

RESULTADOS DE LOS INDICADORES PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2015

Indicador: Clima y Cultura Organizacional

Definición: Determinar el grado de cumplimiento de las y los servidores públicos de la Profeco de los valores del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal y del Código de Conducta de la Procuraduría Federal del Consumidor, a través de los resultados de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)

Valor del indicador: $(804.72/10) = 80.47$

Reactivo ECCO 2015	Valor del Código de Conducta de la Profeco.	Índice	Fórmula	Resultado
En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial, respetuosa y con los principios de igualdad y no discriminación.	Respeto e inclusión	Personal que percibe el cumplimiento a los derechos humanos y principios de igualdad	Resultados de los reactivos 37 + 21 + 41/3	83.9 + 71.03 + 84.17/3= 79.7
En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad.				
Mi jefe(a) me trata con respeto, confianza y sin discriminación.				
En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.	Equidad e igualdad de género	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género	Resultados de los reactivos 38, 69 y 71/3	74.55+ 83.06+69.04/3= 75.55
En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.				
En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.				
En mi área la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	Convivencia Laboral pacífica	Nivel de percepción de cumplimiento de la norma y respeto.	Resultado del reactivo 5	75.43
En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	Compromiso	Personal que prepondera en el servicio público el beneficio a la ciudadanía.	Resultados de los reactivos 3+4+54/3	82.4+ 89.9+ 84.8/3= 84.69
Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios(as) de mi trabajo.				
En mi área mejoramos la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de las y los usuarios.				
Mi jefe(a) alienta mi creatividad y toma en cuenta mejores formas de realizar el trabajo.	Creatividad	Nivel de percepción de creatividad	Resultado del reactivo 53	77.86
Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.	Responsabilidad	Nivel de actuación con responsabilidad	Resultados de los reactivos 39+11+70/3	77.6 + 76 + 84/3= 78.39
Mi jefe(a) es congruente en lo que dice y lo que hace.				
En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.				
Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros(as).	Trabajo en equipo	Nivel de percepción del trabajo en equipo.	Resultados de los reactivos 51+10+25+43/4	88.2 + 76.1 + 70 + 90.6/4= 80.35
Mi jefe(a) promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.				
En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.				
Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos(as) con igualdad y no discriminación.				

Reactivo ECCO 2015	Valor del Código de Conducta de la Profeco.	Índice	Fórmula	Resultado
En mi institución si veo corrupción la denuncio.	Honestidad	Nivel de actitud frente a la corrupción.	Resultados de los reactivos 60+67+46/3	89 + 81 +79/3=
En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.				82.59
Mis superiores manejan los recursos del área de manera responsable y austera.				
Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en mi Institución.	Eficacia	Nivel de percepción de la eficacia en la institución.	Resultados de los reactivos 14+30+31/3	90.9 +79.8 + 80.2 /3=
La normatividad de mi institución responde a las necesidades actuales.				82.74
Los procedimientos de mi área están actualizados.				
En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	Transparencia	Nivel de percepción del personal con el manejo responsable de los recursos y la información.	Resultados de los reactivos 13 +48/2	87.4 + 89.3/2=
Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.				87.42
			Total	80.47