Razón Social **2** sean correctos.

Si son incorrectos, seleccionar [Actualizar datos](#) (ver página 17)



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

e5cinco

Catalogo de Servicios Búsqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[Inicio](#) > [Búsqueda](#) >

[Actualizar datos](#)

*** Datos obligatorios ***

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE CNA890116SF2

CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION

TIPO DE CONTRIBUYENTE MORAL

EJERCICIO 2013

PERIODO NO APLICA

ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO ---- Seleccione la entidad de pago ---- * ①

UNIDAD RESPONSABLE CONAGUA - ADMINISTRACIÓN

ARTICULO	DESCRIPCION DEL CONCEPTO	SERVICIOS	CANTIDAD A PAGAR
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	0 *	0
Descripción			

Datos indispensables para obtener la Hoja de Ayuda:

① ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO

Es importante que seleccione la entidad federativa donde se ubica el Organismo de Cuenca o Dirección Local que brinda el trámite o servicio que requiere pagar.

Se selecciona desplegando la casilla

---- Seleccione la entidad de pago ---- ▼



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT



Catalogo de Servicios Busqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[Actualizar datos](#)

[inicio>](#) [Busqueda>](#)

*** Datos obligatorios ***

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE CNA890116SF2

CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION

TIPO DE CONTRIBUYENTE MORAL

EJERCICIO 2013

PERIODO NO APLICA

ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO ---- Seleccione la entidad de pago ---- *

APELLIDO PATERNO NOMBRE COMPLETO APELLIDO MATERNO NOMBRE

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL
COMISION NACIONAL DE AGUA

UNIDAD RESPONSABLE CONAGUA - ADMINISTRACIÓN

ARTICULO	DESCRIPCION DEL CONCEPTO	SERVICIOS	CANTIDAD A PAGAR
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	0 *	0
Descripción			

SERVICIOS

2 *

En este campo debe ingresar la cantidad de servicios que requiere pagar.



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

Catalogo de Servicios Busqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[Actualizar datos](#)

[inicio>](#) [Busqueda>](#)

*** Datos obligatorios ***

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE CNA890116SF2
CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION
TIPO DE CONTRIBUYENTE MORAL
EJERCICIO 2013
PERIODO NO APLICA
ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO ---- Seleccione la entidad de pago ---- *

APELLIDO PATERNO NOMBRE COMPLETO APELLIDO MATERNO NOMBRE
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL
COMISION NACIONAL DE AGUA

UNIDAD RESPONSABLE CONAGUA - ADMINISTRACIÓN

ARTICULO	DESCRIPCION DEL CONCEPTO	SERVICIOS	CANTIDAD A PAGAR
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	0 *	0
Descripción			

Calcular pago **Hoja de pago en ventanilla**

CANTIDAD A PAGAR

3

Introduzca la cantidad que se le ha solicitado pagar por el trámite o servicio.

Y seleccione

Calcular pago



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

PARA USO EXCLUSIVO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SEMARNAT

Catalogo de Servicios Búsqueda de Servicios Pago Complementario salir 30/04/13

Bienvenido:

[Inicio > Búsqueda >](#) [Actualizar datos](#)

*** Datos obligatorios ***

REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE CNA890116SF2
CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION
TIPO DE CONTRIBUYENTE MORAL
EJERCICIO 2013
PERIODO NO APLICA
ENTIDAD EN LA QUE SE REALIZARA EL SERVICIO ---- Seleccione la entidad de pago ---- *

APELLIDO PATERNO NOMBRE COMPLETO APELLIDO MATERNO NOMBRE
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL
COMISION NACIONAL DE AGUA

UNIDAD RESPONSABLE CONAGUA - ADMINISTRACIÓN

ARTICULO	DESCRIPCION DEL CONCEPTO	SERVICIOS	CANTIDAD A PAGAR
0	VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES	0 *	0
4	Descripción		

Calcular pago Hoja de pago en ventanilla

4

Descripción

Redacte las observaciones que permitan identificar el concepto de pago y documento que lo origina (contrato, pedido, factura, memorando, oficio, etc.)

Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

INICIO DÓNDE REGISTRO GUÍA DE TRÁMITES TRÁMITES PAGO CONSULTA EMPRESAS buscar...

Instructivo || Información general || Preguntas Frecuentes || Resolución Miscelánea Fiscal 2013 |

1 / 2 66% Firmar

Buscar

HOJA DE AYUDA PARA EL PAGO EN VENTANILLA BANCARIA DPA
DERECHOS PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS

CNA890116SF2
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION

APELLIDO PATERNO
APELLIDO MATERNO
NOMBRE(S)
COMISION NACIONAL DE AGUA
DENOMINACION O RAZON SOCIAL

0 8 SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
CLAVE DEPENDENCIA

MARQUE CON UNA X
 NO APLICA PERIODO
 MENSUAL BIMESTRAL TRIMESTRAL CUATRIMESTRAL SEMESTRAL DEL EJERCICIO

PERIODO: EJEMPLO TRIMESTRAL: 1 ENERO-MARZO EJERCICIO: AAAA

CLAVE DE DEPENDENCIA 0 8 6 0 0 0 1 7 9

Se desplegará la Hoja de Ayuda para el Pago en Ventanilla Bancaria.

Para imprimir debe seleccionar





Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

HOJA DE AYUDA PARA EL PAGO EN VENTANILLA BANCARIA		DPA
DERECHOS PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS		
CNA890116SF2		
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN	
APELLIDO PATERNO		
APELLIDO MATERNO		
NOMBRE(S)		
COMISION NACIONAL DE AGUA		
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL		
0 8	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	
CLAVE	DEPENDENCIA	
MARQUE CON UNA X		
<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICA PERIODO	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL	DEL EJERCICIO
PERIODO:	EJERCICIO:	
EJEMPLO TRIMESTRAL: 1 ENERO-MARZO	AAAA	
CLAVE DE REFERENCIA	0 8 6 0 0 0 1 7 9	
CADENA DE LA DEPENDENCIA	B 0 A D 6 4 2 0 9 1 5 0 0 3	
	CONCEPTO	DPA
CAMBIOS INDIVIDUALES	IMPORTE	\$ 1520
	PARTE ACTUALIZADA	\$
	RECARGOS	\$
	MULTA POR CORRECCIÓN FISCAL	\$
	CANTIDAD A PAGAR	\$ 1520
		IVA ACTOS ACCIDENTALES
		\$
		\$
		\$
		\$
	TOTAL A PAGAR	\$ 1,520

Se imprimirán 3 formatos:

- Hoja para pago en ventanilla bancaria.

Este formato contiene la Clave de Referencia y Cadena de la Dependencia del trámite o servicio que va a pagar.



Obtener Hoja de Ayuda para pago de un DPA

		SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES			
		COPIA PARA LA SEMARNAT			
REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE	CNA890116SF2	PERIODO:	NO APLICA		
CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION		EJERCICIO:	2013		
TIPO DE CONTRIBUYENTE	Moral	ENTIDAD PAGO:	Distrito Federal		
NOMBRE COMPLETO					
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL					
COMISION NACIONAL DE AGUA					
UNIDAD RESPONSABLE: CONAGUA - ADMINISTRACIÓN					
ARTICULO:		CLAVE CONTABLE:	600017		
CANTIDAD:	1	TOTAL:	1,520		
CLAVE DE LA DEPENDENCIA:	B0AD6420915003	FECHA DE LA SOLICITUD:	30/04/13		
DESCRIPCION DEL SERVICIO:					

VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES
 COMPRA DE BASES PARA LA ENAJENACIÓN PÚBLICA No. 401-CNA-GRM-125/2013

- Hoja para uso exclusivo de trámites y servicios prestados por la SEMARNAT. COPIA PARA LA SEMARNAT.

Esta hoja debe entregarse al área prestadora del trámite o servicio, junto con el comprobante bancario de pago.

		SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES			
		COPIA PARA EL PROMOVENTE			
REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE	CNA890116SF2	PERIODO:	NO APLICA		
CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION		EJERCICIO:	2013		
TIPO DE CONTRIBUYENTE	Moral	ENTIDAD PAGO:	Distrito Federal		
NOMBRE COMPLETO					
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL					
COMISION NACIONAL DE AGUA					
UNIDAD RESPONSABLE: CONAGUA - ADMINISTRACIÓN					
ARTICULO:		CLAVE CONTABLE:	600017		
CANTIDAD:	1	TOTAL:	1,520		
CLAVE DE LA DEPENDENCIA:	B0AD6420915003	FECHA DE LA SOLICITUD:	30/04/13		
DESCRIPCION DEL SERVICIO:					

VENTA DE BASES DE LICITACION PUBLICA POR LA ENAJENACION DE BIENES
 COMPRA DE BASES PARA LA ENAJENACIÓN PÚBLICA No. 401-CNA-GRM-125/2013

- Hoja para uso exclusivo de trámites y servicios prestados por la SEMARNAT. COPIA PARA EL PROMOVENTE.

Esta hoja es para la persona física o moral que efectúa el pago, esta hoja puede utilizarse como acuse para la entrega del comprobante bancario de pago.



Modalidades de pago

El pago de la Hoja de Ayuda se podrá efectuar a través de Ventanilla o Internet.

La institución de crédito autorizada deberá de expedir al usuario un Recibo Bancario de Pago de Contribuciones, Productos y Aprovechamientos Federales con sello digital y cadedna original, tanto en la ventanilla bancaria como por el portal de Internet.

El recibo bancario de pago en ventanilla bancaria lo imprimirá y sellará el cajero del banco y lo entregará al usuario, mientras que el pago que se realiza por Internet, el recibo bancario es mostrado en pantalla y/o enviado por correo electrónico para que el usuario pueda imprimirlo y/o guardarlo.

Un recibo bancario de pago de contribuciones, productos y aprovechamientos federales con sello digital contiene elementos de seguridad que lo legitiman y le otorgan validez como documento probatorio.



Pago a través de Ventanilla



Comprobante de Operación
BANCO/CLIENTE
18/12/2012 10:46:05 AM
Usuar:101167243
Folio sesión del cliente:2033891594702816
Folio ID ITP:11314351461327477
Folio host:w136807 Sesión:Sin cliente
Plaza:MEXCO, D.F.
Sucursal:Modulo Comisión Nacional Del Agua
Dirección:AV. INSURGENTES SUR NO. 2416 P.B.,
COL. COPALCO EL BAJO

RECIBO BANCARIO DE PAGO DE CONTRIBUCIONES,
PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS FEDERALES

RFC: CNA890116SF2
Denominación o Razón Social:
COMISION NACIONAL DEL AGUA
Fecha y Hora de Pago:18/12/2012 10:46
Número de Operación: 123530013287
Llave de Pago: 9C001029C9
Total Efectivamente Pagado: \$136

Por el siguiente concepto:
Derechos, Productos y Aprovechamientos
dependencia: 08 Secretaría de Medio
Ambiente y Recursos Naturales
Clave de Referencia del DPAS: 086000061
Cadena de la dependencia: 80A06410915002
Importe: 136
cantidad pagada: 136

Cadena Original:
||130001|CNA890116SF2|130017|136|20001-40041|2
0002-123530013287|40002-20121218|40003-10:46
|40008-9C001029C9|14704-136|14708-136|14720-
136|14733-086000061|14734-80A06410915002|300
03-000001000007000163514||

Sello digital:
PgnF2L3WdW1XFCNAKqpkKcmE75kfj+oFPe2XveObIU8n
AJD1Zutg0sXrvvteQf3170z19Rt/our30Q7htLearFk
1e27R3u2DxC10Brl0Z72MAUz29ER0WVChW647F5K8s
UTU8D6Rtz6FSNAWZG+azXqYUDRXav185MCj|ktu=

Firma(s) de autorización y sello del cajero



1. Acuda a la ventanilla de las Instituciones de Crédito autorizadas, para consultarlas visite el sitio: http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/oficina_virtual/dpa/116_4901.html
2. Presente la Hoja de Ayuda que contiene la clave de referencia y cadena de la dependencia del trámite o servicio a pagar.
3. Realice el pago en efectivo o con cheque de la misma institución de crédito ante la cual se efectúa el pago.
4. Coteje los datos capturados por el cajero con la Hoja de Ayuda, revisar que sean correctos.
5. Si los datos son correctos, se le entregará un comprobante bancario con sello digital y cadena original, sellado y firmado por el cajero.
6. Entregue el recibo bancario original y el formato Hoja para uso exclusivo de trámites y servicios prestados por la SEMARNAT. COPIA PARA LA SEMARNAT al área prestadora del servicio, ésta recibirá de conformidad con los términos previstos por la misma. (Fin del trámite)



Pago a través de Internet

1. Ingrese al portal de internet de las instituciones de crédito autorizadas del que sea cliente y que le proporcione el servicio de banca electrónica. Para consultar las instituciones de crédito autorizadas visite el sitio: http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/oficina_virtual/dpa/116_4901.html
2. En el portal bancario, ingrese al aplicativo para pago de DPA's a través de formato electrónico.
3. Capture los datos contenidos en la Hoja de Ayuda, (RFC, nombre, denominación o razón social, Dependencia, Clave de Referencia, Cadena de la Dependencia, Periodo e Importe.
4. Antes de firmar la operación, verifique que los datos fueron capturados correctamente.
5. Imprima el comprobante bancario con el sello digital y cadena original.
6. Entregue el comprobante bancario y el formato Hoja para uso exclusivo de trámites y servicios prestados por la SEMARNAT. COPIA PARA LA SEMARNAT al área prestadora del servicio, ésta recibirá de conformidad con los términos previstos por la misma. (Fin del trámite)



Pago a través de Internet



Recibo Bancario de Pago de Contribuciones, Productos y Aprovechamientos Federales

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.
RFC: BMN-930209-927

26/02/2013 04:47 P.M.

R.F.C.	58G971124PL2
Razón Social:	SEGUROS BANORTE GENERAL SA DE CV
Fecha y Hora del Pago:	30/01/2013 13:34:49
No. de Operación:	402134545013
Llave de Pago	18AFDA5516
Total Efectivamente Pagado:	\$ 9086
Por los siguientes Conceptos:	
Concepto de Pago:	Derechos, Productos y Aprovechamientos
Dependencia:	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
Clave Referencia del DPA:	087000217
Cadena de la Dependencia:	80AD6310914993
Periodo y Ejercicio:	No aplica
Importe:	\$ 9086

Cadena Original

||10001=58G971124PL2|10017=9086|20001=40072|20002=402134545013|40002=20130130|40003=13:34|40008=18AFDA5516|14704=9086|14708=9086|14720=9086|14733=087000217|14734=80AD6310914993|30003=000001000007000155020||

Sello Digital

InQJH0ff+z2aBf0GRMS70Bxkpsv59TuFZ/4ihWNHyNRwl2w5NI
BQADlpFU/aVSEtnXIV76/8nRDWQMSc15//syplslEWEHhNC
eM7E3v8muBZcuCReMqmCDvDvK9I5KXV1F/CPASGcGFjHT/rUc
aqljeyhw9QISYMFkKabiQ|=

Operación realizada a través de los equipos de computo que procesan las peticiones de la Banca por Internet y que se ubican en la ciudad de México, D.F.

Para el caso de aclaración respecto a la operación celebrada, se podrá acudir a la Unidad Especializada de Atención a Aclaraciones de la Institución, según corresponda al lugar de celebración de la operación, o solicitarla a través de los siguientes teléfonos, en un lapso no mayor a 90 días naturales a partir de la fecha señalada en el presente comprobante:

México D.F. (55) 5140 5600 - Monterrey (81) 8156 9600 - Guadalajara (33) 3669 9000 - Resto del país 01 800 226 6783

Recibo bancario de Pago de Pago de Contribuciones, Productos y Aprovechamientos Federales a través de Internet